

## Отчет об устойчивом развитии АО «НК «КТЖ» за 2011 год

### Оглавление

1. Основные показатели деятельности Компании в 2011 году
2. О системе социальной отчетности
3. О границах Отчета
4. О Компании
5. Стратегия в области устойчивого развития
6. Система управления в области устойчивого развития
  - 6.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
  - 6.2. Корпоративное управление
  - 6.3. Корпоративное управление рисками
  - 6.4. Информационная политика Компании
  - 6.5. Кодекс деловой этики Компании
  - 6.6. Система корпоративных коммуникаций
7. Финансовый менеджмент
  - 7.1. Организация финансирования
  - 7.2. Управление денежными потоками
  - 7.3. Управление оборотным капиталом
  - 7.4. Управление временно свободными деньгами
  - 7.5. Управление долгом Компании
  - 7.6. Инвестиционная деятельность
8. Кадровая политика
  - 8.1. Социальная политика
9. Общество. Вклад в развитие регионов
10. Промышленная и экологическая безопасность
  - 10.1. Охрана окружающей среды
  - 10.2. Безопасность труда
  - 10.3. Безопасность движения
11. Перспективы развития Компании в 2012 году

## 1. Основные показатели деятельности

В 2011 году акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» по итогам проводимой работы было признано лидером индустриализации в стране. Компания выполнила в полном объеме производственную программу с превышением плановых показателей.

Так, грузооборот от перевозок за отчетный период в сравнении с показателем 2010 года вырос на 10 409 млн.ткм или на 4,9 % и составил 223 583 млн.ткм. Общий объем перевозок грузов АО «НК «ҚТЖ» в 2011 году составил 279 595 тыс.тонн. В сравнении с аналогичным периодом 2010 года он вырос на 11 860 тыс. тонн, или на 4,4%.

Доходы группы компаний АО «НК «ҚТЖ» за 2011 год составили в сумме 712 148 млн. тенге, что выше уровня 2010 года на 21,2 %. Итоговая прибыль составила 122 887 млн. тенге что на 56 969 млн.тенге, или на 86,4 % выше уровня 2010 года.

В 2011 году проводимые меры позволили снизить общее количество нарушений безопасности движения на 18 процентов.

В целях обновления основных фондов Компанией приобретено 110 локомотивов, 7 077 грузовых вагонов, 34 пассажирских вагона. Повышена комфортность 5 пассажирских поездов, введено 7 новых маршрутов.

Компания модернизировала 635 км магистральных путей, приняла на баланс 230 зданий вокзалов, построила 87 новых вокзалов на малых станциях.

Также в прошлом году введены в строй новые железнодорожные линии Узень-госграница с Туркменистаном и Жетыген-Коргас, общей протяженностью 439 км. Эти проекты существенно повысят конкурентоспособность экономики через реализацию экспортного и транзитного потенциала Казахстана.

Сдан в эксплуатацию завод по производству современных пассажирских вагонов «Тулпар-Тальго» и открыт завод по производству грузовых вагонов в г. Экибастуз.

Эффективная модель социально – трудовых отношений и реализуемая социальная политика АО «НК «ҚТЖ» отмечена организационным комитетом конкурса «Выбор года в Казахстане», признавшим Национальную компанию «Қазақстан темір жолы» социально-ответственной корпорацией №1 2011 года в Казахстане.

Благодаря наличию инновационной материально-технической базы, специалистов соответствующего уровня подготовленности и других высоких показателей деятельности Компании в 2011 году Интегрированная система менеджмента АО «НК «ҚТЖ» сертифицирована на соответствие международным стандартам ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 и стандарту OHSAS 18001:2007 в части организации и управления предоставлением услуг грузовых перевозок и услуг магистральной железнодорожной сети.

Данный факт свидетельствует о стабильности развития компании.

## **2. О системе социальной отчетности**

Компания придерживается принципов устойчивого развития, признанных мировым сообществом и зафиксированных документами ООН, и принятыми в Республике Казахстан принципами и концепциями в области устойчивого развития такими как:

1. Развитие корпоративной социальной ответственности;
2. Содействие устойчивому развитию;
3. Создание эффективных и безопасных рабочих мест;
4. Непрерывное профессиональное развитие персонала;
5. Обеспечение социальной защищенности и благополучия работников и членов их семей;
6. Поддержание благоприятной социальной обстановки и экологической среды в регионах деятельности, а также повышение безопасности движения на железной дороге.

## **3. О границах Отчета**

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии с основными положениями Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI 3, рекомендациями ТОО «KPMG Tax Advisory LLC», подготовленными в рамках диагностики корпоративного управления, и планом мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления АО «НК «КТЖ» на 2012 год.

Финансовая отчетность была предоставлена на основании данных консолидированной финансовой отчетности. Более подробная информация о производственной и финансовой деятельности Компании отражена в годовом отчете Компании за 2011 год на сайте: <http://railways.kz/taxonomy/term/52>.

Приоритетными темами Отчета стали: социальная политика, экономическое развитие, безопасность движения и охрана окружающей среды.

## **4. О Компании**

Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (АО «НК «КТЖ»), национальный железнодорожный перевозчик Казахстана – современный многопрофильный транспортный холдинг. Компания осуществляет ежегодно до 70% всего грузооборота страны. Услугами железнодорожных перевозок пользуются свыше 16 миллионов пассажиров в год.

В сфере интересов Компании – грузовые и пассажирские перевозки, логистика, телекоммуникации, инфраструктура, инвестиционные проекты.

100% акций АО «НК «КТЖ» принадлежит акционерному обществу «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына».

Протяженность магистральных железнодорожных линий составляет более 14 тыс. км. Парк грузовых вагонов – более 52 000 единиц, парк локомотивов – более 1 500 единиц.

Численность работников АО «НК «ҚТЖ» – более 160 тыс. человек.

АО «НК «ҚТЖ» является членом Организации сотрудничества железных дорог, Международного союза железных дорог, Совета по железнодорожному транспорту государств–участников Содружества, Координационного совета по транссибирским перевозкам.

Представительства АО «НК «ҚТЖ» находятся в Москве (Российская Федерация), Пекине, Урумчи (Китайская Народная Республика), Киеве (Украина), Ташкенте (Узбекистан), Ашхабаде (Туркменистан).

### **Миссия АО «НК «ҚТЖ»**

Компания, являясь системообразующей инфраструктурой, обеспечивает адекватную транспортную основу устойчивого роста экономики и создает ценности для Акционера, потребителей и общества в целом, посредством предоставления безопасных, качественных и конкурентоспособных транспортно-логистических услуг по перевозке грузов, пассажиров и услуг магистральной железнодорожной сети.

*Справка:*

Новейшая история Компании ведет отсчет с 1997 года, когда было создано Республиканское государственное предприятие «Қазақстан темір жолы». РГП «ҚТЖ» было образовано на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 31 января 1997 года № 129 «О реорганизации предприятий железных дорог Республики Казахстан» путем слияния Алматинской, Целинной и Западно-Казахстанской железных дорог. Целью объединения служила оптимизация структур управления перевозочным процессом и ликвидация его излишних звеньев, финансово-экономическое оздоровление железнодорожной отрасли. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2002 года № 310 на базе РГП образовано Закрытое акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы». 2 апреля 2004 года, в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», была произведена перерегистрация ЗАО «НК «ҚТЖ» в АО «НК «ҚТЖ».

### **Совет директоров**

Совет директоров определяет стратегические цели, приоритетные направления развития и устанавливает основные ориентиры деятельности Общества на долгосрочную перспективу, обеспечивает наличие необходимых финансовых и человеческих ресурсов для достижения поставленных целей. Совет директоров осуществляет контроль над деятельностью исполнительного органа АО «НК «ҚТЖ».

## Отчет о работе Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» в 2011 году

В 2011 году Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» было проведено 7 заседаний, из них 4 в форме заочного, 2 очных и 1 смешанное. В 2011 году Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» были приняты следующие стратегические документы:

- Учетная политика АО «НК «ҚТЖ»;
- Регламент процесса внутреннего контроля АО «НК «ҚТЖ»;
- Информационная политика АО «НК «ҚТЖ»;
- План мероприятий по реализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2020 года;
- Структура центрального аппарата АО «НК «ҚТЖ»;
- Корпоративная идеология и философия бизнеса АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила оказания социальной поддержки работникам центрального аппарата АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила оказания благотворительной и/или спонсорской помощи АО «НК «ҚТЖ»;
- Политика корпоративной социальной ответственности АО «НК «ҚТЖ»;
- Политика по урегулированию конфликта интересов у работников и должностных лиц АО «НК «ҚТЖ»;
- План мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» на 2011 год;
- Правила разработки, согласования, утверждения, мониторинга исполнения, корректировки планов развития и бюджетов АО «НК «ҚТЖ»;
- План мероприятий по выполнению рекомендаций внешнего аудитора за 2010 год;
- Матрица рисков и контролей корпоративного уровня АО «НК «ҚТЖ»;
- Откорректированный План развития АО «НК «ҚТЖ» на 2011–2015 гг.;
- Проект Положения о Совете директоров АО «НК «ҚТЖ»;
- Положение о Правлении АО «НК «ҚТЖ»;
- Положение о Комитете по вопросам кадров и вознаграждений Совета директоров АО «НК «ҚТЖ»;
- Положение о Комитете по стратегическому планированию и инновациям Совета директоров АО «НК «ҚТЖ»;

Всего было принято или внесены изменения в 32 документа.

Планом работы Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» на 2011 год было предусмотрено рассмотрение 23 вопросов, в то же время Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» на 7 заседаниях были рассмотрены 84 вопроса, из них касающиеся:

- Совета директоров – 15;
- Службы внутреннего аудита – 14;
- Финансово-экономического характера – 30;
- Регламентирования деятельности АО «НК «ҚТЖ» – 20;

- Деятельности филиалов АО «НК «КТЖ» – 4;
- Правления АО «НК «КТЖ» – 1.

По рассмотренным вопросам Советом директоров АО «НК «КТЖ» за 2011 год было дано 141 поручение. Члены Совета директоров ежемесячно получают информацию о выполнении производственных и финансовых показателей АО «НК «КТЖ». Также еженедельно аппарат Корпоративного секретаря представляет в адрес Председателя Совета директоров информацию о ходе исполнения поручений Совета директоров, которая рассматривается ежеквартально на заседании Совета директоров в рамках квартального отчета.

## **5. Стратегия в области устойчивого развития**

Стратегия Компании в области устойчивого развития направлена на комплексное развитие и формирование модели высокоэффективной национальной транспортной корпорации, чья деятельность соответствует лучшей мировой практике ведения бизнеса, безопасного для окружающей среды.

### **Основные принципы:**

1. Повышение эффективности производственно-экономической деятельности АО «НК «КТЖ» и поддержание благоприятной социальной обстановки и экологической среды в регионах деятельности;
2. Обеспечение социальной защищенности и благополучия работников и членов их семей;
3. Сохранение лидирующих позиций на рынке грузовых и пассажирских перевозок и повышение безопасности движения на железной дороге;
4. Формирование эффективной структуры портфельных и производственных активов;
5. Повышение управляемости деятельности.

## **6. Система управления в области устойчивого развития**

Системный подход к управлению Компании в области устойчивого развития осуществляется в соответствии с утвержденными Стратегией развития АО «НК «КТЖ» до 2020 года, планами по совершенствованию системы корпоративного управления АО «НК «КТЖ».

Наряду с совершенствованием бизнес процессов Компания намерена произвести трансформацию корпоративной культуры с ориентированной на производство и увеличение затрат к ориентированной на потребителей и увеличение прибыли.

### **6.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

Будучи коммерческой организацией, АО «НК «КТЖ» остается провайдером ряда общественных, инфраструктурных и перевозочных услуг для экономики страны. Общественная значимость убыточных пассажирских

перевозок и перевозок отдельных низкорентабельных и убыточных категорий грузов накладывают ограничения на реализацию коммерческих стратегий АО «НК «КТЖ». Подобное положение не позволяет однозначно позиционировать Компанию в отношении её основных заинтересованных сторон, из которых мы выделяем следующие:

- Государство
- Единственный акционер – АО «ФНБ «Самрук-Казына»
- Общество
- Клиенты
- Поставщики
- Финансовые институты
- Персонал АО «НК «КТЖ»

В настоящее время продолжается процесс реформирования, выстраивания отраслевой структуры и ее регулирования. Поэтому цели и задачи корпоративного строительства неразрывно связаны с целями структурной реформы отрасли.

## **6.2. Корпоративное управление**

Деятельность в области корпоративного управления регламентируется Руководством по управлению АО «НК «КТЖ». Ответственным за результативность деятельности является Президент АО «НК «КТЖ».

### **Цели деятельности:**

- определение миссии и целевого видения АО «НК «КТЖ»;
- формирование политики в области качества, безопасности труда;
- охрана здоровья и экологическая безопасность;
- формирование в рамках действующего законодательства РК модели правовых и экономических взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами и, в том числе, с менеджментом АО «НК «КТЖ»;
- обеспечение условий для эффективного управления Компанией посредством формирования Совета директоров, Правления и других органов Компании, а также распределения полномочий и ответственности между ними.

Корпоративное управление оценивается на соответствие лучшей практике согласно Методике диагностики корпоративного управления в компаниях группы АО «ФНБ «Самрук-Казына». Показателем оценки является рейтинг корпоративного управления.

В ноябре-декабре 2011 года международной консалтинговой компанией KPMG по поручению Единственного акционера – АО «ФНБ «Самрук-Казына» проведена очередная диагностика корпоративного управления в Компании по новой методике, по результатам которой дана высокая оценка процессам Компании.

Общий уровень корпоративного управления Компании в 2011 году составил 63,3% (в 2010 году – 59%; в 2009-м – 45,3%).

Планом развития АО «НК «ҚТЖ» на 2011–2015 годы предусмотрен прогноз уровня корпоративного управления Компании: 2011 год – 60 %, 2012 год – 64 %, 2013 год – 68 %, 2014 год – 72 %, 2015 год – 75 %.

### **6.3. Корпоративное управление рисками**

АО «НК «ҚТЖ» осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления Компании и ее дочерних организаций, направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на ее стоимость и репутацию. Внедрение корпоративной системы управления рисками в АО «НК «ҚТЖ» осуществляется в рамках исполнения Рекомендаций АО «ФНБ «Самрук-Қазына», в соответствии с которыми внедрение системы корпоративного управления рисками должно осуществляться в соответствии с моделью COSO «Корпоративное управление рисками – «Интегрированная модель» (2004).

В рамках проекта по диагностике корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» международной консалтинговой компанией KPMG в 2011 году была проведена независимая оценка системы управления рисками АО «НК «ҚТЖ» на предмет ее соответствия требованиям лучшей мировой практики. Согласно оценке консалтинговой компании уровень соответствия процесса «Управление рисками» требованиям лучшей практики в 2011 году составил 72%.

В 2011 году работа Совета директоров и Правления была направлена на дальнейшее совершенствование корпоративной системы управления рисками и приведение ее в соответствие с лучшими мировыми практиками.

В 2011 году проведено 6 заседаний Комитета по рискам (в 2010 – 6 заседаний). При этом Комитетом по рискам были приняты решения по вопросам: 1) рассмотрения перечня корпоративных рисков АО «НК «ҚТЖ», 2) одобрения Программы страхования АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций, 3) рассмотрения стратегии хеджирования валютного риска зависимой организации, 4) рассмотрения проектов ключевых рисков показателей и уровней толерантностей к рискам, 5) мониторинга исполнения Плана мероприятий по управлению рисками, 6) одобрения уровня удерживающей способности АО «НК «ҚТЖ», 7) одобрения матрицы рисков и контролей корпоративного уровня АО «НК «ҚТЖ», 8) финансовых рисков, 9) одобрения стратегии хеджирования валютного риска.

Компания раскрывает примечание «Финансовые инструменты, цели и политика управления финансовыми рисками» в формате аудированной годовой консолидированной и отдельной финансовой отчетности АО «НК «ҚТЖ».

В 2011 году в Компании введена в промышленную эксплуатацию автоматизированная система управления рисками (внутренний контроль,



управление рисками) на базе платформы SAP GRC. В рамках повышения эффективности системы корпоративного управления рисками в 2011 году был проведен ряд следующих ключевых мероприятий:

1. Решением Совета директоров Компании от 30 апреля 2011 года (протокол №2) утвержден Регламент процесса внутреннего контроля АО «НК «ҚТЖ». Целью Регламента является формализация процессов управления системой внутреннего контроля, направленных на своевременное выявление и анализ рисков, присущих деятельности Компании и ее дочерних организаций, обеспечение достоверности финансовой и управленческой информации и отчетности, обеспечение сохранности активов и эффективного использования ресурсов, соблюдение требований действующих нормативных правовых актов и внутренних документов Компании.

2. Решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 22 июня 2011 года (протокол № 02/24) утверждена Программа страхования АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций. Компанией активно внедряется корпоративная Программа страхования АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций, в рамках которой осуществлено страхование административных зданий АО «НК «ҚТЖ» (Кунаева, 6 и Кунаева, 10) на общую сумму более 54 млрд. тенге на основе страховой защиты от всех рисков с дополнительным покрытием риска терроризма в соответствии с требованиями международной практики, Единственного акционера.

3. Приказом Вице-президента АО «НК «ҚТЖ» от 3 октября 2011 года №880-ЦЗ утверждены Правила управления производственными рисками (рисками безопасности движения, охраны и безопасности труда и экологии) АО «НК «ҚТЖ». Правила определяют порядок, процедуры по идентификации и оценке производственных рисков, а также контроль за текущими производственными рисками и мониторинг эффективности методов управления производственными рисками.

4. Решением Совета директоров Компании от 14 ноября 2011 (протокол № 6) утверждена Матрица рисков и контролей корпоративного уровня АО «НК «ҚТЖ». Матрица рисков и контролей корпоративного уровня была разработана в рамках совершенствования системы корпоративного управления в соответствии с Планом мероприятий по внедрению Системы управленческой отчетности АО «НК «ҚТЖ» (протокол от 28 апреля 2008 года №3) и пересматривается ежегодно. Контроли Корпоративного уровня определяют подход Компании к построению системы внутреннего контроля с точки зрения рисков корпоративного уровня, выявлению недостатков и определению возможностей для совершенствования системы корпоративного управления

#### **6.4. Информационная политика Компании**

Для эффективности процессов прозрачности деятельности и раскрытия информации была разработана и утверждена решением Совета директоров

Компании (протокол от 30 апреля 2011 года №2) Информационная политика Компании.

Компания своевременно раскрывает и предоставляет заинтересованным лицам информацию о своей деятельности на официальном сайте Компании на казахском, русском, английском языках в одинаковые сроки, в республиканских периодических средствах массовой информации (далее – СМИ), электронных СМИ и интернет-СМИ, с соблюдением утвержденного Советом директоров Компании Перечня сведений, составляющих служебную, коммерческую тайну АО «НК «КТЖ».

### **6.5. Кодекс деловой этики Компании**

В 2009 году решением Совета директоров (протокол от 24 ноября 2009 года №7) утвержден Кодекс деловой этики Компании.

Кодекс устанавливает основополагающие ценности и принципы деловой этики, этические нормы деловых взаимоотношений.

Целью Кодекса является формирование корпоративной культуры и содействие эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами путем применения практики делового поведения.

Кодекс устанавливает следующие принципы деловой этики Общества: честность; справедливость; добросовестность; прозрачность; ответственность.

Действие указанного Кодекса распространяется на всех должностных лиц и работников Общества.

### **6.6. Система корпоративных коммуникаций**

Компания своевременно раскрывает информацию обо всех существенных фактах своей деятельности, в частности финансовую отчетность, планы и результаты деятельности, информацию о практике корпоративного управления и другую существенную информацию.

#### **Раскрытие информации**

1. Раскрытие информации крайне важно для оценки деятельности Компании Единственным акционером и Заинтересованными лицами, а также для поддержания доверия к Компании.

2. Целью раскрытия информации является ее доведение до сведения всех Заинтересованных лиц в объеме, необходимом для принятия соответствующего решения. Компания регулярно размещает информационные материалы и публикации в средствах массовой информации и на корпоративном веб-сайте Компании.

3. Информационная открытость Компании строится на основе внутренних документов.

4. Компания своевременно готовит к публикации другие важные документы такие как проспекты ценных бумаг, ежеквартальные отчеты, информационные сообщения о главных событиях в деятельности Компании.

5. Компания публикует подробный годовой отчет, включающий, но не ограничивающийся целями Компании и результатами их исполнения:

- Результаты финансовой и операционной деятельности;
- структуру собственности Компании с учетом требований Законодательства;
- Раздел о корпоративном управлении;
- Информацию о Директорах и членах Правления, включая их квалификацию, процесс отбора, в том числе о Независимых Директорах;
- Существенные вопросы, связанными с Заинтересованными лицами;
- Любые существенные корпоративные события.

### **Защита внутренней информации**

При раскрытии информации Компания учитывает, что информация, составляющая коммерческую, служебную и иную охраняемую законодательством тайну, должна быть защищена. Условия доступа к такой информации, а также возможность ее получения определяются Компанией с учетом необходимости соблюдения баланса между открытостью Компании и стремлением не нанести ущерб ее интересам.

Компания принимает меры по защите конфиденциальной информации в соответствии с Законодательством и внутренними документами Компании.

Компания разрабатывает и применяет эффективную систему контроля над использованием служебной и внутренней информации. Компания устанавливает адекватные процедуры, системы и средства контроля для определения и распространения внутренней информации и предпринимает все необходимые действия, которые обеспечивают то, что раскрываемая информация не является ложной или вводящей в заблуждение. Информировывает персонал как внутри Компании, так и за его пределами о введении средств контроля в отношении способности Компании раскрывать информацию о своей деятельности и обеспечивает получение Директорами и другим причастным персоналом Компании достаточной подготовки по применению политики раскрытия информации.

Работники Компании обязаны не разглашать конфиденциальную внутреннюю (служебную) информацию на время осуществления ими трудовой деятельности. Компания устанавливает срок по неразглашению указанной информации после прекращения ими трудовой деятельности в Компании.

## **7. Финансовый менеджмент**

Финансовый менеджмент можно представить в виде структуры рационального и эффективного использования денежных средств или как слаженный механизм управления движением финансовых потоков.

К основным функциям финансового менеджмента Компании относятся:

- 1) организация финансирования деятельности;
- 2) организация управления денежными потоками;
- 3) организация управления оборотным капиталом;
- 4) управление временно свободными деньгами;
- 5) управление долгом и организация работы по привлечению займов.

### **7.1. Организация финансирования**

Для организации финансирования деятельности на ежедневной основе составляется документ «Реестр платежей и поступления денег», утверждаемый руководством АО «НК «КТЖ», в котором отражается поступление и расходование денег Компанией за день. На основе документа «Реестр платежей и поступления денег» составляется база по движению денег Компании.

В процессе обработки заявок на финансирование проверяется соответствие заключаемых договоров, представляемых документов требованиям законодательства РК, нормативных актов АО «ФНБ «Самрук-Қазына» и Компании. Ведется мониторинг исполнения заключенных договоров. По итогам месяца проводится сравнительный анализ соблюдения финансовой дисциплины структурными подразделениями. В случае необходимости вопрос улучшения финансовой дисциплины выносится на аппаратное совещание под председательством Президента Компании.

Уровень возврата заявок на финансирование в 2011 году по сравнению с 2010 годом снизился до 0,2 %. Общий объем поступивших заявок на финансирование в 2011 году составил 7 293 заявки, что по сравнению с 2010 годом меньше на 7 % (за 2010 год поступило 7 847 заявок). Количество поступивших заявок на финансирование по сравнению с 2010 годом уменьшилось в связи с расширением полномочий филиалов Компании в части возможности оплаты некоторых расходов из поступлений от ПВД.

В целях осуществления контроля за целевым использованием денежных средств еженедельно структурными подразделениями Компании формируются отчеты о целевом использовании денег, полученных по заявкам на финансирование, а также в виде авансовых платежей и денег от подсобно-вспомогательной деятельности.

В рамках реализации инвестиционных проектов республиканского значения (строительство ж.-д. линий) ведется учет и контроль за использованием денег, выделенных из республиканского бюджета. Ведется работа со структурными подразделениями и дочерними организациями Компании по своевременному осуществлению платежей, выплате заработной

платы и налогов. На еженедельной основе проводится мониторинг выполнения структурными подразделениями Компании планов поступлений и выбытий.

## **7.2. Управление денежными потоками**

Одной из задач АО «НК «ҚТЖ» является организация управления денежными потоками Компании, обеспечение наиболее эффективного использования финансовых ресурсов по основным направлениям. Для эффективного управления денежными ресурсами Компании были внесены изменения в форму отчетов движения денежных средств, составляемых прямым методом, на основе которых строится система бюджетирования денежных средств. Вся процедура бюджетирования организована таким образом, чтобы на последнем этапе руководство получало четыре основные бюджетные формы:

- бюджет доходов и расходов;
- бюджет движения денежных средств;
- прогнозный баланс;
- инвестиционный бюджет.

Для проведения мониторинга исполнения бюджета структурными подразделениями и дочерними организациями Компании ежемесячно и ежеквартально проводится анализ исполнения бюджета движения денежных средств. Результаты анализа используются при дальнейшей корректировке бюджета движения денежных средств. Результаты ежеквартального мониторинга выносятся на рассмотрение бюджетной комиссии Компании. Департаментом финансов для возможности оценки способности Компании воспроизводить денежные средства проводится не только анализ исполнения плановых показателей, но и сравнительный анализ фактических данных.

## **7.3. Управление оборотным капиталом**

Для поддержания финансовой устойчивости Компании на высоком уровне необходима постоянная работа по оптимизации уровня оборотного капитала АО «НК «ҚТЖ». В этой связи была создана Комиссия по работе с оборотным капиталом (далее – Комиссия). В состав Комиссии входят рабочие группы по работе с дебиторской и кредиторской задолженностью и товарно-материальными запасами. В 2011 году состоялось одиннадцать заседаний рабочей группы по работе с дебиторской и кредиторской задолженностью и девять заседаний рабочей группы по работе с товарно-материальными запасами, на которых были рассмотрены проблемные вопросы по оборотному капиталу структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ», такие как: взаиморасчеты с международными железнодорожными администрациями и частными перевозчиками; наличие дебиторской задолженности без первичных документов, дебиторской задолженности по аренде помещений, проблемной дебиторской задолженности; наличие в

структуре товарно-материальных запасов медленно оборачиваемых, сверхнормативных и неликвидных запасов. Вышеуказанные вопросы были вынесены на рассмотрение Комиссии. За 2011 год состоялось пять заседаний Комиссии, в ходе которых были рассмотрены наиболее проблемные вопросы структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»:

- в соответствии с предельными значениями разработаны и утверждены планы по оптимизации уровня оборотного капитала структурных подразделений и дочерних организаций на 2011 год; разработаны и утверждены приказом от 17.03.11 г. № 56-Ц Методика оценки показателей оборачиваемости торговой дебиторской и кредиторской задолженности и товарно-материальных запасов АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций, Показатели оборачиваемости торговой дебиторской и кредиторской задолженности и товарно-материальных запасов структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТ Ж» на 2011 год;

- в соответствии с поручением Комиссии Управлением рисками ведется мониторинг оборачиваемости торговой дебиторской и кредиторской задолженности и ТМЗ структурных подразделений и дочерних организаций;

- рассмотрена проблемная дебиторская задолженность структурных подразделений и дочерних организаций по итогам 2010 года, в течение 2011 года на ежемесячной основе ведется мониторинг проблемной задолженности;

- разработаны и утверждены решением Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» (протокол от 14 ноября 2011 года №6) Правила реализации имущества, находящегося за пределами Республики Казахстан.

В целях контроля уровня оборотного капитала структурными подразделениями и дочерними организациями ежемесячно проводится анализ состояния оборотного капитала, разрабатываются годовые планы по оптимизации его уровня и проводится мониторинг исполнения вышеуказанных планов.

В 2012 году перед Комиссией стоят следующие задачи:

- утверждение планов по оптимизации уровня оборотного капитала Компании на 2012 год и мониторинг их исполнения;

- мониторинг исполнения КРІ, связанных с оптимизацией уровня оборотного капитала;

- заслушивание структурных подразделений и дочерних организаций по проблемным вопросам в области управления оборотным капиталом.

#### **7.4. Управление временно свободными деньгами**

АО «НК «ҚТЖ» осуществляет управление временно свободными деньгами (далее – ВСД) в соответствии с Единой политикой по управлению деньгами юридических лиц, все голосующие акции (доли участия) которых принадлежат АО «ФНБ «Самрук-Қазына» (протокол решения Совета директоров АО «ФНБ «Самрук-Қазына» от 21 апреля 2009 года № 17) и Основными параметрами казначейского инвестиционного портфеля АО «НК

«ҚТЖ» (протокол решения Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 24 ноября 2009 года № 7).

Основные параметры казначейского инвестиционного портфеля АО «НК «ҚТЖ» определяют структуру портфеля и перечень финансовых инструментов и их допустимые доли при размещении ВСД. Кроме того, в рамках Правил установления лимитов по балансовым обязательствам, мониторинга внебалансовых обязательств банков-контрагентов и управления ВСД АО «НК «ҚТЖ», утвержденных решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 24 ноября 2009 года (протокол № 7), Правлением АО «НК «ҚТЖ» устанавливаются максимально допустимые лимиты на банки-контрагенты по прямым обязательствам АО «НК «ҚТЖ» (на консолидированной основе) не реже 1 раза в год по мере необходимости. Данные лимиты устанавливаются исходя из реальных потребностей в совершении соответствующих операций с банками-контрагентами и с учетом результатов анализа информации о банке-контрагенте и внешних макроэкономических факторов. АО «НК «ҚТЖ» в пределах допустимых лимитов на банки-контрагенты, а также с учетом наилучшей ставки вознаграждения и политикой диверсификации финансовых рисков осуществляет выбор банка-контрагента для размещения ВСД.

### **7.5. Управление долгом Компании**

АО «НК «ҚТЖ» осуществляет управление долгом Компании, руководствуясь Политикой заимствования группы АО «ФНБ «Самрук-Қазына», утвержденной решением Правления АО «ФНБ «Самрук-Қазына» от 28.06.2011г. (протокол № 30/11), Политикой управления долгом и дебиторской задолженностью АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций на 2011–2013 годы, утвержденной решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 09.03.2011 г. (протокол № 02/8), а также Политикой заимствования АО «НК «ҚТЖ» по отношению к дочерним организациям на 2011–2014 годы, утвержденной решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 09.11.2011г. (протокол № 02/39).

В целях обеспечения выполнения финансовых обязательств по заключенным кредитным соглашениям Группа осуществляет расчет и мониторинг соблюдения финансовых ковенантов, предусмотренных условиями кредитных соглашений и договоров гарантий, а также Политикой заимствования АО «ФНБ «Самрук-Қазына». Расчет предельной емкости заимствования Группы осуществляется по следующим основным финансовым коэффициентам:

- общий долг/ EBITDA;
- общий долг/Собственный капитал;
- EBIT/расходы на финансирование.

Также, в рамках действующих кредитных соглашений, существуют нефинансовые обязательства, по которым ведется постоянный мониторинг их выполнения перед Кредиторами. Высокие кредитные рейтинги и имидж надежного заемщика, своевременно выполняющего обязательства по

кредитным договорам и не допустившего за всю кредитную историю ни одного случая платежного дефолта, позволили АО «НК «ҚТЖ» осуществлять заимствование на выгодных условиях на внешнем и внутреннем финансовых рынках.

Подтверждением имиджа надежного заемщика послужил тот факт, что в мае 2011 года АО «НК «ҚТЖ» успешно погасило выпущенные в 2006 году еврооблигации на сумму 450 млн. долларов США. Учитывая более выгодные условия заимствования, основная часть заемных средств, в том числе по еврооблигациям, для финансирования Инвестиционной программы привлечена Группой преимущественно на внешних рынках на длительные сроки.

На сегодняшний день АО «НК «ҚТЖ» сотрудничает с такими международными финансовыми институтами и зарубежными банками, как Фонд экономического сотрудничества с зарубежными странами (ОЕСФ, Япония) по финансированию проекта «Развитие мощностей железнодорожного транспорта Казахстана», Instituto de Credito Oficial Королевства Испании по проекту «Сокращение времени хода пассажирских поездов на линии Алматы – Астана до 12–14 часов», Экспортно-импортный банк США по финансированию проекта модернизации локомотивов дизель-генераторными установками General Electric, Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) по финансированию таких проектов, как «Строительство первичной магистральной транспортной сети связи» и «Закуп подвижного состава» и другие.

## **7.6. Инвестиционная деятельность**

Инвестиционная деятельность АО «НК «ҚТЖ» направлена на реализацию комплекса мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования железнодорожного транспорта, повышения качества и безопасности перевозочных услуг.

Капитальные вложения Компании в 2011 году составили 394 218 млн. тенге без НДС, что выше уровня 2010 года в 1,9 раза. В 2011 году капитальные вложения были направлены на:

- строительство железнодорожной линии Коргас – Жетыген на сумму 55 662 млн. тенге без НДС;
- строительство железнодорожной линии Узень – государственная граница с Туркменистаном на сумму 24 346 млн. тенге без НДС;
- строительство завода по сборке локомотивов в г. Астане на сумму 634 млн. тенге без НДС;
- обновление локомотивного парка 110 ед. на сумму 46 162 млн. тенге без НДС;
- капитальный ремонт локомотивов 85 ед. на сумму 4 944 млн. тенге без НДС;
- приобретение грузовых вагонов 7 077 ед. на сумму 87 335 млн. тенге без НДС;



- капитальный ремонт грузовых вагонов 1 297 ед. на сумму 6 947 млн. тенге без НДС;
- приобретение пассажирских вагонов (34 ед.) и электропоездов (2 ед.) на сумму 5 855 млн. тенге без НДС;
- капитальный ремонт пассажирских вагонов и электропоездов 82 ед. на сумму 2 978 млн. тенге без НДС; капитальный ремонт верхнего строения пути 654 км на сумму 31 990 млн. тенге без НДС;
- информатизация, автоматизация и развитие телекоммуникаций на сумму 11 614 млн. тенге без НДС.

В 2011 году состоялось открытие движения по новым железнодорожным линиям Жетыген – Коргас (293 км), Узень – государственная граница с Туркменистаном (146 км) и запущен новый завод по производству современных скоростных пассажирских вагонов «Тальго». Проектная мощность завода составляет 150 вагонов в год.

## **8. Кадровая политика**

По итогам работы в 2011 году Компания стала победителем республиканского конкурса «Сенім – 2011» в номинации «Лучшая национальная компания работодатель». Благодаря эффективной реализации комплекса мероприятий по привлечению и удержанию персонала, Компания добилась снижения текучести кадров по сравнению с 2010 годом на 1,4%. Конкурс на одно вакантное место в 2011 году составил 3,8 кандидатов. Средний показатель уровня удовлетворенности персонала группы Компаний в 2011 году составил 65,9 %, в 2010 году данный показатель составлял 62,5 %, в 2009 году – 61,5 %. Численность персонала Компании в 2011 году увеличилась в связи с вхождением в группу ТОО «Ремонтная корпорация «Қамқор» и на 1 января 2012 года составила 161 047 человек. В 2011 году по всем видам профессионального развития обучалось более 23 тысяч работников группы компаний. В рамках реализации мероприятий государственной языковой политики проходят обучение более 5 500 работников группы компаний. Участвуя в организации работы по подготовке квалифицированных специалистов для отрасли, Компания предоставляет гранты на обучение в высших учебных заведениях республики. В 2011 году по различным образовательным программам оплачено обучение 74 студентов. Трудоустроено более 1 200 молодых специалистов, организована стажировка 36 преподавателей в структурных подразделениях Компании, около 5000 студентов прошли производственную практику.

В целях обеспечения высокого качества персонала утверждена Программа обучения работников Компании в зарубежных учебных заведениях, которая предусматривает помимо оплаты обучения, выплату стипендии, покрывающую все расходы, связанные с проживанием и питанием работника.

По данной программе, рассчитанной до 2020 года, планируется обучить около 4 000 человек. Программа включает в себя учебные курсы с

привлечением зарубежных экспертов, обучение в магистратуре, зарубежные стажировки, изучение английского языка. В 2011 году начата организационная работа по созданию современного Учебного центра в г.Астане, который будет обеспечивать обучение 15 000 работников в год с использованием макетов и экземпляров оборудования, тренажеров, моделирующих лучшие образцы современной железнодорожной техники и технологий. В Компании сформирован Кадровый резерв из 294 перспективных работников. Общая численность кадрового резерва дочерних организаций в 2011 году составила 1 615 человек. В сравнении с 2010 годом количество резервистов увеличилось на 18,2%. Сравнительный анализ показателей ротации кадрового резерва за 2010-2011 годы свидетельствует, что процент ротаций резервистов увеличился почти вдвое – с 5,7 % до 10,1 %. В целях повышения эффективности процесса управления персоналом Компания ведет работу по совершенствованию системы управления эффективностью персонала, разработке профессиональных стандартов должностей, автоматизации всех процедур кадрового менеджмента на платформе решений SAP.

### **8.1. Социальная политика**

Утверждена Жилищная программа до 2015 года, общий бюджет которой составляет 19 млрд. тенге, предусматривающая три направления:

- предоставление служебного жилья;
- сотрудничество с АО «Жилстройсбербанк Казахстана», реализацию жилья с рассрочкой платежей на 15 лет, что позволит обеспечить жильем 4000 работников.

В рамках реализации Программы приобретено и распределено 172 квартиры в 7 регионах Казахстана. Для обеспечения служебным жильем работников, проживающих на станциях 3, 4, 5 классов, до конца 2014 года запланировано строительство 1984 служебных квартир.

Основой работы с молодежью в Компании является Программа молодежной политики до 2015 года, которая состоит из комплекса мероприятий, направленных на совершенствование профессиональных навыков, воспитание корпоративного духа, развитие системы эффективной адаптации молодежи в Компании, вовлечение молодежи в решение корпоративных задач, развитие международного молодежного сотрудничества, а также продвижение ценностей здорового образа жизни и спорта среди молодежи.

В рамках программы в марте отчетного года прошел корпоративный лагерь молодежи под девизом «Сен болмасаң, кім?», где приняли участие молодые сотрудники Компании. В рамках сотрудничества между Компанией и ОАО «Российские железные дороги» с 2010 года ежегодно направляется строительный отряд из числа студентов для участия в строительстве совмещенной автомобильной и железной дороги Адлер – горноклиматический курорт «Альпика-Сервис».

В программе «Проект менеджмент» появилась новая уникальная информационная платформа в Интернете – «Система 4i» (Информационный инкубатор инновационных идей). Данная система предназначена для систематизированного сбора, обработки и анализа инновационных и рационализаторских предложений молодых работников Компании. Система 4i полностью автоматизирует весь жизненный цикл инновационного проекта от формулирования его идеи до принятия решения о его реализации и позволяет вовлечь в инновационную деятельность самый широкий круг сотрудников Компании.

У молодых сотрудников появился новый инструмент для развития – в Интернете была запущена локальная интерактивная социальная сеть «Zhastemir.kz», которая позволяет молодежи не только постоянно работать над собой, наращивая профессиональные компетенции и овладевая новыми знаниями, но и быть в курсе актуальных событий, совместно работать над новыми проектами. Она обеспечивает эффективную коммуникацию между молодыми работниками Компании, живущими в разных регионах страны: здесь и общение по личным интересам, и обмен профессиональным опытом.

В прошлом году был организован отдых 7 000 детей работников Компании, в том числе оздоровление в международном детском лагере Турции 200 детей из многодетных, малообеспеченных семей железнодорожников. В 2012 году планируется оздоровление 250 детей в оздоровительном центре на территории ОАЭ.

С учетом пожеланий работников расширен список санаториев, проведено санаторно-курортное оздоровление более 7 000 работников и пенсионеров.

Компания приняла активное участие в реализации проекта специализированный поезд «Менің Қазақстаным», посвященного 20-летию Независимости Казахстана (выделено более 84 млн. тенге).

С начала 2011 года работает второй медицинский поезд «Жәрдем». По поручению Главы государства Н.А. Назарбаева, в сентябре 2011 года начал работу третий медицинский поезд «Саламатты Қазақстан». При его формировании учтены последние достижения в области медицинской диагностики и лечения, включая возможности телемедицины.

Следуя принципам корпоративной социальной ответственности, Компания:

- оказала помощь жителям Западно-Казахстанской области, пострадавшим от наводнения (более 1 млрд. тенге);
- в соответствии с положениями Меморандума, заключенного с акимом Карагандинской области, принимает активное участие в благоустройстве пос. Акадыр (115 млн. тенге);
- оказала спонсорскую помощь на строительство новой мечети в г.Караганде (30 млн тенге) и восстановление здания железнодорожного вокзала ст.Павлодар (50 млн тенге);
- направила на поддержку социально уязвимых категорий граждан и иные проекты более 149 млн. тенге.

В 2011 году проведены традиционные соревнования по различным видам спорта, в которых приняло участие более 25 000 работников. Сборная команда Компании принимала участие в международном чемпионате по баскетболу среди железнодорожников в г. Варна (Болгария), где заняла второе место.

Задачи на 2012 год:

- реализация Жилищной программы Компании до 2015 года;
- дальнейшая реализация проектов по организации работы медицинских поездов «Денсаулық», «Жәрдем» и «Саламатты Қазақстан»;
- совершенствование проектов: «Система 4i» (Информационный инкубатор инновационных идей) и интерактивная социальная сеть «Zhastemir.kz»;
- подготовка и участие команды Компании в соревнованиях и турнирах Международного Союза спортсменов-железнодорожников

## **9. Общество. Вклад в развитие регионов**

На АО «НК «ҚТЖ» возложена миссия оператора ключевых проектов в рамках Государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития экономики Казахстана, многим из которых дал старт Глава государства. Реализация этих проектов, а также других мероприятий, направленных, в частности, на региональное развитие ведет к созданию долгосрочных устойчивых партнерских отношений для дальнейшего успешного экономического функционирования компании и государства.

АО «НК «ҚТЖ» осознает важность и необходимость усилий, предпринимаемых Правительством РК в развитии казахстанского содержания в производстве, и является важнейшим механизмом отрасли, который реализует поставленные государством задачи.

Одной из важнейших задач, предусмотренных Отраслевой программой развития транспортной инфраструктуры Казахстана является железнодорожное машиностроение.

Стратегическая цель компании – сформировать в Казахстане к 2015 году отрасль железнодорожного машиностроения с ежегодным выпуском продукции на сумму 300 млрд. тенге. Уже в 2011 году объем производства отечественной машиностроительной продукции для железнодорожного транспорта достиг 100 млрд. тенге, что в 10 раз превышает уровень 2008 года.

В рамках реализации проектов ГПФИИР в июле 2011 года на локомотивосборочном заводе в Астане состоялась торжественная презентация монтажа герба Республики Казахстан на отечественный тепловоз пятого поколения «Evolution», а в ноябре АО «Локомотив құрастыру зауыты» выпущен юбилейный 100-й тепловоз. Казахстанское содержание в тепловозах «Evolution» составляет 52%. Вместе с тем отечественные предприятия продолжают осваивать новые узлы и детали, необходимые в производстве и

планомерно увеличивается их привлечение к изготовлению локомотивов. К 2014 году казахстанское содержание будет увеличено до 70 %.

В минувшем году Компания при поддержке испанских партнеров – компании «Patentes Talgo S.A.» завершила строительство и ввела в Астане в эксплуатацию завод по выпуску пассажирских вагонов «Тулпар-Тальго». Первый состав из вагонов отечественной сборки успешно прошел испытания и принял первых пассажиров. Вагоны казахстанского производства сыграют ключевую роль в повышении скоростей доставки пассажиров и оказании им качественных услуг.

Фундамент отрасли железнодорожного машиностроения, заложенный в 2011 году, получит надстройку в последующих годах. До 2015 года Компанией планируется организовать производство основной номенклатуры продукции для железнодорожного транспорта. Повышение эффективности производственно-экономической деятельности является одним из приоритетных стратегических направлений в Компании. Для этого реализуется комплекс мероприятий, включающих внедрение инновационных систем планирования, организации и осуществления перевозок, принципиально повышающих эффективность использования подвижного состава и пропускной способности участков сети.

АО «НК «КТЖ» обновляет парк железнодорожного подвижного состава, осуществляет ремонт и модернизацию объектов инфраструктуры, формирует базу казахстанского транспортного машиностроения, инвестирует средства в инновационные технологии управления и организации перевозочного процесса.

Так, в мае 2011 года дочерней компанией АО «Пассажирские перевозки» были запущены новый поезд «Каспий» из 22 вагонов по маршруту Астана – Атырау и пассажирский состав повышенной комфортности №11/12 «Отырар» сообщением Алматы – Шымкент.

В канун 20-летия государственной независимости протяженность магистральной железнодорожной сети страны увеличилась на 439 километров. Два новых участка: Узень – государственная граница с Туркменистаном и Жетыген–Коргас открыли новую грань транзитных возможностей и диверсификации перевозок в направлении Персидского залива и Китайской Народной Республики. На строительство этих линий с 2009 года привлечено более 10 тыс. казахстанцев со всех регионов страны.

Производство материалов для дороги, применение передовых технологий в строительстве изначально было ориентировано на казахстанский рынок. Поэтому казахстанское содержание по обоим проектам составило 80%. Вдоль обеих линий компания построила не только объекты прилегающей железнодорожной инфраструктуры (вокзалы, станции, разъезды, мосты, путепроводы, линии электропередач и проч.), но и объекты социальной сферы: дома для работников линии, детские сады, школы, магазины, амбулатории. Благодаря этим дорогам ожили некогда безлюдные и малонаселенные уголки нашей страны, а сотни казахстанцев были обеспечены рабочими местами.

В 2012 году начато строительство новых железных дорог: Жезказган – Бейнеу и Аркалык – Шубарколь. Строительство новых железнодорожных линий повышает конкурентоспособность Казахстана через реализацию экспортного и транзитного потенциала.

Компания проводит постоянную работу по совершенствованию организации пассажирских перевозок и, в частности, по реструктуризации вокзального хозяйства. В 2010-2011 годах Компанией принято в эксплуатацию 230 железнодорожных вокзалов, ранее находившихся в частной собственности и в ведении местных исполнительных органов. К сожалению, многие из них находились в аварийном состоянии. В сжатые сроки силами линейных подразделений Компании проведен текущий ремонт и подготовка вокзалов к работе в зимних условиях. В настоящее время количество вокзалов, эксплуатируемых Компанией, составляет 303 единицы. В соответствии с планом на 2011-2012 годы в целях повышения уровня комфорта, сервиса и безопасности пассажиров будет построено 100 новых вокзалов на малых станциях и произведен капитальный ремонт 154 вокзалов.

Фактически новый облик получила станция Акадыр. Торжественная церемония открытия реконструированных объектов на станции состоялась в 2011 году, на модернизацию железнодорожных объектов станции Компания выделила 175 млн. тенге. На эти средства был произведен капитальный ремонт, облагорожены фасад, кровля и интерьер вокзала, благоустроена привокзальная территория, обустроен парк, получивший название Парка железнодорожников.

Эти мероприятия реализованы благодаря эффективным и в срок реализованным мерам, предусмотренным Меморандумом о взаимном сотрудничестве, подписанном в октябре 2010 года руководителями Компании и угольного региона.

За счет реконструкции и модернизации инфраструктуры, строительства новых объектов Компания обеспечивает прилегающие к железнодорожным станциям малые населенные пункты электроэнергией и обеспечивает население питьевой водой.

Ежегодно с целью повышения качества жизни населения железнодорожных станций и разъездов Компания вкладывает средства в модернизацию систем водоснабжения для бережного и рационального использования водных ресурсов.

Кроме того, АО «НК «ҚТЖ» сотрудничает с международными институтами развития в сфере энергоэффективности. В практику деятельности железной дороги внедряются современные энергосберегающие экоустойчивые технологии.

## **10. Промышленная и экологическая безопасность**

### **10.1. Охрана окружающей среды**

АО «НК «КТЖ» при осуществлении своей деятельности несет ответственность за экологическую безопасность и благополучие окружающей среды.

Природоохранная деятельность Компании осуществляется в соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О железнодорожном транспорте», другими нормативными правовыми актами и международными договорами и соглашениями, ратифицированными Республикой Казахстан, а также регламентирована Положением об охране окружающей среды АО «НК «КТЖ».

Анализ отчетных данных по выполнению природоохранных мероприятий в структурных подразделениях Компании и дочерних организациях показывает, что из 154 запланированных на 2011 год мероприятий выполнено в полном объеме 141, или 91 %, частично выполнено – 12. На выполнение природоохранных мероприятий на 2011 год были предусмотрены денежные средства в сумме 352,1 млн. тенге, из них освоено 321 млн. тенге, что составляет 91,2 %. Неосвоение выделенных средств является следствием невыполнения мероприятий и снижением стоимости закупаемых услуг в процессе проведения тендеров.

По отчетным данным за 12 месяцев 2011 года по сравнению с аналогичным периодом 2010 года выбросы вредных веществ в атмосферу уменьшились на 9 % (с 8,9 тыс. тонн в 2010 году до 8,2 тыс. тонн в 2011 году), сбросы загрязняющих веществ со сточными водами увеличились на 1 % (с 8,8 тыс. до 8,9 тыс. куб. м), количество вывезенных производственных отходов уменьшилось на 5 % (с 60,1 тыс. тонн до 57,4 тыс. тонн).

### **10.2. Безопасность труда**

В 2011 году по АО «НК «КТЖ» производственный травматизм снижен на 5 % (37 случаев против 39), в т.ч. количество случаев с летальным исходом снизилось на 45 % (8 случаев против 14).

В связи с внесением изменений в законодательство Республики Казахстан по возмещению вреда здоровью работникам, получившим увечье на производстве (произведение перерасчета выплат иждивенцам и работникам), в Компании увеличен размер выплат материального ущерба на 26 % (401 млн. тенге), в том числе:

- единовременные пособия по выплате работникам, полностью или частично утратившим трудоспособность в результате несчастного случая на производстве или потере кормильца, составили 130 млн. тенге;
- по листкам нетрудоспособности пострадавшим работникам выплачено 13 млн. тенге;

- на возмещение вреда здоровью по ежемесячным выплатам в связи с профессиональной утратой трудоспособности, инвалидностью, потерей кормильца выплачено 257 млн. тенге.

Для создания работникам безопасных условий труда в Компании реализованы комплексные мероприятия на сумму 2,52 млрд. тенге, что составляет 1,2 % от фонда оплаты труда и соответствует требованиям статьи 318 Трудового Кодекса Республики Казахстан и Коллективного договора между Компанией и ее трудовым коллективом. Из них:

- внедрение оборудования и средств малой механизации, направленных на сокращение ручного труда и вывод работников из опасных зон – 1,3 млрд. тенге, или 51,6 % от общей суммы затрат;

- мероприятия по приведению рабочих мест, санитарно-бытовых помещений к требованиям санитарных норм и правил – 1 млрд. тенге, или 39,7 %;

- мероприятия по предупреждению электротравматизма – 220 млн. тенге, или 8,7 %.

Затраты на одного работающего составили 18,3 тыс. тенге против 14 тыс. тенге за аналогичный период 2010 года.

### **10.3. Безопасность движения**

В 2011 году проводимые меры позволили снизить общее количество нарушений безопасности движения. За 12 месяцев 2011 года по АО «НК «ҚТЖ» снижено количество:

- общих нарушений безопасности движения на 96 случаев, или 18 % – с 519 до 423;

- браков в работе на 9 случаев, или 16 % – с 56 до 47;

- особых браков на 6 случаев, или 43 % – с 14 до 8.

Рост случаев брака отмечается в границах пяти отделений дорог: Шымкентском и Атырауском – с 2 до 5, Костанайском – с 1 до 4, Актюбинском – с 1 до 3, Уральском с 1 до 2.

На уровне прошлого года 4 против 4 случаев брака допущено на Мангыстауском отделении дороги.

Динамика случаев брака по отраслям Компании выглядит следующим образом:

- Увеличено количество случаев брака в пассажирском хозяйстве с 0 до 4.

- На уровне прошлого года количество случаев брака допустили вагонное хозяйство – 9 против 9, хозяйство сигнализации и связи – 2 против 2 и грузовое хозяйство – 1 против 1.

Особые случаи брака в работе допустили: пассажирское, локомотивное хозяйство и хозяйство пути по 2 случая, хозяйство движения, сигнализации и связи по 1 случаю. Из общего количества нарушений безопасности движения, допущенного всеми участниками перевозочного процесса, 66 % приходится на АО «НК «ҚТЖ», 27 % – на прочие случаи (частные предприятия, по вине



других железнодорожных администраций), 7 % – на ремонтные предприятия ТОО «Камкор Менеджмент».

## **11. Перспективы развития Компании в 2012 году**

В соответствии с поручением Главы Государства АО «НК «ҚТЖ» будет трансформировано в мультимодальную логистическую компанию транснационального масштаба. В рамках реализации стратегии становления Казахстана транспортно-логистическим хабом Центрально-Азиатского региона Компании предстоит создать сеть транспортно-логистических терминалов по всей стране, обеспечив не только связь между регионами, но и цепочки поставок по всему миру. Мы обязаны предложить клиентам конкурентные преимущества в области тарифов и сервиса, безопасности и сохранности грузопотоков; обеспечить синхронность работы сухопутного, водного и воздушного транспорта. Обеспечение конкурентоспособности транспортно-логистического комплекса Республики Казахстан требует усиленного наращивания активов, совершенствования и расширения мощностей.

Компанией в 2012 году прогнозируются следующие производственно-финансовые показатели:

грузооборот тарифный - 235 690 млн. т-км, увеличение к 2011 году на 5,4%;

пассажиροоборот - 14 881 млн. пасс-км, увеличение к 2011 году на 1,6%.

Всего доходы по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» в 2012 году запланированы в сумме 846,9 млрд. тенге.

Государственные субсидии прогнозируются на 2012 год в сумме 22 млрд. тенге, что выше уровня 2011 года на 19,2% в связи с увеличением объемов субсидий из Республиканского бюджета.

Себестоимость по основной деятельности планируется в 2012 году в сумме 579,9 млрд. тенге с ростом к уровню 2011 года на 23,3%.

Финансовые затраты (расходы на финансирование) прогнозируются в сумме 31,3 млрд. тенге, что на 60% выше уровня 2011 года, за счет привлечения заемных средств, для реализации инфраструктурных проектов.

Чистый доход прогнозируется на уровне 116,7 млрд. тенге.

В 2012 году необходимо обеспечить выполнение инвестиционного плана на сумму 498 849 млн. тенге без НДС.

В 2012 году в соответствии с поручением Главы государства запланировано начало реализации проектов по строительству новых железнодорожных линий Жезказган-Бейнеу и Аркалык-Шубарколь общей протяженностью 1 200 км. Вместе с тем, планируется открытие завода по производству современных электровозов «Электровоз құрастыру зауыты» проектной мощностью 50 ед. в год.

## **Основные инвестиционные приоритеты в 2012 году:**

- строительство железнодорожной линии «Коргас – Жетыген» на сумму 21 698 млн. тенге без НДС;
- строительство участка «Узень – государственная граница с Туркменистаном» на сумму 8 999 млн. тенге без НДС;
- строительство железнодорожной линии Жезказган-Бейнеу на сумму 14 804 млн. тенге без НДС;
- строительство железнодорожной линии Аркалык-Шубарколь на сумму 893 млн. тенге без НДС;
- капитальный ремонт верхнего строения пути протяженностью 677 км на сумму 41 230 млн. тенге без НДС;
- обновление парка грузовых вагонов – 194 931 млн. тенге без НДС (14 767 ед.);
- обновление локомотивного парка – 56 556 млн. тенге без НДС (141 ед.);
- обновление парка пассажирских вагонов – 27 539 млн. тенге без НДС (191 ед.);
- капитальный ремонт грузовых вагонов в объеме 1 023 ед. на сумму 7 180 млн. тенге без НДС;
- капитальный ремонт локомотивов в объеме 47 ед. на сумму 3 049 млн. тенге без НДС; капитальный ремонт пассажирских вагонов и электропоездов в объеме 64 ед. на сумму 2 162 млн. тенге без НДС.
-