ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА

2025 ГОД

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА

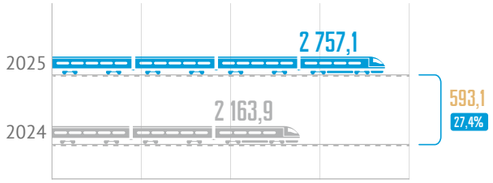
2025 ГОД

КОМПАНИЯ В ЦИФРАХ

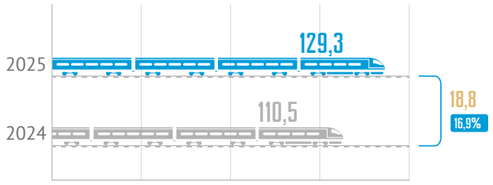
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Финансовые показатели

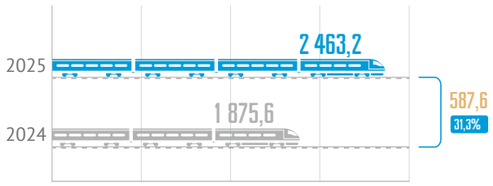
Доход от основной деятельности, млрд тенге



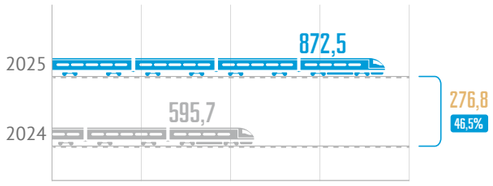
Доходы от пассажирских перевозок, млрд тенге



Доходы от грузовых перевозок, млрд тенге



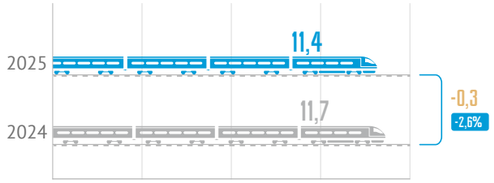
EBITDA, млрд тенге



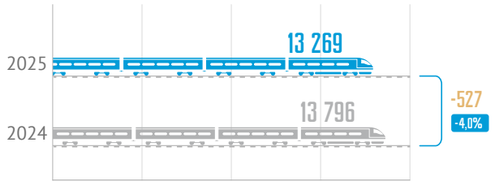
Операционные показатели

ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Пассажирооборот, млрд п-км

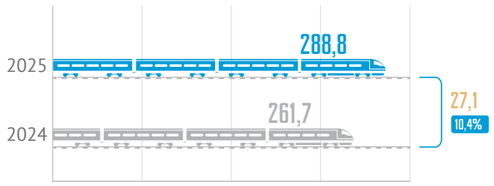


Отправленные пассажиры, тыс. пассажиров

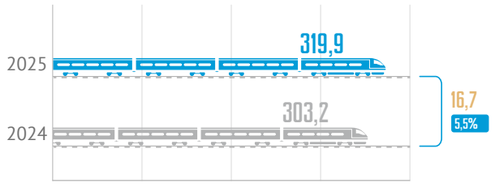


ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

Грузооборот, млрд т-км

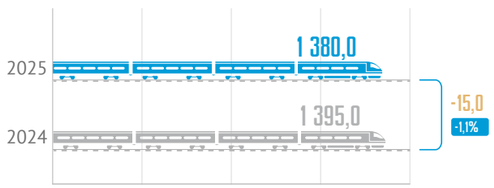


Перевезено грузов, млн тонн



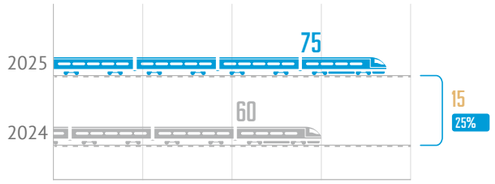
КОНТЕЙНЕРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

Транзит в контейнерах, тыс. ДФЭ

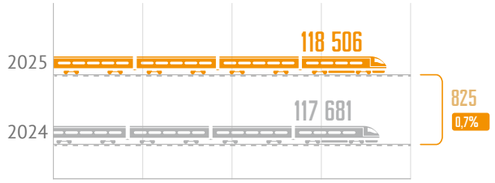


ESG-показатели

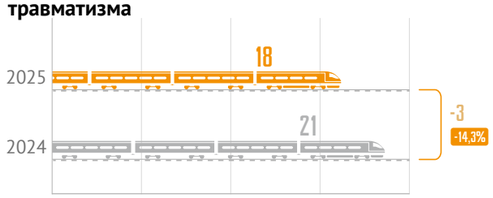
ESG-рейтинг (CSA S&P Global)



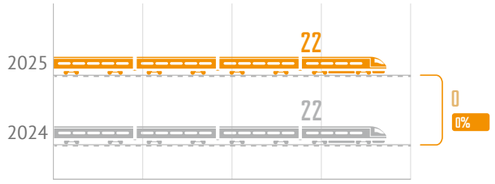
Списочная численность, человек



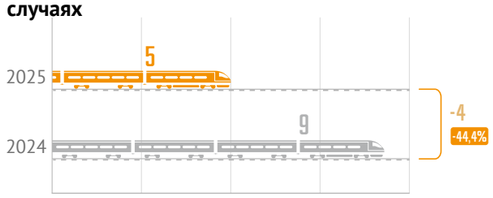
Количество учетных случаев производственного травматизма



Доля женщин, %



Количество погибших при несчастных учетных случаях



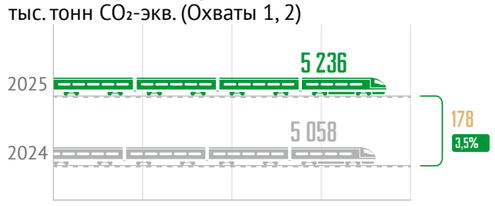
Количество часов обучения на 1 сотрудника



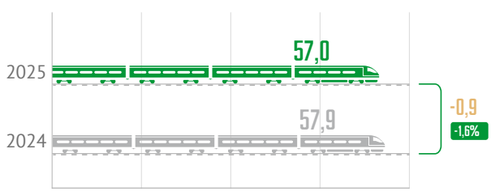
Количество нарушений безопасности движения



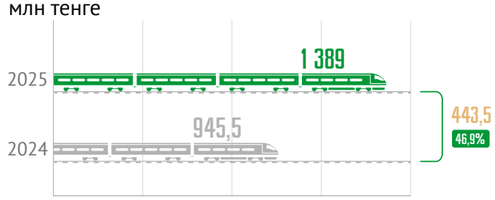
Объем выбросов парниковых газов,
тыс. тонн CO_2-экв. (Охваты 1, 2)



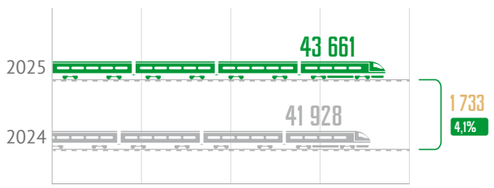
Объем отходов, тыс. тонн



Затраты на природоохранную деятельность,
млн тенге



Потребление ТЭР, тыс. ГДж



ОБ ОТЧЕТЕ

Цель настоящего Интегрированного годового отчета – предоставить нашим заинтересованным сторонам исчерпывающую и достоверную информацию о Компании и ее деятельности по трем аспектам устойчивого развития – экономический, социальный и экологический. В Отчете также отражена информация о Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

GRI **Индекс раскрытия информации Стандартов GRI**
Индекс GRI отражает информацию, раскрываемую в соответствии со Стандартами GRI.

TCFD **Индекс раскрытия информации Стандартов TCFD**
Индекс TCFD отражает информацию, раскрываемую в соответствии с рекомендациями Целевой группой по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD).

SASB **Индекс раскрытия информации стандартов SASB**
Индекс SASB отражает информацию, раскрываемую в соответствии с рекомендациями Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB).

ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО АСПЕКТА
Данные, выделенные указанным цветом, отражают экономические показатели Компании.

ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНОГО АСПЕКТА
Данные, выделенные указанным цветом, отражают социальные показатели Компании.

ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО АСПЕКТА
Данные, выделенные указанным цветом, отражают экологические показатели Компании.

Стратегия развития
Раскрывается информация о реализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ».

Дополнительная информация
Более подробная информация раскрывается в указанном разделе Отчета.

Интернет-ссылки
Более подробная информация раскрывается на указанном сайте.

Таблицы ESG
Более подробная табличная информация раскрывается в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».



ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

СОДЕРЖАНИЕ

1 Компания в цифрах
2 Об Отчете
4 Обращение Председателя Совета директоров
6 Обращение Председателя Правления

8 О КОМПАНИИ
10 Портрет Компании
12 История Компании
13 Направления деятельности Компании
13 Бизнес-модель
14 Ключевые события года
20 Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам

22 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
24 Стратегия развития
30 **ЦЕЛЬ №1. Повышение эффективности железнодорожных перевозок**
30 Тарифное регулирование
31 Долговая нагрузка
32 Обзор результатов
34 Производственные результаты
36 **ЦЕЛЬ №2. Развитие транзитных перевозок**
38 Финансовые результаты
41 Структура активов
42 Ключевые бизнес-единицы компании
51 Повышение эффективности деятельности
52 Инвестиционная деятельность
54 **ЦЕЛЬ №3. Повышение удовлетворенности клиентов**
54 Удовлетворенность клиентов
60 **ЦЕЛЬ №4. Цифровизация**

62 ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
64 **ЦЕЛЬ №5. Внедрение принципов ESG**
64 Управление устойчивым развитием
72 Вклад в достижение Целей ООН в области устойчивого развития
86 Экономическое воздействие
99 Экологическая ответственность
119 Энергоэффективность и энергосбережение
132 Социальная ответственность
159 **ЦЕЛЬ № 6. Гарантирование безопасности движения поездов**
159 Безопасность движения
161 Безопасность и охрана труда

174 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
176 Система корпоративного управления
179 Единственный акционер
180 Совет директоров
196 Правление
206 Управление рисками и внутренний контроль
219 Служба внутреннего аудита
222 Корпоративный омбудсмен
223 Управление конфликтом интересов

226 КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ
328 **Дополнительная информация**
328 Об Отчете
334 Ключевые показатели ESG-деятельности
353 Заключение независимого аудитора
360 Указатель раскрытий Стандартов GRI, SASB
370 Глоссарий
372 **Контактная информация**

PwC предоставил заверение в отношении выборочной нефинансовой информации, опубликованной в соответствии с GRI Standards.
Аудиторское заключение представлено на стр. 353

Все отчеты доступны на официальном сайте Компании:

GRI **2-5**

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-22



РЫСКУЛОВ АЙДАР КАЙРАТОВИЧ

Председатель Совета директоров

Уважаемые акционеры, партнеры, инвесторы и читатели Годового отчета!

От имени Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» выражаю благодарность за проявленный интерес к Компании и поддержку, оказанную в течение 2025 г.

Отчетный год стал для Компании периодом дальнейшего укрепления финансовой устойчивости, реализации крупных инфраструктурных проектов и повышения роли АО «НК «ҚТЖ» в развитии транспортно-логистического потенциала Казахстана. Компания обеспечила рост ключевых финансовых и производственных показателей: доход от основной деятельности увеличился на 27,4% и составил 2 757,1 млрд тенге, EBITDA выросла на 46,5% – до 872,5 млрд тенге.

Положительная динамика достигнута на фоне роста перевозочной работы. Грузооборот увеличился на 10,4% и составил 288,8 млрд т-км, объем перевезенных грузов достиг 319,9 млн тонн. Эти результаты подтверждают системную роль КТЖ в обеспечении потребностей экономики, поддержке экспорта, транзита и устойчивой связности регионов страны.

В 2025 г. особое значение имела реализация проектов по развитию магистральной железнодорожной сети и устранению инфраструктурных ограничений. Компания продолжила модернизацию ключевых направлений, развитие терминальной инфраструктуры, обновление подвижного состава и внедрение цифровых решений. Завершение и продвижение таких проектов формирует основу для долгосрочного роста пропускной способности, повышения надежности перевозочного процесса и укрепления транзитной позиции Казахстана.

Совет директоров уделял особое внимание вопросам устойчивого развития, корпоративного управления, безопасности движения и охраны труда. По итогам 2025 г. ESG-рейтинг Компании по оценке S&P Global вырос с 60 до 75 баллов. Это является подтверждением последовательной работы по интеграции принципов ESG в управление, повышению прозрачности и развитию ответственной деловой практики.

Безопасность движения поездов и безопасность труда остаются безусловными приоритетами. В отчетном году количество нарушений безопасности движения снизилось на 7,6%, количество учетных случаев производственного травматизма – на 14,3%. При этом Компания продолжит усиливать профилактическую работу, развитие культуры безопасности и контроль за производственными рисками.

Совет директоров и далее будет сосредоточен на стратегических приоритетах Компании: повышении эффективности железнодорожных перевозок, развитии транзитного потенциала, цифровизации, укреплении корпоративного управления, обеспечении безопасности и повышении долгосрочной стоимости для акционера.

Благодарю работников Компании, акционера, партнеров, инвесторов и клиентов за совместную работу, доверие и вклад в развитие национальной железнодорожной отрасли.

С уважением,
Председатель Совета директоров АО «НК «ҚТЖ»
АЙДАР РЫСКУЛОВ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-22



АЛДЫБЕРГЕНОВ ТАЛГАТ САГИЕВИЧ

Председатель Правления

Уважаемые читатели Годового отчета!

Представляю вашему вниманию Интегрированный годовой отчет АО «НК «ҚТЖ» за 2025 год.

В 2025 г. Компания обеспечила рост ключевых производственных показателей. Тарифный грузооборот увеличился на 10,4% и достиг 288,8 млрд т-км, объем перевозок грузов вырос на 5,5% – до 319,9 млн тонн. Отдельно отмечу транзитные перевозки: их объем увеличился на 20% и составил 33,0 млн тонн.

Финансовые результаты также показали значительный рост. Доходы от основной деятельности увеличились на 27,4% и составили 2 757,1 млрд тенге, чистая прибыль достигла 343,6 млрд тенге. Такая динамика укрепляет финансовую устойчивость Компании и создает дополнительную основу для реализации инвестиционных проектов и обновления активов.

В 2025 г. Компания продолжила реализацию масштабных проектов по развитию железнодорожной инфраструктуры: строительству порядка 900 км новых линий и модернизации около 3 000 км действующей сети. Ключевым инфраструктурным событием года стало завершение строительства вторых путей на участке Достык – Мойынты протяженностью 836 км. Основной объем завершения и ввода инфраструктурных проектов запланирован на 2026 г.

Также продолжается реализация Программы ремонта 11 тыс. км железнодорожных путей, заложенной на 2023–2029 гг. По состоянию на конец 2025 г. отремонтировано 4,4 тыс. км пути, что выше планового показателя на 234 км.

Наши сотрудники являются главным активом Компании. В 2025 г. продолжена работа по улучшению условий труда, развитию кадрового потенциала и обеспечению социальной стабильности. Индекс социальной стабильности увеличился на 4 процентных пункта и составил 73%. Для Компании это важный показатель доверия коллектива.

АО «НК «ҚТЖ» придает большое значение экологической ответственности и обязуется предпринять все необходимые меры для снижения выбросов вредных веществ, эффективного использования ресурсов, минимизации негативного воздействия на биоразнообразие и достижения углеродной нейтральности.

Вопросы безопасности движения и охраны труда остаются для нас приоритетными. В 2025 г. количество нарушений безопасности движения снизилось на 8,3%, а число учетных случаев производственного травматизма уменьшилось на 14,3%. Работа по повышению культуры безопасности, профилактике производственных рисков и улучшению условий труда будет продолжена.

В целом ключевые задачи, поставленные перед Компанией на 2025 год, выполнены. В 2026 г. мы продолжим работу по развитию инфраструктуры, расширению транзитного потенциала, обновлению подвижного состава, цифровой трансформации и повышению качества услуг.

Благодарю коллектив АО «НК «ҚТЖ» за профессионализм и ответственность, Единственного акционера — за поддержку, партнеров и клиентов – за доверие и совместную работу.

С уважением,
Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ»
ТАЛГАТ АЛДЫБЕРГЕНОВ

ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

01

О КОМПАНИИ

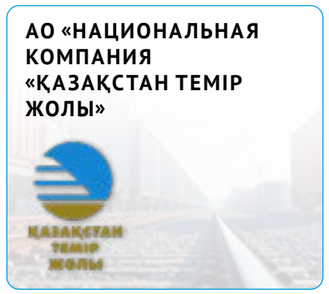
10 Портрет Компании
12 История Компании
13 Направления деятельности Компании
13 Бизнес-модель
14 Ключевые события года
20 Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам

О КОМПАНИИ

GRI 2-1

Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (АО «НК «ҚТЖ», Компания) – транспортно-логистический холдинг, оператор магистральной железнодорожной сети Республики Казахстан, Национальный железнодорожный перевозчик грузов и пассажиров.

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН › **АО «ФОНД НАЦИОНАЛЬНОГО БЛАГОСОСТОЯНИЯ «САМРУК-ҚАЗЫНА»** ›



АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

Единственный акционер АО «НК «ҚТЖ» – АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (Фонд), учредителем и единственным акционером которого является Правительство Республики Казахстан.

Группа компаний АО «НК «ҚТЖ» – крупнейший собственник локомотивов, грузовых и пассажирских вагонов в стране. Один из самых крупных работодателей в Казахстане.

ПРОТЯЖЕННОСТЬ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ КАЗАХСТАНА

SASB TR-RA-000.C (1)

ПРОТЯЖЕННОСТЬ РАЗВЕРНУТОЙ ДЛИНЫ ГЛАВНЫХ ПУТЕЙ

21,1 ТЫС. КМ

ПРОТЯЖЕННОСТЬ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДЛИНЫ

16 ТЫС. КМ



ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ АО «НК «ҚТЖ»

GRI 2-1

АО «НК «ҚТЖ» обеспечивает экономическую взаимосвязь **с 17 областями** Республики Казахстан и 3 городами республиканского значения, через 16 стыковых пунктов **с пятью соседними странами: Китаем, Россией, Узбекистаном, Кыргызстаном и Туркменистаном.**

По протяженности железных дорог Казахстан занимает **3 место** среди стран СНГ и Балтии с шириной колеи 1520 мм.



СТРАНЫ	ОРГАНИЗАЦИИ
Китайская Народная Республика	ООО «Китайско-казахстанская международная логистическая компания Ляньюньган» (АО «KTZ Express» – 49%)
	Компания с иностранным капиталом «Xinjiang KTZ International Logistics Co. LTD» (АО «KTZ Express» – 100%)
	Общество с ограниченной ответственностью «KTZ Express Hong Kong» (АО «KTZ Express» – 100%)
	СП «YuXinOu (Chongjing) Logistics Co. Ltd» (АО «KTZ Express» – 16,3%)
	ООО «Китайско-Казахстанская торгово-логистическая компания (Сиань)» (АО «Кедентранссервис» – 49%)
	филиал «Xinjiang KTZ International Logistics Co. LTD» (АО «KTZ Express» – 100%) в г. Сиане (КНР)
	Представительство «KTZ Express Hong Kong» (АО «KTZ Express» – 100%) в г. Шэньчжэне (КНР)
Российская Федерация	АО «Объединенная транспортно-логистическая компания Евразийский железнодорожный Альянс» (АО «НК «ҚТЖ» – 33,33%)
	ООО «CRK TERMINAL» (г. Москва, РФ) (АО «KTZ Express» – 33,3%)
	Филиал АО «KTZ Express» в г. Москве
Турецкая Республика	филиал «KTZ Express Hong Kong» (АО «KTZ Express» – 100%)
Венгерская Республика	филиал «Xinjiang KTZ International Logistics Co. LTD» (АО «KTZ Express» – 100%)
Федеративная Республика Германия	филиал АО «KTZ Express» в Германии (АО «KTZ Express» – 100%)

Представительство АО «НК «ҚТЖ» в Китайской Народной Республике (г. Урумчи) и региональные внешние службы АО «НК «ҚТЖ» в Российской Федерации (г. Москва), Исламской Республике Иран (г. Тегеран), Центрально-Азиатском и Кавказском регионе (г. Ташкент, г. Баку), Турецкой Республике (г. Стамбул).

АО «НК «ҚТЖ» СЕГОДНЯ

Системообразующая транспортная компания Казахстана

Обеспечивает качественную основу устойчивого роста бизнес-среды и выступает драйвером экономики страны

Осуществляет транспортировку стратегических и общественно значимых грузов (уголь, железная руда, нефтепродукты, зерно и т. д.), которые необходимы для обеспечения основных потребностей общества

Обеспечивает 62% грузооборота и 18% пассажирооборота в стране

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

Услуги магистральной железнодорожной сети

Железнодорожные грузовые перевозки

Железнодорожные пассажирские перевозки

Транспортно-логистические услуги

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

GRI 2-6

1997

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 1997 г. №129 было создано Республиканское государственное предприятие «Қазақстан темір жолы» путем слияния республиканских государственных предприятий:

- Управления Алматинской железной дороги
- Управления Целинной железной дороги
- Управления Западно-Казахстанской железной дороги.

2004

ЗАО «НК «ҚТЖ» было преобразовано в АО «НК «ҚТЖ» и принята Программа реструктуризации железнодорожного транспорта РК на 2004-2006 гг., направленная на развитие конкуренции в отрасли и привлечение частных инвестиций. В рамках реализации указанной программы на базе локомотивного хозяйства было создано АО «Локомотив», а весь инвентарный парк вагонов выделен в самостоятельное предприятие АО «Қазтеміртранс».

2002

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2002 г. №310 образовано закрытое акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» путем слияния Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» и его дочерних государственных предприятий.

2005

Из республиканского бюджета стали выделяться субсидии на покрытие убытков пассажирских перевозчиков.

2016

Путем разделения перевозочной деятельности и инфраструктуры был создан грузовой перевозчик АО «КТЖ – Грузовые перевозки» (преобразовано в ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки» в 2020 г.).

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Партнеры
Поставщики товаров и услуг
Железнодорожные администрации
Транспортно-логистические компании

Ключевая деятельность
Услуги магистральной железнодорожной сети
Грузовые перевозки
Пассажирские перевозки

Ключевые заинтересованные стороны
Клиенты
Акционер
Совет директоров
Сотрудники
Профессиональные союзы
Государственные органы
Инвесторы и кредиторы
СМИ
Население
Партнеры

Ценностные предложения
Предоставление безопасных, надежных услуг по перевозке грузов и пассажиров, предоставляемых в соответствии с установленными требованиями

Ресурсы
Магистральная железнодорожная сеть
Локомотивы
Грузовые вагоны
Пассажирские вагоны
Квалифицированный персонал

Сегменты потребителей
Частные пассажирские железнодорожные компании
Пассажиры
Частные компании, владеющие собственным парком грузовых вагонов
Грузоотправители

Структура издержек
Обслуживание и содержание магистральной железнодорожной сети
Ремонт и сервисное обслуживание локомотивов
Ремонт и сервисное обслуживание грузовых и пассажирских вагонов
Расходы на энергоносители
Расходы на оплату труда работников

Потоки прибыли
Доходы от пассажирских перевозок
Доходы от грузовых перевозок
Доходы от экспедирования грузов и оперирования грузовыми вагонами

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

ЯНВАРЬ

2 января состоялся запуск туристического поезда Jibek Joly 2.0, следующего по межгосударственному маршруту «Алматы – Туркестан – Ташкент – Самарканд – Шымкент – Алматы». Проект направлен на развитие культурно-познавательного туризма и укрепление гуманитарного сотрудничества между Казахстаном и Узбекистаном.

6 января Глава государства Касым-Жомарт Токаев посетил завод по производству электровозов, где ознакомился с производственными процессами предприятия. В ходе визита Президенту были представлены современные образцы выпускаемой продукции и перспективные планы по модернизации железнодорожной отрасли. Особое внимание уделено вопросам локализации производства и внедрению инновационных решений в сфере транспортного машиностроения.

10 января Глава государства Касым-Жомарт Токаев провел встречу с Председателем Правления АО «НК «ҚТЖ» Сауранбаевым Н.Е., который представил отчет об итогах деятельности Компании за 2024 год. В ходе встречи отмечены достижение рекордного объема перевозок через казахстанско-китайские пограничные переходы, рост эксплуатационного грузооборота и реализация крупных инфраструктурных проектов. По итогам доклада даны поручения по дальнейшему развитию транзитного потенциала и цифровизации транспортной логистики.

10 января в Астане состоялась рабочая встреча руководства АО «Пассажирские перевозки» и АО «Узбекистон темир йуллари». Стороны обсудили расширение сотрудничества в области пассажирских перевозок между двумя странами. В ходе переговоров подписано Соглашение о курсировании туристических поездов между Казахстаном и Узбекистаном, а также утвержден состав рабочей группы для реализации совместных проектов.

29 января в рамках строительства вторых путей на участке Достык – Мойынты досрочно открыто двухпутное движение грузовых поездов на отрезке Мойынты – Балхаш. На участке протяженностью 127 км завершено подключение устройств сигнализации, централизации и блокировки. Новая инфраструктура прошла проверку мобильным диагностическим комплексом.

30 января в Алматы состоялась двухдневная встреча представителей железных дорог Исламской Республики Иран, АО «НК «ҚТЖ», ОАО «Российские железные дороги» и агентства «Туркмендемиреллары».

Участники подвели итоги перевозок грузов через пограничную станцию Болашак: в 2024 г. объем транзита по данному направлению составил 1,6 млн тонн.

Особое внимание уделено мерам по повышению привлекательности международного транспортного коридора «Север – Юг». Рассмотрены сквозные тарифные условия для перевозок по территориям России, Казахстана и Туркменистана с выходом к иранскому порту Бендер-Аббас. По итогам встречи подписан протокол о достигнутых договоренностях.

ФЕВРАЛЬ

6 февраля АО «Пассажирские перевозки» объявило о запуске праздничных туров на поездах «Керуен Экспресс» и Jibek Joly, приуроченных к празднику Наурыз. Международные маршруты соединяют ключевые культурные центры Казахстана и Узбекистана – Алматы, Туркестан, Ташкент и Самарканд. Инициатива направлена на популяризацию наследия Великого Шелкового пути и укрепление туристического сотрудничества между двумя государствами.

6 февраля в рамках официального визита Премьер-министры Казахстана и Грузии посетили инновационный центр, где ознакомились с внедрением передовых цифровых решений в железнодорожной отрасли. Главам правительств продемонстрировали работу автоматизированных систем управления движением поездов и современные платформы для мониторинга логистических цепочек в режиме реального времени.

11 февраля в Астане состоялось открытие профориентационного фестиваля «Город рабочих профессий», активным участником которого выступило АО «НК «ҚТЖ». На тематическом стенде Компании школьники и студенты ознакомились со спецификой железнодорожных специальностей и передовыми технологиями в отрасли. Представители национальной компании представили возможности обучения и карьерного роста в транспортно-логистическом секторе. Проект направлен на популяризацию технического образования и привлечение квалифицированных кадров в ключевые подразделения железной дороги.

12 февраля Генеральный директор АО «KTZ Express» Кожахметов Д.М. посетил Исламскую Республику Пакистан, где провел встречи с руководством крупнейших транспортно-логистических компаний страны, а также с представителями Министерства торговли.

Ключевым направлением переговоров стало развитие Трансафганского коридора, открывающего новые возможности для экспорта товаров на рынки стран Южной Азии и Ближнего Востока. В рамках визита изучена инфраструктура портовой зоны, включая терминальные мощности порта Карачи, а также проведены переговоры по вопросам расширения присутствия АО «KTZ Express» в регионе в рамках создания терминального каркаса на маршруте «Север-Юг».

12 февраля АО «KTZ Express» в сотрудничестве с ведущим китайским оператором контейнерных железнодорожных перевозок China Railway Container Transport Co., Ltd. (CRCT) организован новый железнодорожный маршрут для грузовых перевозок между Китайской Народной Республикой и Исламской Республикой Афганистан.

МАРТ

14 марта официально открыто движение поездов по вторым путям на очередном перегоне участка Достык – Мойынты. Запуск данного отрезка является частью масштабного проекта по расширению пропускной способности одного из ключевых транзитных коридоров страны.

АПРЕЛЬ

17 апреля АО «НК «ҚТЖ» объявило о старте масштабной программы модернизации железнодорожных вокзалов по всей стране. Проект предусматривает капитальное обновление инженерных сетей, модернизацию систем безопасности и создание безбарьерной среды для маломобильных пассажиров.

МАЙ

21 мая прибыла первая партия современных маневровых тепловозов производства китайской корпорации CRRC. Новая техника отличается высокой энергоэффективностью, экологичностью и оснащена цифровыми системами управления для оптимизации маневровой работы. Поставка осуществляется в рамках программы обновления локомотивного парка АО «НК «ҚТЖ» и направлена на повышение надежности перевозочного процесса и снижение эксплуатационных затрат для обеспечения бесперебойности перевозочного процесса.

29 мая из Сианя в Алматы отправился первый международный туристический поезд, ставший новым этапом сотрудничества в рамках инициативы «Один пояс, один путь». Десятидневный маршрут предусматривает посещение ключевых достопримечательностей Казахстана и Китая с высоким уровнем сервиса в специально оборудованных вагонах. Реализация проекта способствует увеличению туристического потока и популяризации исторического наследия Великого Шелкового пути.

ИЮНЬ

9 июня в морском порту Актау состоялось официальное открытие крупнейшего контейнерного хаба, призванного стать ключевым логистическим узлом на Каспии. Проект направлен на развитие Транскаспийского международного транспортного маршрута и увеличение объемов транзитных перевозок. Пропускные мощности терминала позволяют существенно ускорить обработку грузов и расширить возможности для перевалки контейнеров в направлении Европы и стран Персидского залива.

10 июня в Алматы состоялось официальное открытие современного контейнерного терминала ZHETYSU, ставшего важным звеном в распределении грузопотоков внутри страны. Новый логистический объект оснащен высокотехнологичным оборудованием, что позволяет значительно ускорить процессы погрузки, выгрузки и хранения контейнеров. Терминал интегрирован в ключевые транспортные коридоры, обеспечивая эффективную связь между регионами Казахстана и международными рынками.

19 июня Главе государства Касым-Жомарту Токаеву представлен первый пассажирский вагон, выпущенный на столичном заводе Stadler Kazakhstan. Образец произведен в рамках соглашения со швейцарским концерном Stadler Rail и полностью соответствует международным стандартам комфорта и безопасности. Главе государства доложили о планах по глубокой локализации производства и масштабному обновлению парка АО «Пассажирские перевозки» современными вагонами нового поколения. Данный проект является ключевым этапом технологической модернизации железнодорожной отрасли и развития отечественного машиностроения.

ИЮЛЬ

11 июля национальный перевозчик запустил новый современный электропоезд Burabay Express, курсирующий по востребованному туристическому направлению Астана – Боровое. Запуск данного состава направлен на развитие внутреннего туризма и обеспечение комфортного и быстрого доступа отдыхающих к курортной зоне в период летнего сезона. Электропоезд оборудован системой климат-контроля и эргономичными местами, что значительно повышает качество обслуживания пассажиров.

31 июля Глава государства Касым-Жомарт Токаев принял Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ» Алдыбергенова Т.С. В ходе встречи были рассмотрены текущие производственные показатели и планы развития железнодорожной отрасли. Особое внимание уделено реализации крупных инфраструктурных проектов, в том числе строительству вторых путей на участке Достык – Мойынты и обводной железнодорожной линии вокруг Алматы. Руководитель Компании также представил информацию о мерах по обновлению локомотивного и вагонного парка, а также о внедрении цифровых решений для повышения эффективности грузовых перевозок. По итогам встречи Президент обозначил приоритетные задачи по укреплению транзитного потенциала страны и дальнейшему повышению качества пассажирских услуг.

АВГУСТ

28 августа в рамках рабочей поездки в Китайскую Народную Республику Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ» Алдыбергенов Т.С. провел переговоры с руководством Sichuan Port and Shipping Investment Group Co., Ltd. (SPSI) и Chengdu International Railway Port Investment & Development Co., Ltd. (CIPI). С руководством SPSI обсуждались перспективы создания международного узла взаимодействия Казахстан – Синьцзинь (Чэнду, КНР), а также проекты по развитию складской инфраструктуры, строительству зерновых терминалов и агрохабов в Казахстане. Китайская сторона представила цифровые решения на базе технологий искусственного интеллекта для построения маршрутов перевозок.

31 августа в Пекине состоялась встреча Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ» Алдыбергенова Т.С. с Президентом China Communications Construction Company господином Чжан Биннаня. В рамках переговоров стороны обсудили ход реализации проекта строительства железнодорожной линии «Бахты – Аягоз».

СЕНТЯБРЬ

4 сентября международное агентство S&P Global Ratings повысило кредитный рейтинг АО «НК «ҚТЖ» по национальной казахстанской шкале с «kzA+» до «kzAA-». Решение обусловлено стабильными финансовыми показателями Компании и ее стратегической ролью в развитии транспортно-логистического потенциала страны. Повышение рейтинга подтверждает высокую кредитоспособность национального оператора и укрепляет доверие со стороны международных инвесторов.

10 сентября в Астане состоялся XI очередной отчетно-выборный съезд Казахстанского отраслевого профсоюза работников транспорта, на котором были подведены итоги деятельности за последние пять лет и обсуждены актуальные вопросы социальной защиты, улучшения условий труда и повышения заработной платы работников транспортной отрасли.

17 сентября АО «Пассажирские перевозки» провело брифинг, посвященный ключевым направлениям развития железнодорожного сообщения и повышению качества сервиса. В ходе встречи были озвучены планы по дальнейшему обновлению парка вагонов и расширению маршрутной сети, включая запуск новых социально значимых и туристических направлений. Особое внимание уделено вопросам цифровизации, внедрению спутникового интернета в поездах и совершенствованию системы продажи билетов.

22 сентября в рамках визита Главы государства Касым-Жомарта Токаева в США АО «НК «ҚТЖ» и американская корпорация Wabtec подписали соглашение о поставке локомотивов новой серии ТЭ33АТ, производство которых локализовано в Казахстане на заводе «Локомотив Құрастыру Зауыты» в Астане.

25 сентября Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ» Алдыбергенов Т.С. провел встречу с главным исполнительным директором Citigroup Джейн Фрейзер в Нью-Йорке. Также состоялись переговоры с Председателем Правления АО «Ситибанк Казахстан» Сауле Жакаевой и представителями Citi по вопросам финансирования инвестиционной программы АО «НК «ҚТЖ» и перспективы расширения сотрудничества, в том числе в рамках соглашения с Wabtec.

29 сентября в Алматы состоялось 34-е заседание Смешанных комиссий пограничных железных дорог Республики Казахстан и Китайской Народной Республики. На встрече подведены итоги грузовых и контейнерных перевозок между Казахстаном и Китаем. Отдельное внимание уделено вопросам увеличения экспорта казахстанской продукции, согласованы меры по расширению перевозок зерновых грузов и растительного масла.

Участники подтвердили намерение развивать безбумажные технологии при оформлении перевозочных документов, обмене данными на стыковых станциях и ускорении таможенных процедур.

30 сентября Глава государства Касым-Жомарт Токаев в режиме телемоста дал официальный старт движению по вторым путям на стратегическом участке Достык – Мойынты протяженностью 836 км. Президент подчеркнул, что завершение этого строительства является ключевым вкладом в развитие транзитного потенциала Казахстана и всей евразийской логистики.

ОКТЯБРЬ

1 октября железнодорожные администрации Казахстана, Азербайджана и Грузии подписали План мероприятий по устранению «узких мест» на Транскаспийском международном транспортном маршруте (ТМТМ). Документ направлен на синхронное развитие инфраструктуры и внедрение единых цифровых решений для ускорения пропуска грузопотоков между Азией и Европой, что позволит значительно увеличить пропускную способность коридора и сократить сроки доставки грузов за счет оптимизации логистических процессов в портах и на пограничных переходах.

2 октября состоялась встреча АО «НК «ҚТЖ» и AD Ports Group, в ходе которой стороны обсудили текущее взаимодействие и дальнейшие направления сотрудничества в сфере транспортной логистики.

31 октября АО «НК «ҚТЖ», Корпоративный фонд «Компания по строительству объектов» и АО «Отбасы банк» подписали меморандум о реализации пилотного проекта «Доступное жилье» для работников железнодорожной отрасли. Программа направлена на улучшение социальных условий и обеспечение квалифицированных специалистов отрасли льготным жильем в регионах Казахстана.

НОЯБРЬ

5 ноября в рамках рабочей поездки в США Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ» Алдыбергенов Т.С. встретился с руководством Norfolk Southern Corporation и посетил ключевые инфраструктурные объекты компании. В ходе встречи стороны обменялись опытом в области цифровизации транспортного управления, внедрения интеллектуальных систем планирования движения поездов, повышения эффективности логистических цепочек и развития железнодорожной инфраструктуры.

Также делегация АО «НК «ҚТЖ» посетила офис компании Wabtec Corporation. В ходе встречи обсуждались вопросы сотрудничества в части обновления локомотивного парка, внедрения инновационных систем безопасности и цифровых платформ управления движением.

7 ноября между АО «НК «ҚТЖ» и Citibank подписано Мандатное соглашение о привлечении финансирования на обновление локомотивного парка Компании. Поставки локомотивов предусмотрены на долгосрочный период – до 2038 г. Производство будет локализовано в Казахстане на базе АО «Локомотив құрастыру зауыты» в Астане.

7 ноября между АО «НК «ҚТЖ» и корпорацией Wabtec подписано соглашение о сотрудничестве в сфере подготовки и повышения профессиональной квалификации кадров, согласно которому работники АО «НК «ҚТЖ» будут проходить обучение на производственных площадках компании в США с последующей сертификацией и продолжением программы в Казахстане.

12 ноября в ходе официального визита Президента Касым-Жомарта Токаева в Российскую Федерацию подписано Соглашение между АО «НК «ҚТЖ» и ОАО «РЖД», предусматривающее масштабное развитие и модернизацию межгосударственных стыковых пунктов на период до 2030 г.

17 ноября в офисе АО «НК «ҚТЖ» состоялась встреча с делегацией Эстонской Республики под руководством Министра инфраструктуры Кулдара Лейса. Стороны обсудили перспективы развития транспортно-логистического сотрудничества и возможности диверсификации грузовых маршрутов между странами. Особое внимание в ходе переговоров было уделено обмену опытом в области цифровизации железнодорожного транспорта и внедрению экологически чистых технологий.

18 ноября в рамках II Форума международного сотрудничества железнодорожного маршрута «Китай – Европа» подписано соглашение о вхождении Китайских железных дорог в состав совместного предприятия «Middle Corridor Multimodal Ltd.». Участие китайской стороны через дочернюю компанию CRCT направлено на комплексное развитие Транскаспийского международного транспортного маршрута (ТМТМ). Стороны договорились о синхронизации цифровых логистических платформ, проведении единой тарифной политики и сокращении сроков доставки грузов между Азией и Европой.

19 ноября в рамках Второго форума международного сотрудничества по проекту «Китай – Европа» в городе Сиане руководство АО «НК «ҚТЖ» приняло участие в церемонии подписания ряда стратегически важных документов, направленных на развитие и укрепление международного партнерства. Соглашения охватывают ключевые направления транспортно-логистического взаимодействия, включая развитие маршрута Китай – Европа, продвижение Транскаспийского международного транспортного коридора (ТМТМ), а также реализацию совместных проектов с ведущими китайскими логистическими операторами.

28 ноября в Астане состоялось пятое заседание Казахстанско-Швейцарского делового совета, организованное АО «НК «ҚТЖ» совместно с ТОО «Штадлер Казахстан». В работе совета приняли участие представители более 25 ведущих швейцарских компаний, включая ABB, Kühne + Nagel, Constellium, а также отраслевые организации Swissmem, JCC и Economiesuisse. Казахстанскую сторону представили ключевые национальные компании и отраслевые объединения.

В ходе заседания подписаны шесть соглашений, направленных на расширение двустороннего сотрудничества в сферах машиностроения, ядерной энергетики, логистики, торговли и промышленности. В том числе подписан Меморандум о продолжении стратегического партнерства между АО «НК «ҚТЖ» и Stadler Rail Group.

ДЕКАБРЬ

9 декабря на заседании Правительства под председательством Премьер-министра Олжаса Бектенова были рассмотрены меры по развитию и цифровизации транспортно-транзитной сферы. В ходе заседания была утверждена Карта цифровой трансформации отрасли, предусматривающая внедрение интеллектуальных систем управления движением и онлайн-мониторинг грузов.

13 декабря в АО «НК «ҚТЖ» стартовала масштабная программа «Молодежный кадровый резерв», направленная на выявление талантливой молодежи и формирование будущего управленческого корпуса Компании. Инициатива способствует развитию профессиональных и лидерских компетенций молодых сотрудников и созданию условий для их карьерного роста.

20 декабря во время официального визита Президента Республики Казахстан Касым-Жомарта Токаева в Японию представители АО «НК «ҚТЖ» во главе с управляющим директором по инфраструктуре – директором филиала «Дирекция магистральной сети» Рахметовым С.М. провели рабочую встречу с японской компанией RIKEN KOGYO Inc. По итогам встречи был подписан Меморандум о сотрудничестве.

Документ предусматривает проведение обследования участка Коктума – Разъезд 16. Специалисты RIKEN KOGYO изучат природные и климатические условия, после чего предложат технические решения по установке защитных ограждений. Эти меры направлены на снижение влияния ветра и снежных заносов на движение поездов.

Сотрудничество позволит использовать опыт японских специалистов при развитии железнодорожной инфраструктуры и повышении уровня безопасности перевозок.

25 декабря международное рейтинговое агентство S&P Global опубликовало результаты ESG-оценки АО «НК «ҚТЖ» в Глобальной оценке корпоративной устойчивости (CSA Corporate Sustainability Assessment). По итогам 2025 г. Компании присвоено 75 баллов, что на 15 пунктов выше показателя прошлого года.



УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, АССОЦИАЦИЯХ И СЛЕДОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ ПРИНЦИПАМ

GRI 2-23, 2-28

	с 1992 года Совет по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества (ЦСЖТ)	**г. Москва,** **Российская Федерация** www.sovetgt.org
	с 1993 года Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД) (участие РК)	**г. Варшава,** **Республика Польша** www.osjd.org
TRACECA	**с 1993 года** Межправительственная Комиссия Транспортный коридор «Европа – Кавказ – Азия» (МПК ТРАСЕКА) (участие РК)	**г. Баку,** **Азербайджан** www.traceca-org.org
UNECE	**с 1994 года** Европейская экономическая комиссия Организации объединенных наций (ЕЭК ООН) (участие РК)	**г. Женева,** **Государство Швейцария** www.unece.org
	с 1998 года Международный координационный совет по трансъевразийским перевозкам (КСТП)	**г. Берн,** **Швейцарская Конфедерация** www.icctt.com
	с 2001 года Шанхайская организация сотрудничества (ШОС) (участие РК)	**г. Пекин,** **Китайская Народная Республика** www.sectsco.org
АНЭК	**с 2001 года** Ассоциация национальных экспедиторов Казахстана (АНЭК)	**г. Алматы,** **Республика Казахстан** www.kffanek.kz
UIC	**с 2004 года** Международный союз железных дорог (МСЖД)	**г. Париж,** **Французская Республика** www.uic.org
UNITED NATIONS ESCAP	**с 2006 года** Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого Океана Организации Объединенных Наций (ЭСКАТО ООН) (участие РК)	**г. Бангкок,** **Королевство Таиланд** www.unescap.org
ECO	**с 2008 года** Организация экономического сотрудничества (ОЭС) (участие РК)	**г. Тегеран,** **Исламская Республика Иран** www.eco.int
	с 2009 года Организация Тюркских государств (ОТГ) (участие РК)	**г. Стамбул,** **Турецкая Республика** turkicstates.org
Ассоциация Налогоплательщиков Казахстана	**с 2009 года** ОЮЛ «Ассоциация налогоплательщиков Казахстана»	**г. Алматы,** **Республика Казахстан** www.ank.kz
СМК	**с 2010 года** ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана»	**г. Астана,** **Республика Казахстан** www.smkz.kz

USIC	**с 2010 года** Международный союз спортсменов-железнодорожников (USIC)	**г. Прага,** **Чешская Республика** www.usic-sports.org
UN GLOBAL COMPACT	**с 2012 года** Глобальный договор ООН	**г. Нью-Йорк,** **Соединенные Штаты Америки** www.unglobalcompact.org
KAZLOGISTICS	**с 2013 года** ОЮЛ «Союз транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS»	**г. Астана,** **Республика Казахстан** www.kazlogistics.kz
KAZLOGISTICS	**с 2015 года** Корпоративный фонд «KAZLOGISTICS»	**г. Астана,** **Республика Казахстан** www.kazlogistics.kz
ОПЖТ	**с 2014 года** Некоммерческое партнерство «Объединение производителей железнодорожной техники»	**г. Москва,** **Российская Федерация** www.opzt.ru
АТАМЕКЕН	**с 2014 года** Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»	**г. Астана,** **Республика Казахстан** www.atameken.kz
	с 2015 года Евразийский экономический союз (ЕАЭС) (участие РК)	**г. Москва,** **Российская Федерация** www.eaeunion.org
Middle Corridor	**с 2017 года** ОЮЛ «Международная ассоциация «Транскаспийский международный транспортный маршрут» (ТМТМ)	**г. Астана,** **Республика Казахстан** www.middlecorridor.com
VISION ZERO	**с 2019 года** Международное движение Vision Zero Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО) по продвижению концепции нулевого травматизма	visionzero.global
ESG NATIONAL CLUB	**с 2022 года** Национальный ESG-клуб	**г. Астана,** **Республика Казахстан**

GRI 2-23, 2-24

АО «НК «ҚТЖ» принимает активное участие в работе международных организаций и ассоциаций в целях интеграции в мировую транспортную систему, создания и развития благоприятных условий функционирования железнодорожного транспорта, совершенствования международных правовых основ для осуществления перевозок грузов и пассажиров в международном сообщении, проведения диалога с потребителями услуг железнодорожного транспорта и т. д.

Для обеспечения качественного обслуживания и безопасности железнодорожного транспорта АО «НК «ҚТЖ» придерживается международных стандартов и нормативов, связанных с перевозками грузов и пассажиров, включая обязательства, вытекающие из следующих международных договоров:

- Соглашение о международном пассажирском сообщении, которое регламентирует порядок перевозки пассажиров, багажа и товаро-багажа в международном железнодорожном сообщении в рамках ОСЖД.
- Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении, которое устанавливает единые правовые нормы договора перевозки груза в прямом международном железнодорожном сообщении и в прямом международном железнодорожно-паромном сообщении в рамках ОСЖД.
- Договор о Евразийском экономическом союзе, который обеспечивает свободу движения товаров, услуг, капитала и рабочей силы, проведение скоординированной (согласованной) транспортной политики в рамках ЕАЭС.
- Нормативная база Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества.

ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

02

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

24 Стратегия развития
30 ЦЕЛЬ № 1. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК
30 Тарифное регулирование
31 Долговая нагрузка
32 Обзор результатов
34 Производственные результаты
36 ЦЕЛЬ № 2. РАЗВИТИЕ ТРАНЗИТНЫХ ПЕРЕВОЗОК
38 Финансовые показатели
41 Структура активов
42 Ключевые бизнес-единицы компании
51 Повышение эффективности деятельности
52 Инвестиционная деятельность
54 ЦЕЛЬ № 3. ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ
54 Удовлетворенность клиентов
60 ЦЕЛЬ № 4. ЦИФРОВИЗАЦИЯ

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Стратегия развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 г.[1] определяет миссию, видение и стратегические цели Компании, а также стратегические направления развития для достижения поставленных целей на десятилетний период.

МИССИЯ

Как системообразующая транспортная компания Казахстана, мы удовлетворяем потребности национальной экономики и общества в перевозке грузов и пассажиров и способствуем развитию транзитного потенциала страны путем предоставления конкурентоспособных транспортно-логистических услуг.

ВИДЕНИЕ

Мы ведущая компания, предоставляющая транспортные услуги, которые основаны на принципах экономической эффективности, безопасности, социальной и экологической ответственности. Мы используем передовые методы управления, инновационные технологии и цифровые решения, чтобы обеспечить нашим клиентам высокий уровень сервиса.

ДОСТИЖЕНИЕ МИССИИ И ВИДЕНИЯ КОМПАНИИ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ЧЕРЕЗ РЕАЛИЗАЦИЮ К 2032 г. ШЕСТИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ:

1. Повышение эффективности железнодорожных перевозок
2. Развитие транзитных перевозок
3. Повышение удовлетворенности клиентов
4. Цифровизация
5. Внедрение принципов ESG
6. Гарантирование безопасности движения поездов

[1] Утверждена решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 29 марта 2023 г. (протокол № 3).

ЦЕЛЬ 1

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Повышение эффективности деятельности Компании будет достигаться через реализацию ряда инициатив, включающих в себя повышение операционной эффективности работы инфраструктуры и подвижного состава, совершенствование тарифного регулирования и развития проектно-аналитического центра.

Подробнее см. раздел «Цель № 1. Повышение эффективности железнодорожных перевозок»

ЦЕЛЬ 2

РАЗВИТИЕ ТРАНЗИТНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Стабильный объем торговли между Европой и Азией, а также растущая востребованность железнодорожных перевозок подчеркивают важность развития транзитных перевозок через Казахстан.

Реализация цели будет выполнена за счет развития инфраструктуры, создания операторов на ключевых транзитных маршрутах совместно с железнодорожными администраторами соседних стран, привлечения логистических компаний международного уровня и цифровизацию коридоров.

Подробнее см. раздел «Цель № 2. Развитие транзитных перевозок»

ЦЕЛЬ 3

ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

Компания нацелена на постоянное совершенствование удовлетворенности клиентов путем активного взаимодействия с ними, систематического сбора обратной связи и оперативного принятия мер по повышению качества предоставляемых услуг.

В сфере пассажирских перевозок планируются обновление парка вагонов, улучшение сервиса на станциях и в поездах, подготовки персонала, оптимизации расписаний и маршрутов, внедрение цифровых технологий и другие меры. Также будет совершенствоваться система продажи электронных билетов с целью увеличения доли онлайн-продаж.

В сфере грузовых перевозок основная работа будет направлена на сокращение и упрощение всех необходимых процедур, связанных с получением услуг в сфере транспорта и логистики и повышением прозрачности деятельности.

Подробнее см. раздел «Цель № 3. Повышение удовлетворенности клиентов»

ЦЕЛЬ 4
ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Развитие и применение цифровых технологий для повышения эффективности деятельности Компании будет реализовано через модернизацию IT-системы Компании, внедрение единого центра обслуживания клиентов (ЕЦО), внедрение платформ для повышения эффективности управления процессами перевозок и т. д.

Подробнее см. раздел «Цель № 4. Цифровизация»

ЦЕЛЬ 5
ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ESG

Внедрение принципов ESG, которое предусматривает реализацию трех стратегических инициатив:
- Повышение социальной стабильности и развития кадрового потенциала.
- Экологическая устойчивость.
- Совершенствование корпоративного управления.

Для достижения поставленных целей планируется реализовать меры по созданию благоприятной рабочей среды, развитию кадрового потенциала, внедрению комплексной системы мотивации и достижению гендерного равенства.

Компания признает важность своего воздействия на окружающую среду, поэтому борьба с изменением климата становится одним из наших приоритетов. Планируется осуществить переход на низкоуглеродные технологии и энергию, а также внедрить меры по повышению ресурсоэнергоэффективности и управлению выбросами, чтобы эффективно справиться с влиянием на окружающую среду.

В рамках стратегической цели Компания будет дальше улучшать подходы и принципы корпоративного управления, ориентируясь на лучшие мировые практики и рекомендации внешних экспертов.

Кроме того, особое внимание будет уделяться инициативам по увеличению транспарентности деятельности.

Подробнее см. раздел «Цель № 5. Внедрение принципов ESG»

ЦЕЛЬ 6
ГАРАНТИРОВАНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ

Обеспечение безопасности движения поездов и охрана труда являются неотъемлемой частью деятельности Компании.

Компания предпримет все необходимые шаги для обеспечения необходимого уровня безопасности перевозочного процесса и достижения условий нулевого травматизма.

Подробнее см. раздел «Цель № 6. Гарантирование безопасности движения поездов»

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ ПО ИТОГАМ 2025 г.

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

343,6 млрд тенге — **+113,7** к 2024 г.

ОБЪЕМ ТРАНЗИТНЫХ ПЕРЕВОЗОК

33,04 млн тонн — **+20%** к 2024 г.

УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ

0,60 — **Улучшение на 11,8%** к 2024 г. (снижение нарушений)

ОБЪЕМ ПЕРЕВОЗОК ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ В ЭКСПОРТНОМ СООБЩЕНИИ

89 231 тыс. тонн — **+7%** к 2024 г.

ESG-РЕЙТИНГ (S&P GLOBAL)

75 из **100** баллов — **+15 пунктов к оценке** 2024 г.

СИСТЕМА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Измерение достижения поставленных целей в рамках Стратегии развития осуществляется через выполнение стратегических ключевых показателей деятельности (КПД).

Целью системы показателей эффективности Компании являются декомпозиция Стратегии развития и Бизнес-плана в форму конкретных показателей деятельности и их каскадирование на все уровни управления Компании.

КПД: корпоративные и функциональные играют ключевую роль в процессе мотивации руководящих работников Компании, направленную на последовательное достижение стратегических целей. Влияние выполнения КПД, ориентированных на результативность руководящего работника, прямо отражается на размере его вознаграждения.

Корпоративные КПД устанавливаются едиными для Председателя и членов Правления, функциональные КПД – устанавливаются дифференцированно для каждого руководящего работника.

Ключевыми показателями корпоративных КПД за 2025 год, по которым были установлены целевые показатели, являются:
- EBITDA margin;
- Реализация инвестиционных проектов;
- Уровень производственной безопасности;
- Уровень безопасности движения поездов;
- Средняя участковая скорость в грузовом движении;
- Исполнение Плана комплексных мер по предотвращению и профилактике коррупционных правонарушений в деятельности АО «НК «ҚТЖ»;
- Утверждение Дорожной карты по реализации проектов с применением искусственного интеллекта (не менее 6 проектов);
- Доля внутристрановой ценности в закупках товаров, работ и услуг.

Подробнее см. раздел «Вознаграждение должностных лиц Компании».

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ДО 2032 г.[2]

ROACE

>8,31 %

EBITDA MARGIN

>32,1 %

УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД

>-3,5 %

УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

0,7 коэффициент

УРОВЕНЬ СОЦИАЛЬНОЙ СТАБИЛЬНОСТИ

75 коэффициент

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

75 %

ОБЪЕМ ТРАНЗИТНЫХ КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК

>2 000 тыс. ДФЭ

РЕЙТИНГ ESG

68 баллов

КОЭФФИЦИЕНТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ С ПОТЕРЕЙ ТРУДОСПОСОБНОСТИ (ВЗЯТЫХ НА УЧЕТ) LTIR

0,12 коэффициент

[2] Согласно Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 г.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ КПД

Таблица 1. **Стратегические КПД**

Наименование КПД	Ед. измерения	Факт 2024 год[3]	Цель 2025 год[4]	Факт 2025 год[5]	Изменения факт/цель за 2025 год, %	Изменения факт 2025 год/ факт 2024 год, %
Цель 1. Повышение эффективности железнодорожных перевозок						
Цель 4. Цифровизация						
ROACE	%	6,20	7,45	8,60	15,4	38,7
Ebitda margin	%	27,5	27,3	31,6	15,8	14,9
Цель 2. Развитие транзитных перевозок						
Объем транзитных контейнерных перевозок	тыс. ДФЭ	1 395	1 464	1 380	–5,7	–1,1
	млн тонн	27,5	27,9	33,0	18,3	20,0
Цель 3. Повышение удовлетворенности клиентов						
Уровень удовлетворенности клиентов	%	73,75	71	87,83	23,7	19,1
Цель 5. Внедрение принципов ESG						
Рейтинг ESG	баллы	60	61	75	23,0	25,0
Уровень социальной стабильности	коэффициент	69	68	73	7,4	5,8
Углеродный след[6]	%	–6	–2,5	–2,7	8,0	–55,0
Цель 6. Гарантирование безопасности движения поездов						
Уровень безопасности движения	коэффициент	0,68	1,02	0,60	–41,2	–11,8
Коэффициент несчастных случаев с потерей трудоспособности (взятых на учет) LTIR	коэффициент	0,13	0,16	0,13	–18,8	0

Система управления Компании по итогам 2025 г. продемонстрировала свою пригодность, адекватность и результативность. Данный факт также был подтвержден внешним аудитом системы управления Компании на соответствие требованиям международных стандартов на системы менеджмента ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018.

В рамках функционирования системы управления осуществлялась деятельность по выделению соответствующих ресурсов, необходимых для достижения поставленных целей, также анализировалась информация по возможностям улучшения и совершенствования деятельности Компании.

С более подробной информацией о реализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 г. Вы можете ознакомиться на страницах Отчета с условным обозначением.

[3] Утверждены решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 23 апреля 2025 года № 5.
[4] Согласно Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года.
[5] Утверждены решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15 мая 2026 года № 10.
[6] Углеродный след организации определяется как совокупность прямых и косвенных выбросов парниковых газов по категориям Scope 1 и Scope 2. Данный показатель используется для оценки динамики сокращения выбросов CO_2 и отражает их уровень в расчете на единицу оказанных услуг. КПД «Углеродный след» формируется в соответствии со Стратегией развития Компании до 2032 года и выражается в относительном изменении (%) к уровню предыдущего года. Снижение показателя (отрицательное значение) свидетельствует о сокращении объема ПГ и рассматривается как результат снижения углеродной нагрузки Компании.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ НА 2026 г.

В 2026 г. Компания планирует:

01 ИНФРАСТРУКТУРА

Завершить строительство новых железнодорожных линий и провести модернизацию существующих путей, что обеспечит повышение безопасности движения и рост пропускной способности магистральной сети.

02 МЕЖДУНАРОДНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

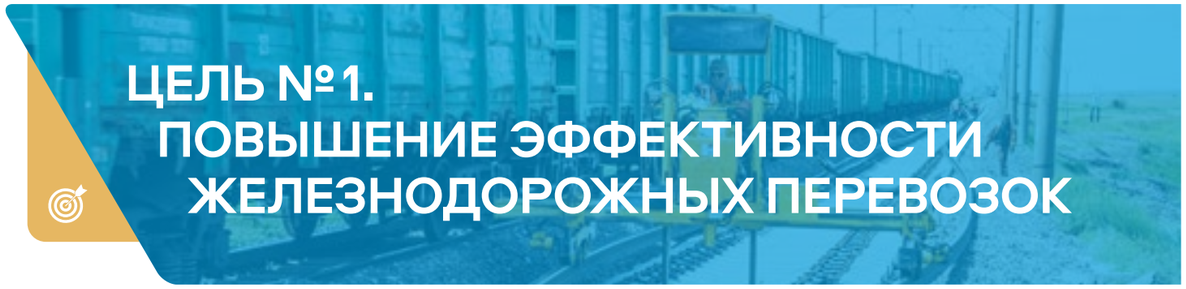
Усилить координацию развития трансграничной инфраструктуры с соседними странами, укрепляя роль Казахстана как ключевого звена евразийской логистики.

03 ТРАНЗИТ И ТМТМ

Активизировать развитие Транскаспийского международного транспортного маршрута и укрепить транзитный потенциал страны, что позволит увеличить объемы перевозок и сократить сроки доставки грузов.

04 ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Внедрить ИИ-решения и автоматизировать ключевые процессы для обеспечения прозрачности операций и повышения эффективности управления перевозками транзитного потенциала страны, что позволит увеличивать объемы перевозок и сокращать сроки доставки грузов.



ЦЕЛЬ №1. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК

ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

АО «НК «ҚТЖ» в рамках реализации долгосрочных мер по изменению тарифной политики в целях снижения долговой нагрузки с 2023 г. ведет работу с Правительством РК по росту регулируемых тарифов на перевозку грузов с целью доведения их до уровня рентабельности.

В 2023–2024 гг. Глава государства в Посланиях народу Казахстана озвучил о необходимости формирования адекватной регуляторной политики в сфере железнодорожного транспорта, учитывающей проводимую работу по снижению долговой нагрузки АО «НК «ҚТЖ» и способствующей активному привлечению частных инвестиций в транспортно-логистическую отрасль и о необходимости обеспечения в течение 2024–2026 гг. поэтапного роста регулируемых тарифов на железнодорожные перевозки до уровня рентабельности, обеспечивающего финансовую устойчивость АО «НК «ҚТЖ» с учетом реализации масштабных проектов, направленных на обеспечение надлежащего состояния железнодорожной сети и расширения ее пропускной способности.

АО «НК «ҚТЖ» совместно с министерствами национальной экономики и транспорта выработаны и согласованы Правительством РК тарифные меры, включающие в себя повышение тарифов на регулируемые услуги МЖС и локомотивной тяги на 24% в течение трех лет, применение ценовых пределов к тарифам на услуги МЖС, а также разработку новой тарифной методологии на услуги МЖС. Тарифные меры по повышению тарифов на регулируемые услуги МЖС и локомотивной тяги на 24% и по применению ценовых пределов к тарифам на услуги МЖС согласованы решением Государственной комиссией по модернизации экономики РК (протокол от 18 ноября 2024 г. № 21-05/07-1413).

О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам железнодорожного транспорта

В 2025 г. приняты следующие нормативные правовые акты:

1) Закон Республики Казахстан от 10 января 2025 г. № 115-VIII «О внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях».

Законом исключена норма по конфискации транспортных средств из видов административного взыскания за невывоз с таможенной территории Евразийского экономического союза временно ввезенных транспортных средств международной перевозки.

2) Закон Республики Казахстан от 24 июня 2025 г. № 196-VIII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам гражданской защиты, электроэнергетики и управления государственным имуществом».

Законом внесены поправки в законы Республики Казахстан «О железнодорожном транспорте» и «Гражданской защите» в части установления правовых норм по возмещению из резерва Правительства Республики Казахстан расходов за использование железнодорожного транспорта при ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий.

3) Приказ и.о. Министра транспорта Республики Казахстан от 17 марта 2025 г. № 88 «О внесении дополнений в приказ Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 2 августа 2019 г. № 612 «Об утверждении Правил перевозок грузов железнодорожным транспортом».

Приказом регламентированы действия государственных органов, местных исполнительных органов, грузоотправителей, Национальной железнодорожной компании и Национального перевозчика грузов в период чрезвычайных ситуаций и устранения их последствий.

4) Приказ и.о. Министра транспорта Республики Казахстан от 22 сентября 2025 г. № 306 «О внесении изменений и дополнения в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 г. № 545 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений железнодорожным транспортом».

Приказом введены сборы за организацию продажи (в размере 0,06 МРП) и возврата (в размере 0,1 МРП) проездного документа (билета).

ДОЛГОВАЯ НАГРУЗКА

Консолидированный долг Компании по состоянию на 31 декабря 2025 г. составил 3 480,6 млрд тенге по балансовой стоимости.

Показатель Долг/EBITDA уменьшен с 4,46 2024 года до 3,72 по итогам 2025 года ввиду роста показателя EBITDA.

В 2025 году Компания пролонгировала еврооблигации на сумму 882 978 тыс. долларов США держателем которых является АО «Самрук-Қазына», а также осуществила плановые погашения заимствований в установленные сроки и в полном объеме.

Вместе с тем в 2025 г. группой Компании были привлечены финансовые обязательства на обновление грузовых и пассажирских локомотивов и вагонов, а также на реализацию крупных инфраструктурных проектов.

GRI 201-4

Группа АО «НК «ҚТЖ» по итогам 2025 г. получила субсидии в размере 52,1 млрд тенге из республиканского бюджета, включая:

- 32 млрд тенге на субсидирование расходов на перевозки пассажиров АО «Пассажирские перевозки»;
- 2,4 млрд тенге на субсидирование ставки по займу на приобретение вагонов АО «Пассажирские перевозки»;
- 11,5 млрд тенге на субсидирование расходов на пассажирскую локомотивную тягу ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы»;
- 1,1 млрд тенге на субсидирование ставки по договорам финансовых лизингов на приобретение грузовых вагонов АО «Қазтеміртранс»;
- 5,1 млрд тенге на субсидирование ставки по договору финансового лизинга на приобретение фитинговых платформ АО «KTZ Express».

Размер иной финансовой помощи, полученной группой АО «НК «ҚТЖ» в 2025 г. из государственных средств РК, составил:

- заем АО «ФНБ «Самрук-Қазына» в размере 65 480 млн тенге (из средств республиканского бюджета РК) на приобретение 51 пассажирского вагона Штадлер;
- облигационный заем АО «ФНБ «Самрук-Қазына» (4 выпуск) в размере 42 326 млн тенге (из Национального фонда РК) на строительство железнодорожной линии Достык – Мойынты.

Согласно данным финансовой отчетности, к концу 2025 г. из республиканского и местных бюджетов на субсидирование расходов по пассажирским перевозкам было выделено 43,3 млрд тенге.

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

ЭКОНОМИКА КАЗАХСТАНА В 2025 г.

По итогам 2025 г. ВВП Казахстана вырос на 6,5% относительно уровня 2024 г., положительная динамика наблюдалась в следующих секторах экономики:

ТРАНСПОРТ И СКЛАДИРОВАНИЕ
20,4 %

СТРОИТЕЛЬСТВО
15,9 %

ОПТОВАЯ И РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ
8,9 %

ОБРАБАТЫВАЮЩАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ
6,4 %

СЕЛЬСКОЕ, ЛЕСНОЕ И РЫБНОЕ ХОЗЯЙСТВО
5,9 %

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ
7,4 %

Внешнеторговый оборот Казахстана в 2025 г. в сравнении с 2024 г. увеличился на 1,3%, в том числе экспорт уменьшился на 3,2%, импорт увеличился на 7,4%.

Инфляция в Республике Казахстан в 2025 г. составила 12,3% (в 2024 г. – 8,6%).

ОБЗОР РЫНКА ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

В 2025 г., согласно статистическим данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, перевезено 1 163,6 млн тонн грузов, что на 7,9% больше уровня 2024 г.

Грузооборот всех видов транспорта в 2025 г. составил 584,3 млрд т-км, превысив уровень 2024 г. на 13,6%.

Железнодорожный транспорт остается ключевым видом перевозок, на долю которого приходится 61,8% общего грузооборота страны. Грузооборот железнодорожного транспорта вырос на 10,2% по итогам 2025 г. и составил 361 265,2 млн т-км.

Наибольший рост на 32,8% демонстрирует автомобильный и городской электрический транспорт, грузооборот которого по итогам 2025 г. составил 47 441,8 млн т-км.

Грузооборот трубопроводного транспорта составил 173 599,2 млн т-км, что на 16,5% выше уровня 2024 г. Доля в общем грузообороте увеличилась до 29,7%.

Объем грузооборота морского транспорта составил 1 860,2 млн т-км, увеличившись на 17,6% по сравнению с 2024 г., а воздушного транспорта – на 11,4% (73,2 млн т-км).

Грузооборот водного транспорта продемонстрировал снижение объемов в сравнении с уровнем 2024 г. на 9,1% и равняется 72,7 млн т-км.

Таблица 2. **Грузооборот Казахстана с 2022 по 2025 год по видам транспорта, млн т-км**[7]

	Грузооборот, млн т-км					Доля в общем грузообороте, %	
					Изменения		
Вид транспорта	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**	**2025/2024, %**	**2024**	**2025**
Весь транспорт	486 072,7	501 340,9	514 455,5	584 312,3	13,6	100	100
Трубопроводный транспорт	143 969,6	143 715,9	149 054,9	173 599,2	16,5	29,0	29,7
Воздушный транспорт	54,4	53,7	65,7	73,2	11,4	0,0	0,0
Водный транспорт	102,6	59,5	80,0	72,7	–9,1	0,0	0,0
Железнодорожный транспорт	311 927,0	326 811,7	327 943,6	361 265,2	10,2	63,7	61,8
Автомобильный и городской электрический транспорт	29 337,4	29 841,2	35 729,9	47 441,8	32,8	6,9	8,1
Морской транспорт	681,9	859,0	1 581,4	1 860,2	17,6	0,3	0,3

ОБЗОР РЫНКА ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

В 2025 г., согласно информации Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК, пассажирооборот составил 88,9 млрд п-км и увеличился в сравнении с 2024 г. на 7,4%.

Доля в общем пассажирообороте автомобильного и городского электрического транспорта по- прежнему преобладает и по итогам 2025 г. увеличилась с 46,3 до 48,5%.

Пассажирооборот воздушного транспорта достиг 29 960,3 млн п-км, увеличившись на 6% по сравнению с 2024 г. Несмотря на общий рост объема перевозок, доля воздушного транспорта снизилась с 34,2 до 33,7%.

В пассажирообороте железнодорожного транспорта наблюдалось снижение на 2,5% в сравнении с уровнем 2024 г., доля в общем пассажирообороте также снизилась до 17,8% (в 2024 г. – 19,6%).

Объем пассажирооборота водного транспорта составил 4,7 млн п-км, увеличившись на 6,8% по сравнению с 2024 г., а морского транспорта уменьшился на 83,3% и составил 0,1 млн п-км.

[7] Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК.

Таблица 3. **Пассажирооборот Казахстана с 2022 по 2025 год по видам транспорта, млн п-км**[8]

	Пассажирооборот, млн п-км					Доля в общем пассажирообороте, %	
	2022	2023	2024	2025	Изменения 2025/2024, %	2024	2025
Весь транспорт	65 970,0	72 753,7	82 785,7	88 916,8	7,4	100	100
Автомобильный и городской электрический транспорт	29 494,7	30 739,8	38 306,8	43 158,9	12,7	46,3	48,5
Воздушный транспорт	20 109,3	25 898,5	28 275,7	29 960,3	6,0	34,2	33,7
Железнодорожный транспорт	16 363,0	16 113,0	16 198,2	15 792,9	–2,5	19,6	17,8
Водный транспорт	2,4	2,2	4,4	4,7	6,8	0,0	0,0
Морской транспорт	0,7	0,2	0,6	0,1	–83,3	0,0	0,0

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

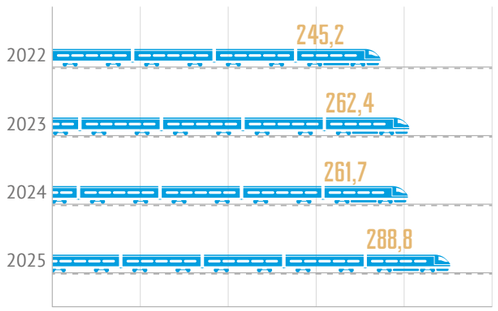
ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

GRI 2-6

SASB TR-RA-000.D (1)

В 2025 г. тарифный грузооборот Компании составил 288,8 млрд т-км, что на 10,4% выше уровня 2024 г. (2024 год – 261,7 млрд т-км). Увеличение обусловлено повышением грузооборота во всех видах сообщения.

Грузооборот с 2022 по 2025 г., млрд т-км



Структура грузооборота по видам сообщений сложилась следующим образом.

Во внутриреспубликанском сообщении грузооборот увеличился по сравнению с 2024 г. на 3,1%, что обусловлено ростом объемов перевозок грузов на 2,7%. Отмечен рост перевозок по всей номенклатуре грузов, за исключением черных металлов и цветной руды.

По вывозу грузооборот вырос на 13,2% к уровню 2024 г. за счет увеличения объемов перевозок грузов на 7,2%. Рост обеспечен увеличением перевозок угля, зерна, удобрений, а также прочих грузов (комбикорма, растительное масло, кормовая мука).

По ввозу грузооборот увеличился на 5,9% по сравнению с 2024 г. вследствие роста объемов перевозок грузов на 2,7%. Зафиксировано увеличение перевозок химикатов, строительных грузов, нефтепродуктов, черных металлов, а также прочих грузов (машины и оборудование, автомобили и их части).

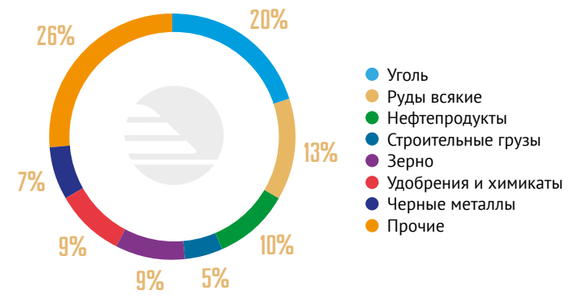
По транзитным перевозкам грузооборот вырос на 19,6%, что связано с увеличением объемов перевозок на 20,3%. Рост транзита обеспечен увеличением перевозок железной руды из Российской Федерации в Узбекистан, нефтепродуктов из России в страны Центральной Азии и Китай, строительных грузов из Китая в страны Центральной Азии и Россию, зерна из России в Китай, химикатов и соды из Китая в страны Центральной Азии, Россию и Беларусь, а также из России в Китай и Узбекистан. Кроме того, увеличились перевозки цветной руды из Таджикистана, России и Узбекистана в Китай, цветных металлов из России в Китай, черных металлов из Китая и России в страны Центральной Азии, а также прочих грузов: древесины из

[8] Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК.

России и Беларуси в страны Центральной Азии, бумаги и картона из России в Китай и Узбекистан, из Китая в Узбекистан, целлюлозы из России и Беларуси в Китай.

В 2025 г. структура и доля основных грузов, перевозимых железнодорожным транспортом, сложились следующим образом:

Доля основных грузов в грузообороте Компании за 2025 год, %



В 2025 Г. ПО ОТНОШЕНИЮ К 2024 Г. ПРОИЗОШЛО УВЕЛИЧЕНИЕ ГРУЗООБОРОТА СЛЕДУЮЩИХ ГРУЗОВ:

УГЛЯ
+3,5 %

ЖЕЛЕЗНОЙ РУДЫ
+1,3 %

СТРОИТЕЛЬНЫХ ГРУЗОВ
+4,8 %

ЗЕРНА
+25,1 %

НЕФТЕПРОДУКТОВ
+13,9 %

ХИМИКАТОВ
+13,6 %

УДОБРЕНИЙ
+2,6 %

ЦВЕТНЫХ МЕТАЛЛОВ
+5,4 %

ЧЕРНЫХ МЕТАЛЛОВ
+14,1 %

ЦВЕТНОЙ РУДЫ
+4,7 %

ПРОЧИЕ ГРУЗЫ
+17,9 %



ЦЕЛЬ № 2. РАЗВИТИЕ ТРАНЗИТНЫХ ПЕРЕВОЗОК

ТРАНЗИТНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

GRI 2-6

По итогам 2025 г. транзитные перевозки через территорию Казахстана достигли рекордного объема 33,04 млн тонн (+20% к 2024 г.), включая контейнерные перевозки 1 380,0 тыс. ДФЭ (-1% к 2024 г.).

Основные направления увеличения транзитных перевозок:

- возобновление поставок железной руды из России в Узбекистан;
- нефтепродуктов из России в страны Центральной Азии;
- цветной руды и концентратов из Таджикистана и России в Китай;
- химикатов из Китая в Россию и страны Центральной Азии, из России в Китай;
- черных металлов из России и Китая в Центральную Азию и др.

В сегменте контейнерных перевозок отмечено увеличение перевозок продовольственных грузов, удобрений, цветных металлов, строительных материалов и нефтепродуктов по маршруту Китай – Россия.

Увеличение объемов перевозок обусловлено устойчивым спросом на сухопутные транспортные маршруты, а также усилением сотрудничества между железнодорожными администрациями.

В целях дальнейшего наращивания грузопотока проводится системная работа по совершенствованию сервиса логистических услуг как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами.

Для повышения пропускной способности железнодорожной инфраструктуры в 2025 г. запущено движение по вторым путям на участке Достык – Мойынты, а также ведется работа по строительству железнодорожной линии Мойынты – Кызылжар.

Запущена первая очередь контейнерного хаба в порту Актау, что позволило увеличить портовые мощности по обработке контейнеров.

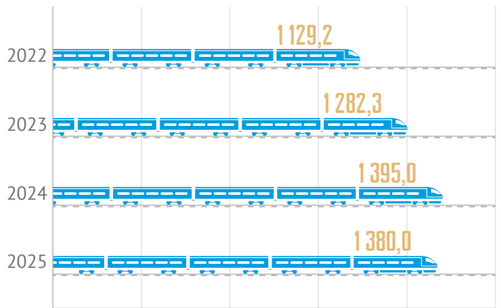
В рамках развития Транскаспийского международного транспортного маршрута (далее – ТМТМ) реализован комплекс мер, направленных на обеспечение устойчивого роста объемов перевозок и сохранение конкурентоспособности маршрута.

Совместно с партнерами осуществлен комплекс мероприятий по сокращению сроков доставки, так ТМТМ предоставляет конкурентоспособный срок доставки – в среднем от 12 до 15 суток до портов Грузии, что в два раза быстрее, чем в 2021–2022 гг.

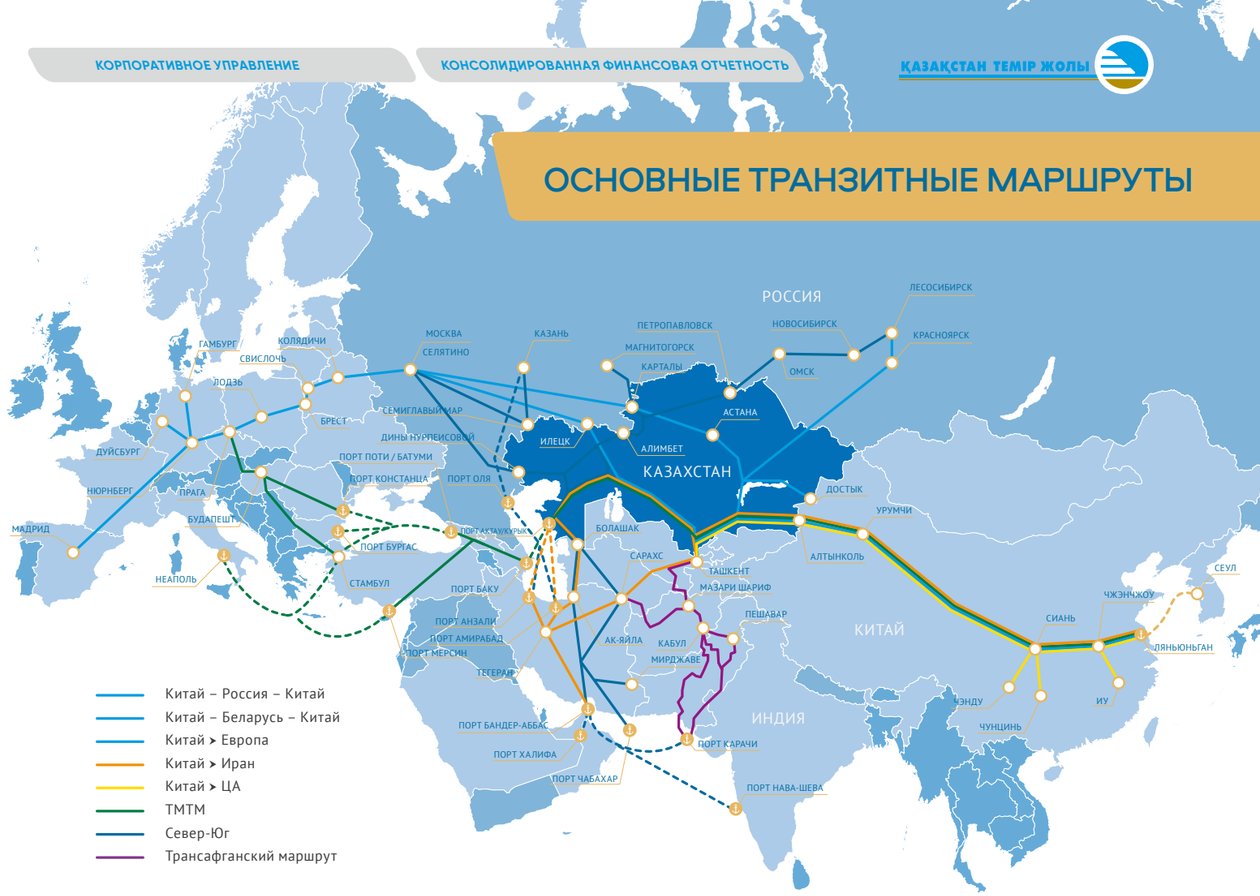
В 2025 г. проведен масштабный аудит узких мест на маршруте ТМТМ. По итогам аудита с партнерами из Азербайджана и Грузии подписан план мероприятий по устранению узких мест, предусматривающий внедрение единых долгосрочных тарифов, приобретение судов, развитие железнодорожной и портовой инфраструктуры, цифровизация процессов, устранение административных барьеров.

Знаковым событием стало присоединение China Railway Container Transport (дочерней компании Китайских железных дорог) к структуре совместного предприятия ТМТМ, состоявшееся 18 ноября 2025 года в г. Сиань (КНР).

Транзит в контейнерах с 2022 по 2025 г., тыс. ДФЭ



ОСНОВНЫЕ ТРАНЗИТНЫЕ МАРШРУТЫ



ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

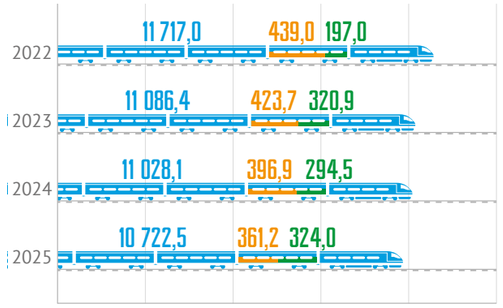
GRI 2-6

В 2025 г. пассажирооборот Компании в границах КЗХ составил 11 408 млн пасс.-км, что на 2,7% ниже уровня 2024 г. (в 2024 г. – 11 719 млн пасс.-км).

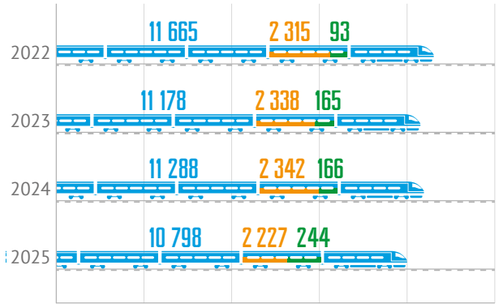
Количество отправленных пассажиров АО «Пассажирские перевозки» за 2025 г. в границах КЗХ составило 13 269 тыс. человек, что ниже показателя 2024 г. (в 2024 г. – 13 796 тыс. человек), в том числе:

- по поездам формирования АО «Пассажирские перевозки» – 10 798 тыс. пассажиров;
- по поездам филиала «Пригородные перевозки» – 2 227 тыс. пассажиров;
- по поездам формирования чужих ж/д администраций – 244 тыс. пассажиров.

Пассажирооборот, млн пасс.-км



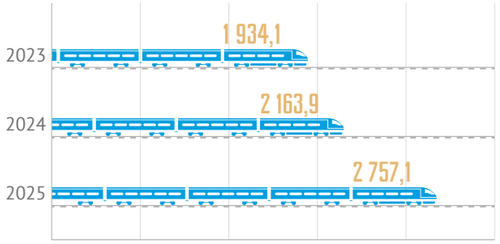
Количество отправленных пассажиров, тыс. человек



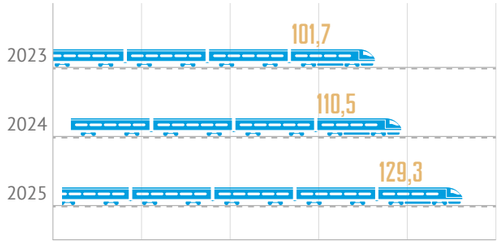
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Доходы от основной деятельности за 2025 г. составили 2 757,1 млрд тенге, что выше факта 2024 г. на 27,4%. Увеличение обусловлено ростом доходов от грузовых перевозок и пассажирских перевозок на 31,3% и 16,9% соответственно.

Доходы от основной деятельности, млрд тенге

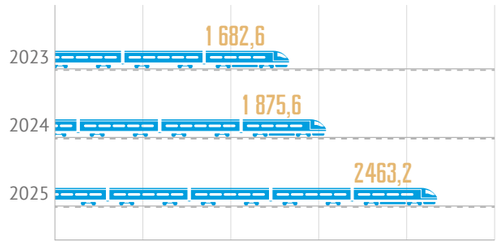


Доходы от пассажирских перевозок, млрд тенге



Доходы от грузовых перевозок по отношению к факту 2024 г. увеличились на 31,3% в основном за счет увеличения доходов от изменения курса валют (швейцарского франка) по расчетам доходов от транзитных перевозок, изменения среднего уровня повышения тарифов, объемов перевозок (грузооборота), доходов от деятельности по оперированию грузовым вагонным парком, от оказания услуг экспедирования и по перегрузке грузов и другие.

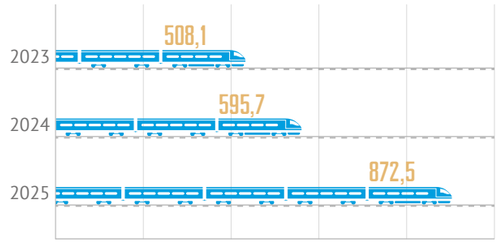
Доходы от грузовых перевозок, млрд тенге



Доходы от пассажирских перевозок за 2025 г. составили 129,3 млрд тенге, что выше факта 2024 г. на 16,9%, за счет повышения тарифов.

Показатель EBITDA за 2025 г. составил 872,5 млрд тенге, что выше факта 2024 г. на 46,5%.

EBITDA, млрд тенге



Чистая прибыль за 2025 г. составила 343 646 млн тенге, что выше 2024 г. на 182 841 млн тенге (2024 год – 160 805 млн тенге) или на 113,7%.

MD&A АНАЛИЗ

Аналитические КПД (по управленческой отчетности)

Показатель **Прибыль за год, относящаяся к Акционеру,** за 2025 год составляет прибыль в размере 339 919 млн тенге, что на 201 599 млн тенге выше утвержденного плана (прибыль 138 320 млн тенге) в основном за счет:

- роста доходов от грузовых перевозок на 329 971 млн тенге[9], что связано с повышением тарифов в 2025 г. на 28% в грузовом движении, ростом курса валют, увеличением объемов грузооборота на 5,3% (в том числе в транзитном сообщении на 19,9%), а также увеличением доходов от дополнительных сборов, от предоставления услуг экспедирования и перегрузки грузов и др.;
- увеличения прибыли от неосновной деятельности (нетто) на 75 607 млн тенге[9] в основном за счет роста финансовых доходов на 73 377 млн тенге[9], обусловленного преимущественно признанием эффекта от модификации по займам полученным (выпущенным облигациям от АО «Самрук-Қазына»);
- уменьшения расходов на финансирование на 26 710 млн тенге[9] вследствие изменения кредитного портфеля, что связано с изменением сроков привлечения новых займов, являющихся источником финансирования реализации инвестиционных проектов в 2025 г., и капитализацией процентных расходов по займам в стоимость основных средств по инфраструктурным проектам;
- увеличения доходов от оказания вспомогательных услуг сторонним организациям на 9 376 млн тенге[9] за счет роста объемов оказываемых услуг;
- увеличения доходов от полученных штрафов на 7 940 млн тенге;
- увеличения доходов от пассажирских перевозок на 5 947 млн тенге[9], что обусловлено повышением тарифов в 2025 г. на пассажирские перевозки на социально значимые маршруты во внутриреспубликанском сообщении на 7%.

При этом отрицательными факторами влияния на показатель являются:

- увеличение расходов по КПН на 117 313 млн тенге[9] в связи с изменением налогооблагаемой базы и отсроченного налога;
- увеличение расходов себестоимости на 87 415 млн тенге[9] в основном за счет роста затрат по оплате труда (повышение заработной платы работникам с 1 января 2025 г., а также за счет выплат компенсации работникам за неиспользованные дни отпуска при расторжении трудового договора в соответствии с трудовым кодексом РК при реорганизации структурных подразделений, входящих в АО «НК «ҚТЖ»), по топливу и электроэнергии (за счет роста объемов перевозочной работы в грузовом движении и цены на топливо и электроэнергию на тягу поездов) и по износу средств (ввод в эксплуатацию новых объектов основных средств в рамках освоения плана капитальных вложений 2025 г.);
- фактическое отражение убытка от курсовой разницы (нетто) в размере 19 990 млн тенге, что связано с изменением курсов иностранных валют;
- увеличение расходов по обесценению активов на 14 677 млн тенге[9] в связи с созданием резервов по обесценению НДС к возмещению, обесценения основных средств и незавершенного строительства;
- снижение доли прибыли организаций, учитываемых по методу долевого участия, на 6 557 млн тенге[9] за счет уменьшения финансового результата совместных предприятий и ассоциированных организаций;
- снижение субсидий на покрытие убытков пассажирских перевозок на 6 130 млн тенге[9] в связи с фактическим выделением субсидий от Министерства транспорта РК;
- увеличение неконтрольной доли (доля меньшинства) на 1 413 млн тенге[9] за счет улучшения финансового результата дочерних организаций, имеющих миноритарных акционеров;
- увеличение общих и административных расходов на 457 млн тенге[9], что связано в основном с ростом расходов по налогам на 9 360 млн тенге[9] по причине фактического отражения НДС не отнесенного в зачет и НДС по обязательствам (при этом по административным расходам и общехозяйственным расходам производственного характера сложилась экономия).

[9] Показатель рассчитан на основе данных управленческой отчетности.

Показатель ROACE, за 2025 год составляет 8,6%, что выше плана (6,66%) на 1,94 процентных пункта за счет увеличения значения показателя NOPAT на 134 376 млн тенге по причине роста чистого дохода до вычета неконтрольной доли участия на 203 012 млн тенге. При этом расходы в виде вознаграждения банкам (с учетом КПН) снижаются на 68 636 млн тенге, что обусловлено изменением кредитного портфеля и капитализацией процентных расходов по займам в стоимость основных средств по инфраструктурным проектам.

Основными причинами увеличения чистого дохода до вычета неконтрольной доли являются:

- рост доходов от грузовых перевозок на 329 971 млн тенге[9], что связано с повышением тарифов в 2025 г. на 28% в грузовом движении, ростом курса валют, увеличением объемов грузооборота на 5,3% (в том числе в транзитном сообщении на 19,9%), а также увеличением доходов от дополнительных сборов, от предоставления услуг экспедирования и перегрузки грузов и др.;
- 75 607 млн тенге[9] в основном за счет роста финансовых доходов на 73 377 млн тенге[9], обусловленного преимущественно признанием эффекта от модификации по займам полученным (выпущенным облигациям от АО «Самрук-Қазына»);
- уменьшение расходов на финансирование на 26 711 млн тенге[9] вследствие изменения кредитного портфеля, что связано с изменением сроков привлечения новых займов, являющихся источником финансирования реализации инвестиционных проектов в 2025 г., и капитализации процентных расходов по займам в стоимость основных средств по инфраструктурным проектам;
- увеличение доходов от оказания вспомогательных услуг сторонним организациям на 9 376 млн тенге[9] за счет роста объемов оказываемых услуг;
- увеличение доходов от полученных штрафов на 7 940 млн тенге[9];
- увеличение доходов от пассажирских перевозок на 5 947 млн тенге[9], что обусловлено повышением тарифов в 2025 г. на пассажирские перевозки на социально значимые маршруты во внутриреспубликанском сообщении на 7%.

При этом отрицательное влияние на показатель **ROACE** оказывает рост среднего значения задействованного капитала на 447 951 млн тенге[9], что связано:

- с увеличением среднего значения собственного капитала на 214 924 млн тенге[9], что обусловлено в основном отражением в 2025 г. чистого дохода (с учетом неконтрольной доли) размере 339 919 млн тенге[9] и вкладом в уставный капитал АО «НК «ҚТЖ» от АО «Самрук-Казына» в размере 28 791 млн тенге (железнодорожные участки и объекты железнодорожной инфраструктуры);
- с увеличением значения заемного капитала на 170 931 млн тенге[9] по причине привлечения в 2025 г. АО «НК «ҚТЖ» заемных средств на финансирование инвестиционных проектов, связанных с развитием транзитного потенциала страны, модернизацией инфраструктуры и обновлением подвижного состава (локомотивов и вагонов);
- с отражением производных финансовых инструментов (своп CHF/$) – среднее значение в размере 62 096 млн тенге[9].

Кроме того, на среднее значение задействованного капитала оказало влияние фактическое значение собственного и заемного капитала по итогам деятельности за 2024 год.



[9] Показатель рассчитан на основе данных управленческой отчетности.

СТРУКТУРА АКТИВОВ

GRI 2-6

Формирование оптимальной бизнес-модели и целевой структуры активов Компании определены Стратегией развития Компании как стратегическая инициатива по повышению эффективности деятельности Компании.

Всего за период с 2019 по 2025 год из периметра АО «НК «ҚТЖ» выведено 30 организаций.

Группа компаний АО «НК «ҚТЖ» включает 46 организаций.

В октябре 2025 г. была создана грузовая авиакомпания АО «KTZ Air Cargo»[11] (АО «KTZ Express» – 100%).

Корпоративный портфель Компании представлен пятью блоками:

Направление	Наименование организаций	Доля участия[10]
Магистральная железнодорожная сеть	филиал АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети»	–
Грузовые перевозки	ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»	100%
	АО «Қазтеміртранс»	100%
Пассажирские перевозки	АО «Пассажирские перевозки»	100%
	ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы»	100%
Транспортно-логистический блок	АО «KTZ Express»	100%
	АО «Кедентранссервис»	100%
	АО «Объединенная транспортно-логистическая компания Евразийский железнодорожный альянс» (ОТЛК-ЕРА)	33,33%
	ТОО «Порт Курык»	100%
	Частная компания Middle Corridor Multimodal Ltd.	33,33%
	АО «НК «Актауский международный морской торговый порт»	в доверительном управлении
Профильно-вспомогательный блок	АО «Транстелеком»	25%+ 1 акция
	ТОО «Военизированная железнодорожная охрана»	100%
	АО «Теміржолсу»	100%
	АО «Dosjan temir zholy»	46,016%
	АО «ALT Университет имени Мухамеджана Тынышпаева»	4,03%

Более подробная информация о ключевых бизнес-единицах Компании представлена в разделе Ключевые бизнес-единицы Компании.

[10] Структура группы компаний АО «НК «ҚТЖ» по состоянию на 31.12.2025 (1, 2 уровни).
[11] 10 июня 2026 года АО «KTZ Air Cargo» было переименовано в АО «Alatau Air Cargo».

КЛЮЧЕВЫЕ БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ КОМПАНИИ

GRI 2-6

ТОО «КТЖ-ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ»

ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» является крупнейшим грузовым перевозчиком и оператором локомотивной тяги в Республике Казахстан.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 сентября 2017 г. АО «КТЖ-Грузовые перевозки»[12] присвоен статус Национального перевозчика грузов.

ОБЗОР БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ

ГОД СОЗДАНИЯ

2016

ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ АО «НК «ҚТЖ»

100 %

РЕСУРСЫ

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ

27,3 тыс. человек

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ

1,7 тыс. локомотивов

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ФИЛИАЛЫ

15 региональных филиалов

ИНФРАСТРУКТУРА

17 вагонных депо

30 локомотивных депо

831 станция

[12] Преобразовано в ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» в 2020 г.

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СЕГМЕНТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

- грузоотправители;
- грузополучатели;
- экспедиторы;
- ветвевладельцы;
- участники перевозочного процесса.

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

- бесперебойное и качественное обеспечение потребностей экономики и населения в перевозках грузов железнодорожным транспортом при обеспечении безопасности движения поездов и сохранности грузов и багажа;
- формирование функций единого оператора, с учетом использования мультимодальных перевозок, взаимодействия с операторами и владельцами подвижного состава и предоставление доступа на магистральную железнодорожную сеть;
- развитие магистральной и терминальной инфраструктуры транспортных коридоров.

КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- перевозка грузов железнодорожным транспортом;
- перевозка социальных грузов железнодорожным транспортом;
- предоставление услуг локомотивной тяги;
- предоставление услуг локомотивной бригады;
- подготовка тягового подвижного состава и мотор-вагонного подвижного состава к доступу на магистральную сеть;
- оказание услуг составителями тяги, товарными кассирами и приемосдатчиками;
- подготовка грузовых вагонов к погрузке.

Таблица 4. **Ключевые показатели деятельности**

Показатели	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
Выручка, млрд тенге	1 655,8	1 849,8	**2 450,2**	11,7	32,5
Операционная прибыль, млрд тенге	–1,8	44,8	**124,0**	рост в 26 раз	рост в 2,8 раза
EBITDA, млрд тенге	22,5	75,3	**167,6**	234,7	122,6
Грузооборот тарифный, млрд ткм	248,8	247,2	**274,8**	–0,6	11,2
Перевезено грузов, млн тонн	270,6	275,1	**293,3**	1,7	6,6
Количество работников, человек, в том числе:	43 315	46 825	**27 284**	8,1	–41,7
Доля женщин, %	26	25	**17**	–3,8	–32,0
Административно-управленческий персонал, человек	1 356	1 515	**1 089**	11,7	–13,7
Производственный персонал, человек	41 959	45 310	**26 195**	8,0	–42,2
Индекс социальной стабильности, %	65	68	**73**	4,6	7,4
Объем отходов, тыс. тонн	8,3	8,2	**8,2**	–1,2	0

В 2025 г. тарифный грузооборот ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» составил 274,853 млрд т-км, что на 11,2% больше по сравнению с 2024 г. (247,2 млрд т-км). Положительная динамика обусловлена ростом объемов перевозок в экспортном и импортном направлениях.

Выручка ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» по итогам 2025 г. выросла на 32,5% по сравнению с 2024 г., что связано с ростом грузооборота на 11,2%, изменением валютного курса при расчетах доходов от транзитных перевозок и взаиморасчетах между железнодорожными администрациями, а также повышением тарифов на услуги МЖС и локомотивной тяги.

Показатели EBITDA и операционной прибыли за 2025 год улучшены по сравнению с 2024 г. благодаря росту доходов на 32,5%, который превысил динамику роста операционных расходов (27,7%).

АО «ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ»

АО «Пассажирские перевозки» осуществляет железнодорожные перевозки пассажиров, почтовых отправлений, багажа и грузобагажа в межрайонном, межобластном и международном сообщениях.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 декабря 2004 г. АО «Пассажирские перевозки» присвоен статус Национального перевозчика по перевозке пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений.

ОБЗОР БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ

ГОД СОЗДАНИЯ

1998

ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ АО «НК «ҚТЖ»

100 %

РЕСУРСЫ

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ

10,4 тыс. человек

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ

2,2 тыс. пассажирских вагонов

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ФИЛИАЛЫ

Западный, Северный, Южный, Экспресс, АО «Пассажирские перевозки» – «Пригородные перевозки», «Сұңқар»

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СЕГМЕНТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

- пассажиры;
- грузоотправители багажа и грузобагажа;
- организации, которым оказываются услуги по перевозке.

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

Предоставление качественных и безопасных услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений в международном, межобластном, межрайонном, внутреннем и пригородных сообщениях железнодорожным транспортом.

КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- пассажирские железнодорожные перевозки;
- перевозка багажа, грузобагажа и почтовых отправлений.

Таблица 5. **Ключевые показатели деятельности**

Показатели	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
Выручка, млрд тенге	137,5	150,4	174,8	9,4	16,2
Операционная прибыль, млрд тенге	–4,8	–11,5	0,2	–139,6	
EBITDA, млрд тенге	6,5	3,7	15,4	–43,1	в 4,2 раза
Пассажирооборот, млрд пасс-км	11,8	11,7	11,4	–0,8	–2,7
Отправлено пассажиров, млн пасс.	13,7	13,8	13,3	0,7	–3,6
Количество работников, человек, в том числе:	10 504	10 358	10 402	–1,4	0,4
Доля женщин, %	33	32	31	–3,0	–3,1
Административно-управленческий персонал, человек	590	584	542	–1,0	–7,2
Производственный персонал, человек	9 914	9 774	9 860	–1,4	0,9
Индекс социальной стабильности, %	61	64	66	4,9	3,1
Выбросы вредных веществ, тонн	450,6	425,0	421,15	–5,7	–0,9
Объем отходов, тыс. тонн	9,2	9,1	11,5	–1,1	26,4

По итогам 2025 г. АО «Пассажирские перевозки» получило выручку в размере 174,8 млрд тенге, рост к факту 2024 г. составил 16,2%.

Рост операционной прибыли по сравнению с уровнем 2024 г. на 11,7 млрд тенге, а также увеличение EBITDA на 11,7 млрд тенге обусловлены следующими факторами:

- повышение тарифов на 19,9% с 1 октября 2024 г. и на 7% с 1 марта 2025 г.;
- увеличение заработных плат на 7% и ростом минимальной заработной платы до 85 000 тенге;
- рост обязательных пенсионных взносов работодателя;
- рост расходов на техническое обслуживание поездов Talgo вследствие повышения стоимости услуг и изменения курса евро.

АО «KTZ EXPRESS»

АО «KTZ Express» оказывает полный спектр транспортно-логистических услуг во всех видах сообщений, интегрируя перевозки железнодорожным, морским и автотранспортом, с использованием портовой инфраструктуры, сети складов и терминалов. Осуществляет перевозки сборных грузов по принципу LCL, перевозку грузов в организованных шаттл-поездах, а также перевозку чувствительных к температурному режиму грузов.

ОБЗОР БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ

ГОД СОЗДАНИЯ

2013

ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ АО «НК «ҚТЖ»

100 %

РЕСУРСЫ

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ

1 тыс. человек

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ

4,3 тыс. ед. 20- и 45-фут. контейнеров

7,3 тыс. ед. фитинговых платформ

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ФИЛИАЛЫ

5 региональных филиалов

5 представительств за рубежом

г. Москва (Россия),
г. Берлин (Германия)
г. Сиань (Китай)
г. Шеньчжень (Китай)
г. Будапешт (Венгрия)

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СЕГМЕНТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

- экспедиторы;
- грузоотправители.

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

Комплексное обслуживание клиентов с предоставлением дополнительных сервисов, таких как таможенное оформление, перевалка грузов, обслуживание через «Единое окно».

КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- оказание транспортно-экспедиторских услуг;
- логистическая деятельность;
- перевозка негабаритных, тяжеловесных и опасных грузов;
- управление объектами транспортно-логистической инфраструктуры;
- обеспечение информационного сопровождения перевозки грузов;
- таможенное оформление, страхование, предоставление гарантий по всем видам риска, организация, сопровождение, охрана, сертификация грузов.

Таблица 6. **Ключевые показатели деятельности**

Показатели	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
Выручка, млрд тенге	61,6	84,7[13]	95,8	37,5	13,1
Операционная прибыль, млрд тенге	45,9	37,6[13]	35,3	–18,1	–6,1
EBITDA, млрд тенге	43,8	45,1[13]	45,8	3,0	1,6
Экспедирование контейнерных перевозок, тыс. ДФЭ	752,9	750,0[13]	707,6	–0,4	–5,7
Экспедирование железнодорожных перевозок, тыс. тонн	1 875	4 193	6 567	123,6	56,6
Количество работников, человек, в том числе:	963	1 021	1 051	6,0	2,9
Доля женщин, %	35	36	36	2,9	0,0
Административно-управленческий персонал, человек	212	208	199	–1,9	–4,3
Производственный персонал, человек	751	813	852	8,3	4,8
Индекс социальной стабильности, %	74	86	89	16,2	3,5
Объем отходов, тонн	377,2	447,96	469,6	18,8	4,8
Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ от стационарных источников, тонн	8,1	10,4	9,8	28,4	–5,8

[13] Данные за 2024 год, по сравнению с указанными в Интегрированном годовом отчете АО «НК «ҚТЖ» за 2024 год, скорректированы в связи с утверждением консолидированной финансовой отчетности АО «KTZ Express» за год, закончившийся 31 декабря 2024 г. Отчетность утверждена решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 25.08.2025 (протокол № 02/24).

В 2025 г. выручка АО «KTZ Express» достигла 95,8 млрд тенге, что выше на 13,1% уровня 2024 г. Рост выручки обусловлен за счет роста выручки по мультимодальным перевозкам, а также по оперированию фитинговыми платформами.

Снижение объема экспедирования контейнерных перевозок на 5,7% в отчетном году, по сравнению с 2024 г., связано с уменьшением объема перевозок по маршрутам КНР – ЕС – КНР, КНР – РФ, КНР – БЧ – КНР и ТМТМ.

Рост объема экспедирования железнодорожных перевозок обусловлен увеличением объемов перевозок угля во внутриреспубликанском сообщении по маршруту Екибастуз II – Екибастуз – Северный/Екибастуз – Северный II.

АО «ҚАЗТЕМІРТРАНС»

АО «Қазтеміртранс» является крупнейшим оператором грузового вагонного парка страны, предоставляет в оперирование грузовые вагоны, осуществляет передачу в аренду специального подвижного состава, хранение и реализацию металлолома.

Основная доля перевозимых грузов в вагонах АО «Қазтеміртранс» большей частью представляет собой массовые насыпные грузы, такие как уголь, зерно, мука и продукты перемола, руда, минеральные удобрения и цемент.

ОБЗОР БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ

ГОД СОЗДАНИЯ

2 003

ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ АО «НК «ҚТЖ»

100 %

РЕСУРСЫ

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ

0,9 тыс. человек

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ

39,7 тыс. ед. грузовых вагонов

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ФИЛИАЛЫ

10 региональных филиалов

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ

Производственная база «Сарыозек»

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СЕГМЕНТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

Основной сегмент – обладатели насыпных грузов (уголь, зерно, мука и продукты перемола, руда, минеральные удобрения и цемент).

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

Предоставление качественных услуг по перевозке грузов.

КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- предоставление услуг по оперированию грузовых вагонов;
- передача в имущественный найм (аренду) подвижного состава;
- хранение и реализация металлолома;
- аренда и управление собственной недвижимостью.

Таблица 7. **Ключевые показатели деятельности**

Показатели	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
Выручка, млрд тенге	183,1	220,3	207,6	20,3	–5,8
Операционная прибыль, млрд тенге	66,2	96,2	66,9	45,3	–30,5
EBITDA, млрд тенге	93,2	125,1	99,5	34,2	–20,5
Производительность вагонов, вагоноотправки/млн	0,701	0,691	0,920	–1,4	33,1
Количество работников, человек, в том числе:	1 338	1 490	958	11,4	–35,7
Доля женщин, %	60	36,6	48	–38,9	31,1
Административно-управленческий персонал, человек	315	324	295	2,9	–9,0
Производственный персонал, человек	1 023	1 166	663	14,0	–43,1
Индекс социальной стабильности, %	77	79	85	2,6	7,6

По итогам 2025 г. выручка АО «Қазтеміртранс» составила 207,6 млрд тенге, что меньше уровня 2024 г. на 5,8%. Снижение выручки обусловлено снижением доходов от оперирования и аренды.

Операционная прибыль составила 66,9 млрд тенге, что ниже показателя 2024 г. на 30,5%. Основной причиной является ухудшение показателей по основной деятельности – оперирование и аренда грузовых вагонов.

АО «КЕДЕНТРАНССЕРВИС»

АО «Кедентранссервис» является ведущим оператором логистических терминалов в Республике Казахстан. Общество обладает активами и компетенциями в области терминальной обработки грузов, а также осуществляет услуги по перегрузу ввозимых из КНР грузов на пограничных станциях Достык и Алтынколь.

ОБЗОР БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ

ГОД СОЗДАНИЯ

1997

ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ АО «НК «ҚТЖ»

100 %

РЕСУРСЫ

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ

1,6 тыс. человек

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ФИЛИАЛЫ

11 региональных филиалов

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СЕГМЕНТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

- грузоотправители;
- грузополучатели;
- экспедиторы.

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

Предоставление качественных услуг по терминальной обработке грузов, осуществление перегруза на пограничных станциях Достык и Алтынколь, осуществление контейнерных перевозок по различным маршрутам.

КЛЮЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- услуги перевалки (на станциях Достык и Алтынколь);
- терминальные услуги;
- сервис контейнерных перевозок.

Таблица 8. **Ключевые показатели деятельности**

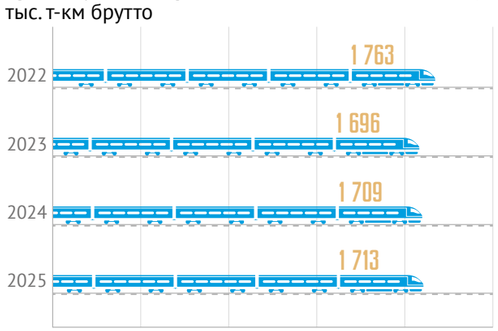
Показатели	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
Выручка, млрд тенге	45,3	31,5	62,9	–30,5	99,7
Операционная прибыль, млрд тенге	10,7	8,1	33,1	–24,3	308,6
EBITDA, млрд тенге	15,1	10,6	34,9	–29,8	229,2
Перевезено грузов, тыс. ДФЭ	546	521	791	–5	51,8
Количество работников, человек, в том числе:	1 725	1 640	1 638	–4,9	–0,1
Доля женщин, %	19	20	20	5,3	0,0
Административно-управленческий персонал, человек	505	443	293	–12,3	–33,9
Производственный персонал, человек	1 220	1 197	1 345	–1,9	12,4
Индекс социальной стабильности, %	67	74	74	10,4	0,0
Объем отходов, тыс. тонн	3,8	3,7	1,4	–2,6	–62,2

В 2025 г. выручка АО «Кедентранссервис» выросла на 99,7% по сравнению с 2024 г. Основным фактором роста стало увеличение объемов перегруза и экспедирования грузов за счет дополнительного привлечения грузопотока.

Рост показателя EBITDA на 229,2% относительно 2024 г. обусловлен увеличением объемов экспедирования грузов, а также завершением реконструкции контейнерной площадки на станции Достык. В результате реконструкции длина пути контейнерной площадки позволяет принимать и обрабатывать полносоставный контейнерный поезд при осуществлении перегруза.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Среднесуточная производительность локомотива, тыс. т-км брутто



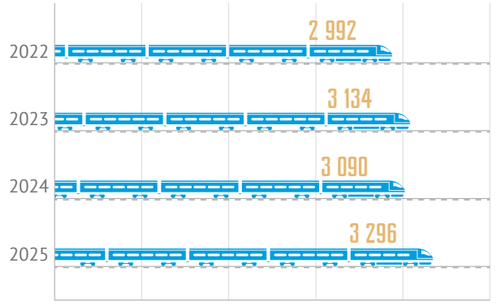
В 2025 г. среднесуточная производительность локомотива увеличилась на 0,2% к уровню 2024 г., что обусловлено:

- увеличением среднесуточного пробега локомотива;
- мерами по снижению загруженности инфраструктуры и регулированию парка вагонов, что положительно повлияло на повышение участковой и технической скоростей движения поездов.

Динамика изменения удельного расхода дизельного топлива и электроэнергии на тягу поездов



Производительность труда, приведенные, тыс. тн. км/чел.



По итогам 2025 г. удельный расход составил: в тепловозной тяге – 25,5 кг дизельного топлива, в электровозной – 123,9 кВт на единицу работы. При этом в тепловозной тяге показатель увеличился на 1,2% к уровню предыдущего года.

Рост обусловлен в основном эксплуатационными факторами: незначительным снижением участковой скорости грузовых поездов, увеличением расхода топлива при хозяйственном движении, расширением парка маневровых тепловозов, ростом порожнего пробега грузовых вагонов, непроизводительными потерями топлива при эксплуатации поездов, а также простоями локомотивов на станционных путях.

Повышение производительности труда связано с увеличением грузооборота.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 203-1

Инвестиционная деятельность АО «НК «ҚТЖ» направлена на реализацию комплекса мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования железнодорожного транспорта, повышение качества и безопасности перевозочных услуг.

В 2025 г. на развитие железнодорожной инфраструктуры и обновление подвижного состава были направлены инвестиции в сумме 1,3 трлн тенге, за счет которых:

- введены в постоянную эксплуатацию вторые пути на участке Достык – Мойынты;
- продолжены работы по строительству обводной железнодорожной линии в обход железнодорожного узла станции Алматы и железнодорожной линии Дарбаза – Государственная граница с Узбекистаном;
- ведутся работы по завершению строительства вторых путей между приграничными станциями Достык – Алашанькоу;
- дан старт модернизации ж/д участка Алтынколь – Жетыген, строительства железнодорожных линий Мойынты – Кызылжар и Бахты – Аягоз;
- дан старт строительства автоблокировок на 5 участках (Шалкар – Бейнеу, Кызылжар – Саксаульская, Кандыагаш – Тобол, Аксу-1 – Дегелен – Жана-Семей, Никельтау – Алимбет);
- выполнены работы по модернизации и ремонту верхнего строения 513 км пути;
- приобретено 149 ед. локомотивов;
- приобретено 2323 ед. и проведен капитальный ремонт 3621 ед. грузовых вагонов;
- приобретено 161 ед. пассажирских вагонов;
- реализованы мероприятия, направленные на обновление и реабилитацию железнодорожной инфраструктуры, развитие транспортной логистики и повышение уровня безопасности движения.

Таблица 9. **Размер инвестиций, влияющие на внешние социальные программы в отчетном году, млн тенге**

	Сумма, млн тенге
Строительство вторых путей на участке Достык – Мойынты	223 519
Строительство железнодорожной линии Мойынты – Кызылжар	20 434
Модернизация ж/д участка Алтынколь – Жетыген	20 047
Строительство железнодорожных путей Бахты – Аягоз	1 539
Строительство автоблокировок	27 694
Реконструкция железнодорожного подъездного пути (узкой и широкой колеи) и открытой площадки на перегрузочных местах № 4 и № 4А на ст. Достык	429
Строительство вторых путей между приграничными станциями Достык – Алашанькоу по колее 1520 мм и 1435 мм	27 152
Строительство обводной ж/д линии в обход ст. Алматы	51 221
Строительство железнодорожной линии Дарбаза – Государственная граница с Узбекистаном	59 940
Строительство десяти сортировочных железнодорожных путей и базы текущего отцепочного ремонта на территории Сухого порта	1 470
Приобретение фитинговых платформ	40 064
Всего	**473 509**

В 2025 г. в ходе реализации вышеуказанных инвестиционных проектов были достигнуты результаты, которые положительно повлияли на сообщества и экономику: увеличение пропускной способности, повышение транспортного потенциала, развитие приграничных торгово-экономических отношений и социально-экономического развития регионов, развитие транспортной инфраструктуры и уровня обслуживания пассажиров.

ПЛАНЫ НА 2026 г. И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В Плане капитальных вложений группы АО «НК «ҚТЖ» на 2026 год запланированы следующие мероприятия:

- завершение строительства обводной железнодорожной линии в обход города Алматы, ж/д линии Дарбаза – Государственная граница с Узбекистаном, модернизации ж/д участка Алтынколь – Жетыген, строительства автоблокировок на ж/д участках;
- продолжение строительства железнодорожных линий Мойынты – Кызылжар и Бахты – Аягоз;
- мероприятия, направленные на обеспечение бесперебойного функционирования текущей деятельности и повышение уровня безопасности движения, включая капитальный ремонт верхнего строения пути, обновление локомотивного парка, а также парка грузовых и пассажирских вагонов, и на реализацию иных проектов по обновлению и реабилитации железнодорожной инфраструктуры, развитию транспортной логистики и дальнейшему повышению уровня безопасности движения.

ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ

В соответствии с Посланием Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2023 г. «Экономический курс Справедливого Казахстана» и Планом действий по реализации предвыборной программы Президента Республики Казахстан «Справедливый Казахстан – для всех и для каждого. Сейчас и навсегда», утвержденным Указом Президента Республики Казахстан от 26 ноября 2022 г. транспортно-логистическая отрасль должна стать одним из локомотивов развития страны.

Для укрепления транзитного потенциала страны и создания нового инфраструктурного каркаса транспортной системы был запущен ряд крупных железнодорожных проектов по строительству железнодорожных участков «Достык – Мойынты», «Дарбаза – Мактаарал» и обводной линии Алматы, а также по строительству международного контейнерного хаба в порту Актау.

Реализация данных проектов станет значимым шагом в укреплении экспортных возможностей страны и расширит транспортные возможности для казахстанских экспортеров.

30 сентября 2025 г. Глава государства Республики Казахстан дал старт запуску второй линии железной дороги Достык – Мойынты общей протяженностью 836 км.

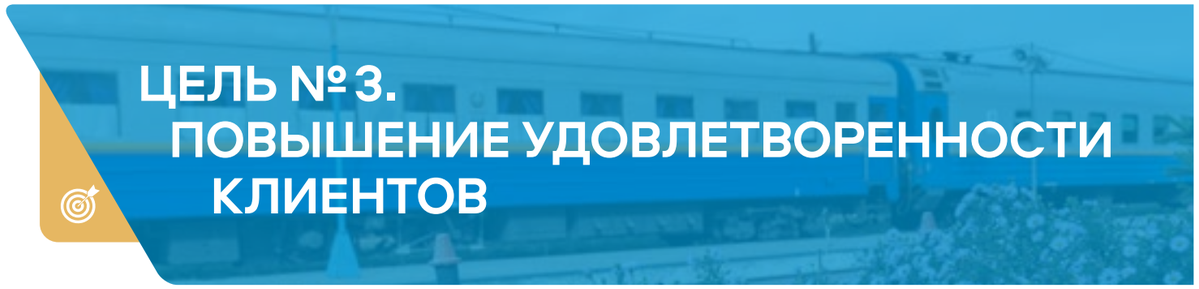
Цель данного проекта заключается в увеличении пропускной способности данного участка и стимулировании транзитного потенциала Казахстана.

Кроме того, в декабре 2025 г. завершено строительство 1-й очереди международного контейнерного хаба в порту Актау.

Ведется строительство следующих инфраструктурных проектов, начавшихся в 2024–2025 гг.:

- строительство обводной железнодорожной линии Алматы с завершением в 2026 г.;
- строительство железнодорожной линии Дарбаза – Мактаарал с завершением в 2026 г.;
- строительство третьего пограничного железнодорожного перехода «Бахты» на казахстанско-китайской границе с выходом на существующий железнодорожный участок «Семей – Актогай» (проект «Строительство железнодорожной линии Бахты – Аягоз»);
- строительство новой железнодорожной линии Мойынты – Кызылжар (по поручению Главы государства РК, данному на расширенном заседании Правительства Республики Казахстан от 28 января 2025 г.);
- модернизация железнодорожного участка Алтынколь – Жетыген двухпутной железнодорожной линии (по поручению Главы государства РК, данному на расширенном заседании Правительства Республики Казахстан от 28 января 2025 г.);
- строительство автоблокировки на участках Кызылжар – Саксаульская, Аксу 1 – Дегелен – Жана-Семей, Кандыагаш – Тобол, Никельтау – Алимбет, Шалкар – Бейнеу.

Цель проектов заключается в увеличении пропускной способности участков и транзитно-транспортного потенциала страны.



ЦЕЛЬ № 3. ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

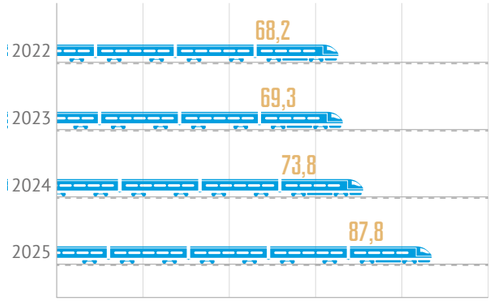
Одной из стратегических целей Компании является обеспечение высокого уровня удовлетворенности потребителей Компании качеством услуг в сфере грузовых и пассажирских перевозок, а также транспортно-логистических услуг.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

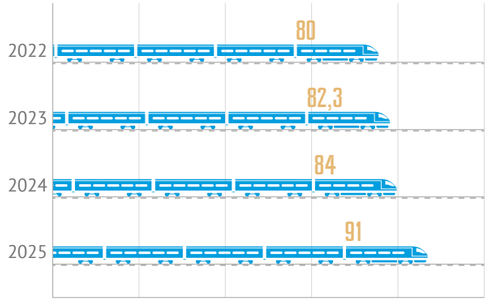
Регулярная оценка удовлетворенности клиентов позволяет выявлять сильные и слабые стороны во взаимоотношениях с клиентами и своевременно принимать решения о дальнейших шагах развития в дочерних организациях Компании, направленных на улучшение удовлетворенности и лояльности клиентов.

Опрос клиентов проводится посредством заполнения анкет, размещенных на корпоративных сайтах дочерних организаций Компании.

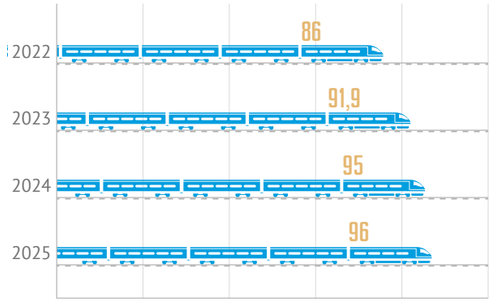
Уровень удовлетворенности клиентов с 2022 по 2025 год, %



ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»



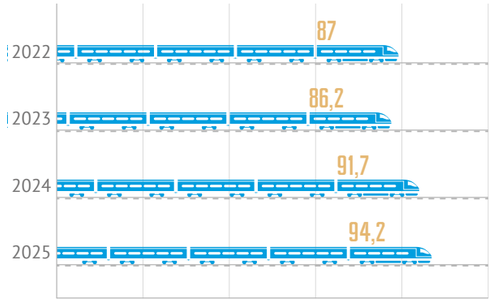
АО «Пассажирские перевозки»



АО «KTZ Express»



АО «Қазтеміртранс»



АО «Кедентранссервис»



В СФЕРЕ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

В 2025 г. АО «Пассажирские перевозки» реализовало комплекс мероприятий, направленных на повышение транспортной доступности, стимулирование спроса и укрепление позитивного имиджа железнодорожных перевозок.

В рамках развития программ лояльности и социальной поддержки пассажиров реализовано более 1,5 тыс. дисконтных карт («Алтын», «Күміс», «Жастар», «Алтын-ай»), ориентированных на различные социально-демографические группы населения.

С целью развития внутреннего и международного туризма реализованы имиджевые и продуктовые проекты. В частности, запущен международный туристический поезд Jibek Joly по маршруту Алматы – Туркестан – Ташкент, а также тематически оформленный электропоезд «Астана – Курорт Боровое» с музыкальным сопровождением, формирующий дополнительную ценность поездки для пассажиров.

В отчетном периоде проводилась гибкая тарифная политика с применением понижающих коэффициентов в зависимости от типа подвижного состава, периода поездки и уровня спроса, в том числе:

- скидки от 7 до 20% на купейные вагоны без системы кондиционирования;
- скидки до 30% в коммерческом сегменте перевозок;
- скидки до 45% на купейные и сидячие вагоны поездов Talgo на направлениях с низкой заполняемостью.

Кроме того, организовано тематическое оформление вагонов к государственным и национальным праздникам, включая Международный женский день, Наурыз, День Победы и иные значимые даты.

Тарифная политика

С 1 марта 2025 г. по согласованию с Министерством транспорта Республики Казахстан и в соответствии с условиями договоров о долгосрочном субсидировании расходов перевозчика по социально значимым маршрутам проведена работа по повышению тарифа на 7%.

В соответствии с приказом и.о. Министра транспорта Республики Казахстан от 22 сентября 2025 г. № 306 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 г. № 545 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений железнодорожным транспортом» (далее – приказ) с 6 октября 2025 г. введены сборы за:

- организацию продажи проездных документов (билетов) – 0,06 МРП;
- операцию возврата проездных документов – 0,1 МРП.

Система продажи электронных билетов

В 2025 г. АО «НК «ҚТЖ» проведена работа по интеграции системы продажи железнодорожных билетов с сервисом Министерства труда и социальной защиты населения РК. В результате для лиц с инвалидностью реализована возможность оформления билетов по ИИН.

С августа 2025 г. обеспечена онлайн-продажа билетов на все стандартные места для лиц с инвалидностью и их сопровождающих через официальный сайт Компании: www.bilet.railways.kz.

За 2025 г. лицам с инвалидностью и их сопровождающим оформлено 577 тыс. билетов, что на 8,3% больше по сравнению с прошлым годом, в том числе:

- в онлайн-режиме – 433 тыс. билетов;
- в билетных кассах – 144 тыс. билетов (из них на специализированные места – 36 тыс. билетов).

В целом по итогам 2025 г. доля онлайн-продаж билетов достигла 85%, что выше установленного целевого показателя (83%) и превышает показатель 2024 г. (80%).

Таблица 10. **Доля онлайн-продаж билетов с 2022 по 2025 год**

				2025	
	2022	2023	2024	План	Факт
Доля онлайн-продаж, %	72	77	80	83	85

При этом доля доходов от онлайн-продаж составила 23%.

Услуга электронной очереди «Лист ожидания»

В целях повышения доступности железнодорожных перевозок и обеспечения пассажирам дополнительной возможности приобретения билетов при отсутствии мест в свободной продаже АО «НК «ҚТЖ» реализована услуга электронной очереди «Лист ожидания».

При отсутствии билетов в свободной продаже пассажиры могут воспользоваться услугой электронной очереди «Лист ожидания» – не ранее чем за 7 суток и не позднее чем за 4 часа до отправления поезда. Оформление возможно как в билетных кассах, так и на сайте Компании: www.bilet.railways.kz.

В 2025 год из 476 тыс. предложенных билетов выкуплено 171 тыс. билетов. Всего с момента внедрения электронной очереди «Лист ожидания» было предложено – 2 345 тыс. билетов, из них выкуплено – 844 тыс. билетов.

Услуга «Женские вагоны»

Для повышения качества обслуживания пассажиров с 2021 г. внедрены поезда с женскими вагонами. В рамках услуги на 12 маршрутах пассажирских поездов формирования АО «Пассажирские перевозки» задействовано по одному купейному вагону категории «Женский вагон».

С момента внедрения услугой воспользовались 791 тыс. пассажиров.

Обновление парка подвижного состава

В 2025 г. АО «Пассажирские перевозки» был поставлен 161 новый пассажирский вагон производства АО «ЗИКСТО», в том числе 149 стандартных вагонов и 12 единиц моторвагонного подвижного состава.

Обновление подвижного состава способствовало повышению качества предоставляемых услуг и созданию более комфортных условий для пассажиров.

Улучшение сервиса

Для повышения качества обслуживания и обеспечения оперативной обратной связи с пассажирами внедрен QR-код с переходом в мессенджер WhatsApp, позволяющий в пути следования быстро направлять обращения и получать консультацию по возникающим вопросам.

За 2025 год обработано более 9 400 обращений, из которых:

- свыше 6 400 – благодарности за предоставленный сервис;
- более 2 300 – обращения по забытым вещам (возвращено порядка 90%).

Дополнительно в летний период нормы выдачи санитарно-гигиенических средств увеличены на 20%. Для усиления контроля санитарного состояния вагонов внедрено использование ультрафиолетовых фонариков, позволяющих более тщательно проверять качество уборки и чистоту поверхностей.

Кроме того, в отчетном году запущен пилотный проект по предоставлению доступа к интернету в поездах с использованием современных спутниковых технологий.

АО «Пассажирские перевозки» завершило внедрение системы видеонаблюдения в 24 составах поездов Тальго – всего установлено 1 350 камер, обеспечивающих круглосуточный мониторинг обстановки в поездах и повышение уровня транспортной безопасности.

Также внедрен новый цифровой сервис – «Онлайн-табло движения поездов», позволяющий пассажирам в режиме реального времени получать актуальную информацию о движении поездов, их прибытии и отправлении.

В отчетном периоде по вине АО «НК «ҚТЖ» погибших пассажиров не зарегистрировано.

В СФЕРЕ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

ТОО «КТЖ-ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ»

В 2025 г. ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» проведена работа, направленная на повышение качества обслуживания и уровня удовлетворенности клиентов. Продолжена реализация инфраструктурных проектов с целью увеличения пропускной способности железнодорожной сети и сокращения сроков доставки грузов.

Кроме того, применялись меры тарифного регулирования для поддержки клиентов, введены понижающие коэффициенты к тарифам на отдельные виды грузов, а также совершенствовались процессы взаимодействия с клиентами.

Также следует отметить участие ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» в 28-й Казахстанской международной выставки «Транспорт и логистика» – TransLogistica Kazakhstan 2025 г., в рамках которой проведены деловые переговоры с грузоотправителями Республики Казахстан. Особое внимание уделялось вопросам получения обратной связи, в том числе оценке удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

АО «ҚАЗТЕМІРТРАНС»

В 2025 г. для повышения уровня удовлетворенности клиентов внедрена более гибкая тарифная ставка по сравнению с 2023 г., что позволило сформировать более конкурентные и адаптивные условия сотрудничества.

Реализовано улучшение процесса заключения договоров в Личном кабинете АО «Қазтеміртранс» с использованием ЭЦП, что обеспечило ускорение и упрощение оформления. Также увеличено количество доходных сервисных договоров с клиентами, что способствовало повышению качества сопровождения и уровня сервиса.

В отчетном году в соответствии с договором с АО «Фонд развития промышленности» принято 1 069 полувагонов.

В рамках второго этапа «Взаимодействие с клиентами» Единой платформы управления производственной деятельностью АО «Қазтеміртранс» выполнена цифровизация полного цикла коммерческой деятельности. Реализованы формирование единого реестра контрагентов, управление договорами, расчет тарифов, подготовка коммерческих предложений, а также автоматизированное формирование счетов, актов и расчетных ведомостей и т. д.

В результате внедрения обеспечивается переход от фрагментированных процессов к единой цифровой среде, сокращение объема ручного ввода данных, повышение прозрачности расчетов с клиентами, а также формирование единого источника достоверных данных.

Работа по интеграции систем и дальнейшему развитию платформы продолжается; полный эффект от цифровизации ожидается после завершения всех этапов внедрения.



В СФЕРЕ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

АО «KTZ EXPRESS»

В целях повышения качества и комплексности логистических услуг, расширения географии присутствия и роста операционной эффективности в отчетном периоде реализован комплекс системных мероприятий, направленных на развитие международных сервисов и оптимизацию логистических цепочек, в частности:

- завершено строительство первой очереди контейнерного хаба на базе порта Актау, который 25 декабря 2025 г. введен в опытно-промышленную эксплуатацию;
- создан национальный грузовой авиаперевозчик – АО «KTZ Air Cargo» (зарегистрирован 28 октября 2025 г.) – и осуществлены первые 3 коммерческих рейса по маршруту Урумчи – Алматы, Сеул – Ташкент – Атырау, а также дочерней организацией в Китае по маршруту Шэньчжэнь – Гонконг – Стамбул – Алматы;
- обеспечен запуск коммерческой деятельности совместного предприятия с AD Ports Group – частная компания Gulflink Ltd. (операционная деятельность начата 31 марта 2025 г.);
- завершено строительство и введены в эксплуатацию 10 сортировочных путей в Сухом порту, которые обеспечили увеличение мощности перевалки до 800 тыс. ДФЭ в год;
- продолжена работа по формированию терминальной сети по направлению «Восток – Запад», предусматривающая реализацию терминальных проектов на станции Селятино (Московская область), станции Свислочь (Республика Беларусь), в Будапештской агломерации (Венгрия), а также проекта в порту Мидиа (Румыния);
- расширена агентская сеть в городах Ченду, Сиань, Иу, Чунцин, Будапешт.

Параллельно с развитием инфраструктуры и корпоративных проектов в 2025 г. обеспечены запуск и масштабирование новых международных транспортно-логистических сервисов, в том числе:

- запущен первый международный железнодорожный маршрут КНР – Афганистан (совместно с CRCT) по направлению КНР – Казахстан – Узбекистан – Афганистан с пересечением МЦПС «Хоргос» со сроком доставки 12-15 суток;
- реализована мультимодальная экспортная отправка из Казахстана в США по маршруту Алматы – Актау – Алят – Поти – Хьюстон с предоставлением полного комплекса логистических услуг;
- запущен новый контейнерный сервис Чэнду – Лодзь через Казахстан, Туркменистан, Иран и Турцию;
- организованы регулярные контейнерные отправки экспортной продукции в порты Джебель-Али (ОАЭ) и Нава-Шева (Индия);
- запущен экспортный маршрут с казахстанской пшеницей в ОАЭ через Туркменистан и Иран с перевалкой в порту Бендер-Аббас и доставкой в порт Джебель-Али;
- организован международный сервис door-to-door по маршруту Казахстан – Бельгия, в котором АО «KTZ Express» выступает единым логистическим оператором, обеспечивая полный цикл перевозки от первой до последней мили;
- организованы регулярные мультимодальные перевозки по маршруту Турция – Казахстан со сроком доставки 20-25 суток;
- запущен сервис перевозок в почтово-багажных вагонах пассажирских поездов, направленный на удовлетворение растущего спроса со стороны электронной коммерции и обеспечивающий ускоренную доставку негабаритных грузов за счет использования пассажирского графика движения.



ЦЕЛЬ № 4. ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Цифровизация является стратегическим направлением в развитии АО «НК «ҚТЖ» и направлена на повышение эффективности и оптимизацию процессов через внедрение современных ИТ-решений. В 2025 году АО «НК «ҚТЖ» продолжена реализация мероприятий по цифровой трансформации, направленных на развитие корпоративного ИТ-ландшафта, совершенствование управления активами, повышение прозрачности логистических процессов, а также обеспечение технологической устойчивости и дальнейшего развития цифровой инфраструктуры Компании.

Основные задачи, выполненные в 2025 г.:

Цифровой торговый коридор: совместно с PSA/ Global DTC Kazakhstan Ltd создан и внедрен цифровой коридор на платформе Tez Customs по маршрутам САЗ, ТМТМ и ОТЛК.

В результате внедрения обеспечена автоматизация процесса оформления таможенного транзита на границе Казахстан – Китай, сокращено время оформления и выпуска транзитных деклараций до 30 минут с момента прибытия груза, минимизировано влияние человеческого фактора и ручного контроля, исключен оборот бумажных документов.

Проект «Единое цифровое окно» (ЕЦО):
ЕЦО создано в целях упрощения процесса заказа транспортных и логистических услуг, консолидации коммерческих функций дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ» и формирования единого цифрового пространства для клиентов.

ЕЦО обеспечивает централизованный доступ к широкому спектру услуг Компании, включая мультимодальные перевозки, транспортно-экспедиторские услуги, операции с контейнерами и вагонами и др. В рамках проекта проведена интеграция систем АО «KTZ Express», АО «Кедентранссервис», АО «Қазтеміртранс» и филиала АО «KTZ Express» – «KTZE Commerce».

В 2024 г. запущен в работу Единый контакт-центр, оказывающий консультационную поддержку по услугам дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ».

В 2024–2025 гг. сформирован и расширен контур ЕЦО, в который переведены ключевые коммерческие услуги группы АО «НК «ҚТЖ», включая перевозочные, экспедиторские, терминальные, таможенные и информационные сервисы, а также услуги по перевалке грузов, выдаче примыканий, транзиту и предоставлению подъездных путей. Реализация проекта также способствует развитию корпоративного ИТ-ландшафта, повышению интеграции информационных систем и совершенствованию архитектурного подхода к цифровизиции перевозочного процесса.

Внедрение АС «KTZ Cargo Reporting»:
автоматизированная система «KTZ Cargo Reporting» разрабатывается как современная платформа взамен устаревшей ЕК ИОДВ. Цель проекта – централизация и автоматизация статистической и финансовой отчетности, а также интеграция с производственными системами АО «НК «ҚТЖ».

Система обеспечивает прозрачность алгоритмов формирования отчетности и независимое управление нормативно-справочной информацией (НСИ).

Промышленная эксплуатация и подключение к продуктивной среде запланированы на 2026 год. Реализация проекта также способствует повышению прозрачности международных логистических операций и развитию цифрового взаимодействия участников перевозочного процесса.

Проект Trip Optimizer: совместно с компанией Wabtec проводится работа по внедрению интеллектуальной системы Trip Optimizer, целью которой является обеспечение внедрения адаптивного круиз-контроля для локомотивов посредством управления скоростью поезда на основе оптимальной модели расхода топлива, в том числе с учетом таких параметров как маршрут, профиль маршрута, состав поезда и др. Разработана и интегрирована ИСОД с действующими системами АСОУП, E-Telegram и сервером Wabtec по B2B-каналу. Завершение работ планируется в 2026 г.

Ожидаемые эффекты от реализации проекта Trip Optimizer:
- оптимальное ведение поезда, улучшение условии труда локомотивной бригады;
- снижение расхода топлива до 5%;
- снижение уровня вредных выбросов до 3-17%.

Проект «Цифровые рамки»: в ноябре 2024 г. АО «НК «ҚТЖ» по системе KinetiX подписано соглашение с Wabtec о поставке, установке и интеграции с двухлетним сервисным обслуживанием.

На железнодорожном перегоне Астана – Сороковая завершены строительно-монтажные работы по установке модулей цифровой системы KinetiX и начато машинное обучение системы для полноценной технической диагностики подвижного состава.

В отчетном году, согласно графикам разработки проектно-сметной документации и производства работ, начаты работы по реализации проекта «Строительство системы учета и контроля подвижного состава (несущая конструкция)».

Ожидаемые эффекты от системы KinetiX:
- увеличение плеч обслуживания на технический осмотр вагонов более чем в два раза;
- исключение человеческого фактора;
- значительное снижение риска схода вагонов по техническому состоянию;
- увеличение пропускной способности поездов на станциях.

По проекту «Цифровые рамки» заключен договор на строительство 134 рамок, проводятся предпроектные и подготовительные работы.

Ожидаемые эффекты от реализации проекта «Цифровые рамки»:
- передача информации о подвижном составе в информационные системы в онлайн-режиме;
- формирование озера данных оперативной информации для управления движением поездов с применением ИИ.

Проект «Искусственный интеллект Pangu Model»:
в рамках реализации проекта проведены пилотные мероприятия по применению технологии искусственного интеллекта: инициированы корпоративные процедуры в соответствии с внутренними регламентами, включая бюджетное планирование и закупочные процессы.

Дальнейшая реализация инициатив в области ИИ будет обеспечена в сотрудничестве с ТОО «BTS Digital» в рамках исполнения Постановления Правительства Республики Казахстан от 26.05.2025 № 370 «О разработке и внедрении собственных программных решений на базе искусственного интеллекта для внутренних и внешних корпоративных бизнес-процессов (без учета инфраструктуры GPU)».



ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

03

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

64 ЦЕЛЬ №5. ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ESG

64 Управление устойчивым развитием

72 Вклад в достижение Целей ООН в области устойчивого развития

86 Экономическое воздействие

99 Экологическая ответственность

119 Энергоэффективность и энергосбережение

132 Социальная ответственность

159 ЦЕЛЬ №6. Гарантирование безопасности движения поездов

159 Безопасность движения

161 Безопасность и охрана труда



ЦЕЛЬ № 5. ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ESG

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Ключевая идея устойчивого развития Компании заключается в достижении стратегических целей в долгосрочной перспективе с учетом интересов всех основных заинтересованных сторон. Подход Компании к устойчивому развитию охватывает все направления ее деятельности и интегрирует экономические, социальные и экологические аспекты, полностью соответствуя корпоративным ценностям и принципам ведения бизнеса.

Особое внимание Компания уделяет снижению негативного воздействия на окружающую среду, повышение энергоэффективности, обеспечению безопасных условий труда, развитию человеческого капитала и совершенствование системы корпоративного управления.

Компания осознает свою ответственность за устойчивый экономический рост и стремится к балансу между экономическим развитием, социальной стабильностью и минимизацией воздействия на окружающую среду.

Устойчивое развитие как неотъемлемая часть Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 г.



Устойчивое развитие рассматривается Компанией как неотъемлемая часть системы стратегического управления.

Так, внедрение принципов ESG (экологический, социальный аспекты и корпоративное управление) является одним из ключевых направлений Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 г.

Для реализации ESG-повестки определены три стратегические инициативы:

- Повышение социальной стабильности и развитие кадрового потенциала;
- Экологическая устойчивость;
- Совершенствование корпоративного управления.

По каждой стратегической инициативе определены меры по реализации и установлены стратегические ключевые показатели деятельности (КПД), с помощью которых Компания отслеживает достижение поставленных целей.

GRI 2-12, 2-16, 403-4

Вопросы устойчивого развития находятся в зоне ответственности на всех иерархических уровнях Компании – от Совета директоров до каждого отдельного сотрудника.

Совет директоров играет ключевую роль в формировании стратегического направления деятельности Компании в сфере устойчивого развития, устанавливая основные стратегические цели и ориентиры, а также способствует их внедрению в общую стратегию развития Компании.

Совет директоров утверждает соответствующие политики и отчетность, ключевые показатели деятельности для членов Правления и осуществляет контроль за их исполнением.

Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» утверждена Политика в области устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ»[14], которая является основополагающим документом Компании по совершенствованию системы управления в области устойчивого развития в Компании.

Политика определяет цели, принципы в области устойчивого развития, устанавливает механизм достижения целей и внедрения принципов устойчивого развития, создание эффективной системы управления взаимодействием с заинтересованными сторонами.

Политика размещена на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: Политика в области устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ».

Комитеты, функционирующие при Совете директоров, обеспечивают детальную проработку вопросов устойчивого развития перед заседанием Совета директоров.

В качестве механизма контроля за достижением целей устойчивого развития Компании проводится годовая проверка эффективности ее действий в этой сфере. Анализ достижения проводится в трех ключевых областях устойчивого развития: экономике, экологии и социальной сфере. Результаты представляются Комитету по безопасности и охране окружающей среды, который разрабатывает предложения и рекомендации для улучшения этих показателей.

В структуру исполнительного органа Компании внедрена четкая система распределения обязанностей и сфер компетенции, включая вопросы, касающиеся устойчивого развития:

Председатель Правления осуществляет общее руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по определению стратегических приоритетных направлений деятельности и постановке стратегических целей и задач, совершенствованию систем управления рисками, внутреннего контроля и непрерывности деятельности, а также по определению концепции и стратегии кадровой политики.

Управляющий директор по стратегии координирует разработку, мониторинг и реализацию Стратегии развития Компании, разработку мотивационных ключевых показателей деятельности для руководящих и управленческих работников, а также вопросы внедрения принципов устойчивого развития.

Главный инженер курирует совершенствование систем управления безопасностью и охраной труда, пожарной и промышленной безопасностью, а также вопросы экологического и энергетического менеджмента. В его компетенцию входят разработка и реализация программ низкоуглеродного развития, энергосбережения и энергоэффективности и т.д.

Руководитель аппарата отвечает за кадровую политику, совершенствование систем оплаты, мотивации труда и оценку деятельности работников, формирование единой корпоративной культуры, реализацию социальной политики и программ. Руководитель аппарата обеспечивает реализацию мероприятий, направленных на улучшение социально-трудовых отношений, социальную стабильность, организацию профессионального обучения и развития персонала и т.д.

[14] Утверждена решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 24 мая 2021 года (протокол № 8).

ИНТЕГРАЦИЯ ESG-ПОВЕСТКИ

В ДОЛГОСРОЧНУЮ СТРАТЕГИЮ РАЗВИТИЯ АО «НК «ҚТЖ» ДО 2032 г.

ENVIRONMENTAL

Стратегические инициативы

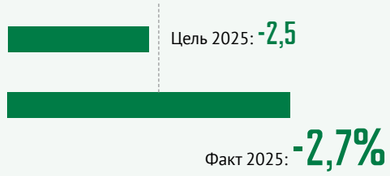
Экологическая устойчивость

Направления по реализации стратегических инициатив

Переход на низкоуглеродные технологии и эффективное управление углеродным следом

Стратегические КПД

Снижение углеродного следа



КПД «Углеродный след», %			
Факт 2024	Факт 2025	Цель 2025	Цель 2032
-6	-2,7	-2,5	>-3,5

SOCIAL

Стратегические инициативы

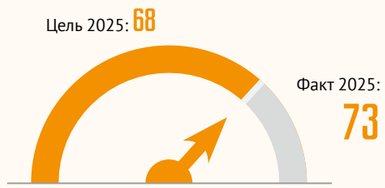
Повышение социальной стабильности и развитие кадрового потенциала

Направления по реализации стратегических инициатив

Развитие кадрового потенциала, гендерное равенство и создание благоприятной рабочей среды

Стратегические КПД

Рост уровня социальной стабильности



КПД «Уровень социальной стабильности», коэффициент			
Факт 2024	Факт 2025	Цель 2025	Цель 2032
69	73	68	75

GOVERNANCE

Стратегические инициативы

Совершенствование корпоративного управления

Направления по реализации стратегических инициатив

Повышение транспарентности, развитие комплаенса и системы управления рисками

Стратегические КПД

Улучшение рейтинга ESG



КПД «Рейтинг ESG», балл			
Факт 2024	Факт 2025	Цель 2025	Цель 2032
60	75	61	68

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-9, 2-12, 2-13

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- Обеспечение стратегического руководства за деятельностью Компнаии в области устойчивого развития;
- Утверждение отчета в области устойчивого развития.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Комитет по стратегии и финансам
- Рассмотрение и контроль реализации стратегии развития, Плана развития, предоставление рекомендаций по инвестиционной стратегии, финансовой устойчивости.

Комитет по аудиту
- Осуществление контроля за развитием системы корпоративного управления, качеством и достоверности финансовой отчетности, систем управления рисками, внутреннего контроля и внешнего аудита.

Комитет по назначениям и вознаграждениям
- Рассмотрение вопросов в области кадровой политики, назначений, оценки и вознаграждений, корпоративной социальной ответственности.

Комитет по безопасности и охране окружающей среды
- Рассмотрение вопросов в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды, безопасности движения, устойчивого развития.

Внутренний контроль и разрешение споров

Служба внутреннего аудита

Корпоративный омбудсмен

ПРАВЛЕНИЕ

- Реализация и внедрение принципов в области устойчивого развития;
- Осуществление мониторинга деятельности в области устойчивого развития.

УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР ПО СТРАТЕГИИ

Контроль за:
- Подготовкой Интегрированного годового отчета;
- Исполнением КПД в области устойчивого развития;
- Получением ESG рейтинга.

СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Разработка инициатив и мероприятий в области устойчивого развития, их реализация.

РАБОТНИКИ

Внедрение принципов и мероприятий в области устойчивого развития и достижения ЦУР путем личного поведения и соблюдения соответствующих политик и стандартов.

ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ АО «НК «ҚТЖ»:

- открытость
- подотчетность
- прозрачность
- этичное поведение
- уважение
- законность
- соблюдение прав человека
- нетерпимость к коррупции
- недопустимость конфликта интересов
- личный пример

В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НК «ҚТЖ» СТРЕМИТСЯ:

- **Способствовать экономическому росту Казахстана, развивая транзитный и экспортный потенциал.**
- **Улучшать условия жизни населения за счет создания рабочих мест и развития транспортной инфраструктуры.**
- **Создавать благоприятные условия для жизни и работы своих сотрудников, предоставляя им социальный пакет, возможность обучения и повышения профессиональных навыков.**
- **Обеспечивать безопасные условия труда и движение поездов.**
- **Минимизировать негативное воздействие на окружающую среду через внедрение новых технологий и современный подвижной состав.**

НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ 2025 г.:

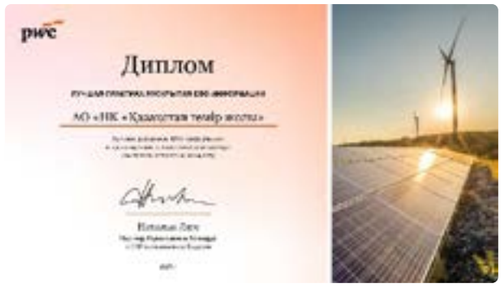
Интегрированный годовой отчет АО «НК «ҚТЖ» за 2024 год занял второе место в рейтинге топ-50 лучших компаний Казахстана по уровню раскрытия ESG-информации, а также первое место среди компаний транспортно-логистического сектора.

Ознакомиться с рейтингом можно по ссылке:
https://www.pwc.com/kz/en/assets/esg/esg-top-50-december-2025-final.pdf

ТОП-2 В РЕЙТИНГЕ «ЛУЧШЕЕ РАСКРЫТИЕ ESG-ИНФОРМАЦИИ» ПО ВЕРСИИ PWC СРЕДИ 50 КРУПНЕЙШИХ КОМПАНИЙ КАЗАХСТАНА.



ТОП-1 В РЕЙТИНГЕ «ЛУЧШЕЕ РАСКРЫТИЕ ESG-ИНФОРМАЦИИ В ТРАНСПОРТНОМ И ЛОГИСТИЧЕСКОМ СЕКТОРЕ» ПО ВЕРСИИ PWC.



РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО S&P GLOBAL RATINGS ПРИСВОИЛО ОЦЕНКУ CSA (CORPORATE SUSTAINABILITY ASSESSMENT) НА УРОВНЕ 75 ИЗ 100 БАЛЛОВ.

АО «НК «ҚТЖ» ВКЛЮЧЕНО В S&P GLOBAL SUSTAINABILITY YEARBOOK 2026.

С более подробной информацией можно ознакомиться в разделе «ESG-рейтинг».

ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ПРИНЦИПАМ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН И ЦЕЛЯМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

С 2012 г. АО «НК «ҚТЖ» является участником Глобального договора ООН (UN Global Compact) – крупнейшей международной инициативы в области социальной ответственности, объединяющей свыше 20 тыс. компаний из более чем 160 стран.

Настоящий отчет представляет собой сообщение о прогрессе Компании в рамках Глобального договора ООН.
АО «НК «ҚТЖ» подтверждает свою неизменную приверженность десяти принципам Глобального договора, касающимся соблюдения прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции и отражает наши усилия по интеграции этих важных принципов во все аспекты деятельности Компании.

Сообщение о прогрессе Компании на официальном сайте Глобального договора ООН:

Принципы			Раздел Отчета
Права человека	Принцип 1	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.	Права человека
	Принцип 2	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.	Права человека
Трудовые отношения	Принцип 3	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.	Коллективный договор
	Принцип 4	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.	Права человека
	Принцип 5	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.	Права человека
	Принцип 6	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.	Права человека
Окружающая среда	Принцип 7	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.	Экологическая ответственность
	Принцип 8	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.	Экологическая ответственность
	Принцип 9	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.	Экологическая ответственность
Противодействие коррупции	Принцип 10	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.	Деловая этика и противодействие коррупции

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

АО «НК «ҚТЖ» привержено всем целям Организации Объединенных Наций (ООН) в области устойчивого развития, принятым ООН в рамках программы «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 г.».

Сопоставляя деятельность Компании с Целями ООН, мы определили 6 Целей, на которых сосредоточимся и будем способствовать их достижению.

ЦЕЛИ, В ДОСТИЖЕНИЕ КОТОРЫХ МЫ МОЖЕМ ВНЕСТИ СУЩЕСТВЕННЫЙ ВКЛАД:



Таблица 11. **Вклад в достижение Целей ООН в области устойчивого развития**

Название проекта	Содержание проекта	Достигнутые результаты	Сроки реализации
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ И СОДЕЙСТВИЕ БЛАГОПОЛУЧИЮ ДЛЯ ВСЕХ В ЛЮБОМ ВОЗРАСТЕ** **ЗАДАЧИ:** ▪ **уменьшить преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний посредством профилактики, лечения и поддержания психического здоровья и благополучия;** ▪ **обеспечить охват услугами здравоохранения, в том числе доступ к качественным основным медико-санитарным услугам и доступ к безопасным, эффективным, качественным и недорогим основным лекарственным средствам и вакцинам.**		
План мероприятий по предотвращению стресса на работе и улучшению психического здоровья работников в АО «НК «ҚТЖ»	30 ноября 2023 г. утвержден План мероприятий по предотвращению стресса на работе и улучшению психического здоровья работников в АО «НК «ҚТЖ» на 2023–2025 гг.	В отчетном году в рамках Плана мероприятий проведено анонимное анкетирование работников АО «НК «ҚТЖ» на тему «Стресс. Психическое состояние здоровья персонала». Цель – оценка стрессоустойчивости персонала и разработка мер по его психологическому оздоровлению. В опросе приняли участие 15 050 сотрудников (15,3%).	2023–2025 гг.
План мероприятий по предотвращению сердечно-сосудистых заболеваний среди работников в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях	6 мая 2024 г. утвержден План мероприятий по предотвращению сердечно-сосудистых заболеваний среди работников АО «НК «ҚТЖ» на 2024–2025 гг.	В отчетном году в рамках Плана мероприятий проведено анкетирование работников АО «НК «ҚТЖ» по теме «Качество обязательных медицинских осмотров». В опросе приняли участие 33 947 сотрудников (34,7%), что на 8,6% выше уровня прошлого года. Для снижения ВУЗ проведены: ▪ совещание с поставщиками медуслуг (участие: 20 представителей медорганизаций и 80 сотрудников) с обсуждением качества медосмотров и профилактики внезапной смертности; ▪ обучающие семинары с участием 540 работников по профилактике заболеваний и внедрение здорового образа жизни, в том числе информирование работников по распознаванию признаков сердечно-сосудистых заболеваний;	2024–2025 гг.

Название проекта	Содержание проекта	Достигнутые результаты	Сроки реализации
		▪ мероприятие, приуроченное ко Всемирному дню сердца с профилактическими обследованиями в формате акций: «Измерь свое давление»; «Узнай свой холестерин»; «Узнай свой сахар»; «Узнай свой ЭКГ». В рамках мероприятия прошли ЭКГ и получили консультацию кардиолога 120 чел., сдали анализы – 130 чел., также были проведены семинар и тренинг по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшим.	
Ежегодное медицинское страхование	В соответствии с Коллективным договором АО «НК «ҚТЖ» обеспечивает медицинское обслуживание работников через добровольное медицинское страхование.	В 2025 г. 93 тыс. работников получили добровольное медицинское страхование на сумму 5,7 млрд тенге.	На постоянной основе
5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО	**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГЕНДЕРНОГО РАВЕНСТВА И РАСШИРЕНИЕ ПРАВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ВСЕХ ЖЕНЩИН** **ЗАДАЧИ:** ▪ **повсеместно ликвидировать все формы дискриминации в отношении всех женщин и девочек;** ▪ **обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные для них возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений в политической, экономической и общественной жизни;** ▪ **принимать и совершенствовать разумные стратегии и обязательные для соблюдения законы в целях поощрения гендерного равенства и расширения прав и возможностей всех женщин и девочек на всех уровнях.**		
Обеспечение гендерного равенства и расширение прав	Присутствие женщин в исполнительных органах и органах управления.	Компания ведет работу по увеличению доли женщин в исполнительных и управленческих органах. В рамках соблюдения принципов гендерного баланса сформированы профили составов Совета директоров и наблюдательных советов дочерних организаций (СД/НС). По итогам 2025 г. доля женщин в СД/НС по Группе компаний сохранена на уровне 2024 г. – 30%.	2024–2025 гг.
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	**СОДЕЙСТВИЕ ПОСТУПАТЕЛЬНОМУ, ВСЕОХВАТНОМУ И УСТОЙЧИВОМУ ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РОСТУ, ПОЛНОЙ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОЙ ЗАНЯТОСТИ И ДОСТОЙНОЙ РАБОТЕ ДЛЯ ВСЕХ** **ЗАДАЧИ:** ▪ **обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности;** ▪ **существенно сократить долю молодежи, которая не работает, не учится и не приобретает профессиональных навыков;** ▪ **защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся.**		
Программа «Жас Темір»	Привлечение и подготовка квалифицированных специалистов, выпускников профильных вузов для железнодорожной отрасли в рамках взаимодействия с вузами.	1-й поток (реализован): Подготовлены и трудоустроены 5 молодых специалистов в структурные подразделения АО «НК «ҚТЖ».	2022–2024 гг.
		2-й поток (в ходе реализации): В 2025 г. восемь стажеров прошли программу стажировки в рамках ротаций по группе компаний АО «НК «ҚТЖ». По завершении программы стажировки стажеры в количестве шесть человек трудоустроены АО «НК «ҚТЖ». 3-й поток: В рамках тиражирования программы по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» отобраны шесть стажеров для прохождения стажировки в АО «НК «ҚТЖ», по окончании стажировки их трудоустройство планируется в 2026–2027 гг.	2024–2026 гг.

Название проекта	Содержание проекта	Достигнутые результаты	Сроки реализации
Корпоративные программы развития работников АО «НК «ҚТЖ»	Корпоративные программы обучения и развития производственного персонала, направленные на повышение профессиональных и личностно-деловых компетенций.	В 2025 г. реализованы корпоративные программы развития для работников производственных подразделений, направленные на повышение безопасности движения и снижение травматизма: обучены 161 сотрудник ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и 113 работников филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети». Также в отчетном году реализована корпоративная Программа развития «Лидер профессий» для 88 человек из числа руководителей и работников регионального и линейного уровня. Шесть лучших производственных работников хозяйств пути, сигнализации и связи, электроснабжения направлены на стажировку в Университет Mittweida (Германия). Кроме того, в целях популяризации рабочих профессий среди 60 работников линейного и регионального уровней проведен конкурс по лучшим практикам по безопасности движения поездов. Образовательные программы разработаны на основе матрицы профессиональных компетенций работников с учетом их функциональных компетенций. Основные методы включали привлечение внешних провайдеров и внутренних тренеров и экспертов Компании, проведение интерактивных занятий, практических упражнений, нетворкинг и обратную связь от профильных экспертов. По окончании программы участники получили сертификаты о повышении квалификации.	2025 г.
Профессиональная выплата от работодателя высвобождаемым работникам с вредных условий труда	Социальная защита работников, занятых на работах с вредными условиями труда и претендующие на получение специальной социальной выплаты, предусмотренной Социальным кодексом РК.	По итогам 2025 г. данным правом воспользовались 602 работника.	Ежегодно
Выплата отраслевого пособия по возрасту (машинисты, помощники машинистов, монтеры пути, бригадиры пути, составители поездов и их помощники)	Социальная защита работников, занятых на работах с вредными условиями труда, на которых не распространяются условия по специальной социальной выплате, предусмотренной Социальным кодексом РК.	По итогам 2025 г. правом отраслевого пособия воспользовались 9 работников.	Ежегодно
Проект «Тәлімгер»	Трудоустройство до конца 2025 г. детей-сирот и выпускников детских домов, завершающих обучение в учебных заведениях.	В рамках реализации проекта АО «Самрук-Қазына» для АО «НК «ҚТЖ» установлена квота на трудоустройство в количестве 45 человек. По итогам 2025 г. фактически трудоустроено 59 человек, что превышает установленный показатель.	2025 год

Название проекта	Содержание проекта	Достигнутые результаты	Сроки реализации
Программа раннего выхода не пенсию	Компенсация высвобождаемым работникам, чьи должности сокращены, подлежат сокращению и отсутствует объективная возможность их трудоустройства, для возможности раннего выхода на пенсию (высвобождаемые работники, которым до достижения пенсионного возраста осталось менее 6 лет с получением ежемесячных компенсаций до достижения пенсионного возраста в размере около 70% от своей текущей заработной платы).	В 2025 г. пособия по раннему выходу на пенсию начали получать 30 работников.	Ежегодно
Программа развития «100 молодых лиц АО «НК «ҚТЖ»»	Целью Программы является продвижение идей этичности, меритократии, профессионализма и активной лояльности на примерах конкретных молодых работников Компании.	С 2019 г. в АО «НК «ҚТЖ» реализовано три потока программы развития сотрудников (по 100 человек в каждом): 1 поток (2019–2022 гг.), 492 кандидата: ▪ 30 участников стали внутренними тренерами; ▪ 66 работников получили ротации; ▪ разработано 11 проектов по бережливому производству; ▪ 100% вовлечены в социальный государственный проект «Жеңіс». 2 поток (2022–2024 гг.), 543 кандидата: ▪ 62 работника получили ротации; ▪ разработано 15 проектов, направленных на оптимизацию и улучшение бизнес-процессов Компании. 3 поток (2024–2025 гг.), 1019 кандидатов: ▪ 20 работников получили ротации.	С 2019 г.
Развитие производственных отношений	В соответствии с Корпоративным стандартом по развитию производственных отношений АО «Самрук-Қазына» разработаны Правила проведения мониторинга производственных отношений в АО «НК «ҚТЖ». Целью развития производственных отношений является упорядочение процессов оценки состояния производственных отношений в подразделениях АО «НК «ҚТЖ», разработки и реализации мероприятий, направленных на их улучшение. Задачи включают: ▪ улучшение социально-бытовых условий; ▪ развитие социального пакета и инструментов нематериальной мотивации; ▪ усиление внутренних коммуникаций.	С 2023 г. ведутся работы по ремонту зданий и санитарно-бытовых помещений, установке модульных сооружений, пунктов обогрева для производственных работников, обеспечению работников транспортом, техникой и мебелью. В 2025 г. на эти цели выделено 20 млрд тенге (в 2024 г. – 17,5 млрд тенге). Также в рамках мониторинга производственных отношений проводятся опросы (два раза в год), охватывающие вопросы безопасности и охраны труда, санитарно-бытовых условий, качества медицинских услуг, спецодежды и средств индивидуальной защиты, форменной одежды, внутренних коммуникаций, информированности социальным пакетом, обучения и корпоративной культуры. Также опрос включает вопросы о понимании миссии Компании и выполняемых целей (блок «Цель») и ощущения счастья на рабочем месте (блок «Счастье»). В 2025 г. опрос дополнен блоком «Права человека». В отчетном году опросами охвачено дважды по 35 тыс. работников (не менее 25% всей численности персонала).	С 2018 г.

Название проекта	Содержание проекта	Достигнутые результаты	Сроки реализации
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	**СОЗДАНИЕ СТОЙКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, СОДЕЙСТВИЕ ВСЕОХВАТНОЙ И УСТОЙЧИВОЙ ИНДУСТРИАЛИЗАЦИИ И ИННОВАЦИЯМ** **ЗАДАЧИ:** ▪ **развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех.**		
Безопасность движения поездов	Проект направлен на предотвращение происшествий и обеспечение безопасной эксплуатации железнодорожного транспорта, снижение количества инцидентов и аварий, связанных с движением поездов.	АО «НК «ҚТЖ» реализованы меры по профилактике нарушений безопасности движения. Проведено 5 ревизий и 10 тыс. проверок деятельности структурных подразделений. В 2025 г. состоялись 189 заседаний Координационного совета с участием представителей транспортной прокуратуры и полиции, 8135 встреч с населением (164 539 человек), 5875 совместных рейдов с правоохранительными органами, 963 публикации в СМИ. Для оперативного принятия управленческих решений создан ИС «Инфо-центр» с модулями «Предупреждения», «Диагностика пути» и «Пассажирские перевозки». В целях минимизации влияния человеческого фактора разработана и внедрена на линейном уровне автоматизированная система «Анализ рисков безопасности движения» – ежемесячный мониторинг факторов риска, оценка факторов риска, формирование мероприятий. Введена в эксплуатацию Автоматизированная система «Аудит», на стадии опытной эксплуатации автоматизированная система «Комиссионный месячный осмотр станции», а также проводится модернизация Автоматизированной системы (АС РБ).	На постоянной основе
12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЕРЕХОДА К РАЦИОНАЛЬНЫМ МОДЕЛЯМ ПОТРЕБЛЕНИЯ И ПРОИЗВОДСТВА** **ЗАДАЧИ:** ▪ **добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов;** ▪ **существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию;** ▪ **применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах.**		
Переход к рациональным моделям потребления и производства	С 2014 г. в Компании внедрена система энергетического менеджмента. Компания ежегодно проходит внешний аудит на соответствие ISO 50001:2018.	Система энергетического менеджмента функционирует в рамках интегрированной системы менеджмента Компании. Ежегодно подтверждается ее соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2018 по итогам проведения внешнего аудита. Реализация системы направлена на планомерное повышение энергоэффективности ключевых производственных процессов, включая эксплуатацию магистральной железнодорожной сети, а также обеспечение грузовых и пассажирских перевозок. В 2025 г. внешний аудит, проведенный международной сертификационной организацией TÜV Thüringen, подтвердил соответствие действующей системы энергетического менеджмента установленным требованиям ISO 50001:2018 и ее устойчивое функционирование.	На постоянной основе

Название проекта	Содержание проекта	Достигнутые результаты	Сроки реализации
		В целях достижения стратегических ориентиров в области декарбонизации в 2023 г. утвержден План мероприятий по низкоуглеродному развитию Компании и ее дочерних организаций на 2023–2027 гг. Документ предусматривает комплекс мер по энергосбережению и повышению энергоэффективности, включая поэтапное обновление локомотивного и вагонного парков. По результатам реализации мероприятий в 2025 г. обеспечена экономия топливно-энергетических ресурсов в объеме 111 тыс. ГДж.	
Сегрегация отходов	Организация раздельного сбора и передача на возмездной основе отходов, подлежащих вторичной обработке.	В 2025 г. сторонним организациям на возмездной основе было передано 117 641 кг отходов, в том числе: ▪ макулатура – 31 822 кг; ▪ пластик – 8760 кг; ▪ стекло – 2089 кг; ▪ отработанные аккумуляторные батареи – 53 217 кг; ▪ отработанная оргтехника – 7844 кг; ▪ отработанные автомобильные шины – 13 909 кг.	На постоянной основе
Установка фандоматов	В рамках сокращения сдачи отходов на захоронения в 2023 г. установлены терминалы по приему пластиковых бутылок и алюминиевых банок (фандоматы), из которых два фандомата расположены в административном здании АО «НК «ҚТЖ», один – на вокзале Нур-Султан-1 и три – на вокзале Нурлы-Жол.	В 2025 г. фандоматами, установленными на объектах Компании, собрано и утилизировано 42 775 пластиковых бутылок и алюминиевых банок.	На постоянной основе
13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	**ПРИНЯТИЕ СРОЧНЫХ МЕР ПО БОРЬБЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯМИ** **ЗАДАЧИ:** ▪ **повысить сопротивляемость и способность адаптироваться к опасным климатическим явлениям и стихийным бедствиям во всех странах;** ▪ **включить меры реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование на национальном уровне;** ▪ **улучшить просвещение, распространение информации и возможности людей и учреждений по смягчению остроты и ослаблению последствий изменения климата, адаптации к ним и раннему предупреждению.**		
Концепция низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ»	Для внесения вклада по снижению выбросов парниковых газов 26 декабря 2022 г. решением Правления АО «НК «ҚТЖ» утверждена «Концепция низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций до 2060 г.».	АО «НК «ҚТЖ» последовательно реализует политику низкоуглеродного развития, включая внедрение современных технологических решений и использование альтернативных видов топлива в производственной деятельности. В 2025 г. начата практическая реализация проекта по внедрению гибридных локомотивов совместно с CRRC Corporation Limited (КНР). 9 июня 2025 г. на станции Алматы состоялась церемония приемки первой партии, включающей два гибридных шестиосных локомотива серии CKD6(H) № 3001 и № 3002. Использование гибридной тяги в сочетании с интеллектуальной системой управления обеспечивает значительное повышение эксплуатационной эффективности: ожидаемое снижение расхода топлива составляет до 45%, сокращение выбросов загрязняющих веществ до 83%, а также уменьшение уровня шума до 80% по сравнению с действующим локомотивным парком Компании.	До 2060 г.

Название проекта	Содержание проекта	Достигнутые результаты	Сроки реализации
		После проведения предварительной приемки локомотивы были направлены на станцию Экибастуз, где в установленном порядке прошли сертификационные испытания в КазЦСЖТ на соответствие требованиям технического регламента. Завершение испытаний технических характеристик ожидается в 2026 г. Кроме того, на период 2027–2030 гг. заключен долгосрочный договор с CRRC Dalian Co., Ltd. на закуп 270 сертифицированных гибридных маневровых локомотивов серии MDT1300H. Договором предусмотрено строительство нового завода в области Жетысу Республики Казахстан, на котором планируется выпуск 90 единиц локомотивов из общего количества.	

Для каждой Цели определены Ключевые показатели деятельности (КПД) в области устойчивого развития, которые оценивают достижение указанных целей.

Таблица 12. **Исполнение целей АО «НК «ҚТЖ» в области устойчивого развития с 2021 по 2025 год**

Цели ООН	Исполнение целей АО «НК «ҚТЖ»					
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	**Коэффициент несчастных случаев с потерей трудоспособности (взятых на учет) LTIR**					
	2021	2022	2023	2024	2025	
					План	Факт
	–	–	0,17	0,13	0,16	0,13
5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО	**Доля женщин на руководящих должностях, %**					
	2021	2022	2023	2024	2025	
					План	Факт
	21	24	24	22	27	22
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	**Уровень социальной стабильности, %**					
	2021	2022	2023	2024	2025	
					План	Факт
	72	65	66	69	68	73
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	**Уровень безопасности перевозок, случ./млн поездо-км**					
	2021	2022	2023	2024	2025	
					План	Факт
	0,81	0,7	0,62	0,68	1,02	0,60
12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	**Удельный расход дизельного топлива на тягу поездов, кг/изм.**					
	2021	2022	2023	2024	2025	
					План	Факт
	–	–	24,8	24,75	23,51	24,45
13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	**Углеродный след, %**					
	2021	2022	2023	2024	2025	
					План	Факт
	–	–	–5,1	–6	–2,5	–2,7

Превышение плана удельного расхода дизельного топлива на тягу поездов было обусловлено в основном эксплуатационными факторами: незначительным снижением участковой скорости грузовых поездов, увеличением расхода топлива при хозяйственном движении, расширением парка маневровых тепловозов, ростом порожнего пробега грузовых вагонов, непроизводительными потерями топлива при эксплуатации поездов, а также простоями локомотивов на станционных путях.

Отклонение фактического показателя доли женщин на руководящих должностях от планового значения по итогам 2025 г. обусловлено совокупностью факторов. В отчетном периоде произошли кадровые изменения, связанные с выбытием части женщин-руководителей (выход на пенсию, переход в другие организации, внутренние перемещения), при этом назначения осуществлялись исходя из профессиональных компетенций и производственной необходимости, что в ряде случаев привело к замещению должностей кандидатами мужского пола. Дополнительно влияние оказала отраслевая специфика железнодорожного сектора, где значительная часть руководящих позиций в производственном и техническом блоках традиционно занята мужчинами, что ограничивает возможность быстрого роста показателя. В условиях реализации ключевых производственных задач и организационных изменений приоритетом являлось обеспечение стабильности и непрерывности деятельности, что также повлияло на кадровые решения. При этом Компания продолжает работу по развитию женского кадрового потенциала, формированию сбалансированного кадрового резерва и повышению доли женщин на руководящих позициях в среднесрочной перспективе.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

АО «НК «ҚТЖ» считает взаимодействие с заинтересованными сторонами одним из ключевых направлений своей деятельности. Принципы открытости, достоверности и уважения лежат в основе взаимодействия с заинтересованными сторонами. Систематический диалог с заинтересованными сторонами является основой корпоративной культуры Компании. Мы постоянно развиваем механизмы взаимодействия, чтобы обеспечить своевременное информирование и учет интересов всех участников нашего бизнеса.

Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами позволяет:

- повышать уровень доверия к Компании за счет открытости и прозрачности в деятельности;
- учитывать мнения и интересы партнеров, создавая условия для взаимовыгодного сотрудничества;
- своевременно выявлять и минимизировать риски, связанные с ожиданиями и потребностями заинтересованных сторон;
- способствовать устойчивому развитию, обеспечивая баланс между экономическими, социальными и экологическими аспектами деятельности;
- укреплять репутацию Компании и повышать ее инвестиционную привлекательность;
- эффективно реализовывать стратегические цели и планы развития, согласованные с интересами всех участников процесса и т. д.

Такой подход помогает Компании не только достигать своих бизнес-целей, но и вносить значимый вклад в развитие общества.

Политика устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ», размещенная на корпоративном веб-сайте Компании, детально раскрывает нашу стратегию взаимодействия с заинтересованными сторонами, основываясь на принципах устойчивого развития, закрепленных в Глобальном договоре ООН, а также содержит карту ключевых заинтересованных сторон Компании с описанием методики их определения, а также методов взаимодействия с каждым из заинтересованных сторон.

Взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами ведется на основе следующих принципов:

- уважение и учет интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон;
- своевременное и регулярное информирование заинтересованных сторон;
- ответственное выполнение принятых обязательств.

Для определения ключевых заинтересованных сторон Компания выявляет группы людей и организации, с которыми осуществляет взаимодействие в процессе своей деятельности, с описанием вклада заинтересованных сторон и их интересов.

Компания выявляет все группы людей и организаций, которые могут оказывать влияние на ее деятельность или, напротив, на которые может быть оказано ее влияние. В ходе этого процесса проводится оценка их значимости, уровня интересов и степени влияния на Компанию.

Ключевые заинтересованные стороны Компании определены: Единственный акционер, государственные органы, ассоциации/ объединения, профессиональные союзы, работники, общество/ местное население, средства массовой информации, поставщики/ подрядчики, партнеры, клиенты, инвесторы/ кредиторы, международные организации.

Таблица 13. **Результаты взаимодействия с ключевыми заинтересованными сторонами в 2025 г.**

Ожидания заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Частота взаимодействия	Основные результаты
Единственный акционер			
▪ рост прибыли; ▪ своевременная выплата дивидендов; ▪ увеличение стоимости.	▪ заседания Совета директоров с участием представителей Единственного акционера; ▪ участие членов Совета директоров в совещаниях и рабочих встречах с представителями Единственного акционера; ▪ стратегические сессии с представителями Единственного акционера.	регулярно	В 2025 году Единственным акционером рассмотрены вопросы состава Совета директоров АО «НК «ҚТЖ», утвержден обновленный Кодекс Корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» и утверждена годовая финансовая отчетность АО «НК «ҚТЖ» за 2024 г. Стратегические сессии: ▪ «Вопросы ESG» (13.06.2025); ▪ «Вопросы цифровизации» (11.12.2025).
Государственные органы			
▪ экономический рост; ▪ решение социальных задач; ▪ соблюдение законодательных требований.	▪ официальная переписка; ▪ рабочие группы, совещания, круглые столы; ▪ переговоры посредством электронного документооборота и электронной почты.	регулярно	▪ Разработка, согласование и сопровождение проектов НПА, инициированных АО «НК «ҚТЖ». ▪ Выражение позиции Компании по предложениям государственных органов по совершенствованию НПА РК в сфере железнодорожного транспорта. ▪ Участие в совещаниях госорганов (АП РК, Правительство РК, МТ РК, МФ РК, МНЭ РК и др.) в целях продвижения интересов АО «НК «ҚТЖ». ▪ Участие в международных мероприятиях, в том числе на уровне Главы государства, Правительства и государственных органов РК.
Ассоциации/объединения			
▪ коммерческие интересы.	▪ официальная переписка; ▪ рабочие группы, совещания, переговоры.	регулярно	В рамках сотрудничества с ОЮЛ «Международная ассоциация «ТМТМ» по улучшению сервиса логистических услуг проведены встречи с иностранными партнерами, проведен аудит по маршруту и принят совместный План мероприятий по устранению «узких мест» ТМТМ, а также открыто представительство Ассоциации в г. Сиане.

Ожидания заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Частота взаимодействия	Основные результаты
Профессиональные союзы			
▪ соблюдение и защита прав работников; ▪ обеспечение социальной стабильности; ▪ регулирование трудовых отношений.	▪ регулярные встречи с руководством, переговоры/ собрания коллективов, представителей дочерних организаций; ▪ регулирование трудовых отношений с сотрудниками Компании; ▪ оплата труда персонала в соответствии с трудовым законодательством РК.	регулярно	▪ 100% работников охвачены коллективным договором, 94,6% – профсоюзом. ▪ Введены новые льготы для расширения социального пакета сотрудников, предусматривающие увеличение выплат материальной помощи по различным основаниям от 20 до 50%. ▪ В региональных и линейных производственных участках филиалов и дочерних организаций Компании внедрены HR-стенды, проведены инфосессии с HR-службами, а также организованы выездные кадровые аудиты и совещания с трудовыми коллективами.
Работники			
▪ безопасные условия труда; ▪ справедливая конкурентоспособная заработная плата; ▪ социальный пакет; ▪ профессиональный рост.	▪ рассмотрение обращений, поступивших в офис омбудсмена, через корпоративный веб-сайт АО «НК «ҚТЖ», кол-центр «Нысана» и другие каналы связи; ▪ использование онлайн-механизмов обратной связи; ▪ выездные встречи в структурные подразделения и дочерние организации Компании, в том числе для оценки социальной стабильности; ▪ развитие кадрового потенциала; ▪ инструктажи по производственной безопасности и улучшению условий труда; ▪ социальная поддержка персонала и членов их семей; ▪ тренинги для работников регионального и линейного уровней; ▪ программы обучения и повышения квалификации; ▪ опросы, анкетирование и мониторинг вовлеченности персонала.	по мере необходимости	▪ В 2025 г. в офис Омбудсмена поступило 123 обращения. ▪ На базе учебных центров в 2025 г. прошли обучение 23 616 работников. Общее число обученных составило 61 274 работника на общую сумму 2,4 млрд тенге. ▪ Реализована корпоративная Программа развития «Лидер профессий» для 88 человек из числа руководителей и работников регионального и линейного уровня. Шесть лучших производственных работников хозяйств пути, сигнализации и связи, электроснабжения направлены на стажировку в Университет Mittweida (Германия). ▪ Выплата дополнительной компенсации в размере 2,5 млрд тенге высвобождаемым работникам сверх размеров, установленных законодательством Республики Казахстан. ▪ Более 82 тыс. работников АО «НК «ҚТЖ» были отмечены различными видами наград и поощрений. ▪ Трудоустроено в АО «НК «ҚТЖ» 59 человек в рамках проекта «Тәлімгер», направленного на содействие трудоустройству 100 детей-сирот и выпускников детских домов, завершающих обучение в учебных заведениях. ▪ С 1 января дифференцированно пересмотрен уровень заработной платы линейного персонала с 1 по 5 разряд на 8,5%, остальным работникам – на 7%, при этом заработная плата основного производственного персонала в 2025 г. выросла на 16%. ▪ С 1 января работникам линейных предприятий повышен размер ежемесячного текущего премирования с применением коэффициента трудового участия – до 15% ежемесячно, а с 1 июля увеличение составило с 15 до 20%. ▪ Произведены единовременные выплаты от 100 до 300 тыс. тенге работникам АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций за преданность и многолетний труд. ▪ Проведен VII Форум по производственной безопасности с участием руководства АО «НК «ҚТЖ», «Самрук-Қазына» и промышленных партнеров.

Ожидания заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Частота взаимодействия	Основные результаты
			▪ Проведены мероприятия, приуроченные ко Всемирному дню сердца совместно с поставщиками медицинских услуг ТОО «Archimedes Medical Group», ТОО «International Clinic of Asia», ТОО «Медикер – промышленная медицина» с целью повышения осведомленности работников о профилактике сердечно-сосудистых заболеваний и формирования культуры заботы о здоровье (250 работников). ▪ Проведен семинар совместно с медицинскими работниками ТОО «Archimedes Medical Group» по профилактике заболеваний и внедрению здорового образа жизни, в том числе информирование работников по распознаванию признаков сердечно-сосудистых заболеваний (540 работников). ▪ Проведены стратегические сессии и совещания с руководителями для формирования культуры безопасности (475 участников).
Общество (местное население)			
▪ поддержка в местах осуществления деятельности; ▪ возможность трудоустройства; ▪ решение социальных проблем.	▪ собрания с жителями населенных пунктов; ▪ совместные рейды с правоохранительными органами; ▪ выступления и публикации в СМИ.	по мере необходимости	▪ 3 557 студентов из 17 учебных заведений по 9 производственным специальностям прошли обучение по дуальной системе обучения на предприятиях. ▪ 2000 студентов из 29 учебных заведений прошли профессиональную практику в структурных подразделениях Компании. ▪ 153 студента профильных колледжей в рамках проекта «Летние студенческие отряды» трудоустроены проводниками в филиалы АО «Пассажирские перевозки». В филиале «Алматинское отделение магистральной сети» создан студенческий отряд геодезистов из 37 студентов и преподавателей ALT Университета. ▪ 12 студентам университетов и колледжей присуждены образовательные гранты в рамках программы «Магистраль», именные стипендии Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ». ▪ 23 преподавателя университетов и колледжей прошли курсы повышения квалификации и стажировки на производственных объектах. ▪ 88 гостевых лекций отраслевыми экспертами проведено в 31 учебном заведении. ▪ Более 10 000 школьников из разных регионов Казахстана приняли участие в днях открытых дверей; были проведены экскурсии на производственные объекты, организованы посещения музеев и встречи с ветеранами отрасли. ▪ Проведен первый Республиканский чемпионат профессионального мастерства WorldSkills Kazakhstan 2025 по компетенции «Управление локомотивом (по видам)» участие приняло 26 студентов из 13 колледжей. ▪ В целях профилактики нарушений безопасности движения проведены 189 заседаний Координационного совета с участием представителей транспортной прокуратуры и полиции, 8135 встреч с населением (164 539 человек), 5875 совместных рейдов с правоохранительными органами, а также сделано 963 публикации в СМИ.

Ожидания заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Частота взаимодействия	Основные результаты
Средства массовой информации (СМИ)			
▪ публикации и информирование о деятельности Компании; ▪ коммерческие интересы.	▪ мессенджеры, социальные сети, телефонные звонки, корпоративный веб-сайт, электронная почта.	регулярно	▪ Опубликовано 777 пресс-релизов на корпоративном сайте АО «НК «ҚТЖ» в целях своевременного информирования о деятельности Компании. ▪ Организованы пресс-туры на завод Wabtec в Астане; на участок Достык – Мойынты; в Шымкент (станция Сарыагаш) по вопросам экспорта казахстанского зерна. ▪ Проведены брифинги с участием руководства АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций. ▪ Подготовлено 616 ответов на письменные и устные запросы СМИ, в том числе 90 – через электронную систему E-Otinish.
Поставщики и подрядчики			
▪ коммерческие интересы; ▪ эффективность сети поставок и цепочки создания стоимости; ▪ своевременное и качественное выполнение работ и услуг.	▪ запрос ценовых предложений и обеспечение равного доступа к участию в конкурсах; ▪ проведение регулярных аналитических встреч, переговоров, деловая переписка; ▪ подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве.	по мере необходимости	▪ Заключено 17 247 договоров на закуп товаров, работ и услуг. ▪ В сентябре 2025 г. проведен круглый стол по поддержке отечественных производителей с участием «Самрук-Қазына Контракт», QazCloud и крупнейших казахстанских компаний. ▪ Проведено обучение 6359 работников подрядных организаций по курсу «Культура безопасности труда».
Партнеры			
▪ коммерческие интересы; ▪ совместная реализация проектов; ▪ трансферт технологий, компетенций и инноваций.	▪ официальная переписка; ▪ совещания, встречи, конференции, круглые столы, форумы.	по мере необходимости	АО «НК «ҚТЖ» подписаны стратегические соглашения и меморандумы, а также протокольные решения с железнодорожными администрациями и транспортными компаниями из России, Беларуси, Китая, Турции, Ирана, стран Центральной Азии и Европы, а также США. Основные направления: ▪ развитие транспортно-логистического потенциала и терминальной деятельности; ▪ поставка подвижного состава; ▪ создание совместных предприятий и транспортных хабов; ▪ цифровизация транспортных услуг.
Клиенты			
▪ коммерческие интересы; ▪ удовлетворение потребностей в услугах; ▪ обеспечение безопасности перевозок.	▪ брифинги, публикации в СМИ, корпоративный веб-сайт.	по мере необходимости	▪ 17 сентября 2025 г. состоялся брифинг на тему «Национальный перевозчик: путь от обновления вагонов к цифровизации», в рамках которого были озвучены ключевые направления развития: полное обновление парка пассажирских вагонов к 2030 г., а также успешный запуск интернета Starlink с планами дальнейшего расширения на новые маршруты. ▪ В рамках развития программ лояльности и социальной поддержки пассажиров реализовано более 1,5 тыс. дисконтных карт («Алтын», «Күміс», «Жастар», «Алтын-ай»), ориентированных на различные социально-демографические группы населения.

Ожидания заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Частота взаимодействия	Основные результаты
			▪ Реализованы имиджевые и продуктовые проекты: запущен международный туристический поезд Jibek Joly по маршруту Алматы – Туркестан – Ташкент, а также тематически оформленный электропоезд «Астана – Курорт Боровое» с музыкальным сопровождением, формирующий дополнительную ценность поездки для пассажиров. ▪ ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» приняло участие в 28-й Казахстанской международной выставки «Транспорт и логистика» – TransLogistica Kazakhstan 2025 г., в рамках которой проведены деловые переговоры с грузоотправителями страны. Особое внимание уделялось вопросам получения обратной связи, в том числе оценке удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
Инвесторы и кредиторы			
▪ своевременная выплата основного долга и вознаграждения; ▪ рентабельность вложенных инвестиций; ▪ размещение свободных денежных средств на депозитных счетах; ▪ прозрачность в финансовой и нефинансовой отчетности Компании.	▪ аналитические звонки в онлайн-формате, официальная переписка, встречи, корпоративный веб-сайт.	по мере необходимости	Проведены встречи с финансовыми институтами и инвесторами: ▪ Citibank, Santander, Exim Bank US – финансирование грузовых и пассажирских локомотивов. ▪ China Development Bank, Exim Bank of China – приобретение магистральных и маневровых локомотивов. ▪ Deutsche Bank Luxembourg, S.A., Banco Santander, S.A., EXIM Bank US – приобретение локомотивов. ▪ ADCB и DB – финансирование инфраструктурных проектов и рефинансирование краткосрочных займов. ▪ АБР, АБИИ, Всемирный банк – обсуждение финансирования инфраструктурных проектов. ▪ Взаимодействие с АО «Самрук-Қазына», БРК и Фондом развития промышленности по рефинансированию валютных обязательств, финансированию инфраструктурных проектов и обновлению пассажирских вагонов.
Международные организации			
▪ участие Компании в международных инициативах.	▪ официальная переписка, звонки; ▪ совещания, переговоры; ▪ участие в анкетировании, рейтингах.	по мере необходимости	▪ Moody's подтвердило кредитный рейтинг Baa2, прогноз «Стабильный». ▪ Fitch Ratings подтвердило кредитный рейтинг «BBB-», прогноз «Стабильный». ▪ S&P Global присвоило ESG-рейтинг на уровне 75 баллов из 100.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ И ВОВЛЕЧЕНИЕ В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

АО «НК «ҚТЖ» последовательно реализует подход, направленный на выстраивание устойчивого и взаимовыгодного взаимодействия с местными сообществами в регионах присутствия. Деятельность Компании ориентирована на поддержку социального благополучия населения, развитие территорий и учет интересов заинтересованных сторон при реализации инициатив.

Одним из ключевых механизмов вовлечения местных сообществ является реализация социальных и экологических проектов, а также развитие корпоративного волонтерства, позволяющего работникам Компании напрямую участвовать в жизни регионов.

В 2025 г. в рамках реализации проектов, направленных на вклад в общество, по всей группе

Компании была запущена экологическая акция «Бірге – таза Қазақстан» в поддержку инициативы Главы государства. В рамках данной акции было высажено 180 000 саженцев на территории Республики Казахстан, включая объекты Компании, что способствовало улучшению экологической обстановки в регионах присутствия.

Компания также активно продвигает культуру корпоративного волонтерства как инструмент взаимодействия. В 2025 г. работники Компании затратили более 30 000 человеко-часов на волонтерскую деятельность по всей стране. В рамках этих инициатив были реализованы следующие мероприятия:

- оказана поддержка многодетным семьям работников, проживающих на отдаленных станциях и разъездах: собрано 700 школьных наборов в рамках акции «Соберем детей в школу»;
- оказана адресная помощь пожилым людям: сформировано и передано 500 продуктовых корзин в рамках акции «Ветеран живет рядом», а также предоставлено 275 тонн бытового угля пенсионерам;
- проведены мероприятия по профориентации для 250 детей-сирот, направленные на информирование о возможностях профессионального развития;
- оказана поддержка детям с особыми потребностями: 75 детей были охвачены в рамках акции «Елка детских желаний».

Реализация указанных инициатив способствует укреплению доверия со стороны местных сообществ, расширению их участия в общественно значимых проектах и формированию устойчивых каналов обратной связи по вопросам развития регионов присутствия Компании.

ESG-РЕЙТИНГ

23 декабря 2025 г. международное рейтинговое агентство S&P Global опубликовало результаты ESG-оценки АО «НК «ҚТЖ» в Глобальной оценке корпоративной устойчивости (CSA Corporate Sustainability Assessment).

По итогам 2025 г. Компании присвоено 75 баллов, что на 15 пунктов выше показателя прошлого года.

Оценки АО «НК «ҚТЖ» по трем компонентам ESG составили: экологический – 78 баллов, социальный – 82 балла и корпоративное управление – 60 баллов.

Повышение ESG-рейтинга АО «НК «ҚТЖ» стало результатом комплексной работы, включающей в себя стратегическое планирование, активное участие руководства и соответствие международным стандартам.

Этот результат демонстрирует приверженность Компании принципам устойчивого развития и ее готовность к постоянному совершенствованию.

Справочно: рейтинг S&P Global ESG Score – это относительная оценка, измеряющая эффективность компании в области управления ESG-рисками, возможностями и воздействиями по сравнению с ее аналогами в той же отраслевой классификации.



По итогам полученных результатов АО «НК «ҚТЖ» второй год подряд включено в престижный S&P Global Sustainability Yearbook. Sustainability Yearbook 2026 отмечает компании по отраслям, продемонстрировавшие высокие оценки ESG-рейтинга S&P Global по итогам 2025 г.

Sustainability Yearbook Member – это престижный статус, присуждаемый с 2004 г. компаниям, которые демонстрируют выдающиеся результаты в области устойчивого развития и эффективно управляют ESG-факторами, включая экологические, социальные и управленческие аспекты. В 2026 г. в состав Sustainability Yearbook 2026 вошли 848 из 9 200 компаний, оцененных S&P Global.

В сфере «Транспорт и транспортная инфраструктура», где представлено АО «НК «ҚТЖ», в число отмеченных вошли 27 компаний из 251.

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ GRI 3-3, 201-1

Компания обеспечивает критически важные транспортные услуги для разнообразных секторов экономики, связывая регионы и населенные пункты страны, что способствует их интеграции и развитию.

Основные вклады Компании в экономическое и социальное развитие:

- Грузовые перевозки, охватывающие транспортировку сырья и готовой продукции от предприятий различных отраслей, включая нефтегазовую, угольную, металлургическую и сельскохозяйственную. Это способствует экономическому росту и увеличивает объемы экспорта.
- Пассажирские перевозки, соединяющие разные регионы Казахстана, что способствует развитию туризма и отдыха.
- Развитие транспортной логистики и транзитных перевозок, что укрепляет позиции Казахстана как ключевого звена в глобальной логистической системе, обеспечивая качественные и быстрые услуги для международных грузопотоков.
- Создание и поддержание рабочих мест, что важно для социальной стабильности и благополучия населения.
- Внесение вклада в государственный бюджет через налоговые отчисления, укрепляя финансовую систему страны.
- Обеспечение достойного уровня заработной платы для сотрудников, их профессиональное и личностное развитие.
- Реализация инвестиционных проектов и других форм вложений, направленных на расширение бизнеса и повышение его эффективности.

Таблица 14. **Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость в период с 2024 по 2025 год, млн тенге** GRI 201-1

Показатель	2024	2025
1. Созданная прямая экономическая стоимость	**2 232 275**	**2 850 116**
Выручка	2 163 942	2 757 083
Финансовые доходы	52 955	88 618
Доля в прибыли ассоциированных организаций и совместных предприятий	10 772	1 634
Прочие прибыль и убытки	4 606	2 781
2. Распределенная экономическая стоимость	**2 050 469**	**2 571 627**
Операционные расходы	734 212	892 115
Зарплата и льготы для сотрудников	795 635	933 711
Заработная плата	780 973	930 430
Прочие льготы и пособия работникам	14 662	3 281
Платежи поставщикам капитала	155 002	156 952
Процентные расходы	152 777	153 443
Дивиденды	2 225	3 509
Инвестиции в общество	280 875	474 048
Расходы на социальную сферу	431	539
Проекты развития	280 444	473 509
Платежи государству	62 510	67 257
Налоги, кроме подоходного налога	47 758	47 437
Корпоративный подоходный налог	14 752	19 820
Прочие расходы	22 235	47 544
Расходы на аренду (%)	19 502	36 307
Прочие финансовые расходы	2 733	11 237
3. Нераспределенная экономическая стоимость	**181 806**	**278 489**

ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ГОСУДАРСТВА

Договоры аренды с АО «Фонд развития промышленности»

Вагоны-платформы

В июле 2024 г. Группа в лице дочерней организации АО «KTZ Express» заключила договор на аренду вагонов-платформ в количестве 2000 единиц с общей стоимостью 63 356 млн тенге и процентной ставкой 13,75% годовых, из которых 7% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2025 г., в рамках данного договора, Группа получила вагоны-платформы в количестве 1254 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 40 064 млн тенге сроком на 32 года и обязательство по аренде в размере 24 715 млн тенге сроком на 15 лет.

Пассажирские вагоны

В мае 2024 г. Группа в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки» заключила договор на аренду пассажирских вагонов в количестве 157 единиц с общей стоимостью 103 432 млн тенге и процентной ставкой 13,75% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2025 г. в рамках данного договора Группа получила пассажирские вагоны в количестве 107 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 70 382 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 33 325 млн тенге сроком на 14 лет.

В августе 2024 г. Группа в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки» заключила договор на аренду электропоездов в количестве 3 единиц с общей стоимостью 11 802 млн тенге (с учетом дополнительного соглашения от 29 августа 2024 г.) и процентной ставкой 14,5% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2025 г. в рамках данного договора Группа получила 2 единицы электропоезда и признала актив в форме права пользования в размере 7 848 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 3 734 млн тенге сроком на 15 лет.

В октябре 2025 г. Группа в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки» заключила договор на аренду пассажирских вагонов в количестве 100 единиц с общей стоимостью 92 095 млн тенге и процентной ставкой 16% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 3 года. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2025 г. в рамках данного договора Группа получила пассажирские вагоны в количестве 42 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 36 386 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 19 746 млн тенге сроком на 15 лет.

Грузовые полувагоны

В июле 2023 г. Группа в лице дочерней организации АО «Қазтеміртранс» заключила договор на аренду полувагонов в количестве 3000 единиц с общей стоимостью 88 125 млн тенге и процентной ставкой 13,15% годовых, из которых 6% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 2 года. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2025 г. в рамках данного договора Группа получила полувагоны в количестве 1069 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 31 402 млн тенге сроком на 22 года и обязательство по аренде в размере 22 473 млн тенге сроком на 13 лет.

Таблица 15. **Общая денежная стоимость финансовой помощи, полученной организацией от любого правительства в течение 2024–2025 гг., млн тенге** GRI 201-4

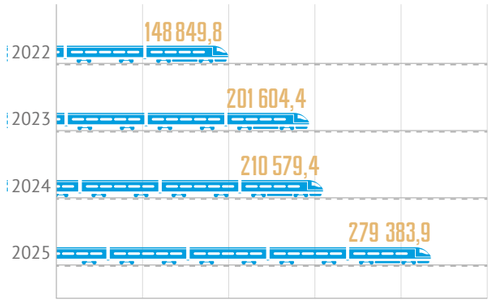
Категория	2024	2025
Субсидии	68 594	52 147
Финансовая помощь, полученная из средств Республиканского бюджета и Национального фонда РК, на обновление основных средств / реализацию инфраструктурных проектов	208 168	107 806
ИТОГО	**276 762**	**159 953**

Более подробная информация о финансовой помощи, полученной или подлежащей получению от любого правительства за любую операцию, представлена в разделе «Долговая нагрузка».

НАЛОГОВЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ

АО «НК «ҚТЖ» является одним из крупнейших налогоплательщиков в стране, сумма налогов и других обязательных платежей, выплаченных АО «НК «ҚТЖ» и ее дочерними организациями в бюджет Республики Казахстан в отчетном году, составила 279 383,9 млн тенге (2024 год – 210 579,4 млн тенге).

Налоговые отчисления АО «НК «ҚТЖ» с 2022 по 2025 год, млн тенге



НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ

Компания оказывает значительное непрямое воздействие на экономику страны и общество:

- Развитие отраслей: грузовые перевозки поддерживают операционную деятельность и способствуют росту отраслей, зависимых от транспортных услуг, включая промышленные и коммерческие сегменты рынка.
- Инфраструктурное развитие: развитие транспортной сети создает новые рабочие места и стимулирует экономический рост на местном уровне.
- Поддержка экспорта: доступность и надежность железнодорожного транспорта открывают компаниям-экспортерам новые возможности для расширения рынков и увеличения доходности.
- Мультипликативный эффект: закупки и расходы работников способствуют созданию дополнительных рабочих мест у подрядчиков, генерацию дохода и увеличение налоговых отчислений в бюджет.
- Социальное благополучие: Компания обеспечивает сотрудникам стабильную занятость, достойную оплату труда и социальные гарантии, что положительно сказывается на благополучии их семей.

Проекты для общества: вклад в 2025 г.

GRI 203-2

АО «НК «ҚТЖ» активно участвует в благотворительных мероприятиях, включая марафоны и игры КВН, организованные АО «Самрук-Қазына».

Так, в 2025 г. 400 работников АО «НК «ҚТЖ» приняли участие в благотворительном марафоне АО «Самрук-Қазына». Компания обеспечила взнос в размере 10 000 тенге на каждого участника, перечислив в корпоративный фонд «Samruk-Kazyna Trust» сумму в размере 4 млн тенге. Собранные средства были направлены на строительство кабинетов инклюзии в общеобразовательных школах.

Кроме того, в 2025 г. в рамках реализации социальных инициатив по всей группе Компании была проведена экологическая акция «Бірге – таза Қазақстан» в поддержку инициативы Главы государства. В рамках данной акции было высажено 180 000 саженцев на территории Республики Казахстан, включая объекты Компании, что способствовало улучшению экологической обстановки в регионах присутствия.

Компания также внесла значительный вклад в реализацию социальных проектов фонда «Samruk-Kazyna Trust», таких как «Медицинский поезд» и «Тұған елге саяхат» (детский поезд).

Отдельное внимание уделяется развитию корпоративного волонтерства, что способствует укреплению социальной ответственности сотрудников.

Подробнее см. раздел «Благотворительная и спонсорская деятельность».

Развитие сервисов и доступность перевозок

С 2021 г. Компания последовательно внедряет инициативы, направленные на повышение качества и комфорта обслуживания пассажиров, включая запуск поездов с женскими вагонами. Инициатива получила высокую поддержку: по данным онлайн-опроса на сайте www.bilet.railways.kz, 82% респондентов поддержали данную инициативу.

В 2025 г. количество маршрутов с женскими вагонами увеличено с 11 до 12, а с момента внедрения услугой воспользовались 791 тыс. человек.

Для лиц с ограниченными возможностями предусмотрена 50% скидка на проезд: по социально значимым маршрутам на обычные места; в поездах Тальго в специализированные купе, включая сопровождающее лицо.

В 2025 г. АО «НК «ҚТЖ» продолжило работу по повышению доступности услуг для лиц с инвалидностью. В рамках этой работы интегрированы системы продажи железнодорожных билетов с сервисом Министерства труда и социальной защиты населения РК, что упростило оформление билетов.

По итогам года оформлено 577 тыс. билетов для лиц с инвалидностью и их сопровождающих, рост к 2024 г. составил 8,3%, в том числе:

- в онлайн-режиме оформлено – 433 тыс. билетов;
- в билетных кассах оформлено – 144 тыс. билетов (из них на спецместа – 36 тыс. билетов).

Кроме того, в 2025 г. АО «Пассажирские перевозки» реализованы мероприятия, направленные на повышение доступности проезда, включая внедрение новых платных дисконтных карт «Алтын» и «Күміс» с 25% скидкой на проезд. В отчетном году реализовано 655 карт, что на 50,2% больше в сравнении с 2024 г. (436 карт).

Во всех поездах в соответствии с Правилами предоставляется льготный проезд для детей: до 7 лет – бесплатно; от 7 до 15 – скидка 50%.

В отчетном периоде реализованы проекты, направленные на развитие международного и внутреннего туризма: запущены международный поезд Jibek Joly по направлению Алматы – Туркестан – Ташкент и электропоезд «Астана – Курорт Боровое», оформленный в тематическом стиле, с музыкальным сопровождением. Также было организовано тематическое оформление вагонов к праздникам: Международный женский день, Наурыз, День Победы и другие.

В 2025 г. внедрена система скидок в зависимости от категории вагонов и уровня их заполняемости. Скидки составили от 7 до 20% на купейные вагоны без кондиционера, до 30% – на коммерческий сегмент и 20% – на купейные вагоны поездов с низкой заполняемостью.

Развитие пассажирских перевозок в 2025 г.

В 2025 г. АО «Пассажирские перевозки» запущено 10 туристических поездов по маршруту «Алматы – Туркестан – Самарканд – Бухара – Ташкент – Алматы».

В целях повышения качества услуг и обеспечения дополнительного комфорта для пассажиров в 2025 г. АО «Пассажирские перевозки» был поставлен 161 новый пассажирский вагон от АО «ЗИКСТО», включая 149 стандартных и 12 моторо-вагонных.

Обновлены составы поездов:

- № 7/8 «Алматы-2 – Саратов» (3 состава);
- № 139/140 «Павлодар – Пресногорьковская» (1 состав, плацкартная часть);
- № 301/302 «Алматы-2 – Новосибирск» (2 состава);
- № 351/352 «Алматы-2 – Оскемен» (3 состава);
- Прицепные вагоны в сообщении: Алматы – Семей (2 схемы), Алматы – Кульсары (3 схемы).

Кроме того, в отчетном году запущен пилотный проект по предоставлению доступа к интернету в поездах с использованием современных спутниковых технологий.

АО «Пассажирские перевозки» завершило внедрение системы видеонаблюдения в 24 составах поездов Тальго – всего установлено 1350 камер, обеспечивающих круглосуточный мониторинг обстановки в поездах и повышение уровня транспортной безопасности.

Также внедрен новый цифровой сервис – «Онлайн-табло движения поездов», позволяющий пассажирам в режиме реального времени получать актуальную информацию о движении поездов, их прибытии и отправлении.

ПРАКТИКА ЗАКУПОК

GRI 3-3, 2-6, 204-1

АО «НК «ҚТЖ» придает приоритетное значение своевременному и бесперебойному обеспечению своей деятельности необходимыми товарами, работами и услугами, что является ключевым фактором устойчивой работы железнодорожной инфраструктуры и обеспечения безопасности пассажирских и грузовых перевозок.

Закупочная деятельность АО «НК «ҚТЖ» ориентирована на эффективное удовлетворение производственных потребностей, развитие конкурентной среды, повышение прозрачности процедур и оптимизацию взаимодействия с поставщиками. Реализация данных подходов позволяет Компании обеспечивать высокое

качество закупаемых товаров, работ и услуг, а также минимизировать операционные и репутационные риски.

При осуществлении закупочной деятельности АО «НК «ҚТЖ» руководствуется Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора», а также Порядком осуществления закупок Фонда, что обеспечивает единообразие закупочных процедур, соблюдение принципов добросовестной конкуренции и прозрачности.

Вся необходимая информация о закупках АО «НК «ҚТЖ» размещается на корпоративном сайте http://www.railways.kz и на портале электронных закупок Фонда http://www.zakup.sk.kz и доступна для всех потенциальных поставщиков. Использование системы электронных закупок позволило повысить прозрачность и прослеживаемость закупочных процедур, сократить сроки проведения закупок, усилить контроль за соблюдением установленных требований и повысить уровень конкуренции.

В 2025 г. общий объем заключенных договоров по группе АО «НК «ҚТЖ» составил 1 трлн 183 млрд тенге. При этом 38% закупок проведено конкурентными способами, 46% составили внутрихолдинговые закупки, 17% закупки из одного источника, что обусловлено спецификой деятельности АО «НК «ҚТЖ».

Закупки АО «НК «ҚТЖ» с 2022 по 2025 год по способам закупок, млрд тенге



Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

Таблица 16. **Соотношение закупок у местных поставщиков в период с 2024 по 2025 год**

GRI 204-1

	Ед. измерения	2024	2025
Кол-во поставщиков, всего	ед.	4 027	3 884
Общая сумма закупок	млрд тенге	942	1 183
Кол-во местных[15] поставщиков, всего	ед.	3 995	3 857
Сумма закупок у местных поставщиков	млрд тенге	938	1 181
%, по кол-ву	ед.	99,2%	99,3%
%, по сумме	млрд тенге	99,6%	99,9%

В 2025 г. АО «НК «ҚТЖ» обеспечило высокий уровень вовлеченности местных поставщиков в закупочную деятельность. Доля местных поставщиков составила 99,3% от общего количества поставщиков, а объем закупок у них – 99,9% от общей суммы закупок.

РАЗВИТИЕ ВНУТРИСТРАНОВОЙ ЦЕННОСТИ

GRI 3-3

Компания активно поддерживает развитие местного бизнеса через сотрудничество с местными поставщиками и подрядчиками[15], тем самым стимулируя рост местной экономики и формируя благополучную экономическую и социальную обстановку для регионального населения. Для реализации данной политики АО «НК «ҚТЖ» предпринимает ряд мер:

- устанавливается корпоративный показатель «доля внутристрановой ценности в закупках товаров, работ и услуг» управленческому составу АО «НК «ҚТЖ», а также дочерним организациям АО «НК «ҚТЖ» на ежегодной основе;
- заключаются долгосрочные договоры с отечественными товаропроизводителями;
- стимулирование создания производства новой продукции путем создания новых производств, а также расширения номенклатуры продукции действующих производств, обеспечение конкурентоспособной отечественной продукцией;
- предоставление приоритета – проведение закупок среди товаропроизводителей и организации инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность, для которых также предусмотрены ряд других преференций: освобождение от внесения обеспечений тендерных заявок, исполнения договора, возврата авансового платежа, расчет в течение 5 рабочих дней, выплата предоплаты в размере не менее 30% от суммы договора, применение условного понижения цены при рассмотрении тендерных заявок, преимущество при равенстве цен и др., а также закупки среди производителей программного обеспечения и продукции электронной промышленности;
- при закупках строительно-монтажных работ, по которым имеется проектно-строительная документация, устанавливается требование об обязательном приобретении товара подрядчиком работ у товаропроизводителей.

По итогам 2025 г. доля внутристрановой ценности в закупках товаров составила 63%, в закупках работ и услуг – 96%, что по товарам ниже уровня 2024 г. Снижение показателя обусловлено изменением структуры закупок в отчетном периоде, в том числе реализацией отдельных проектов и приобретением товаров с высокой долей импортной составляющей, не производимых на территории Республики Казахстан, при сохранении устойчивой ориентации на привлечение отечественных поставщиков.

Вместе с тем по закупкам работ и услуг отмечается положительная динамика с ростом на 1,1%, что свидетельствует о сохранении устойчивой ориентации на привлечение отечественных поставщиков и подрядчиков.

Таблица 17. **Доля внутристрановой ценности в закупках товаров, работ и услуг за период с 2022 по 2025 год, %**

Показатели	2022	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
Товары	69	54	64	63	18,5	–1,6
Работы и услуги	96	93	95	96	2,2	1,1

В рамках поддержки местного бизнеса в 2025 г. было заключено 47 офтейк-договоров на общую сумму 143,9 млрд тенге.

Офтейк-договоры с 2022 по 2025 год, млрд тенге



КАТЕГОРИЙНЫЕ ЗАКУПКИ

Управление категориями закупок позволяет повысить эффективность закупочной деятельности за счет более детального анализа затрат и внешней среды по категории, определения оптимальных подходов к закупкам.

В 2025 г. объем категорийных закупок составил порядка 60 млрд тенге. Фактические выгоды от реализации 10 закупочных категорийных стратегий составили свыше 3 млрд тенге.

Данные стратегии также были направлены на развитие местных поставщиков, повышение качества закупаемых товаров, работ и услуг, оптимизацию закупочных процедур, повышение надежности и своевременности обеспечения.

[15] Резиденты Республики Казахстан, осуществляющие предпринимательскую деятельность на территории Республики Казахстан. В соответствии с требованиями стандарта GRI 204-1 под «локальными поставщиками» понимаются все поставщики, которые осуществили поставки на основании счетов и договоров, независимо от того, являются ли они производителями или посредниками. Соответственно, в рамках показателя учитываются все такие поставщики, включая поставщиков внутри корпоративной группы.

ПРИНЦИП 10 Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 3-3

АО «НК «ҚТЖ» уделяет особое внимание вопросам корпоративной этике и антикоррупционной политике. Кодекс этики и поведения АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций[16] направлен на развитие корпоративной культуры, укрепление деловой репутации и определяет приверженность Компании принципам деловой этики и соблюдению регуляторных норм.

Кодекс отражает ключевые ценности Компании, ее миссию и культуру, которым следуют работники Компании и о которых Компания заявляет своим клиентам, деловым партнерам, инвесторам и обществу в целом.

В дополнение к Кодексу действует Политика противодействия коррупции АО «НК «ҚТЖ»[17], основная цель которой – минимизация рисков вовлеченности должностных лиц и работников Компании в коррупционную деятельность. Реализация политики осуществляется через формирование атмосферы нулевой терпимости к коррупции, приверженности высоким стандартам делового поведения, ведение открытого и честного бизнеса и укрепление доверия к Компании.

Все работники Компании ознакомляются с Кодексом этики и поведения, Политикой по противодействию коррупции, а также регулярно принимают участие в обучающих мероприятиях и подтверждают свои знания. Для повышения уровня антикоррупционной культуры проводятся разъяснительные сессии, включая встречи с представителями антикоррупционной службы.

Кодекс этики и Политика противодействия коррупции размещены в открытом доступе на корпоративном сайте АО «НК «ҚТЖ», а также доступны для работников АО «НК «ҚТЖ» на корпоративном информационном портале.

В целях обеспечения соблюдения принципов деловой этики и противодействия коррупции Правилами ведения кадрового делопроизводства в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях (утверждены приказом от 11.08.2025 № 717-ЦЗ) установлены обязательства для вновь принятых работников по ознакомлению с Политикой противодействия коррупции, а также по неукоснительному соблюдению требований антикоррупционного законодательства Республики Казахстан и внутренних корпоративных документов Компании. Указанные требования закрепляются в трудовых договорах работников.

Кроме того, в Компании действует система оценки эффективности персонала, регламентированная Правилами оценки деятельности работников (утверждены приказом от 23.12.2024 № 982-ЦЗ). В рамках данной системы внедрена модель компетенций, включающая блок «Безопасность и этика», направленный на оценку уровня приверженности работников корпоративным ценностям, нормам деловой этики и требованиям комплаенса.

Результаты оценки по данному блоку учитываются при формировании итоговой оценки работников и влияют на их позиционирование в системе управления талантами.

Интеграция критериев этического поведения в процессы управления персоналом способствует формированию устойчивой корпоративной культуры, в которой этические принципы являются неотъемлемой частью профессиональной деятельности каждого работника.

В соответствии с Политикой противодействия коррупции Компания не участвует в политической деятельности с прямой или косвенной целью оказать воздействие на принятие публичными должностными лицами или иными лицами решений, влияющих на сохранение или расширение деятельности Компании, или если подобное участие может быть воспринято как попытка оказать такое воздействие. Компания не осуществляет самостоятельно или через своих должностных лиц и работников финансирование политических партий, общественных объединений в целях получения или сохранения преимущества в своей деятельности.

Должностные лица и работники Компании вправе участвовать в общественных объединениях, созданных в соответствии с действующим законодательством РК, а также в международных общественных объединениях, целью которых не является получение или сохранение преимущества для Компании в своей деятельности. Должностным лицам и работникам Компании при участии в общественных объединениях запрещается предлагать, давать, обещать, или совершать платежи, вносить имущество, дарить подарки и т. п. от имени Компании с целью получения или сохранения преимущества для Компании в своей деятельности. Должностные лица и работники Компании самостоятельно несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК за участие в общественных объединениях.

АО «НК «ҚТЖ» не вправе оказывать благотворительную (спонсорскую) помощь, за исключением случаев, когда оказание Компанией благотворительной (спонсорской) помощи предусмотрено Благотворительной программой группы компаний АО «Самрук-Қазына», утверждаемой в порядке, предусмотренном Законом РК «О Фонде национального благосостояния». При этом Компания не запрещает должностным лицам и работникам оказывать благотворительную и/или спонсорскую помощь от своего имени.

Таким образом, в отчетном периоде Компания не осуществляла политические и благотворительные взносы.

ФОРМИРОВАНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ

В рамках формирования антикоррупционной культуры в АО «НК «ҚТЖ» в отчетном периоде реализован комплекс мероприятий, направленный на повышение осведомленности работников и снижение коррупционных рисков.

В 2025 г. в АО «НК «ҚТЖ» проведено 102 мероприятия, направленных на формирование антикоррупционной культуры, в том числе 33 мероприятия с участием высшего руководства. Всего в мероприятиях приняли участие 55 143 обучающихся, включая 2562 работников, прошедших обучение посредством СДОТ (система дистанционного обучения и тестирования).

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

В течение 2025 г. проведены выездные мероприятия для региональных подразделений Компании, направленные на разъяснение требований законодательства Республики Казахстан в сфере транспорта и противодействия коррупции. Мероприятия охватили регионы: Алматы, Караганда, Актобе, Костанай, Семей и Усть-Каменогорск.

К реализации мероприятий привлечены представители региональных государственных и правоохранительных органов, включая органы прокуратуры, антикоррупционную службу, линейные подразделения полиции на транспорте, службы транспортного контроля и экономических расследований.

Комплаенс-служба АО «НК «ҚТЖ» обеспечивает соблюдение Компанией и ее работниками законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, а также мониторинг за реализацией мероприятий по противодействию коррупции.

Задачи Комплаенс-службы:
- обеспечение внедрения инструментов предупреждения коррупционных правонарушений Компанией и ее работниками;
- реализация в Компании системы мер по противодействию коррупции;
- обеспечение соблюдения внешних регуляторных требований и лучшей международной практики по вопросам противодействия коррупции;
- обеспечение соблюдения основных принципов противодействия коррупции в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами и другие.

Комплаенс-служба в своей деятельности руководствуется законодательством в сфере противодействия коррупции, Корпоративным стандартом по функции комплаенс группы АО «Самрук-Қазына»[18], Положением о Комплаенс-службе[19].

[16] Утвержден решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 20.09.2019 (протокол № 14).
[17] Утверждена решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 14.02.2019 (протокол № 2).
[18] Утвержден решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 21 декабря 2023 г. № 60/23.
[19] Утверждено решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15 июня 2023 г. (протокол № 7).

В целях повышения эффективности системы комплаенс-контроля в группе компаний АО «НК «ҚТЖ» разработан и утвержден Регламент взаимодействия Комплаенс-службы с комплаенс-контролерами дочерних организаций.

АО «НК «ҚТЖ», придерживаясь принципов честности и открытости, укрепляет систему ценностей, основанную на нетерпимости к коррупции, в соответствии с Политикой конфиденциального информирования[20] предоставляет информацию о доступных каналах конфиденциального информирования, через которые работники, клиенты, деловые партнеры и другие заинтересованные лица могут открыто или анонимно сообщать о нарушениях, включая несоблюдение Кодекса этики и поведения, случаи мошенничества, коррупции, дискриминации и другие правонарушения, связанные с деятельностью Компании.

В рамках интеграции и адаптации положений Корпоративного стандарта по комплаенс функции АО «Самрук-Қазына» в бизнес-процессах деятельности АО «НК «ҚТЖ» Советом директоров (решение Совета директоров от 23.04.2025, протокол № 5) утверждены:

1. Правила рассмотрения обращений и проведения внутренних расследований в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях;
2. Правила проведения комплаенс-проверок кандидатов при приеме на работу в АО «НК «ҚТЖ»;
3. Правила по комплаенс-проверке контрагентов в АО «НК «ҚТЖ»;
4. Методика оценки эффективности комплаенс-функции дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ».

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» доступна как для работников компании, так и для третьих лиц, взаимодействующих с компанией (клиентов, контрагентов и иных заинтересованных лиц).

Оператор обеспечивает:
- ✓ **конфиденциальность и анонимность (по желанию обратившегося лица);**
- ✓ **регистрацию и обработку всех обращений.**

Каналы связи «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»

8 800 080 4747
Звонок на территории РК бесплатный

+7 771 191 8816

www. sk-hotline. kz

mail@sk-hotline.kz

В отчетном году по каналам инициативного информирования по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» за 2025 год поступило 200 обращений, из них по горячей линии – 156, E-Otinish – 42 и по другим каналам – 2.

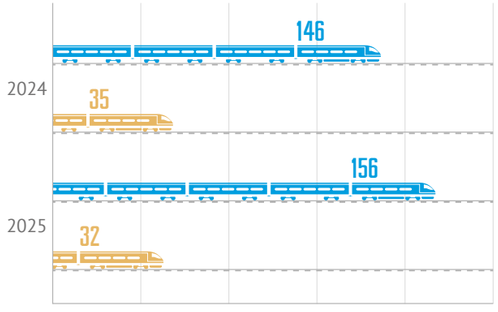
Так, из 200 поступивших обращений по результатам рассмотрения, а также проведенных проверок и расследований подтверждено (в том числе частично) 40 фактов выявленных несоответствий и нарушений.

Все поступившие обращения рассмотрены, по выявленным нарушениям даны соответствующие рекомендации по их устранению.

Кроме того, по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» проведено 46 внутренних расследований.

Прием, обработка и контроль рассмотрения всех обращений, поступающих на горячую линию от оператора, осуществляются в информационной системе E-compliance, администрируемой АО «Самрук-Қазына».

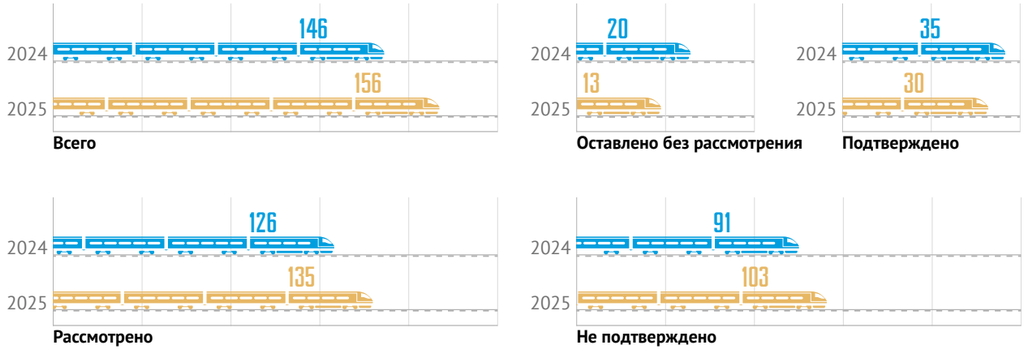
Статистика обращений на горячую линию с 2024 по 2025 год



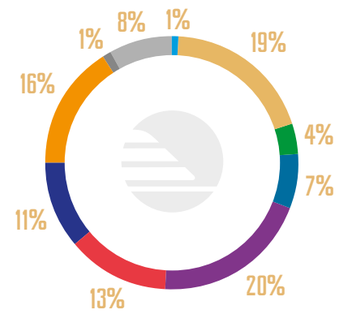
- Администрирование и рассмотрение обращений, поступивших по «горячей линии»
- Количество подтвержденных обращений по годам (в том числе частично)

[20] Утверждена решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 14 февраля 2019 г. (протокол № 2).

Статистика обращений на горячую линию с 2024 по 2025 год

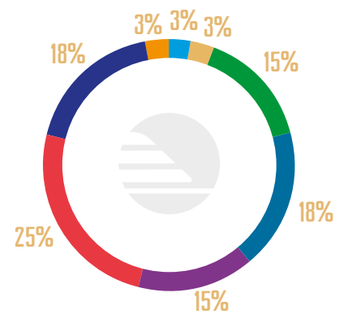


Статистика обращений на горячую линию, поступивших в 2025 году



- Сфера закупок и снабжения
- Коррупция/злоупотребления
- Мошенничество/кража
- Нарушения в операционной деятельности
- Трудовые конфликты
- Найм/продвижение персонала с нарушением
- Вопросы оплаты труда
- Неэтичное поведение
- Дискриминация в сфере трудовых отношений
- Угроза здоровью, безопасности и окружающей среде

Структура подтвержденных обращений на горячую линию, поступивших в 2025 году



- Сфера закупок и снабжения
- Коррупция/злоупотребления
- Нарушения в операционной деятельности
- Трудовые конфликты
- Найм/продвижение персонала с нарушением
- Вопросы оплаты труда
- Неэтичное поведение
- Угроза здоровью, безопасности и окружающей среде

Таблица 18. **Структура подтвержденных обращений на горячую линию, поступивших в 2025 г.**

Области рисков и виды нарушений	Общее количество рассмотренных сообщений	Количество подтвержденных сообщений
Сфера закупок и снабжения	2	1
Коррупция/злоупотребления	27	1
Нарушения в операционной деятельности	10	5
Трудовые конфликты	29	6
Наем/продвижение персонала с нарушением	19	5
Вопросы оплаты труда	15	8
Неэтичное поведение	22	6
Угроза здоровью, безопасности и окружающей среде	11	1
Дискриминация или притеснение	5	2

Также по конфликту интересов выявлен 1 факт.

ПО ПОДТВЕРЖДЕННЫМ СООБЩЕНИЯМ ПРИНЯТЫ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ:

ЗАМЕЧАНИЕ	ВЫГОВОР	СТРОГИЙ ВЫГОВОР	РАСТОРЖЕНИЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ
5	6	13	4

Таблица 19. **Подтвержденные случаи коррупции в отчетном году**

GRI 205-3

Общее количество подтвержденных случаев коррупции	0 ✓
Общее количество случаев увольнения или наказания сотрудников за коррупционные действия	0 ✓
Публичные судебные дела о коррупции, возбужденные против организации или ее сотрудников в течение отчетного периода, и результаты рассмотрения таких дел	0 ✓

В отчетном году в отношении работников Компании возбуждено четыре уголовных дела, из них два уголовных дела переданы в суд. На конец отчетного периода уголовные дела находятся на стадиях предварительного следствия и судебного разбирательства.

С целью предотвращения подобных ситуаций в будущем с коллективами проведены разъяснительные мероприятия и даны рекомендации по соблюдению норм Кодекса этики и поведения АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций и Антикоррупционного законодательства РК.

Оценка и снижение коррупционных рисков

В целях установления коррупционных рисков в бизнес-процессах дочерних организаций Компании и принятия мер по их устранению или минимизации, Комплаенс-служба проводит на ежегодной основе внутренние анализы коррупционных рисков в группе компаний АО «НК «ҚТЖ».

В 2025 г. проведена оценка рисков в АО «НК «ҚТЖ», включая десять дочерних организаций.

Таблица 20. **Общее количество структурных подразделений/бизнес-процессов оцененных на предмет рисков, связанных с коррупцией, в отчетном году**

GRI 205-1

	2025
Общее количество структурных подразделений/бизнес-процессов, оцененных на предмет рисков, связанных с коррупцией	11
Общее количество структурных подразделений/бизнес-процессов	11
Процент структурных подразделений/бизнес-процессов, оцененных на предмет рисков, связанных с коррупцией	100%

На начало 2025 г. ключевыми (присущими) являлись 47 рисков, из которых 31 находился в красной и желтой зонах Карты рисков.

При оценке остаточного риска учитывались:
1) исполнение Плана мероприятий по минимизации коррупционных рисков на 2025 год;
2) реализация новых контрольных процедур, внедренных владельцами процессов/ деловых операций в течение 2025 г. в рамках проводимой работы по противодействию коррупции;
3) сообщения, поступающие на горячую линию;
4) публикации в СМИ и социальных сетях;
5) акты внешних и внутренних проверок/ расследований;
6) проведенные интервью с владельцами бизнес-процессов.

Анализ показал, что реализованные в 2025 г. контрольные процедуры не позволили мигрировать отдельным рискам из красной и желтой зон карты рисков в зеленую. Также в ходе проведенной оценки был идентифицирован новый комплаенс-риск, связанный с коррупцией работников Компании, – «сговор со служащими/работниками государственных/ частных организаций с целью получения незаконных документов (листы временной нетрудоспособности, поддельные дипломы/ сертификаты и т. д.) для извлечения собственных выгод и/или с целью сокрытия иных нарушений».

По результатам проведенного анализа были сформированы Реестр и Карта коррупционных рисков на 2026 год, а также разработан План мероприятий по их минимизации.

Карта коррупционных рисков на 2026 год показывает, что из 48 присущих рисков Компании, остаточных ключевых рисков, находящихся в красной и желтой зонах – 32.

В красной зоне по-прежнему остаются риски в сфере:
- закупок;
- управления персоналом;
- оказания услуг;
- внутренних проверок;
- охраны и техники безопасности.

К остаточным ключевым рискам разработан План мероприятий по их минимизации на 2026 год и включает контрольные процедуры, в том числе дополнительные в случае, если текущие контрольные процедуры стали неэффективными/ частично эффективными. Основными из них являются:
1) разработка/актуализация внутренних документов;
2) внедрение контрольных процедур;
3) автоматизация бизнес-процессов/ деловых операций;
4) прохождение обязательного обучения по вопросам антикоррупционного законодательства, этики и поведения, а также проведение ежегодного тестирования работников с целью подтверждения знаний.

СЛУЧАИ ДИСКРИМИНАЦИИ И ПРИНЯТЫЕ КОРРЕКТИРУЮЩИЕ МЕРЫ

GRI 406-1

В отчетный период через каналы конфиденциального информирования, включая горячую линию, поступило 5 обращений о возможных случаях дискриминации. ✓ По результатам проведенных проверок факты дискриминации подтвердились в двух случаях ✓ (в 2023 г. – 0, в 2024 г. – 3), связанных со злоупотреблением служебным положением и неэтичным поведением.

По указанным фактам принято решение о привлечении одного виновного работника к ответственности, по второму случаю даны рекомендации по принятию мер в отношении виновного лица, также в части восстановления морально-психологического климата и доверительных взаимоотношений в коллективе.

С целью предотвращения случаев дискриминации в рамках общих мероприятий по формированию антикоррупционной культуры до коллектива доводятся основные нормы и требования Кодекса этики и поведения АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций.

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ И ПРАВИЛ

GRI 2-27

Соблюдение законов и правил является одним из важных аспектов деятельности Компании.

В результате плановых и внеплановых проверок, проведенных уполномоченными государственными органами в отношении Компании, в 2025 г. зафиксировано 2640 случаев несоблюдения законодательных и нормативных требований, из которых 2613 случаев с наложением денежных штрафов, а в 27 случаях были применены предупреждения. Общая сумма штрафов составила 303,8 млн тенге.

В 2025 г. основные нарушения были связаны с несоблюдением требований законодательства Республики Казахстан в следующих областях:

- таможенное законодательство (статьи 528 и 535 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- правила перевозок грузов, пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом (статья 571 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- правила, обеспечивающие безопасность движения на железнодорожном транспорте (статья 559 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- правила оборота гражданского и служебного оружия (статья 484 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- воспрепятствование должностным лицам государственных инспекций и органов государственного контроля и надзора в выполнении ими служебных обязанностей, невыполнение постановлений, предписаний и иных требований (статья 462 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, а также гигиенические нормативы (статья 425 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»).

Таблица 21. **Количество случаев несоблюдения законов и нормативных актов в период с 2024 по 2025 год**

	2024	2025
Количество случаев, за которые были наложены штрафы	1 436	2 613
Количество случаев, за которые были применены неденежные санкции	7	27
Общее количество случаев	**1 443**	**2 640**

Таблица 22. **Сумма штрафов, уплаченных за несоблюдение законов и нормативных актов в период с 2024 по 2025 год**

	2024	2025
Общее количество случаев за несоблюдение законов и нормативных актов, в том числе:	**1 443**	**2 640**
Случаи наложения штрафов	1 436	2 613
Случаи применения неденежных санкций	7	27
Общее количество случаев за несоблюдение законов и нормативных актов, штрафы которых были выплачены	**1 540**	**2 613**
предъявлены в отчетном году	1 434	2 613
предъявлены в предыдущих отчетных годах	106	0
Общая сумма штрафов, уплаченных за несоблюдение законов и нормативных актов, тенге	**343 466 020**	**303 827 038**
предъявлены в отчетном году	324 249 160	303 827 038
предъявлены в предыдущих отчетных периодах	19 216 860	0

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

GRI 3-3

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

UN GLOBAL COMPACT

ПРИНЦИП 7 Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

ПРИНЦИП 8 Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

ПРИНЦИП 9 Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Железнодорожный транспорт является одним из наиболее экологически эффективных видов транспорта благодаря высокой энергоэффективности и значительно меньшему воздействию на атмосферный воздух по сравнению с другими видами транспорта.

Вместе с тем деятельность железнодорожного транспорта сопровождается определенным экологическим воздействием, связанным с использованием топлива, выбросами загрязняющих веществ, воздействием на экосистемы и уровнем шума.

УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

АО «НК «ҚТЖ» реализует системный подход к управлению экологическими аспектами деятельности, направленный на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду и поддержку Целей устойчивого развития.

Ключевые цели Компании в области охраны окружающей среды включают снижение выбросов загрязняющих веществ, сохранение биоразнообразия, рациональное использование природных ресурсов, развитие устойчивых технологий и продвижение экологического образа жизни работников Компании для обеспечения устойчивого развития.

Основные подходы к экологическому управлению:

Соблюдение нормативных требований – Компания осуществляет деятельность в строгом соответствии с законодательными и международными требованиями в области охраны окружающей среды, стремясь к минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Система экологического менеджмента – в Компании внедрена система экологического менеджмента в соответствии с международным стандартом ISO 14001, обеспечивающая системный контроль экологических аспектов деятельности, постановку экологических целей и последовательное снижение воздействия на окружающую среду.

Эффективное использование ресурсов и декарбонизация – в целях повышения ресурсной эффективности и сокращения углеродного следа утверждена Концепция низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций до 2060 г., предусматривающая поэтапное внедрение низкоуглеродных решений и повышение энергоэффективности.

Экологическая культура и обучение работников – Компания реализует программы обучения и информирования работников по вопросам экологической ответственности, направленные на формирование экологической культуры и продвижение принципов устойчивого развития в корпоративной среде.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – на стадии проектирования намечаемой деятельности Компания проводит процедуры оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС). Результаты оценки подлежат общественному обсуждению, что обеспечивает открытость экологических решений и учет мнения местных сообществ.

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Система экологического менеджмента (СЭМ) Компании соответствует требованиям международного стандарта ISO 14001.

Для оценки соответствия системы управления группой компаний АО «НК «ҚТЖ» требованиям международного стандарта ISO 14001 ежегодно проводятся внешние аудиты.

В 2025 г. инспекционный аудит, проведенный международной аудиторской компанией «ТЮФ Тюринген», подтвердил соответствие системы экологического менеджмента требованиям ISO 14001:2015.

Кроме того, ежегодно проводятся внутренние аудиты. В 2025 г. в рамках внутреннего аудита несоответствий не выявлено.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Политика в области охраны окружающей среды является неотъемлемой частью Руководства по системе экологического менеджмента АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций. Она определяет ключевые принципы и подходы Компании к управлению экологическими аспектами деятельности и служит основой для постановки экологических целей и задач.

Политика закрепляет обязательства Компании по минимизации воздействия на окружающую среду, рациональному использованию природных ресурсов и соблюдению применимого экологического законодательства и нормативных требований. В рамках Политики устанавливаются требования по охране атмосферного воздуха, водных и земельных ресурсов.

Компания реализует экологические мероприятия на системной основе, обеспечивая их эффективность и результативность. Данный процесс включает идентификацию экологических аспектов и оценку рисков, формирование экологических целей, планирование природоохранных мероприятий, выделение необходимых ресурсов, повышение экологической осведомленности работников, а также развитие механизмов внутренней и внешней коммуникации и отчетности.

Совет директоров утверждает стратегические направления и экологическую политику Компании, обеспечивая контроль за реализацией инициатив и выполнением нормативных требований.

Контроль за реализацией Политики осуществляется Комитетом по безопасности и охране окружающей среды Совета директоров АО «НК «ҚТЖ». Специализированные подразделения Компании обеспечивают координацию и мониторинг выполнения экологических стандартов и целей, направленных на снижение воздействия на окружающую среду, эффективное управление природными ресурсами и соблюдение экологических требований.

Руководство размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: Руководство по системе экологического менеджмента в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях.

ЭМИССИИ В ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Компания реализует комплекс мероприятий, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду. Основными направлениями являются рациональное использование природных ресурсов, сокращение выбросов и сбросов загрязняющих веществ, уменьшение объемов образования отходов и внедрение энергоэффективных и ресурсосберегающих технологий.

В рамках реализации ежегодных экологических мероприятий Компания обеспечивает последовательное снижение эмиссий загрязняющих веществ. В среднем ежегодное сокращение составляет от 1,5 до 5%, что подтверждает выполнение поставленных экологических целей.

В 2025 г. общий объем эмиссий снизился на 1,8% по сравнению с 2024 г. – с 62,9 до 61,8 тыс. тонн. Динамика по основным категориям эмиссий характеризуется следующим образом:

- выбросы загрязняющих веществ в атмосферу сократились на 3% – с 4 749,4 до 4 610,7 тонны;
- образование отходов снизилось на 1,6% – с 57 931,9 до 56 987,8 тонны.

Согласно целям Интегрированной системы менеджмента (ИСМ) АО «НК «ҚТЖ» по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, целевой показатель установлен на уровне 2%. По итогам 2025 г. фактическое снижение составило 4,3%, что свидетельствует о перевыполнении установленного целевого показателя и достижении экологических целей отчетного периода. На 2026 год установлен целевой показатель на уровне 2%.

При этом сбросы загрязняющих веществ со сточными водами увеличились на 7,6% – с 233,2 до 251,1 тонны, что связано с увеличением объемов производственной деятельности.

SASB TR-RA-540A.2.

В отчетном периоде аварийные и нерегулируемые сбросы загрязняющих веществ не зафиксированы ✅.

Согласно Экологическому кодексу РК, под аварийным выбросом понимается непредвиденный, непредсказуемый и непреднамеренный выброс, вызванный аварией, происшедшей при эксплуатации объектов.

Мониторинг аварийных выбросов ведется через процессы производственного экологического контроля и контролем соблюдения нормативов ПДВ и ПДС. Источниками аварийных выбросов могут быть подвижной состав и спецтехника, котельные и компрессоры.

Управление выбросами, в том числе не связанными с авариями, осуществляется через:

- функционирование системы экологического менеджмента;
- регламентированные процедуры безопасности;
- обучение и инструктаж персонала;
- внутренний контроль производственных процессов и т. д.

В Компании на системной основе осуществляется мониторинг применения проактивных инструментов предупреждения аварий и производственного травматизма. Ключевыми механизмами являются проведение поведенческих аудитов и наблюдений безопасности, регистрация и расследование опасных условий, опасных действий и потенциально опасных происшествий (Near Miss), а также реализация права приостановки небезопасных работ.

Поощрительные выплаты за безопасное прибытие на работу не применяются.

Нерегулируемые сбросы – это сбросы сточных вод или загрязняющих веществ, которые осуществляются без установленных нормативов, лимитов или разрешительных условий.

Основные мероприятия по снижению эмиссий

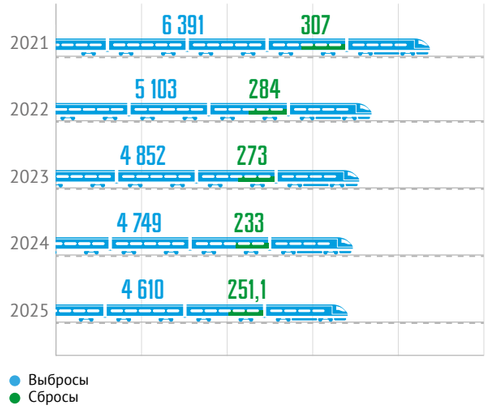
Снижение выбросов и сбросов загрязняющих веществ достигнуто за счет реализации ряда технических и организационных мероприятий, в том числе:

- переход на электрическое отопление на отдельных объектах ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети», что позволило сократить выбросы загрязняющих веществ от стационарных источников;
- обновление подвижного состава, включая приобретение пассажирских вагонов с комбинированной системой отопления и вывод из эксплуатации устаревших вагонов;
- оптимизация инфраструктурных объектов водоотведения, включая передачу объектов АО «Темиржолсу» на станциях Шу и Тараз местным исполнительным органам, на территории которых ранее функционировали поля фильтрации.

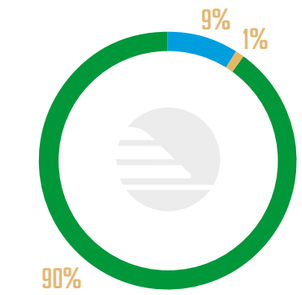
Динамика эмиссий в окружающую среду с 2021 по 2025 год, тыс. тонн



Объемы выбросов, сбросов загрязняющих веществ с 2021 по 2025 год, тонны



Доля эмиссий загрязняющих веществ, %



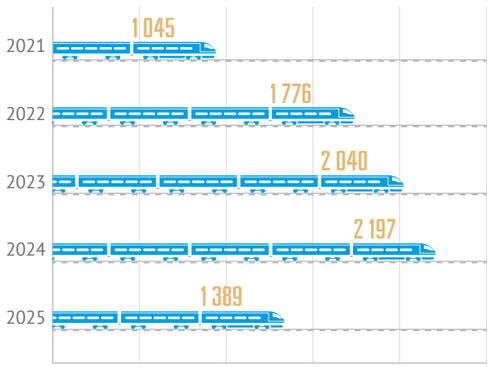
Экологические платежи и санкции

В отчетном году сумма экологических платежей составила 2 197 млн тенге, а сумма штрафных санкций 1,4 млн тенге.

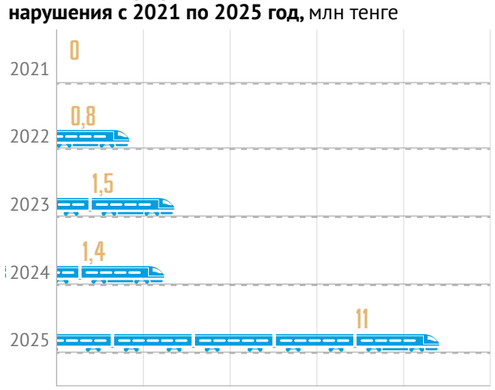
В отчетном году сумма обязательных экологических платежей Компании составила 1 389 млн тенге. Платежи осуществлялись в соответствии с требованиями экологического законодательства.

Сумма штрафных санкций, наложенных по результатам проверок уполномоченных органов, составила 11 млн тенге. В сравнении с уровнем 2024 г. (1,4 млн тенге) рост обусловлен расширением производственной деятельности, включая реализацию новых проектов по строительству и модернизации железнодорожной инфраструктуры.

Динамика экологических платежей с 2021 по 2025 год, млн тенге



Динамика штрафных санкций за экологические нарушения с 2021 по 2025 год, млн тенге



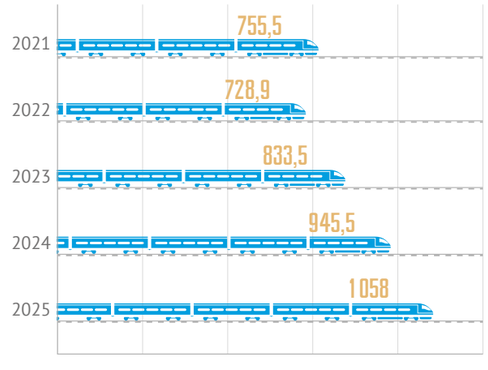
Вместе с тем по итогам отчетного периода достигнут существенный экономический эффект: за счет снижения эмиссий в окружающую среду и изменения их ставок платы, объем нормативных платежей сокращен на 824 млн тенге в сравнении с 2024 г.

ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

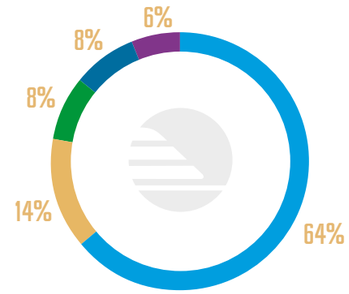
Для достижения целей в области охраны окружающей среды в подразделениях Компании на всех уровнях разрабатываются планы природоохранных мероприятий. Планирование экологических мероприятий интегрируется в общий цикл планирования в Компании и учитывает: требования нормативных правовых актов Республики Казахстан, международных стандартов, регламентирующих деятельность Компании и ее дочерних организаций в области охраны окружающей среды; существенные экологические аспекты, риски и возможности.

Приоритетность финансирования определяется на основе оценки существенных экологических аспектов.

Динамика затрат на природоохранную деятельность с 2021 по 2025 год, млн тенге



Структура затрат на природоохранные мероприятия, %



Оценка существенных экологических аспектов осуществляется согласно Стандарту идентификации опасностей и экологических аспектов, оценка и управление рисками в области безопасности труда и экологической безопасности в АО «НК «ҚТЖ» (приказ № 614-ЦЗ от 01.09.2023).

В отчетном году обучение по экологической безопасности и охраны окружающей среды прошли 676 работников.

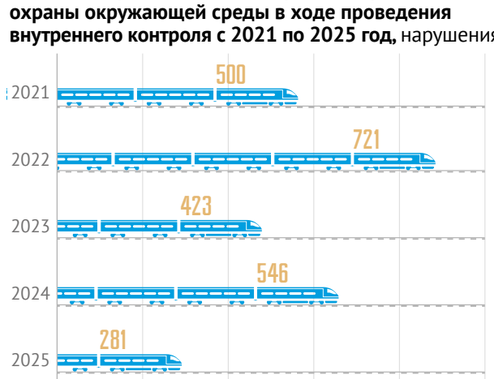
Внутренний контроль и проверки

По итогам проверок были выданы акты предписания и разработаны корректирующие мероприятия.

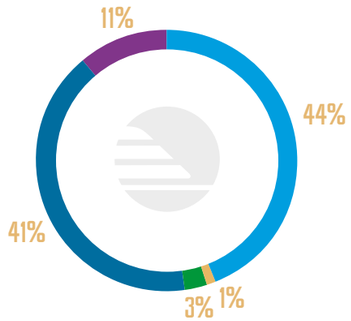
В Компании действует система внутреннего контроля, направленная на обеспечение соблюдения требований экологического законодательства, внутренних нормативных документов в области охраны окружающей среды.

Внутренние проверки проводятся на ежегодной основе и являются частью системы экологического управления Компании. Их цель – наблюдение за состоянием экологической безопасностью, оценка рисков и принятие мер по ликвидации обнаруженных несоответствий.

Количество выявленных и устраненных нарушений Компании требований стандартов и норм в области охраны окружающей среды в ходе проведения внутреннего контроля с 2021 по 2025 год, нарушения



Структура нарушений Компанией требований, выявленных в ходе проведения внутреннего контроля, %



- Некачественное ведение НТД в области ООС
- Не прошли обучения по ООС
- Несвоевременное заключение договора утилизации ТБО
- Несоблюдение условий хранения различных видов отходов
- Отсутствие контейнеров для для отходов

В 2025 г. Инспекцией по безопасности труда и экологии АО «НК «ҚТЖ» проведены плановые проверки подразделений Компании в Акмолинском, Карагандинском, Семейском, Шымкентском и Атырауском регионах.

По результатам проверок были оформлены акты и выданы предписания, а также разработаны корректирующие мероприятия, направленные на устранение выявленных замечаний и дальнейшее совершенствование системы экологического менеджмента.

При этом количество нарушений в сравнении с прошлым годом связано с уменьшением количества проверяемых подразделений Компании: в 2024 г. – 256, в 2025 г. – 173.

УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

Компания признает важность рационального использования водных ресурсов.

Подходы и обязательства в области управления водными ресурсами закреплены в Руководстве по системе экологического менеджмента АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций.

Управление водными ресурсами направлено на обеспечение бесперебойного водоснабжения производственных объектов железнодорожной инфраструктуры. Деятельность Компании в данной области осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Компании.

Основные направления управления водными ресурсами включают:
- обеспечение бесперебойного водоснабжения железнодорожных предприятий и населения;
- эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения;
- эксплуатацию очистных сооружений;
- организацию приема и отведения сточных вод на поля фильтрации.

Ключевую роль в обеспечении водоснабжения структурных подразделений Компании выполняет АО «Темиржолсу».

В отчетном году в периметр раскрытия по воде включено АО «Темиржолсу» как организация, по которой обеспечен операционный контроль и функционирует система учета водных показателей, соответствующая корпоративным требованиям Компании. Основными задачами которого являются обеспечение бесперебойного водоснабжения железнодорожных предприятий и населения, а также эксплуатация очистных и канализационных сооружений. По отдельным дочерним организациям менеджмента АО «НК «ҚТЖ» такие процедуры находятся на стадии внедрения; включение их данных в отчетность планируется по мере достижения сопоставимого уровня зрелости систем учета и внутреннего контроля.

Инфраструктура системы водоснабжения включает:
- водозаборные скважины;
- водоводы;
- очистные установки;
- резервуары чистой воды;
- насосные станции;
- водонапорные башни;
- разводящие сети.

АО «Темиржолсу» осуществляет забор воды из подземных и поверхностных источников, а также транспортировку воды в населенные пункты и регионы, где отсутствует централизованное водоснабжение.

На балансе АО «Темиржолсу» находятся очистные сооружения, где проводится комплексная механическая, биологическая и химическая очистка сточных вод. После очистки сточные воды направляются на поля фильтрации для дальнейшего использования в технических целях. Компания не осуществляет сброс сточных вод в природные водные объекты.

В целях минимизации воздействия на водные ресурсы реализуются следующие мероприятия:
- ежегодное заключение договоров с лабораториями для проведения мониторинга качества подземных и сточных вод;
- проведение мероприятий по благоустройству и озеленению территорий;
- рекультивация полей фильтрации, используемых для сброса сточных вод.

Компания ежегодно устанавливает цели и задачи в области водопотребления. На 2025 г. целевой показатель потребления воды был установлен на уровне 4 135,5 тыс. м³, при этом фактическое потребление составило 4 130,7 тыс. м³.

В 2025 г. общий водозабор Компании составил 4 130,7 тыс. м³, из которых 1 645,8 тыс. м³ (39%) приходится на регионы с дефицитом водных ресурсов.

Основную долю водозабора составляют подземные воды 4 110,05 тыс. м³, из которых 1 637,62 тыс. м³ (39,8%) используется в регионах с дефицитом воды.

Водозабор из поверхностных источников составил 20,650 тыс. м³, при этом в регионах с дефицитом воды он представлен преимущественно другими источниками воды (8,23 тыс. м³).

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

Снижение объемов реализации поверхностной воды связано с передачей объектов в ведение местных исполнительных органов (МИО). В 2024 г. был передан 51 объект, в 2025 г. – 39 объектов, всего – 90 объектов. В связи с наступлением весеннего и осеннего паводкового периодов (5-6 месяцев) и резким ухудшением качества воды в открытых водоемах поверхностных источников (повышенная мутность, наличие взвешенных частиц, риск микробиологического загрязнения), а также с целью обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и предотвращения подачи некондиционной воды потребителям, подача поверхностной воды была прекращена, в 2025 г. использовалась исключительно подземная вода.

Снижение до нулевого значения воды сторонних организаций связано с передачей части объектов в ведение местных исполнительных органов (МИО), прекращением договорных отношений со сторонними поставщиками, а также с пересмотром схемы водоснабжения. С 2025 г. предприятие перешло на использование собственных источников (подземных вод) без привлечения сторонних организаций.

Сбросы сточных вод

Компания осуществляет управление сточными водами в рамках системы экологического менеджмента и в соответствии с требованиями экологического законодательства Республики Казахстан.

Сброс сточных вод осуществляется подразделениями Компании на основании установленных нормативов предельно допустимых сбросов. Нормативы предельно допустимых сбросов определяются в соответствии с требованиями Экологического кодекса Республики Казахстан.

В рамках экологического нормирования установлены допустимые показатели сбросов по следующим загрязняющим веществам:
- взвешенные вещества;
- хлориды;
- сульфаты;
- аммонийный азот;
- фосфаты;
- анионные поверхностно-активные вещества (АПАВ);
- нефтепродукты.

В 2025 г. все показатели качества сточных вод соответствовали установленным нормативам.

Общий объем сбросов загрязняющих веществ со сточными водами в 2025 г. составил 251,1 тонны.

Общий объем водоотведения Компании составил 907,61 тыс. м³, из которых 207,39 тыс. м³ (22,8%) приходится на регионы с дефицитом водных ресурсов. Основную часть составляют подземные воды (907,6 тыс. м³).

Общее водопотребление Компании составило 3 223,1 тыс. м³, из которых 1 438 тыс. м³ (44,6%) приходится на регионы с дефицитом воды.

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 306-1

В процессе деятельности железнодорожной отрасли образуются различные виды отходов, включая отходы, возникающие при ремонте и техническом обслуживании подвижного состава, эксплуатации железнодорожной линии. Часть образующихся отходов может содержать вредные вещества, требующие специализированного обращения, транспортировки, переработки или утилизации для минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Объемы отходов с 2021 по 2025 год, тонны

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

АО «НК «ҚТЖ» осуществляет системное управление отходами в соответствии с требованиями экологического законодательства и внутренними нормативными документами, направленными на сокращение образования отходов, повышение уровня их повторного использования и переработки, а также обеспечение экологически безопасного обращения с отходами.

GRI 306-3

В 2025 г. в АО «НК «ҚТЖ» образовалось 56 988 тонн ✓ отходов, что на 1,6% ниже показателя 2024 г. Снижение объема образования отходов связано с переводом ряда объектов с твердого топлива на электрическое и газовое отопление, сокращением потребления угля, уменьшением фактической эксплуатации подвижного состава вследствие проведения ремонтных работ, а также с обновлением пассажирских вагонов с комбинированным отоплением.

GRI 306-2

Учет и управление отходами осуществляются в соответствии с установленными требованиями во всех структурных подразделениях, а также в дочерних и зависимых организациях Компании. Регистрация данных ведется на основе фактических измерений массы отходов с последующей консолидацией информации в корпоративной отчетности. Сведения ежегодно отражаются в отчетности по инвентаризации отходов и предоставляются в уполномоченный государственный орган, в том числе через информационную систему Государственного кадастра отходов.

СТРУКТУРА ОБРАЗОВАВШИХСЯ ОТХОДОВ:

GRI 306-3

ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ

3 650,43 ТОННЫ

НЕОПАСНЫЕ ОТХОДЫ

53 337,38 ТОННЫ

Таблица 23. **Образующиеся отходы в период с 2024 по 2025 год в разбивке по типу, тонны**

	2024	2025
Опасные отходы	3 739,71	3 650,43 ✓
Неопасные отходы, в том числе:	54 192,19	53 337,38 ✓
Всего:	**57 931,90**	**56 987,8** ✓

В структуре неопасных отходов основную долю занимают золошлаковые отходы и прочие неопасные отходы, образующиеся в ходе производственной деятельности. В отчетном периоде образование вскрышных пород не фиксировалось.

Компания обеспечивает контроль и безопасное обращение с отходами на всех этапах их жизненного цикла – от момента образования до передачи на дальнейшую переработку. Передача отходов осуществляется специализированным организациям, обладающим соответствующими лицензиями на осуществление операций по утилизации, восстановлению или захоронению отходов. Для реализации данных процессов АО «НК «ҚТЖ» сотрудничает с коммунальными службами и специализированными поставщиками услуг.

GRI 306-5

В целях сокращения отходов, вывозимых на полигоны, ведется работа по раздельному сбору отходов с дальнейшей утилизацией и сдачей заинтересованным организациям.

В целях сокращения объемов отходов, направляемых на полигоны, АО «НК «ҚТЖ» реализует мероприятия по развитию практик раздельного сбора с дальнейшей передачей на утилизацию и переработку. Данный подход способствует повышению уровня повторного использования материалов, снижению экологической нагрузки и поддержке принципов циркулярной экономики.

В 2025 Г. СТОРОННИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ НА ВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ БЫЛО ПЕРЕДАНО 117 641 КГ ОТХОДОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ:

МАКУЛАТУРА

31 822 КГ

ПЛАСТИК

8 760 КГ

СТЕКЛО

2 089 КГ

ОТРАБОТАННЫЕ АККУМУЛЯТОРНЫЕ БАТАРЕИ

53 217 КГ

ОТРАБОТАННАЯ ОРГТЕХНИКА

7 844 КГ

ОТРАБОТАННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ

13 909 КГ

Экологические инициативы и марафоны

АО «НК «ҚТЖ» реализует комплекс экологических инициатив, направленных на снижение своего экологического воздействия и формирование культуры ответственного отношения к окружающей среде среди работников. Компания регулярно проводит экологические мероприятия, включая акции по благоустройству и очистке территорий, проекты по озеленению и посадке деревьев, а также просветительские кампании, направленные на повышение экологической осведомленности.

В 2025 г. АО «НК «ҚТЖ» реализовало инициативу по посадке более 180 тыс. саженцев на территории Республика Казахстан. Работы по посадке осуществлялись при непосредственном участии работников АО «НК «ҚТЖ», что способствует повышению уровня экологической вовлеченности сотрудников и развитию корпоративной культуры.

В целях привлечения внимания к вопросам сохранения водных ресурсов и продвижения принципов их рационального использования в отчетном году в Компании был проведен экологический месячник под девизом «Су – тіршілік нәрі», направленный на повышение осведомленности сотрудников о значимости пресной воды и необходимости ее бережного использования.

Кроме того, в рамках республиканской экологической инициативы «Таза Қазақстан» работники Компании приняли участие в серии тематических экологических челленджей, направленных на развитие повседневных практик экологически ответственного поведения. Среди проведенных мероприятий: «День без бумаги», «День без автомобиля», «День без пластика», «День экономии электроэнергии», «День раздельного сбора отходов» и другие инициативы.

СОХРАНЕНИЕ БИОЛОГИЧЕСКОГО РАЗНООБРАЗИЯ

GRI 304-1, 304-2, 304-3, 304-4

АО «НК «ҚТЖ» прилагает усилия для обеспечения устойчивого использования природных ресурсов и сохранения биологического разнообразия в рамках своей деятельности.

Обязательства Компании в области сохранения биоразнообразия закреплены в Руководстве по системе экологического менеджмента в АО «НК «ҚТЖ», где основное внимание уделяется предотвращению негативного воздействия на природные экосистемы.

Защита биоразнообразия учитывается на всех этапах деятельности Компании – от планирования инфраструктурных объектов до их строительства и последующей эксплуатации. Для всех видов деятельности, потенциально способных оказать влияние на окружающую среду и здоровье населения, проводится обязательная процедура оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС).

Для анализа рисков реализации проектов используются эффективные инструменты, включая анализ социальных и экологических рисков. Оценка рисков проводится на постоянной основе на всех этапах реализации проектов и включает анализ потенциального воздействия на атмосферный воздух, поверхностные и подземные воды, ландшафты, земельные ресурсы и почвенный покров, а также на биоразнообразие и другие факторы.

Результаты оценки воздействия на окружающую среду используются при выборе проектных решений, приоритет отдается вариантам, обеспечивающим минимальное воздействие на природные экосистемы и здоровье населения.

На действующих участках железнодорожной инфраструктуры Компании отсутствуют зоны постоянного обитания редких видов и занесенных в Красную книгу Республики Казахстан.

При этом Компания стремится избегать осуществления операционной деятельности вблизи природных территорий, имеющих национальное или международное значение для сохранения биоразнообразия в целях обеспечения минимизации воздействия на экосистемы и достижение нулевых чистых потерь биоразнообразия.

Также Компания при планировании и реализации проектов строительства объектов активно взаимодействует с государственными органами, экологическими организациями и местными сообществами для повышения эффективности мер по сохранению биоразнообразия.

Оценка риска биоразнообразия

В Компании разработан процесс идентификации опасностей и оценки рисков, связанный с сохранением биоразнообразия и включающий:

1. Анализ местоположения объектов – при оценке рисков учитываются географические особенности расположения объектов, включая их близость к охраняемым природным территориям, зонам с высокой ценностью биоразнообразия и природным резервам.
2. Интеграция в общекорпоративную систему управления рисками – оценка рисков, связанных с биоразнообразием, интегрирована в общекорпоративную систему управления рисками Компании, что обеспечивает их систематический мониторинг и проактивное управление в рамках более широких бизнес-процессов.
3. Оценка зависимости от природных ресурсов – при анализе рисков учитывается зависимость деятельности Компании от природных ресурсов, включая водные и земельные ресурсы, что способствует ответственному использованию экосистемных услуг.
4. Учет рисков воздействия на биоразнообразие – учитываются риски, связанные с воздействием на окружающую среду и биоразнообразие, включая загрязнение водных объектов, нарушение мест обитания видов и изменения экосистемных услуг.

Риски, связанные с биоразнообразием, идентифицируются в процессе оценки экологических аспектов, а также при проведении оценки воздействия на окружающую среду на стадии проектирования. Результаты оценки отражаются в проекте ОВОС и при необходимости принимаются меры в соответствии с иерархией смягчения воздействий (избежание, минимизация, восстановление и компенсация).

В рамках ОВОС проекта строительства железнодорожной линии Мойынты – Кызылжар разработан План управления биоразнообразием, который предусматривает:

- основные риски на компоненты биоразнообразия с учетом строительства и эксплуатации железной дороги;
- места наибольшего риска для биоразнообразия с учетом концентрации редких и фоновых видов территории (места произрастания редких видов растений, места встреч и гнездований хищных птиц и коридоры миграции сайги);
- меры по снижению негативного воздействия на флору и фауну.

В рамках проекта определены следующие потенциальные воздействия на биоразнообразие: повреждение растений, воздействие на флору (химическое воздействие, запыленность поверхности листовой пластины растений и др.), снос гнезд птиц, гибель животных и рыб и т.д., а также принят комплекс мер по их минимизации, включая предотвращение разливов ГСМ, снижение пылеобразования, установка искусственных гнездовий, предотвращение гибели животных и защите водных ресурсов, а также повышению экологической культуры персонала и взаимодействию с заинтересованными сторонами и другие.

Меры по смягчению воздействия на биоразнообразие

В целях смягчения воздействия на биоразнообразие Компания применяет комплекс мер, включающий предотвращение воздействия (избегать), минимизацию негативных воздействий (уменьшать), внедрение решений, способствующих улучшению состояния экосистем (регенерировать), а также реализацию мероприятий по восстановлению экосистем (восстановить) и продвижение трансформационных инициатив, направленных на развитие экологической ответственности (трансформировать).

В рамках мероприятий по сохранению биоразнообразия и минимизации негативного воздействия железнодорожной инфраструктуры на экосистемы в 2025 г. на территории области Улытау проведено комплексное обследование участков железных дорог Жезказган – Косколь и Жезказган – Кызылжар. Работы выполнены совместно с участием территориальной инспекции лесного хозяйства и животного мира, РГКП «ПО «Охотзоопром», РОО «Казахстанская ассоциация сохранения биоразнообразия», а также специалистов железнодорожной инфраструктуры.

Целью обследования являлось выявление миграционных путей диких животных, в том числе сайгаков и косуль, пересекающих железнодорожные линии, а также определение участков, требующих адаптационных мероприятий для обеспечения их беспрепятственного перемещения.

По результатам обследования:

- на участке Жезказган – Косколь выявлено 16 потенциальных миграционных коридоров общей протяженностью 39 км;
- на участке Жезказган – Кызылжар выявлено 13 участков общей протяженностью 41 км.

Таким образом, суммарная протяженность участков, рекомендованных к освобождению от скотоизгороди и адаптации под миграционные пути, составила 80 км.

Идентификация миграционных маршрутов осуществлялась на основе многолетних наблюдений, включая использование данных мониторинга и телеметрии, что позволило определить наиболее значимые зоны пересечения инфраструктуры с естественными путями перемещения животных.

По итогам обследования рекомендовано обеспечить сохранение указанных участков свободными от скотоизгороди на постоянной основе, с учетом сезонной миграции животных, включая перемещение сайгаков

в Бетпакдалинскую популяцию в зимний период и обратно в весенний период. Также предусмотрены продолжение мониторинга и реализация мер, направленных на снижение риска гибели животных и уменьшение фрагментации природных местообитаний.

К мерам, направленным на предотвращение воздействия на биоразнообразие, относится работа, предусмотренная в рамках ОВОС по проекту строительства железнодорожной линии Мойынты – Кызылжар. В рамках проекта разработан План управления биоразнообразием, включающий превентивные меры по снижению потенциального воздействия на флору и фауну, в частности предотвращение разливов ГСМ, снижение пылеобразования, установка искусственных гнездовий, предотвращение гибели животных и защита водных ресурсов, а также по повышению экологической культуры персонала и взаимодействию с заинтересованными сторонами и другие.

В рамках категорий «восстановить» и «трансформировать» Компания реализует меры, направленные на сохранение экосистем, поддержание биоразнообразия и повышение уровня экологической ответственности у работников. В частности, осуществляются экологические инициативы, включающие озеленение и очистку территорий, а также развитие экологической культуры работников.

В 2025 г. на территории Республики Казахстан высажено более 180 тыс. саженцев, что способствует восстановлению растительного покрова и созданию благоприятных условий для обитания видов флоры и фауны. Дополнительно реализованы экологические акции и кампании, в том числе в рамках инициатив «Су – тіршілік нәрі» и «Таза Қазақстан».

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКА

GRI 308-1, 308-2

Компания при взаимодействии с поставщиками при закупе товаров, работ и услуг предъявляет требования к поставщикам выполнять необходимые мероприятия и соблюдать нормативные правовые акты Республики Казахстан по технике безопасности, пожарной безопасности, охране труда и экологии.

В Компании принят корпоративный стандарт «Управление безопасностью при выполнении работ подрядными организациями в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях». Стандарт включает обязательства по соблюдению законодательных и локальных актов Компании, проведение установочных совещаний и вводных инструктажей по безопасности и охране труда с персоналом подрядчиков, а также мониторинг за их соблюдением.

Также в типовых шаблонах договоров о закупках товаров, работ и услуг установлены обязательства к поставщикам по соблюдению норм законодательства Республики Казахстан об охране окружающей среды, ликвидации негативных последствий своего техногенного воздействия на объекты окружающей среды на территории, где проводятся работы или предоставляются услуги.

В 2025 г. в рамках оказания поддержки поставщикам по экологическим и социальным аспектам, согласно требованиям указанного стандарта, проведены 333 экологических аудита во время установочных совещаний.

КЛИМАТИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

GRI 201-2 | TCFD

Изменение климата оказывает значительное влияние на железнодорожный транспорт и его инфраструктуру, создавая как физические, так и финансовые риски. Управление рисками, связанными с изменением климата, интегрировано в общую систему управления рисками Компании.

Климатические изменения могут привести к финансовым рискам: экстремальные погодные условия могут повредить железнодорожную инфраструктуру, требуя значительных затрат на восстановление. Изменения в погоде могут также уменьшить количество перевозок, снижая доходы Компании. Дополнительно меры по адаптации к изменениям климата могут повысить расходы на топливо, увеличивая операционные издержки.

Эти риски могут серьезно повлиять на финансовое состояние Компании, ее прибыльность и рентабельность.

Более подробная информация представлена в Климатической отчетности.

Климатические риски являются важной составляющей системы корпоративного управления рисками, учитывая их влияние на деятельность Компании и достижение стратегических целей. В рамках управления данными рисками Компания регулярно проводит их мониторинг и включает климатические риски в Реестр рисков, что позволяет своевременно выявлять потенциальные угрозы и разрабатывать соответствующие меры для их минимизации.

В Реестре рисков определены две категории климатических рисков:

1. Обмеление Каспийского моря (снижение эксплуатационных возможностей портовых причалов, судоходных путей, портовых акваторий, гидротехнических сооружений и безопасности мореплавания);
2. Риски, связанные с изменением физических параметров климата:
   - риск потопов, размытия дорожного полотна, искусственных сооружений и других объектов инфраструктуры;
   - риск повреждения объектов инфраструктуры вследствие сильной жары / сильного мороза, а также засухи в регионах;
   - риск изменения структуры и объемов груза вследствие природных катаклизмов, связанных с изменением климата.

В целях управления рисками Компания внедряет комплекс мероприятий, направленных на снижение воздействия климатических рисков.

Отчет о рисках, включая климатические рассматривается на Комитете по аудиту Совета директоров АО «НК «ҚТЖ», что позволяет оперативно оценивать текущую ситуацию и вносить необходимые корректировки в стратегию управления рисками.

ПРИНИМАЕМЫЕ МЕРЫ ПО АДАПТАЦИИ К КЛИМАТИЧЕСКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ

АО «НК «ҚТЖ» реализует комплекс мероприятий, направленных на защиту железнодорожной инфраструктуры и снижение воздействия климатических рисков.

Защита объектов железнодорожной сети от неблагоприятных погодных условий

В целях защиты магистральной железнодорожной сети от негативного воздействия погодных факторов в Компании функционируют три филиала: Астанинская, Алматинская, Актюбинская дистанции защитных лесонасаждений.

Общая площадь защитных лесонасаждений составляет 63 207 гектаров.

Для поддержания у лесонасаждений защитных качеств и долговечности филиалы осуществляют текущее содержание лесонасаждений (рубочные работы, очистка от захламленности, опашка межполосных интервалов), а также выполняют работы по опашке полосы отвода и лесонасаждений для обеспечения сохранности объектов инфраструктуры АО «НК «ҚТЖ» в пожароопасный сезон.

В целях предотвращения возможных наводнений ежегодно разрабатывается и реализуется План подготовки путей и искусственных сооружений к пропуску ледохода и паводковых вод. В рамках этого плана проводятся различные мероприятия, включающие в себя буровзрывные работы, обследование плотин и водохранилищ, самозаготовку бутовых камней и погрузку их на платформы, очистку искусственных сооружений от снега, а также формирование противоразмывных поездов и другие меры.

УГРОЗА ОБМЕЛЕНИЯ КАСПИЙСКОГО МОРЯ

Обмеление Каспийского моря представляет собой серьезный природно-климатический риск и может оказать негативное влияние на транзитные и экспортные перевозки грузов, осуществляемые через порты прикаспийских стран. Снижение уровня воды может привести к ограничению глубины каналов, создавая трудности для прохода больших судов и сокращая объемы перевозок. Также это может повлечь за собой увеличение затрат на транспортировку грузов, включая более дорогие и медленные маршруты обхода, а также увеличение времени доставки товаров.

В рамках управления климатическими рисками, связанными с обмелением Каспийского моря, АО «НК «АММТП» в 2024–2025 гг. реализовало комплекс мероприятий, направленных на обеспечение устойчивости портовой инфраструктуры и снижение потенциальных операционных рисков. Так, разработана проектно-сметная документация по проекту «Дноуглубление акватории порта Актау», получено заключение государственной экспертизы, а также экологическое разрешение на воздействие для объектов II категории на 2025–2027 гг.

Дополнительно Компания принимает участие в диалоге с заинтересованными сторонами, в частности, представители АО «НК «АММТП» приняли участие в профильном круглом столе, посвященном вопросам изменения уровня Каспийского моря и рискам его обмеления в целях повышения осведомленности и выработке совместных решений.

КОНЦЕПЦИЯ НИЗКОУГЛЕРОДНОГО РАЗВИТИЯ

GRI 305-1, 305-2, 305-5
SASB TR-RA-110A.2.

В декабре 2020 г. Казахстан объявил о своей цели – достичь углеродной нейтральности к 2060 г., подтвердив свои обязательства в рамках Парижского соглашения о контроле роста глобальной температуры на 1,5-2 градуса С.

В феврале 2023 г. Указом Президента Республики Казахстан утверждена «Стратегия достижения углеродной нейтральности Республики Казахстан до 2060 г.».

АО «Самрук-Қазына» приняло Концепцию низкоуглеродного развития и План перехода Фонда к низкоуглеродной бизнес-модели.

Для внесения вклада в усилия по снижению выбросов парниковых газов в 2022 г. АО «НК «ҚТЖ» принята собственная Концепция низкоуглеродного развития до 2060 г.[21], направленная на уменьшение углеродной нагрузки через реализацию мер по улучшению энергоэффективности, использованию возобновляемых источников энергии, электрификации железных дорог и внедрению локомотивов на более экологически чистом виде топлива.

На основе Концепции в 2023 г. утвержден План мероприятий по низкоуглеродному развитию АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций на период 2023–2027 гг.

В 2025 г. в результате исполнения Плана мероприятий по низкоуглеродному развитию Компании и дочерних организаций в период 2023–2027 гг., который также включает мероприятия энергосбережения и повышения энергоэффективности, такие как замена ламп освещения, установка низкоэмиссионной пленки на окна, установка теплоотражающих экранов и модернизация систем отопления, был сэкономлен расход топливно-энергетических ресурсов в размере 111 тыс. ГДж.

В РЕЗУЛЬТАТЕ ЭТИХ МЕРОПРИЯТИЙ СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ CO_2-ЭКВ. СОСТАВИЛО 17 390 ТОНН, ВКЛЮЧАЯ:

СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ОТ ПРЯМЫХ ВЫБРОСОВ

3 746 тонн CO_2-экв.

СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ОТ КОСВЕННЫХ ВЫБРОСОВ

13 644 тонн CO_2-экв.

Таблица 24. **Объем сокращения выбросов парниковых газов в период с 2024 по 2025 гг.**

	2024	2025
Объем сокращения прямых выбросов парниковых газов (Охват 1), сокращенных в результате инициатив по сокращению, тонн CO_2-экв.	4 525	3 746
Объем сокращения косвенных выбросов парниковых газов (Охват 2), сокращенных в результате инициатив по сокращению, тонн CO_2-экв.	22 860	13 644
Общее сокращение выбросов парниковых газов, тонн CO_2-экв.	**27 385**	**17 390**

[21] Утверждена решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 26 декабря 2022 г. (протокол № 02/49).

Соответствие Плана низкоуглеродного развития целям Парижского соглашения

SASB TR-RA-110A.2.

План мероприятий по низкоуглеродному развитию АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций на 2023–2027 гг. разработан с учетом глобальных климатических ориентиров, закрепленных в Парижском соглашении, предусматривающем удержание роста средней глобальной температуры значительно ниже 2°C и стремление к ограничению повышения на уровне 1,5°C по сравнению с доиндустриальным уровнем.

План направлен на поэтапное снижение углеродоемкости деятельности железнодорожного транспорта и формирует вклад Компании в достижение цели углеродной нейтральности Республики Казахстан к 2060 г. Подход Компании соответствует ключевым принципам Парижского соглашения, включая последовательное сокращение выбросов парниковых газов (Scope 1 и Scope 2), повышение энергоэффективности, снижение зависимости от углеродоемких источников энергии, а также развитие системы управления климатическими рисками и возможностями.

Ключевые направления декарбонизации включают повышение энергоэффективности за счет модернизации подвижного состава, снижения удельного расхода дизельного топлива и внедрения энергосберегающих технологий на инфраструктурных объектах. Также предусмотрены меры по снижению косвенных выбросов, включая переход на электроэнергию с более низким углеродным фактором, повышение энергоэффективности административных зданий и внедрение элементов зеленых закупок.

Прогресс реализации Плана отслеживается в рамках системы экологического менеджмента на ежегодной основе. Ответственность за выполнение мероприятий закреплена за профильными структурными подразделениями и дочерними организациями, а контроль достижения целевых показателей осуществляется на уровне Комитета по безопасности и охраны окружающей среды в рамках корпоративной системы управления устойчивым развитием.

При этом на законодательном уровне Республики Казахстан отсутствуют требования, обязывающие Компанию и в целом транспортную отрасль применять такие механизмы, как Quebec Cap-and-Trade System, California Cap-and-Trade Program и EU Emissions Trading System.

Компания на добровольной основе реализует мероприятия в рамках Плана низкоуглеродного развития, направленные на снижение выбросов парниковых газов, а также учитывает лучшие международные практики в области климатического регулирования и корпоративной отчетности.

Углеродный след Компании включает в себя прямые и косвенные энергетические выбросы.

Прямые выбросы парниковых газов происходят в результате эксплуатации передвижных источников (тепловозов, дрезин, автомобилей) и стационарных потребителей (котлов, котельных, печей).

Косвенные энергетические выбросы связаны с использованием электроэнергии, которую Компания закупает от внешних поставщиков и потребляет на производственные нужды.

Главные источники выбросов парниковых газов:
- локомотивы;
- автотранспорт;
- специальная техника;
- котлы, работающие на газу, дизельном топливе, угле;
- здания с печным отоплением.

SASB TR-RA-110A.2.

Компания на ежегодной основе устанавливает количественные цели по сокращению выбросов парниковых газов. В 2025 г. целевой ориентир, установленный Стратегией развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 г., предусматривает снижение углеродного следа на 2,5% по сравнению с базовым годом.

В целях обеспечения сопоставимости показателей и объективной оценки динамики выбросов парниковых газов в Компании определен базовый год, относительно которого формируются и оцениваются целевые ориентиры. В соответствии с Концепцией низкоуглеродного развития АО «Самрук-Қазына» в качестве базового года принят 2021 год.

Выбор данного года обусловлен необходимостью унификации подходов на уровне Группы компаний Фонда, наличием полной и верифицированной базы данных по выбросам парниковых газов, а также обеспечением методологической сопоставимости расчетов.

Использование 2021 г. в качестве базового позволяет:

- обеспечить единый подход к формированию и мониторингу целей по декарбонизации;
- корректно отслеживать динамику сокращения выбросов в средне- и долгосрочной перспективе;
- проводить анализ эффективности реализуемых мероприятий в рамках Плана низкоуглеродного развития.

✓ Достижение поставленных ориентиров реализуется в рамках Плана мероприятий низкоуглеродного развития на 2023–2027 гг. Мониторинг выполнения мероприятий Плана и уровня достижения установленной цели по сокращению углеродного следа осуществляется на регулярной основе. Оценка прогресса проводится посредством анализа реализации мероприятий Плана, а также расчета уровня углеродного следа на основании консолидированных данных по выбросам парниковых газов✓.

Динамика выбросов парниковых газов в 2018-2025 гг. (области Охвата 1, 2), тыс. тонн CO_2-экв.



Расчет выбросов осуществляется по утвержденной методологии, обеспечивающей сопоставимость показателей в динамике. Полученные результаты используются для:

- оценки степени выполнения установленной цели (в том числе целевого показателя снижения на 2,5% в 2025 г.);
- корректировки управленческих решений и мероприятий Плана.

В 2025 г. общий объем выбросов составил 5 236 тыс. тонн CO_2-экв., включая прямые выбросы – 2 529 тыс. тонн CO_2-экв., косвенные – 2 707 тыс. тонн CO_2-экв.

Согласно установленным целям на 2025 год, планировалось снижение нетто-углеродного объема CO_2 на 2,5% от уровня 2024 г. Фактически достигнуто снижение: на 2,7%, за счет реализации мероприятий Плана низкоуглеродного развития и изменения методологии расчета выбросов парниковых газов (Scope 2).

GRI 305-1

SASB TR-RA-110a.1 (1–2), SASB TR-RA-110A.2.

Таблица 25. Динамика выбросов прямых парниковых газов по видам

	2022	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
CO_2, тыс. тонн CO_2	2 158	2 179	2 214	2 304 ✓	1,6	4
CH_4, тыс. тонн CO_2 экв.	3,07	3,53	3,61	3,77 ✓	2,3	4,4
N_2O, тыс. тонн CO_2 экв.	227,80	206,57	210,68	221,34 ✓	2	5
Всего (тыс. т-CO_2 экв.)	**2 388,87**	**2 389,43**	**2 428,3**	**2 529** ✓	**1,6**	**4,1**

Таблица 26. Динамика выбросов косвенных парниковых газов по видам

GRI 305-2

	2022	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
CO_2, тыс. тонн CO_2	3 284	3 119	2 630	2 707 ✓	–15,7	2,9
Всего (тыс. т-CO_2 экв.)	**3 284**	**3 119**	**2 630**	**2 707** ✓	**–15,7**	**2,9**

SASB TR-RA-110A.2.

В Компании отсутствуют выбросы от сжигания или разложения биомассы, а также выбросы ГФУ, ПФУ, SF6, NF3.

Показатель интенсивности выбросов парниковых газов отображает объем прямых и косвенных выбросов парниковых газов в зависимости от объема произведенной работы железнодорожного транспорта.

GRI 305-4

В 2025 г. интенсивность выбросов парниковых газов от прямых выбросов составила 49,773 кг CO_2-экв./10 тыс. тонн км-брутто, от косвенных энергетических выбросов – 53,278 кг CO_2-экв./10 тыс. тонн км-брутто.

Таблица 27. Интенсивность выбросов парниковых газов в отчетном периоде

Общий объем выбросов парниковых газов, кг CO_2-экв.	5 235 950 378 ✓
Единица произведенной работы, 10 тыс. тонн км-брутто	50 808 600 ✓
Интенсивность выбросов парниковых газов от прямых выбросов, кг CO_2-экв./10 тыс. тонн км-брутто	49,773 ✓
Интенсивность выбросов парниковых газов от косвенных энергетических выбросов, кг CO_2-экв./10 тыс. тонн км-брутто	53,278 ✓
Интенсивность выбросов ПГ – Объем перевозочной работы, кг CO_2-экв./10 тыс. тонн км-брутто	103,048 ✓

В 2025 г. интенсивность выбросов парниковых газов от прямых выбросов составила 0,0000009 млн т CO_2-экв./млн тенге, от косвенных энергетических выбросов – 0,0000010 млн т CO_2-экв./млн тенге.

Таблица 28. Интенсивность выбросов парниковых газов в отчетном периоде

Общий объем выбросов парниковых газов, кг CO_2-экв.	5 235 950 378 ✓
Сумма выручки, млн тенге	2 757 083 ✓
Интенсивность выбросов парниковых газов от прямых выбросов, млн т CO_2-экв./млн тенге	0,0000009 ✓
Интенсивность выбросов парниковых газов от косвенных энергетических выбросов, млн т CO_2-экв./млн тенге	0,0000010 ✓
Интенсивность выбросов ПГ – Общая (Scope 1+Scope 2), млн т CO_2-экв./млн тенге	0.0000019 ✓

SASB TR-RA-110A.2.

По сравнению с базовым 2021 г. совокупный объем выбросов CO_2 снижен на 5,6%, при этом относительно 2024 г. наблюдается рост на 3,5%.

Выбросы Scope 1 увеличились на 10,8% по сравнению с базовым годом и на 4,1% – по сравнению с 2024 г.

В то же время выбросы Scope 2 продемонстрировали значительное снижение – на 16,7% относительно базового года, однако по сравнению с 2024 г. зафиксирован рост на 2,9%.

Как следует из проведенного анализа, в 2025 г. по сравнению с базовым годом наблюдается увеличение прямых выбросов, что обусловлено ростом объемов перевозочной работы.

Снижение выбросов парниковых газов по Scope 2 связано с изменением методологии их расчета с учетом обновлений законодательства Республики Казахстан.

Вместе с тем благодаря реализации мероприятий Плана низкоуглеродного развития удельный показатель выбросов CO_2 Scope 1, приведенный к объему выполненной тяговой

работы, демонстрирует устойчивую тенденцию к снижению: показатель сократился на 7,6% по сравнению с базовым годом и на 2,07% – по сравнению с 2024 г.

GRI 305-7

SASB TR-RA-120a.1.

Наряду с выбросами парниковых газов в результате сгорания топлива в источниках эмиссии (дизельное топливо, сжиженный газ, мазут, газ природный, уголь) в атмосферу выбрасываются оксиды азота (NOx) и серы (SO_2), что также приводит к загрязнению и способствует развитию климатических изменений.

При этом нормативы допустимых выбросов для каждого филиала устанавливаются согласно проектам нормативов предельно допустимых выбросов, которые, в свою очередь, закрепляются в соответствующих разрешениях на эмиссии, выдаваемых компетентными органами.

Таблица 29. **Выбросы SO_2, NOx от стационарных источников с 2022 по 2025 год, тыс. тонн**

Выбросы загрязняющих веществ	2022	2023	2024	2025
NOx	0,34	0,21	0,22	0,26
SOx	0,68	0,60	0,53	0,46
Твердые частицы	2,37	1,97	2,1	2,15
CO	1,42	1,41	1,44	1,30
Летучие органические соединения (ЛОС)	0,25	0,10	0,08	0,06
PM10	0	0	0	0
Прочие	0,05	0,54	0,35	0,39

Для консолидации выбросов загрязняющих веществ в атмосферу применяются формы отчетности Руководства системы экологического менеджмента АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций, утвержденного решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 16.05.2023.

Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 3)

GRI 305-3

В отчетном периоде впервые проведен расчет косвенных выбросов парниковых газов (Scope 3) в соответствии с требованиями Greenhouse Gas Protocol.

Расчет выполнен по двум категориям, определенным на основе анализа значимости, доступности исходных данных и применимости методик расчета:

- Категория 5: образование отходов;
- Категория 6: командировки сотрудников.

Выбор данных категорий обусловлен их релевантностью для деятельности Компании, а также наличием достоверных данных и возможностью применения признанных коэффициентов эмиссии.

По итогам расчета объем выбросов Scope 3 за 2024 год 23 383,8 тCO_2e, а за 2025 год составил 22 890,7 тCO_2e.

В разрезе категорий:

- Образование отходов

2024 год: 23 383,8 тонны CO_2-экв.
2025 год: 22 890,7 тонны CO_2-экв.

Категория формирует основной вклад (более 95%) в структуре Scope 3.

- Командировки

2024 год: 667,3 тонны CO_2-экв.
2025 год: 742,9 тонны CO_2-экв.

Таблица 30. **Динамика выбросов косвенных парниковых газов по категориям, тонн CO2-экв.**

Категория 5: Отходы		Категория 6: Командировка сотрудников	
2024	2025	2024	2025
23 383,753	22 890,675	667,332	742,930

Компания планирует рассмотреть:

- поэтапное расширение периметра расчета Scope 3;
- совершенствование системы сбора и верификации данных;
- реализацию мероприятий по снижению выбросов, в первую очередь в части управления отходами;
- оптимизацию деловых поездок с использованием цифровых инструментов.

Методология расчета Scope 3

Расчет косвенных выбросов парниковых газов (Scope 3) выполнен в соответствии с требованиями Greenhouse Gas Protocol.

Для расчета использовались коэффициенты эмиссии из международно признанных источников, включая методические материалы IPCC и DEFRA.

Оценка выбросов осуществлялась на основе фактических операционных данных Компании (объемы образованных отходов, данные по деловым поездкам) с применением соответствующих коэффициентов эмиссии.

Предотвращение выбросов парниковых газов

Ключевым фактором снижения выбросов парниковых газов является использование электрической тяги. Электровозы, функционирующие на электрической энергии, обладают более высокой энергоэффективностью по сравнению с тепловозами и не осуществляют прямых выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

По состоянию на 2025 год доля электровозов в общем локомотивном парке Компании составляет 33%.

Дополнительным направлением по сокращению выбросов является обновление подвижного состава. В частности, внедрение современных тепловозов серии Evolution позволяет снизить уровень выбросов загрязняющих веществ до 2,2 раза по сравнению с устаревшими моделями.

В 2025 г. в эксплуатацию введены: электровозы серии KZ8A – 33 ед.; магистральные тепловозы ТЭ33АС – 53 ед.

В целях оценки эффекта от обновления локомотивного парка Компания применяет показатель углеродоемкости перевозок (интенсивности выбросов парниковых газов).

Предотвращенные выбросы определяются как разница между удельными выбросами базового уровня, характерного для эксплуатации устаревшего подвижного состава, и удельными выбросами отчетного периода с учетом внедрения локомотивов нового поколения, умноженная на фактический объем выполненной перевозочной работы.

При расчетах обеспечивается сопоставимость условий эксплуатации и объемов перевозочной работы.

По итогам 2025 г. уровень углеродоемкости (интенсивности выбросов CO_2) составил 103,048 кг CO_2-экв. на 10 тыс. тонно-км брутто, тогда как в базовом году данный показатель составлял 130,757 кг CO_2-экв. на 10 тыс. тонно-км брутто. Таким образом, снижение составило 21,1%, или 27,706 кг CO_2-экв. на 10 тыс. тонно-км брутто.

Внутренняя цена на углерод

В отчетном периоде АО «НК «ҚТЖ» не применяло механизм внутреннего ценообразования на углерод при принятии инвестиционных и управленческих решений. Данный инструмент на текущем этапе не используется в связи с рядом факторов, включая отсутствие обязательств в рамках системы государственного квотирования выбросов парниковых газов Республики Казахстан, а также специфику структуры выбросов Компании, характеризующуюся относительно невысокой долей прямых выбросов (Scope 1) по сравнению с углеродоемкими отраслями.

При реализации инвестиционных проектов приоритет отдается соблюдению требований экологического законодательства, повышению энергоэффективности и выполнению мероприятий Плана низкоуглеродного развития.

Вместе с тем Компания осуществляет мониторинг международных практик применения внутренней цены на углерод и рассматривает возможность внедрения данного инструмента в средне- и долгосрочной перспективе, в том числе с учетом потенциального ужесточения регуляторных требований и необходимости дальнейшей интеграции климатических факторов в инвестиционную деятельность.

ЦЕЛИ ПО ВЫБРОСАМ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В РАМКАХ КОНЦЕПЦИИ НИЗКОУГЛЕРОДНОГО РАЗВИТИЯ АО «НК «ҚТЖ» ДО 2060 Г.

В рамках реализации мероприятий Концепции в период до 2030 г. планируется снижение прямых выбросов от тепловозов с 1,8 млн тонн CO_2 до 1,3 млн тонн, или на 25% от уровня 2020 г. При этом при отсутствии внедрения мероприятий энергоперехода происходит его увеличение на 16% по причине увеличения расхода дизельного топлива в тяге поездов.

Ключевые мероприятия по реализации Концепции низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций на период до 2060 г.

Динамика углеродного следа (прямые выбросы CO_2), млн тонн



Ключевые мероприятия по реализации Концепции низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций на период до 2060 года

№ п/п	Мероприятия	Количество, ед.	Снижение углеродного следа (CO_2), тыс. тонн
	до 2023 года		
1	Обновление парка грузовых тепловозов	150	194,9
2	Электрификация железнодорожных линий*	820	165
3	Обновление парка пассажирских тепловозов	99	61
4	Внедрение локомотивов на сжиженном природном газе/аккумуляторе**	77	29
5	Обновление парка маневровых тепловозов	50	13,3
6	Модернизация угольных котельных	124	5,1
7	Перевод котельных с дизельного топлива на газ	25	0,9
Всего			**469**
	после 2023 года		
8	Внедрение автотранспорта на аккумуляторных батареях (например Tesla)**	2 377	28,9
9	Внедрение маневровых тепловозов на аккумуляторных батареях	420	126,7
			155,6

*мероприятие по электрификации актуально при условии производства электроэнергии от АЭС.
** мероприятие по СПГ зависит от результата и срока внедрения пилотного проекта.

ПЛАНЫ НА 2026 Г. И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В 2026 г. Компания продолжит реализацию мероприятий в рамках Концепции низкоуглеродного развития, включая выполнение Плана мероприятий на 2023–2027 гг., а также Планы природоохранных мероприятий структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ».

Ключевые направления включают:
- обновление и модернизацию техники и оборудования с учетом экологических требований;
- реализацию мероприятий по сокращению выбросов парниковых газов;
- развитие системы экологического управления и контроля;
- заключение договоров со специализированными организациями на:
  - обращение с отходами;
  - проведение инструментальных измерений загрязнения окружающей среды;
  - разработку и актуализацию разрешительной экологической документации;
  - обучение и повышение квалификации персонала в области экологии и устойчивого развития;
  - реализацию мероприятий по благоустройству территорий и развитию экологической инфраструктуры.

Кроме того, в целях повышения экологической эффективности деятельности Компании установлены следующие целевые показатели:
- снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу – на 2%;
- снижение объемов образования отходов с увеличением доли их утилизации и повторного использования – на 2%;
- снижение углеродного следа Компании (Scope 1 и Scope 2) – на 3%.

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

GRI 3-3

Рост стоимости энергоресурсов и устойчивое увеличение объемов перевозок обуславливают необходимость системного снижения совокупных энергетических затрат. В этих условиях повышение энергоэффективности становится одним из ключевых факторов обеспечения экономической устойчивости и конкурентоспособности АО «НК «ҚТЖ».

Как один из крупнейших потребителей энергии в Республике Казахстан, Компания последовательно реализует комплекс мер, направленных на рациональное использование топливно-энергетических ресурсов, снижение углеродного следа и минимизацию воздействия на окружающую среду.

СИСТЕМА ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Система энергетического менеджмента является неотъемлемой частью интегрированной системы менеджмента Компании и охватывает основные производственные процессы, включая эксплуатацию магистральной железнодорожной сети, организацию грузовых и пассажирских перевозок, а также деятельность вспомогательной инфраструктуры. Ее функционирование направлено на формирование культуры ответственного энергопотребления, внедрение лучших практик управления энергией и достижение устойчивых показателей энергоэффективности.

В целях формализации подходов к управлению энергопотреблением в Компании разработано и утверждено «Руководство по системе энергетического менеджмента АО «НК «ҚТЖ», определяющее единые принципы планирования, мониторинга, анализа и постоянного улучшения энергетических показателей.

АО «НК «ҚТЖ» на ежегодной основе проходит внешний аудит системы энергетического менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2018, что подтверждает приверженность Компании международным практикам устойчивого развития и непрерывного совершенствования.

В 2025 г. международной аудиторской организацией «ТЮФ Тюринген» проведен внешний аудит, по итогам которого подтверждено соответствие системы энергетического менеджмента Компании требованиям стандарта ISO 50001:2018.

В соответствии с указанным Руководством в Компании ежеквартально утверждается энергетический анализ и проводится заседание топливно-энергетической комиссии под председательством ответственного руководителя. В рамках данных заседаний рассматриваются вопросы фактического потребления энергоресурсов, реализации мероприятий по повышению энергоэффективности, а также инициатив в области низкоуглеродного развития, где решения закрепляются протоколом.

Ключевые результаты энергоанализов за 2025 г.: общее потребление ТЭР составило 1 420,9 тыс. т.у.т. на сумму около 384,4 млрд тенге, при этом основная доля (93,3%) приходится на тягу поездов, тогда как нетяговые нужды составляют 6,7%. На тягу направляется 90,8% электроэнергии и 97% дизельного топлива, что в совокупности эквивалентно 93,3% всех потребляемых ТЭР.

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

GRI 302-5

В рамках исполнения требований Закона Республики Казахстан «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» АО «НК «ҚТЖ» проводит обязательный энергоаудит, согласно установленным срокам. По результатам энергоаудитов формируется перечень приоритетных мероприятий, направленных на оптимизацию энергопотребления, снижение удельных расходов и повышение технологической эффективности производственных процессов.

GRI 302-4

SASB TR-RA-110a.3 (1-3)

В 2025 г. в ходе реализации Плана мероприятий по низкоуглеродному развитию АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций на период 2023–2027 гг. сэкономлено топливно-энергетических ресурсов в размере 111 тыс. ГДж[22]. Основное сокращение в сравнении с базовым годом (2021 г.) достигнуто по итогам реализации следующих мероприятий:

- обновление локомотивного парка тепловозами серии «EVOLUTION» в количестве 50 ед. и электровозами серии «KZ» – 45 ед.;
- приобретение тепловозов серии ТЭ36А (FXN3C, KHP) в количестве 27 ед. и пассажирских вагонов с комбинированным отоплением – 107 ед.;
- внедрение режима автоматического управления тягой поездов с использованием системы Trip Optimizer, которой оснащены 237 секций тепловозов;
- модернизация систем внутреннего и наружного освещения с заменой на энергосберегающее оборудование;
- модернизация систем теплоснабжения и теплоизоляции зданий и инженерных сетей.

GRI 302-1

SASB TR-RA-110a.3 (1-3)

Общий расход энергии по Компании за 2025 г. составил 43 661 тыс. ГДж, что на 4% выше уровня 2024 г. Увеличение расхода энергии обусловлено ростом объема грузо-пассажироперевозок на 6%.

Таблица 31. **Потребление ТЭР в период с 2024 по 2025 г., тыс. ГДж**

	2024	2025
Суммарное потребление электроэнергии и тепловой энергии, в т.ч.:	**41 928**	**43 661** ✓
покупная электроэнергия	12 485	13 005 ✓
уголь	1 162	1 006 ✓
природный газ	234	226 ✓
сжиженный газ	10	9 ✓
бензин	325	336 ✓
дизельное топливо	27 541	28 911 ✓
мазут	171	168 ✓

[22] При расчете экономии расхода ТЭР используется Методика энергетического анализа, утвержденная приказом № 291-Ц3 от 17 марта 2016 г.

Для расчета показателей использованы Руководство по системе энергетического менеджмента в АО «НК «ҚТЖ», международный стандарт ISO 50001:2018, Методика энергетического анализа в АО «НК «ҚТЖ».

Коэффициенты пересчета использованы в соответствии с методологическими рекомендациями составления топливно-энергетического баланса Республики Казахстан, правилами формирования и ведения Государственного энергетического реестра.

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

Таблица 32. **Сокращение расхода топливно-энергетических ресурсов по видам энергии в период с 2024 по 2025 г.**

GRI 302-4

	2024		2025	
Суммарный расход топливно-энергетических ресурсов, в т.ч.:	**в натурном выражении**	**ГДж**	**в натурном выражении**	**ГДж**
	–	163 931,9	–	110 966 ✓
электроэнергия, тыс. кВт. ч	30 138,1	108 497,1	18 038,34 ✓	64 938 ✓
дизель, тонн	803,1	34 130,1	194,7 ✓	8 273 ✓
уголь, тонн	818,6	18 417,8	1 678 ✓	37 755 ✓
природный газ, тыс. м³	77,7	2 624,7	0 ✓	0 ✓
бензин, тонн	6,0	262,2	0 ✓	0 ✓

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ

GRI 302-3

Индикатор энергоэффективности основан на удельном расходе топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) в условном исчислении, отнесенном к грузообороту (тыс. ГДж/млрд тн. км. брутто). Согласно данным, полученным из Автоматизированной системы интегрированной обработки маршрута машиниста (АС ИОММ), объем грузооборота составил 508 млрд тонн км. брутто.

По итогам 2025 г. энергоемкость Компании составила 86 тыс. ГДж/млрд тонн км брутто.

Оценка эффективности использования ТЭР в Компании осуществляется путем измерения фактического расхода топливно-энергетических ресурсов на единицу продукции (работы), которая измеряется в тыс. ГДж. Показатель энергоэффективности определяется как отношение фактического расхода энергоресурсов к объему перевезенных грузов.

При расчете энергоэффективности учитываются все виды ТЭР, используемые Компанией: электроэнергия, дизельное топливо, бензин, мазут, природный газ, сжиженный газ, уголь.

Таблица 33. **Эффективность удельного расхода ТЭР на единицу работы с 2022 по 2025 г.**

Показатель	2022	2023	2024	2025	Изменение 2024/2023, %	Изменение 2025/2024, %
Потребление топливно-энергетических ресурсов на добычу, транспортировку и переработку сырья внутри организации, тыс. ГДж	41 186	41 599	41 928	43 661 ✓	0,8	4,1
Транспортировка, млрд тонн км брутто	444	473	478	508 ✓	1,1	6,3
Удельная энергоемкость, тыс. ГДж/млрд тонн км брутто	93	88	88	86 ✓	0	–2,3

ПЛАНЫ НА 2026 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

На 2026 год запланирована реализация Плана мероприятий по низкоуглеродному развитию Компании и его дочерних организаций на период 2023–2027 гг. В рамках Плана мероприятий предусмотрены меры по снижению потребления топливно-энергетических ресурсов.

В 2026 г. в рамках реализации проекта по внедрению гибридных локомотивов совместно с CRRC Corporation Limited (КНР) в IV квартале планируется завершение испытаний двух гибридных шестиосных локомотивов серии CKD6(H) № 3001 и № 3002.

В случае успешного прохождения приемочных испытаний ожидается ввод в эксплуатацию первых в Казахстане гибридных локомотивов. Это послужит началом нового этапа декарбонизации железнодорожного транспорта страны.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С КЛИМАТОМ (TCFD)

TCFD

Климатическая отчетность АО «НК «ҚТЖ»

УПРАВЛЕНИЕ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров играет важную роль в управлении климатическими рисками и возможностями. Роль Совета директоров в управлении климатическими рисками и возможностями осуществляется на стратегическом уровне. Согласно Уставу АО «НК «ҚТЖ», утвержденному решением Единственного акционера от 27 мая 2022 года (протокол №29/22) к исключительной компетенции Совета директоров относится утверждение:

- Стратегии развития, определяющей приоритетные направления деятельности АО «НК «ҚТЖ», а также осуществление мониторинга реализации стратегии развития АО «НК «ҚТЖ»;
- Плана развития (бизнес-плана) АО «НК «ҚТЖ» и мониторинг его реализации;
- Политики управления рисками и внутреннему контролю, риск-аппетита, реестра и карты рисков, ежеквартальных отчетов по рискам АО «НК «ҚТЖ»;
- ключевых показателей деятельности для членов Правления АО «НК «ҚТЖ» и их целевых значений и др.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

ПО АУДИТУ

осуществляет контроль за надежностью и эффективностью системы управления рисками, включая одобрение политик и процедур, оценку интеграции рисков в стратегию и бизнес-процессы, анализ динамики ключевых рисков и способности Компании к адаптации, а также надзор за мониторингом рисков устойчивого развития, и связанной отчетностью

ПО СТРАТЕГИИ И ФИНАНСАМ

рассматривает Стратегию развития и План развития (бизнес-план) Компании, одобряет план мероприятий по их реализации, а также осуществляет мониторинг и анализ отчетов о ходе их выполнения

ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

рассматривает вопросы охраны окружающей среды, устойчивого развития, включая стратегические документы, отчеты, планы мероприятий, а также проекты по энергоэффективности и низкоуглеродному развитию

ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

рассматривает ключевые показатели деятельности для членов Правления и их целевые значения

УПРАВЛЕНИЕ

Надзор Совета директоров за рисками и возможностями, связанными с климатом

Ключевые вопросы, рассмотренные Советом директоров и его Комитетами в 2025 году

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- Реестр и Карта рисков АО «НК «ҚТЖ», Риск-аппетит, Толерантность, Ключевые рисковые показатели, План мероприятий по реагированию на риски (ежегодно);
- Интегрированный годовой отчет АО «НК «ҚТЖ» за 2024 год (ежегодно);
- Результаты рейтинга ESG АО «НК «ҚТЖ» (ежегодно).
- Отчет о состоянии безопасности труда и охраны окружающей среды по АО «НК «ҚТЖ» (ежеквартально);
- Консолидированный отчет по рискам АО «НК «ҚТЖ» (ежеквартально).

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ И ФИНАНСАМ

- Реестр и Карта рисков АО «НК «ҚТЖ», Риск-аппетит, Толерантность, Ключевые рисковые показатели, План мероприятий по реагированию на риски (ежегодно);
- Консолидированный отчет по рискам АО «НК «ҚТЖ» (ежеквартально).

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

- Отчет о ходе реализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 г. (ежегодно).

КОМИТЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ООС

- Информация о статусе реализации Дорожной карты низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций до 2060 года; (ежегодно)
- Результаты рейтинга ESG АО «НК «ҚТЖ» (ежегодно);
- Результаты оценки эффективности устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ» за 2024 год (ежегодно);
- Отчеты о состоянии безопасности труда и охраны окружающей среды по АО «НК «ҚТЖ» (ежеквартально);
- Информация консультантов по совершенствованию корпоративного управления климатом (сентябрь 2025);
- Информация о результатах диагностики текущего уровня соответствия АО «НК «ҚТЖ» критериям ESG рейтинга в экологическом аспекте, проведенной внешним консультантом (октябрь 2025).

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ (ИЮНЬ 2025)

«Ключевые ESG-тренды и их влияние на деятельность Компании. Промежуточный отчет по Климатической стратегии»

УПРАВЛЕНИЕ

Интеграция климатических целей в систему вознаграждения

Углеродный след — стратегический KPI, связанный с премией Главного инженера

ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ESG

- «Экологическая устойчивость» — одна из ключевых инициатив Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ».
- В сфере климатических целей определен KPI «Углеродный след», закрепленный в Стратегии и Плане развития Компании, а также предусмотренный в системе мотивационных KPI Главного инженера (член Правления).
- Мониторинг достижения цели осуществляется профильными подразделениями: за контроль показателя «Углеродный след» отвечает Департамент производственной безопасности и экологии. Оценка прогресса производится на годовой основе.
- Указанная цель интегрирована в систему KPI, исполнение которой оказывает прямое влияние на систему вознаграждения, включая начисление бонусов.
- Совет директоров утверждает KPI для членов Правления АО «НК «ҚТЖ» и их целевые значения, а также Карты KPI с фактическими значениями и расчеты размеров вознаграждений выносятся на рассмотрение Комитета по назначениям и награждениям и Совета директоров.

РЕЗУЛЬТАТ 2025 г.

Снижение углеродного следа

ФАКТ	ЦЕЛЬ
-2,7%	-2,5%

КПД направлен на поэтапное уменьшение объемов выбросов парниковых газов. Реализация данного показателя способствует снижению негативного воздействия Компании на окружающую среду, выполнению обязательств в сфере устойчивого развития и достижению национальных и международных климатических целей.

30% Вес показателя в Карте КПД Главного инженера

Цель на 2025 год: -2,5% к предыдущему году

Компетенции и обучение членов Совета директоров

Ежегодная оценка и целевые программы обучения

ПОДХОД К ОЦЕНКЕ И ОБУЧЕНИЮ

Оценка и определение компетенций членов Совета директоров проводится ежегодно в рамках формализованного процесса, предусмотренного Методическими рекомендациями по оценке деятельности Совета директоров и его комитетов, Председателя, членов Совета директоров и корпоративного секретаря организаций АО «Самрук-Қазына» (утверждены решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 14.12.2017 г.).

По результатам оценки, согласно передовой практике корпоративного управления, определяется потребность, и члены Совета директоров ежегодно проходят обучение.

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

2023 ОБУЧЕНИЕ СД

Обучение «Корпоративное управление вопросами ESG»

- Управление климатическими рисками и возможностями
- Трансграничное регулирование углеродных выбросов
- Иные важные аспекты в области ESG

2025 ОБУЧЕНИЕ СД

Обучение «Устойчивое развитие в железнодорожном секторе»

- Углубленное понимание стратегической роли Совета директоров в контроле за повесткой ESG
- Управление климатическими рисками
- Разработка долгосрочной стратегии устойчивого развития Компании

УПРАВЛЕНИЕ

ПРАВЛЕНИЕ

Правление АО «НК «ҚТЖ», являясь коллегиальным исполнительным органом Компании в соответствии с Уставом, в пределах своей компетенции утверждает и выносит на рассмотрение Совета директоров Стратегию и План развития (бизнес-план), а также обеспечивает их реализацию. Правление утверждает внутренние правила и процедуры в области корпоративной системы управления рисками, обеспечивает функционирование и эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля в соответствии с принятой Политикой АО «НК «ҚТЖ» по управлению рисками и внутреннему контролю. Полномочия, обязанности и ответственность за выполнение отдельных процедур в этой сфере распределяются между руководителями подразделений, владельцами бизнес-процессов и контрольных процедур.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ

осуществляет общее руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по определению стратегических приоритетных направлений деятельности и постановке стратегических целей и задач АО «НК «ҚТЖ», совершенствованию систем управления рисками, внутреннего контроля и управления непрерывностью деятельности АО «НК «ҚТЖ».

ГЛАВНЫЙ ИНЖЕНЕР

осуществляет руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по следующим направлениям: определение и проведение единой технической политики, а также политики в области управления безопасностью и охраной труда, пожарной безопасностью, промышленной безопасностью, экологического и энергетического менеджмента по группе компаний АО «НК «ҚТЖ», обеспечивает в установленном порядке идентификацию рисков, опасностей в области охраны труда и экологии, проведение мероприятий по оценке рисков и реагированию на опасности и риски; разработку и реализацию программы низкоуглеродного развития, а также разработку, внедрение, актуализацию комплексных программ энергосбережения и энергоэффективности в АО «НК «ҚТЖ» и мониторинг их реализации и т.д.

УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР ПО ФИНАНСАМ

осуществляет руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по следующим направлениям: формирование среднесрочного плана развития АО «НК «ҚТЖ» и плана развития группы компаний АО «НК «ҚТЖ», разработка и выполнение программ совершенствования систем управления рисками, внутреннего контроля и управления непрерывностью деятельности АО «НК «ҚТЖ».

УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР ПО СТРАТЕГИИ

осуществляет руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по следующим направлениям: разработка, мониторинг, поддержание в актуальном состоянии и координация работ по реализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ», разработка мотивационных ключевых показателей деятельности для руководящих и управленческих работников АО «НК «ҚТЖ», координация вопросов внедрения и реализации принципов устойчивого развития в АО «НК «ҚТЖ».

СТРАТЕГИЯ

Типы рисков, связанные с климатом

Воздействия, обусловленные климатическими рисками

Физические риски

Риски, связанные с изменением физических параметров климата

- Риск потопов, размытия дорожного полотна, искусственных сооружений и других объектов инфраструктуры;
- Риск повреждения объектов инфраструктуры вследствие сильной жары/сильного мороза, а также засухи в регионах;
- Риск изменения структуры и объемов груза вследствие природных катаклизмов, связанных с изменением климата.

Обмеление Каспийского моря

- Снижение эксплуатационных возможностей портовых причалов, судоходных путей, портовых акваторий, гидротехнических сооружений и безопасности мореплавания.

Засуха

- Потеря устойчивости зданий из-за усадки глин, приводящая к обесценению активов;
- Дефицит водоснабжения:
- Прерывание деятельности и потеря продуктивности из-за нехватки воды.

Повышение средней температуры

- Увеличение потребности в охлаждении (при транспортировке и/или хранении товаров);
- Невозможность удовлетворить специфические температурные потребности для конкретных грузов;
- Эксплуатационные расходы из-за потребности в охлаждении;
- Потеря клиентов и доходов при перевозке грузов, чувствительных к температурному режиму;
- Потеря пассажиров из-за отсутствия систем охлаждения в отдельных вагонах.

Аномальная жара и экстремальные температуры

- Неисправность электрооборудования, расширение рельс и потеря устойчивости пути из-за перегрева;
- Потеря устойчивости зданий в результате расширения и сжатия материала здания, что приводит к обесценению активов;
- Риски для здоровья сотрудников (тепловое переутомление, солнечный удар);
- Прерывание деятельности из-за перегрева оборудования;
- Капитальные затраты на мониторинг состояния инфраструктуры;
- Потеря производительности из-за состояния здоровья сотрудников.

Землетрясение и оползни

- Повреждение активов, приводящее к обесценению активов;
- Труднодоступность зданий и путей;
- Прерывание деятельности из-за уничтожения активов и/или недоступности;
- Капитальные затраты на устранение повреждений.

краткосрочные | среднесрочные | долгосрочные

СТРАТЕГИЯ

Типы рисков, связанные с климатом

Воздействия, обусловленные климатическими рисками

Физические риски

Повышенная вероятность и серьезность лесных пожаров

- Ущерб имуществу в результате лесного пожара, возникающего вблизи железнодорожной инфраструктуры;
- Прерывание деятельности из-за разрушения активов или прерывание движения в связи с близлежащим лесным пожаром.

Наводнения и обильные осадки

- Повреждение активов, приводящее к обесценению активов;
- Труднодоступность зданий и путей;
- Скользкая колея, риск схода с рельсов;
- Прерывание деятельности из-за уничтожения активов, недоступности, неработоспособности;
- Капитальные затраты на устранение повреждений и увеличение затрат на техническое обслуживание.

Шторм и усиление порывов ветра

- Повреждение активов, приводящее к обесценению активов;
- Блокировка пути, риск схода с рельсов (например, падение дерева на железной дороге, скользкая колея из-за листьев);
- Прерывание работы из-за сложностей с портовыми кранами и доковыми операциями;
- Прерывание деятельности в связи с уничтожением активов;
- Затраты на техническое обслуживание путей и капитальные затраты на ремонт повреждений.

Заморозки/холодная волна

- Неисправность оборудования (например, обледенение проводов, замерзание стрелочных переводов, снежные заносы на путях, замерзание автоматической блокировки);
- Прерывание активности из-за недоступности железнодорожного пути;
- Затраты на техническое обслуживание для контроля состояния инфраструктуры и оборудования, а также капитальные затраты на устранение повреждений.

Снегопад

- Перекрытие железнодорожных путей;
- Прерывание активности из-за недоступности железнодорожного пути;
- Затраты на техническое обслуживание для расчистки путей.

Обмеление Каспийского моря

- Операционные трудности и нарушение графиков судоходства;
- Необходимость модификации портов и доков, дноуглубительные работы, реконструкция инфраструктуры;
- Значительные капитальные затраты;
- Задержки в доставке грузов и услуг.

краткосрочные | среднесрочные | долгосрочные

СТРАТЕГИЯ

Типы рисков, связанные с климатом

Воздействия, обусловленные климатическими рисками

Переходные риски

Повышение цен на выбросы ПГ	▪ Более высокая себестоимость производства электроэнергии из-за налогов на выбросы углерода; ▪ Повышенная стоимость сырья, зависящего от ископаемого топлива (сталь, цемент); ▪ Рост эксплуатационных расходов на электроэнергию и топливо.
Обязательные требования и регулирование существующих продуктов и услуг	▪ Запрет на будущие продажи низкоэффективных дизельных или бензиновых локомотивов/транспортных средств; ▪ Снижение активности из-за невозможности использования существующих тяговых средств или дополнительных затрат на адаптацию энергоэффективного подвижного состава.
Затраты на переход к технологиям с более низким уровнем выбросов	▪ Списание существующих активов; ▪ Капитальные вложения в электрификацию сети и дополнительные затраты на адаптацию и внедрение новых процессов для железнодорожной сети; ▪ Дополнительные расходы на замену парка для грузовых и пассажирских перевозок (например, поездов на водороде или аккумуляторах).

Климатические возможности

Переход на низкоуглеродное топливо	▪ Сокращение выбросов парниковых газов; ▪ Снижение подверженности стоимости углерода и роста цен на дизельное топливо; ▪ Вклад в достижение национальных целей по сокращению выбросов.
Внедрение альтернативных технологий	▪ Сокращение выбросов парниковых газов; ▪ Повышение энергоэффективности за счет использования альтернативных видов топлива, таких как водород, или электроэнергия из возобновляемых источников для локомотивов; ▪ Вклад в достижение национальных целей по сокращению выбросов.
Переход к проектам с низким уровнем выбросов	▪ Повышение конкурентоспособности и привлекательности компании для пассажиров и грузовых клиентов, которые все больше осознают воздействие на окружающую среду; ▪ Привлечение новых клиентов (грузовых и пассажирских), которые все больше осознают воздействие на окружающую среду; ▪ Возможность улучшить репутацию компании; ▪ Вклад в достижение национальных целей по сокращению.

краткосрочные | среднесрочные | долгосрочные

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Управление рисками является неотъемлемой частью процесса стратегического планирования и корпоративного управления Компании, а также поддержания ее финансовой устойчивости. Основополагающим документом Компании по управлению рисками является Политика АО «НК «ҚТЖ» по управлению рисками и внутреннему контролю.

Управление рисками, связанными с климатом осуществляется в рамках общекорпоративной системы управления рисками и представляет собой процесс выработки и реализации мер, позволяющих уменьшить негативный эффект и вероятность убытков или получить финансовое возмещение при наступлении убытков, связанных с рисками деятельности Компании.

Идентификация рисков важна как метод оптимизации расходов Компании, поскольку заблаговременное выявление рисков, определение адекватных мероприятий по их минимизации и устранению последствий, позволяет запланировать источники и объемы финансирования таких мероприятий, что, в конечном итоге, влияет на эффективность деятельности Компании.

Риски активно выявляются как в ходе периодической инвентаризации ежегодно при формировании Реестра, так и в процессе текущей операционной деятельности Компании ежеквартально при подготовке отчетов по рискам.

При обнаружении существенного риска, ранее не включенного в Реестр, владелец риска должен информировать об этом Риск-подразделение. Риск-подразделение анализирует полученную информацию, и в случае необходимости включает новый риск в Реестр рисков. Также в ходе инвентаризации владельцы рисков выявляют возможные случаи возникновения риска, реальные или потенциальные, отрицательные тенденции, свидетельствующие об усилении риска, проводят анализ факторов, вызвавших риск, и оценку масштабов предполагаемого убытка.

На ежегодной основе разрабатываются и утверждаются реестр и карта рисков АО «НК «ҚТЖ». Карта рисков разделена на зоны влияния и вероятности.

Оценка рисков осуществляется в соответствии с позицией каждого из рисков на карте рисков:

1 Первые по приоритетности риски, имеющие наиболее высокий приоритет, потенциальный ущерб от реализации которых составляет от 90% и от 3 млрд тенге и выше

2 Вторые по приоритетности риски, ущерб от реализации которых остается в пределах 70-90% и 1-3 млрд тенге

3 Третьи по приоритетности риски, ущерб от реализации которых остается в пределах 40-70% и 0,5-1 млрд тенге

4 Четвертые по приоритетности риски, ущерб от реализации которых остается в пределах 0-40% и 0,2-0,5 млрд тенге

Климатические риски являются важной составляющей системы корпоративного управления рисками, учитывая их влияние на деятельность Компании и достижение стратегических целей.

Управление ESG-рисками интегрировано в общий процесс корпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля Компании.



МЕТРИКИ И ЦЕЛИ – ВЫБРОСЫ ПГ (ОХВАТЫ 1, 2 И 3)

См. раздел «Концепция низкоуглеродного развития»

МЕТРИКИ И ЦЕЛИ – КЛИМАТИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

В декабре 2020 г. Казахстан объявил о своей цели – достичь углеродной нейтральности к 2060 г., подтвердив свои обязательства в рамках Парижского соглашения о контроле роста глобальной температуры на 1,5-2 градуса С.

В феврале 2023 г. Указом Президента Республики Казахстан утверждена «Стратегия достижения углеродной нейтральности Республики Казахстан до 2060 г.». АО «Самрук-Қазына» приняло Концепцию низкоуглеродного развития и План перехода Фонда к низкоуглеродноУй бизнес-модели.

Для внесения вклада в усилия по снижению выбросов парниковых газов, в 2022 г. АО «НК «ҚТЖ» принята собственная Концепция низкоуглеродного развития до 2060 г., направленная на уменьшение углеродной нагрузки через реализацию мер по улучшению энергоэффективности, использованию возобновляемых источников энергии, электрификации железных дорог и внедрение локомотивов на более экологически чистом виде топлива.

Цель – достижение углеродной нейтральности Компании до 2060 года. В целом, углеродная нейтральность не означает полное исключение выбросов парниковых газов – объемы выбросов, которые не представляется возможным снизить, должны быть компенсированы.

Серьезное сокращение выбросов парниковых газов на железнодорожном транспорте требует фундаментальных изменений в потреблении энергетических ресурсов, быстрого и эффективного перехода от низко экологичного сжигания ископаемых энергоресурсов к без углеродных технологий, внедрению «зеленых» инноваций.

Для демонстрации снижения уровня выбросов CO_2 до 2060 г. в результате реализации соответствующих мероприятий – **2020 г. установлен как базовый год.**

Цели по выбросам парниковых газов в рамках Концепции низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» до 2060 г.

В рамках реализации мероприятий Концепции **в период до 2030 г. планируется снижение прямых выбросов от тепловозов с 1,8 млн тонн CO_2 до 1,3 млн тонн, или на 25% от уровня 2020 г.**

Кроме того, снижение углеродного следа являются стратегической целью Компании, так в Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 г. определены краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные цели в сфере управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата – КПД «Углеродный след» с целевыми показателями до 2032 г.:

Краткосрочные (до 2025 г.)	Среднесрочные (до 2027 г.)	Долгосрочные (до 2032 г.)
[-2,5]% к предыдущему году	[-3,2]% к предыдущему году	[-3,5]% к предыдущему году

Стратегические цели	КПД	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2032
Внедрение принципов ESG	Углеродный след, %	-2,5	-2,7	-2,5	-3,0	-3,2	-3,3	-3,4	>-3,5

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

GRI 3-3

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ | 5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО | 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ | 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

UN GLOBAL COMPACT

ПРИНЦИП 1 Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

ПРИНЦИП 2 Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

ПРИНЦИП 3 Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

ПРИНЦИП 4 Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

ПРИНЦИП 5 Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

ПРИНЦИП 6 Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ КАПИТАЛОМ

Компания является одним из крупнейших работодателей Казахстана и придает особое значение развитию человеческого капитала, рассматривая его как ключевой фактор поддержания высокой операционной эффективности и обеспечения устойчивого роста.

Кадровая политика АО «НК «ҚТЖ» на 2023–2028 гг. [23] – это основополагающий документ по управлению человеческими ресурсами, который определяет систему принципов, ключевых направлений, подходов и методов управления человеческими ресурсами в АО «НК «ҚТЖ», направленных на реализацию Стратегии развития Компании.

Кадровая политика ориентирована на повышение стоимости человеческого капитала, создание благоприятных условий и обеспечение конкурентоспособности, проактивное планирование человеческих ресурсов, их рационального распределения и эффективного использования.

Политика размещена на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: Кадровая политика АО «НК «ҚТЖ» на 2023–2028 гг.

В вопросах управления персоналом АО «НК «ҚТЖ» следует нормам трудового законодательства Республики Казахстан, международным стандартам и комплексу корпоративных документов:

- Правила формирования и развития кадрового резерва АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций;
- Правила оценки деятельности работников АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций;
- Правила оценки деятельности руководящих работников, работников, непосредственно подотчетных в своей деятельности Совету директоров АО «НК «ҚТЖ», и работников, подотчетных Корпоративному омбудсмену и Корпоративному секретарю;
- Правила проведения аттестации работников центрального аппарата АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила проведения аттестации работников филиалов и представительств АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила проведения аттестации работников служб, подотчетных в своей деятельности Совету директоров АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила организации профессионального развития и обучения и другие.

Контроль за реализацией Кадровой политики осуществляют Совет директоров и Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров АО «НК «ҚТЖ». Ежегодно на их рассмотрение в рамках реализации Кадровой политики выносится отчет по вопросам HR и социальной политики.

[23] Утверждена решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» № 11 от 7 сентября 2023 года.

Отчет включает в себя такие аспекты, как социальная стабильность, вовлеченность персонала, производительность труда, развитие корпоративной культуры, повышение ESG-рейтинга, совершенствование системы награждения, обеспечение гендерного равенства, оценка и развитие персонала, а также другие ключевые направления.

За реализацию Кадровой политики отвечают HR-подразделения корпоративного центра, филиалов и дочерних организаций Компании.

Эффективность реализации Кадровой политики оценивается следующими ключевыми показателями:

- социальная стабильность и вовлеченность работников;
- производительность труда;
- поддержание показателей текучести кадров (не более 14%);
- гендерное равенство в исполнительных органах и органах управления;
- процент обучения работников, оценка эффективности обучения;
- оценка программы управления благополучием со стороны работников;
- удовлетворенность HR-функцией внутренними клиентами;
- количество подготовленных менторов, среднее количество, обучающихся на каждого ментора в год и т. д.

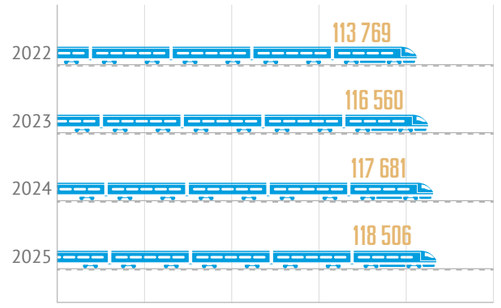
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

GRI 2-7

SASB TR-RA-000.E (1)

АО «НК «ҚТЖ» является одним из крупнейших работодателей в стране. Списочная численность персонала Компании на 31 декабря 2025 г. составила 118 506 человек (в 2024 г. – 117 681 человек). В сравнении с 2024 г. списочная численность выросла на 0,7% по причине введения дополнительного количества на новые железнодорожные пути в ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», филиал АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети», филиал АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция перевозочного процесса». Средний стаж работы – 14 лет. Средний возраст работников – 42 года.

Списочная численность персонала АО «НК «ҚТЖ» с 2022 по 2025 год, человек



Структура персонала включает членов Правления, численность которых составляет 57 человек, входящие в административно-управленческий персонал в количестве 6667 человек (6%) и производственный персонал – 111 839 человек (94%).

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

Основную возрастную группу в Компании составляют работники в возрасте от 31 до 50 лет, а также старше 50 лет, доля которых составляет 59% и 26% соответственно. Молодые специалисты в возрасте до 30 лет составляют меньшинство, их доля равна 15% от общей численности персонала.

Подавляющее большинство сотрудников Компании (98%) работает по долгосрочным договорам, в то время как 2% трудоустроено на условиях срочных договоров.

На условиях полной занятости трудоустроено – 99,9%, частичной – 0,1%.

Срок договоров и занятость работников определяются согласно трудовому законодательству и внутренним локальным актам Компании.

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

GRI 2-8

В 2025 г. списочная численность работников, не относящихся к наемным работникам, составила 433 человека, что на 60% превышает показатель 2024 г. Рост обусловлен созданием двух новых филиалов АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция по модернизации вокзального хозяйства» и «Дирекция по строительству новых проектов». Их деятельность направлена на строительство крупных инфраструктурных проектов, включая проекты Достык – Мойынты, Дарбаза – Мактаарал, а также на реконструкцию вокзалов по Республике Казахстан и другие проекты. С указанными работниками заключены договоры гражданско-правового характера (ГПХ) и аутстаффинга.

Кроме того, работники, нанятые по договору ГПХ и договору аутстаффинга, привлекаются для поиска и подбора кандидатов на вакантные должности административно-управленческого персонала Компании и ее дочерних организаций, а также для корректировки и переводов документов на государственный/английский языки и других задачах.

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ТАЛАНТОВ

Одним из ключевых аспектов успешного управления человеческими ресурсами и стратегического развития Компании является развитие внутреннего потенциала, который формирует лояльных и мотивированных сотрудников, повышая имидж и конкурентоспособность Компании.

Основными подходами в развитии и удержании талантов являются:

- ежегодный пересмотр Перечня ключевых должностей и Планов преемственности с акцентом на производственный персонал;
- определение высокопотенциальных работников по итогам комплексной оценки деятельности;
- оценка компетенций работников;
- программы развития профессиональных и личностно-деловых качеств;
- развитие культуры предоставления обратной связи;
- проведение отбора и обучение по программе развития молодых работников «100 молодых лиц КТЖ»;
- привлечение молодых талантов в рамках программы развития молодых специалистов «Жас Темір»;
- программа молодежного кадрового резерва.

В 2025 г. в АО «НК «ҚТЖ» внедрена программа молодежного кадрового резерва, направленная на выявление и развитие наиболее перспективных молодых работников на основе принципа меритократии. Программа ориентирована на продвижение компетентных и профессионально подготовленных работников, обеспечение преемственности знаний и опыта, а также на формирование лидеров нового поколения.

Отбор в кадровый резерв осуществлялся в соответствии с Правилами формирования и работы с молодежным кадровым резервом Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ»[24] и включал несколько этапов: прием заявок, оценку мотивационных и профессионально-личностных компетенций, профессиональное тестирование и собеседование с конкурсной комиссией. По итогам многоступенчатого отбора в резерв включены 170 работников.

В 2026 г. для участников программы предусмотрены модульное обучение, прохождение стажировок и система наставничества с привлечением опытных работников.

Также для обеспечения Компании молодыми квалифицированными специалистами железнодорожного профиля с учетом перспектив ее развития и внедрения лучших практик наставничества в АО «НК «ҚТЖ» реализуется программа развития молодых специалистов «Жас Темір».

В отчетном году в рамках программы «Жас Темір» проведен конкурсный отбор, по результатам которого отобраны восемь выпускников профильных вузов и направлены на производственную стажировку в структурные подразделения АО «НК «ҚТЖ» с возможностью последующего трудоустройства. По итогам успешного прохождения стажировки пять молодых специалистов приняты на работу в филиалы и дочерние организации Компании.

Кроме того, в рамках реализации Плана мероприятий «Года рабочих профессий» и масштабирования программы «Жас Темір» проведен дополнительный конкурсный отбор. В дочерние организации приняты семь стажеров – выпускников профильных вузов по производственным специальностям. При успешном завершении стажировки они будут рассмотрены для трудоустройства в 2026–2027 гг.

[24] Утверждены приказом и.о. Руководителя аппарата от 26 сентября 2025 года № 851-Цз.

ПРИЕМ НА РАБОТУ

В Компании внедрен процесс конкурсного отбора на вакантные должности. Целью данного процесса является обеспечение эффективного подбора наиболее подходящих кандидатов, соответствующих предъявляемым квалификационным требованиям по уровню квалификации, профессиональным и личностно-деловым качествам. Основными принципами отбора являются прозрачные критерии отбора, принятие решений на основе принципа меритократии, отсутствие дискриминации, использование различных методов оценки кандидатов.

Компания придает особое значение инклюзивности и созданию равных возможностей для всех работников, включая привлечение на вакансии людей с инвалидностью. В соответствии с Правилами приема на работу и перевода на некоторые должности в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях основной приоритет при приеме на работу отдается кандидатам, обладающим наилучшим сочетанием профессиональных и личностно-деловых качеств, соответствующих квалификационным требованиям к вакантной должности. В случае, если несколько кандидатов соответствуют установленным требованиям, предпочтение отдается лицам из следующих категорий:

1) преемники;
2) работники, включенные в кадровый резерв Компании и Президентский молодежный кадровый резерв;
3) высвобождаемые/высвобожденные работники Компании;
4) молодые специалисты, обучившиеся по образовательному гранту Компании;
5) выпускники колледжей и высших учебных заведений, направленные на занятие вакантных должностей в соответствии с централизованным распределением;
6) выпускники программ по развитию молодых специалистов, управлению талантами, реализуемых под эгидой Компании и АО «Самрук-Қазына», победители программы «100 молодых лиц»;
7) лица с инвалидностью.

В отчетном периоде в целях привлечения кандидатов на вакантные должности Компания приняла участие в 16 ярмарках вакансий и профориентационных мероприятиях.

В их числе мероприятия, организованные на площадках высших учебных заведений: Назарбаев Университет, ESIL University, ALT Университет имени М. Тынышпаева, Astana IT University, Maqsut Narikbayev University, Казахстанский университет технологии и бизнеса, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

Кроме того, Компания участвовала в ярмарках вакансий Молодежного крыла «Жастар Рухы» при партии AMANAT, Центров занятости населения, а также в рамках фестиваля «Город рабочих профессий», VI Евразийского форума по безопасности, XXI Форума межрегионального сотрудничества Казахстана и России.

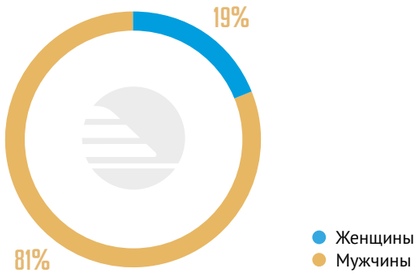
Также работа по продвижению бренда работодателя и привлечению соискателей осуществлялась на площадках VI Евразийского форума по безопасности и XXI Форума межрегионального сотрудничества Казахстана и России.

GRI 401-1

В рамках реализации заключенного меморандума Компания приняла участие в распределении выпускников АО «ALT Университет имени М. Тынышпаева». По итогам проведенных мероприятий трудоустроено 117 выпускников профильных высших и средних специальных учебных заведений.

В 2025 г. общее количество принятых работников составило 40 395 человек, среди них 16 713 человек привлечены извне, 23 682 – внутренние переводы. Структура сотрудников по категориям распределилась следующим образом: 34 топ-менеджера, 2 368 руководителей, 8 301 специалист, 3 740 служащих и 25 952 рабочих.

Работники, принятые в Компанию, в разбивке по гендерному признаку за отчетный период, %



Работники, принятые в Компанию, в разбивке по возрасту за отчетный период, %

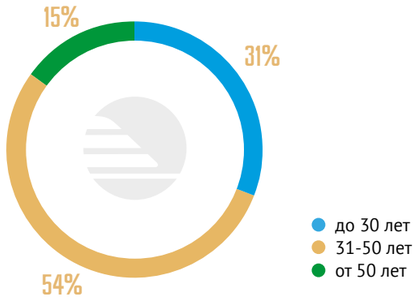


Таблица 34. **Численность работников, принятых в Компанию с 2022 по 2025 г., человек**

	2022	2023	2024	2025
Общее количество новых работников, человек	15 630	18 583	27 543	40 395

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

Таблица 35. **Процент открытых вакансий, заполненных внутренними кандидатами с 2022 по 2025 г., %**

	2022	2023	2024	2025
Процент открытых вакансий, заполненных внутренними кандидатами (внутренние работники), %	15,3%	15,8%	37,6%	58,6%

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВУЗАМИ

В 2025 г. в рамках взаимодействия с высшими и средними специальными учебными заведениями проведена следующая работа:

- заключено 19 новых меморандумов о сотрудничестве (общее количество действующих составляет 48), включая один международный меморандум с Университетом прикладных наук Анхальта (Германия), направленных на реализацию совместных задач по подготовке высококвалифицированных специалистов для железнодорожной отрасли Республики Казахстан;
- реализован План мероприятий по проведению Года рабочих профессий в группе компаний АО «Самрук-Қазына» на 2025 г., предусматривающий организацию профессиональной практики для студентов, развитие дуального обучения, летних студенческих отрядов, проведение профориентационных мероприятий (гостевые лекции, дни открытых дверей), а также стажировки профессорско-преподавательского состава колледжей;
- выполнены мероприятия Дорожной карты взаимодействия портфельных компаний АО «Самрук-Қазына» и организаций высшего и послевузовского образования на 2024–2025 гг. в части развития образовательных программ обучения, дуального обучения и прохождения студентами профессиональной практики, организована деятельность студенческих отрядов, реализованы меры поддержки студентов в виде образовательных грантов и стипендий, проведены стажировки и повышение квалификации преподавателей, профориентационные мероприятия для школьников, а также впервые проведен Республиканский чемпионат профессионального мастерства WorldSkills Kazakhstan 2025 по компетенции «Управление локомотивом (по видам)».

Ведется работа по актуализации образовательных программ с учетом новых технологий и технических решений в железнодорожной отрасли.

Преподаватели университетов и колледжей на постоянной основе проходят курсы повышения квалификации в учебных центрах Компании и стажировки на производственных объектах.

В отчетном году эксперты АО «НК «ҚТЖ» провели 88 гостевых лекций в 31 учебном заведении, приняли участие в аттестационных комиссиях и руководстве дипломными проектами выпускников.

В рамках профориентационной работы Компания организует дни открытых дверей, экскурсии на производственные объекты, посещения музеев и встречи с ветеранами отрасли. Данные мероприятия помогают выпускникам школ ближе познакомиться с профессией железнодорожника. В 2025 г. в данных мероприятиях приняли участие около 10 000 школьников из разных регионов Казахстана.

Также представители Компании ежегодно участвуют в деятельности учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета (УМО РУМС), находящегося на базе Академии логистики и транспорта.

ПРОГРАММЫ АДАПТАЦИИ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ

В Компании действует система адаптации персонала для вновь принятых работников, реализуемая в соответствии с внутренними нормативными актами. Цель программы – ускоренная интеграция сотрудников в рабочий процесс, ознакомление с корпоративной культурой и ключевыми требованиями Компании.

В Компании разработан справочник «Путеводитель новичка», содержащий информацию о Компании, рабочих процессах, корпоративной культуре и т. д. Дополнительно создан электронный курс по адаптации, размещенный в системе дистанционного обучения и развития персонала. В нем представлены сведения по следующим направлениям:

- деятельность Компании;
- требования по охране труда и управлению рисками;
- основы противодействия коррупции;
- Кодекс этики и поведения работников АО «НК «ҚТЖ».

Также в целях упрощения процесса адаптации в ТОО «Военизированная железнодорожная охрана» функционирует пилотный проект чат-бота на платформе Telegram, который позволяет оперативно ознакомляться с внутренними документами, получать справочную информацию и ответы на актуальные вопросы.

ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВА

В 2025 г. в целях формирования единого подхода к функционированию системы наставничества в Компании на основе принципа меритократии разработана и утверждена новая редакция Положения о наставничестве[25].

Наставничество представляет собой форму профессиональной адаптации, обучения и развития работников и включает целенаправленную деятельность непосредственных руководителей и наиболее опытных работников (наставников), направленную на передачу знаний, умений, навыков и корпоративных ценностей подопечным.

К основным задачам наставничества относятся:

- ускоренная адаптация персонала за счет сокращения периода вхождения в должность для новых работников и молодых специалистов;
- обеспечение качественной передачи практического опыта, специфических знаний и навыков от более опытных работников к менее опытным;
- повышение уровня профессиональной подготовки и развитие компетенций работников (hard и soft skills);
- формирование у работников приверженности корпоративным ценностям, миссии и стандартам Компании;
- снижение текучести кадров за счет повышения лояльности и вовлеченности персонала, особенно на начальном этапе трудовой деятельности в Компании;
- формирование и развитие кадрового резерва путем выявления и подготовки перспективных работников для дальнейшего карьерного роста;
- повышение уровня безопасности и охраны труда посредством передачи практического опыта соблюдения требований производственной безопасности.

По итогам 2025 г. отобран 531 наставник, из них 137 наставников закреплены за участниками молодежного кадрового резерва.

[25] Утверждено приказом и.о. Руководителя аппарата от 13 октября 2025 года № 852-Цз.

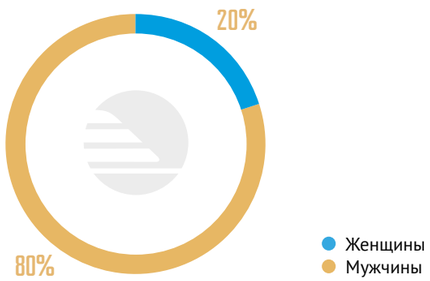
ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ

GRI 401-1

За отчетный период трудовые отношения были прекращены с 39 568 работниками, из которых 15 758 человек покинули Компанию, а 23 810 работников были переведены на другие должности внутри Компании.

По сравнению с предыдущим годом данный показатель увеличился на 50%, что обусловлено проведенной реорганизацией и переводом работников из ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» в новый филиал АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция перевозочного процесса». Общая численность переведенных работников в рамках указанной реорганизации составила порядка 20 000 человек.

Работники, покинувшие Компанию, в разбивке по гендерному признаку за отчетный период, %



Работники, покинувшие Компанию, в разбивке по возрасту за отчетный период, %

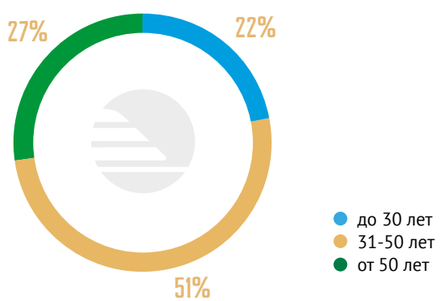


Таблица 36. **Текучесть кадров с 2021 по 2025 год, %**

	2021	2022	2023	2024	2025
Общий коэффициент текучести кадров, %	11,1	12,7	13,5	22,45	33,4

Примечание: В расчет включаются все случаи прекращения трудовых отношений независимо от основания увольнения. Показатель отражает общий уровень выбытия персонала и рассчитывается в соответствии с требованиями GRI 401-1.

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

Таблица 37. **Добровольная текучесть кадров с 2021 по 2025 год, %**

	2021	2022	2023	2024	2025
Добровольная текучесть кадров, %[26]	10,6	7,2	7,5	8,1	8,3

При этом коэффициент текучести кадров по итогам 2025 года составил 8,6% (2024 год – 8,4%). В расчет коэффициента включаются увольнения по соглашению сторон (за исключением работников, ушедших на отраслевое пособие), по инициативе работника, а также по отдельным основаниям, предусмотренным статьями 52 и 57 Трудового кодекса Республики Казахстан. Показатель отражает фактическую текучесть кадров в соответствии с Инструкцией по составлению отчетности по персоналу АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций, утвержденной приказом от 28 октября 2019 года №781-ЦЗ.

[26] Показатель учитывает следующие причины расторжения трудового договора: расторжение трудового договора по соглашению сторон (ст. 50 Трудового кодекса Республики Казахстан); по инициативе работника (ст. 56 Трудового кодекса Республики Казахстан).

СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЫСВОБОЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Для обеспечения мягкого высвобождения персонала без создания социального напряжения в 2020 г. в Компании была внедрена Программа по социально ответственному высвобождению персонала.

Цель Программы – обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах через наиболее приемлемые и экономически обоснованные для работников и Компании инструменты в рамках реализации мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности Компании.

Одним из ключевых инструментов Программы являются Правила раннего выхода на пенсию. В соответствии с Правилами при оптимизации численности или штата работники, которым осталось 5 лет и менее до достижения пенсионного возраста и для которых отсутствуют возможности трудоустройства в группе компаний АО «НК «ҚТЖ», могут воспользоваться возможностью раннего выхода на пенсию с выплатой ежемесячных пособий в зависимости от размера заработной платы и стажа работы на железнодорожном транспорте.

С 2019 по 2023 год в рамках Правил было высвобождено 1283 работника. В 2024 г. высвобождений по условиям Правил не производилось. По состоянию на 31 декабря 2024 г. пособия по раннему выходу на пенсию продолжают получать 343 работника.

С 1 января 2024 г. в соответствии с законодательством Республики Казахстан введена специальная социальная выплата для работников, занятых (или ранее работавших) во вредных условиях труда.

Для получения выплаты необходимо соответствие двум критериям:
- достижение возраста 55 лет;
- наличие факта уплаты обязательных профессиональных пенсионных взносов в течение 84 месяцев.

В 2025 г. данную выплату начали получать 602 работника.

Всего в период 2024–2025 гг. данной выплатой воспользовались 2 665 работников.

Для поддержки работников, занятых во вредных условиях труда, которые не подпадают под условия государственной программы, приказом Руководителя аппарата АО «НК «ҚТЖ» утверждены Правила выплаты отраслевого пособия по возрасту для монтеров и бригадиров пути, которым осталось три года и менее до достижения пенсионного возраста, при соблюдении следующих условий:
- стаж работы в железнодорожной отрасли не менее 12,5 лет на работах, предусмотренных в Перечне производств, работ, профессий работников, занятых на работах с вредными условиями труда, в пользу которых агентами по уплате отраслевого пособия за счет собственных средств осуществляются обязательные профессиональные пенсионные взносы, утвержденном законодательным актом Республики Казахстан (раздел «Железнодорожный транспорт»);
- отсутствие права на профессиональную выплату за счет средств работодателя, предусмотренную статьей 127-3 Трудового кодекса Республики Казахстан.

В 2025 г. в соответствии с Правилами выплаты отраслевого пособия по возрасту начали получать данную выплату девять работников.

МАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

В отчетном году Компанией продолжена последовательная работа по повышению уровня материального стимулирования работников, направленная на поддержку социальной стабильности, повышение уровня жизни и укрепление их социально-экономического положения.

В 2025 г. реализован ряд мер, направленных на повышение уровня материальной мотивации работников, в том числе:
- с 1 января дифференцированно пересмотрен уровень заработной платы линейного персонала с 1 по 5 разряд на 8,5%, остальным работникам – на 7%, при этом заработная плата основного производственного персонала в 2025 г. выросла на 16%;
- с 1 января работникам линейных предприятий повышен размер ежемесячного текущего

премирования с применением коэффициента трудового участия – до 15% ежемесячно, а с 1 июля увеличение составило с 15 до 20%;
- произведены единовременные выплаты от 100 до 300 тыс. тенге работникам АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций за преданность и многолетний труд;
- выплачена единовременная премия работницам Компании в рамках празднования Международного женского дня – 8 Марта;
- выплачены единовременные премии ко Дню Республики Казахстан, Дню Независимости Республики Казахстан, Наурыз мейрамы, а также к профессиональному празднику – День работников транспорта.

В результате проводимых мероприятий обеспечен рост среднемесячной заработной платы по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» на 17% к уровню 2024 г.

Таблица 38. Уровень среднемесячной заработной платы с разбивкой по категории, тенге

	2021	2022	2023	2024	2025
Административно-управленческий персонал	417 192	525 578	690 903	745 336	924 510
Рост к уровню предыдущего года, %	20,7	26	31	8	24
Производственный персонал	236 287	329 206	427 367	473 477	549 680
Рост к уровню предыдущего года, %	22,7	39	30	11	16

При этом в соответствии со штатным расписанием и правилами оплаты труда должностные оклады устанавливаются таким образом, чтобы их минимальный размер не был ниже установленного законодательством, обеспечивая отсутствие выплат ниже этой границы.

Таблица 39. Соотношение стандартной начальной заработной платы по полу к местной минимальной заработной плате

GRI 202-1

Минимальная заработная плата	
женщин, тенге[27]	112 330 ✓
мужчин, тенге[28]	112 330 ✓
местная минимальная заработная плата[29]	85 000 ✓
Соотношение стандартной начальной заработной платы по полу к местной минимальной заработной плате	1,32 ✓

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

В своей деятельности Компания придает высокое значение соблюдению и защите прав человека. Как участник Глобального договора ООН, мы поддерживаем принципы, среди которых: поддержка и уважение защиты провозглашенных на международном уровне прав человека, поддержка свободы объединения и реального признания права на заключение коллективных договоров, ликвидация всех форм принудительного и обязательного труда, полное искоренение детского труда и т. д.

В 2024 г. принята Политика в области прав человека в АО «НК «ҚТЖ»[30], которая разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, Кодексом этики и поведения АО «НК «ҚТЖ», а также с Конвенцией о дискриминации в области труда и занятий и Декларацией Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда.

[27] Размер оклада уборщика производственных и служебных помещений (2 разряд) АО «Темиржолсу».
[28] Размер оклада уборщика производственных и служебных помещений (2 разряд) АО «Темиржолсу».
[29] Минимальный размер заработной платы Республики Казахстан, установленный Законом «О республиканском бюджете на 2024–2026 гг.» от 5 декабря 2023 г. № 43-VIII ЗРК.
[30] Утверждена приказом Руководителя аппарата АО «НК «ҚТЖ» от 14.10.2024 № 780-ЦЗ.

Компания придерживается следующих принципов соблюдения прав человека:
- поддержка рабочей среды, свободной от физического, психологического и словесного давления, агрессии, домогательств и угроз;
- признание прав работников на свободу собраний, объединений, коллективные переговоры и выражение мнения;
- недопущение любых форм дискриминации по возрасту, полу, этнической принадлежности, религии, инвалидности, национальности или социальному статусу;
- признание равенства возможностей и равной оплаты труда для женщин и мужчин;
- недопущение детского, принудительного и подневольного труда, а также торговли людьми;
- обеспечение безопасной и здоровой производственной среды на рабочих местах;
- уважение прав, культурных особенностей и обычаев местных сообществ в регионах деятельности Компании;
- проявление абсолютной нетерпимости в отношении коррупционных правонарушений.

Компания ведет регулярный мониторинг соблюдения прав человека, анализируя обращения от работников, поставщиков и других заинтересованных сторон. В Компании функционируют разные каналы связи для подачи и рассмотрения обращений, включая службу канцелярии, горячую линию, информационную систему E-Otinish и другие инструменты. Каждое поступившее обращение подлежит тщательной проверке в порядке, предусмотренном внутренними документами Компании.

В 2025 г. в Компании проведен опрос работников по вопросам производственных отношений с охватом 40 218 человек (35% от общей численности).

По итогам опроса результаты по блоку «Права человека» показали, что:
- 89% работников считают, что Компания соблюдает трудовые права;
- 86% отмечают равный доступ к карьерному росту;
- 91% подтверждают равный доступ к обучению;
- 80% работников не сталкиваются с дискриминацией;
- 87% знают, куда обращаться в случае нарушения прав;
- 28% работников указали на наличие случаев нарушения трудовых прав.

Результаты опроса свидетельствуют о в целом высоком уровне соблюдения прав человека при наличии отдельных зон, требующих дополнительного внимания.

В целях повышения осведомленности работников о правах человека и принципах разнообразия в отчетном году в рамках корпоративной программы развития пула «Лидеров профессий» 88 участников программы прошли обучение по теме: «Права человека и принципы разнообразия».

Также проведена встреча по профилактической работе защиты прав и интересов женщин и детей, направленная на недопущение правонарушений в семейно-бытовой сфере при участии сотрудников Управления полиции района Есиль города Астаны, приняли участие более 350 работников.

Проведение данных мероприятий способствует формированию культуры уважения прав человека и снижению рисков их нарушения.

РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

АО «НК «ҚТЖ» последовательно развивает корпоративную культуру, основанную на принципах разнообразия, равенства возможностей и уважения прав человека. Компания обеспечивает равный доступ к трудоустройству, профессиональному развитию и карьерному росту для всех работников независимо от пола, возраста, национальности, религии, наличия инвалидности и иных характеристик.

В Компании принята Политика по предотвращению домогательств и дискриминации в АО «НК «ҚТЖ»[31], целью которой является установление норм и правил поведения, обеспечивающих рабочую среду, свободную от любых форм дискриминации, домогательства, а также атмосферы, способствующей развитию профессиональных навыков работников Компании.

[31] Утверждена приказом Руководителя аппарата АО «НК «ҚТЖ» от 14.10.2024 № 779-ЦЗ.

В Компании строго запрещена дискриминация в соответствии с принципами, изложенными в Кодексе этики и поведения АО «НК «ҚТЖ». Приверженность недискриминации начинается с Совета директоров Компании, который осуществляет контроль за соблюдением положений Кодекса этики и поведения.

Также в 2025 г. принята Политика разнообразия и инклюзивности в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях[32]. Документ направлен на развитие инклюзивной корпоративной среды, повышение вовлеченности сотрудников и определение ключевых ценностей, отражающих разнообразие и равенство.

Политика основана на следующих ключевых принципах:

- равенство и недискриминация – исключение любых форм дискриминации по признаку пола, возраста, этнической принадлежности или других характеристик;
- инклюзивность и участие – обеспечение равных возможностей для участия во всех сферах, включая профессиональное развитие и обучение, работу, культуру и социальную деятельность;
- равные права и возможности – каждый работник должен иметь равные возможности для самореализации и участия в корпоративной жизни Компании.

Политика способствует:

1) принятию этически обоснованных решений и недопущению в своей управленческой практике действий, которые могут нанести ущерб личному достоинству и законным интересам работников;
2) недопущению проявлений дискриминации в сфере труда по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, языка, возраста или физических недостатков, национальной принадлежности, отношения к религии и (или) иных индивидуальных отличительных характеристик, которые не связаны с деловыми качествами работника;
3) гарантированному равному отношению ко всем работникам во всех аспектах трудовой деятельности, включая подбор и прием на работу, карьерное продвижение, обучение, трудовую дисциплину, привлечение к дисциплинарной ответственности, прекращение трудовых отношений;
4) недопущению посягательства на человеческое достоинство, включая любые формы насилия и притеснений;
5) исключению любых форм покровительства, вмешательств личных, дружеских, семейно-родственных отношений в реализации соблюдения принципа равных возможностей;
6) обеспечению каждому работнику прав на получение и предоставление регулярной обратной связи;
7) созданию разностороннего в культурном и социальном плане коллектива, позиционируя многообразие и инклюзивность как конкурентное преимущество;
8) формированию при необходимости программ менторства, связанных с вопросами обеспечения разнообразия, равных возможностей и недопущения дискриминации, с целью поддержки работников, партнеров и иных заинтересованных сторон, проведению обучающих тренингов по вопросам разнообразия персонала для работников и руководства.

ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

АО «НК «ҚТЖ» уделяет особое внимание развитию гендерного равенства, рассматривая гендерное разнообразие как важный элемент устойчивого развития и эффективного корпоративного управления. Обеспечение равного участия мужчин и женщин в различных аспектах деятельности Компании способствует формированию более эффективных управленческих решений благодаря разнообразию мнений и подходов.

В целях продвижения принципов гендерного равенства и развития профессионального сообщества женщин в железнодорожной отрасли в Компании функционирует Женский клуб Railway Ladies Club, а также действует специализированный Telegram-канал, объединяющий женщин-железнодорожников из различных регионов Казахстана.

С учетом производственной специфики железнодорожной отрасли структура персонала Компании традиционно характеризуется преобладанием мужчин, доля которых составляет 78% от общей численности работников. Вместе с тем женщины, составляющие 22%, играют важную роль в деятельности Компании, занимая административно-управленческие должности.

[32] Утверждена решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 09.12.2025 № 02/35.

Доля женщин на каждом уровне управления АО «НК «ҚТЖ»



Женщины, работающие на должностях, приносящих доход – **41%**

Женщины, работающие на должностях STEM[33] – **64%**

Женщины, работающие на руководящих должностях – **22%**

Таблица 40. Уровень базового оклада мужчин и женщин за отчетный период

GRI 405-2

	Административный персонал[34]	Производственный персонал[35]
Размер базового оклада		
женщин, тенге	209 707	117 574
мужчин, тенге	209 707	117 574

GRI 202-1

В Компании не существует различий в базовом окладе и системе выплаты вознаграждения в зависимости от гендерных различий. Заработная плата определяется в соответствии с должностью. Мужчины и женщины на одной должности получают одинаковую заработную плату и иные выплаты в соответствии с правилами оплаты труда в Компании.

Таким образом, в Компании отсутствует дифференциация оплаты труда на основе гендерных различий.

В рамках реализации принципов гендерного баланса и соблюдения норм Кодекса корпоративного управления проведена работа по формированию профиля состава Совета директоров (СД) и Наблюдательного совета (НС) дочерних организаций.

По итогам этой работы: доля женщин в составе СД/НС по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» в 2025 г. осталась на уровне 2024 г. – 30%.

ТРУДОУСТРОЙСТВО ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

GRI 405-1

АО «НК «ҚТЖ», являясь членом Глобального договора ООН, продолжает внедрение принципов конвенций Международной организации труда, обеспечивая соблюдение прав человека, равенство в сфере занятости, инклюзивность и разнообразие рабочей силы. Компания стремится к созданию поддерживающей среды для всех сотрудников, включая предоставление рабочих мест для лиц с инвалидностью.

ВСЕГО В КОМПАНИИ ТРУДОУСТРОЕНО 1187 ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ИЗ НИХ ПО ГРУППЕ ИНВАЛИДНОСТИ:

1 ГРУППА	2 ГРУППА	3 ГРУППА
14 человек	188 человек	985 человек

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

[33] Должности, требующие научных, технологических, инженерных и математических знаний.
[34] Размер базового оклада специалиста по кадрам АО «Теміржолсу» (8 разряд).
[35] Размер базового оклада курьера ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» (1 разряд).

В основном работники с инвалидностью занимают должности электромеханика, дежурного по переезду и т. д.

Согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан, работникам с инвалидностью 1 и 2 групп устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени – не более 36 часов в неделю. Не допускается суммированный учет рабочего времени для работников с инвалидностью 1 группы.

Привлечение к работе в ночное время работников с инвалидностью допускается только с их письменного согласия при условии, что такая работа не запрещена им по состоянию здоровья в соответствии с медицинским заключением.

Работникам с инвалидностью первой и второй групп предоставляются дополнительные оплачиваемые ежегодные трудовые отпуска продолжительностью не менее шести календарных дней.

Согласно коллективному договору на 2024–2026 гг., лицам с инвалидностью 1 и 2 групп установлена сокращенная продолжительность рабочего времени при 6-дневной рабочей неделе – 36 часов, при 5-дневной – 35 часов с сохранением полной оплаты труда.

Таблица 41. Количество работников с инвалидностью с 2022 по 2025 гг. с разбивкой по категории, человек

GRI 405-1

	2022			2023		
	Высшее руководство	АУП	ПП	Высшее руководство	АУП	ПП
Количество работников с инвалидностью, человек	0	78	968	0	87	1 005
	2024			2025		
	Высшее руководство	АУП	ПП	Высшее руководство	АУП	ПП
	0	102	1 120	0	89	1 098

ПРОЕКТ «ТӘЛІМГЕР»

В рамках Года рабочих профессий, объявленного Главой государства, АО «Самрук-Қазына» реализовало проект «Тәлімгер», направленный на содействие трудоустройству до конца 2025 г. 100 детей-сирот и выпускников детских домов, завершающих обучение в учебных заведениях.

В целях реализации проекта между портфельными компаниями Фонда были распределены квоты на трудоустройство. Для группы компаний АО «НК «ҚТЖ» квота составила 45 человек.

По итогам 2025 г. в АО «НК «ҚТЖ» фактически трудоустроено 59 человек, что превышает установленную квоту.

НАЦИОНАЛЬНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ

АО «НК «ҚТЖ» придерживается принципов недопущения дискриминации по национальному признаку. В Компании обеспечиваются равные условия труда для всех работников независимо от их национального и этнического происхождения, вероисповедания и убеждений. В коллективе Компании работают специалисты различных национальностей и культурных традиций, что способствует формированию открытой и уважительной рабочей среды.

Таблица 42. Списочная численность персонала АО «НК «ҚТЖ» в разбивке по национальности в отчетном году, человек

	Национальность					
Всего, в том числе:	Казахи	Русские	Украинцы	Татары	Немцы	Другие
Женщины	21 477	2 955	453	257	191	437
Мужчины	82 305	6 794	1 109	560	526	1 442
Доля от общей численности, %	87,6%	8,2%	1,3%	0,7%	0,6%	1,6%
Всего на руководящих должностях, в том числе:	10 395	586	123	52	41	138
Женщины	2 142	208	32	17	13	47
Мужчины	8 253	378	91	35	28	91
Доля от общей численности руководящих должностей, %	91,7%	5,2%	1%	0,5%	0,4%	1,2%

ПОДДЕРЖКА ПЕРСОНАЛА

КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

GRI 401-2

Между АО «НК «ҚТЖ» и трудовым коллективом заключен коллективный договор на 2024–2026 гг., предусматривающий комплекс мер социальной поддержки работников.

В рамках договора предусмотрено оказание материальной помощи работникам в ряде случаев, в том числе при рождении ребенка, регистрации брака и погребении, при возникновении исключительных жизненных обстоятельств, требующих непредвиденных расходов, а также молодым специалистам-железнодорожникам, прибывшим на работу по распределению. Кроме того, предусмотрены выплаты к отдельным значимым датам, таким как День защиты детей, 1 сентября, День семьи, День лиц с инвалидностью и другие.

Также договором предусмотрены:
- возмещение расходов на проезд железнодорожным транспортом один раз в год;
- предоставление льготных путевок на санаторно-курортное лечение;
- оплата протезирования зубов один раз в два года;
- поощрение работников к юбилейным датам (55 лет – для женщин, 60 лет – для мужчин);
- выплаты женщинам к Международному женскому дню;
- организация летнего оздоровительного отдыха и новогодних мероприятий для детей работников и другие меры социальной поддержки.

В рамках коллективного договора АО «НК «ҚТЖ» обеспечивает медицинское обслуживание работников. С этой целью в пределах утвержденного бюджета Компания ежегодно осуществляет страхование работников путем закупа услуг добровольного медицинского страхования (ДМС) на случай заболевания.

В целях обеспечения социальной стабильности и реализации единой политики социальной поддержки персонала во всей группе Компании действует единая страховая программа. Страхование сотрудников направлено на расширение социального пакета и обеспечивает работникам, а также членам их семей доступ к квалифицированной медицинской помощи при возникновении проблем со здоровьем.

По итогам 2025 г. расходы на социальную поддержку работников АО «НК «ҚТЖ» составили 20,6 млрд тенге, в том числе:
- 826,6 млн тенге – выплаты надбавок к пенсиям и единовременных пособий работникам, выходящим на пенсию;
- 1 509,8 млн тенге – оказание помощи пенсионерам для поддержания и улучшения состояния здоровья;
- 5 764,7 млн тенге – материальная помощь работникам, включая выплаты при рождении ребенка, погребении, регистрации брака и на оздоровление.

Кроме того, в 2025 г. на сумму 7,6 млрд тенге были реализованы дополнительные мероприятия, включая:

- 5,1 млрд тенге – проведение культурно-просветительных, оздоровительных и иных социальных мероприятий;
- 2,5 млрд тенге – выплата дополнительной компенсации высвобождаемым работникам сверх размеров, установленных законодательством Республики Казахстан.

GRI 402-1

Согласно положениям Коллективного договора, предусмотрены обязательства Компании о направлении уведомлений сотрудникам и их представителям о существенных изменениях в деятельности Компании, влияющих на условия труда персонала (об объявлении простоя – не позднее чем за пятнадцать календарных дней, об упразднении структурного подразделения – не позднее чем за месяц). При увеличении штата уволенные работники по сокращению штата (в последние шесть месяцев) уведомляются об имеющихся вакансиях.

Для обеспечения повышения осведомленности сотрудников АО «НК «ҚТЖ» относительно условий коллективного договора, предоставляемых гарантий и льгот, а также на установление более прозрачных и эффективных коммуникаций в вопросах управления человеческими ресурсами с работниками на постоянной основе в Компании проводятся коммуникации.

В региональных и линейных производственных участках филиалов и дочерних организаций Компании внедряются HR-стенды, проводятся инфосессии с HR-службами, а также организуются выездные кадровые аудиты и совещания с коллективами. Также для удобства работников разрабатываются памятки и брошюры, посвященные вопросам управления персоналом.

GRI 2-30

По итогам 2025 г. доля работников, охваченных коллективными договорами, составила 100%.

При этом условия труда работников, не включенных в коллективные договоры, определяются Трудовым кодексом Республики Казахстан. Условия найма и оплаты труда регулируются отдельными локальными актами работодателя. Различия заключаются в доступе к некоторым социальным льготам, которые не оговорены в локальных актах работодателя.

Таблица 43. **Количество работников, охваченных коллективными договорами, в отчетном году**

Общее количество работников, человек	118 506
Количество работников, охваченных коллективными договорами, человек	118 506
Доля работников, охваченных коллективными договорами, %	100

Моральное поощрение является одним из ключевых инструментов мотивации сотрудников, способствуя их вовлеченности, повышению производительности труда и достижению стратегических целей АО «НК «ҚТЖ».

Дополнительным моральным поощрением работников АО «НК «ҚТЖ» служат награды и поощрения за вклад в развитие железнодорожной отрасли.

По итогам 2025 г. более 82 тыс. работников группы компаний АО «НК «ҚТЖ» были отмечены различными видами наград и поощрений, в частности:

- 166 работников награждены государственными наградами Республики Казахстан;
- 65 работников удостоены нагрудного знака «Почетный железнодорожник» Министерства транспорта Республики Казахстан;
- 46 работников отмечены ведомственными наградами АО «Самрук-Қазына»;
- 81 723 работника награждены корпоративными наградами АО «НК «ҚТЖ» к профессиональным и государственным праздникам, из них более 77 тыс. работников – знаками отличия за выслугу лет.

ПРОФСОЮЗЫ

Компания тесно сотрудничает с общественным объединением «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта».

В 2023 г. было подписано Отраслевое соглашение по социально-трудовым вопросам между Министерством индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан, АО «НК «ҚТЖ», другими организациями железнодорожного транспорта и общественным объединением «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» на 2024–2026 гг.

Отраслевое соглашение устанавливает минимальные социальные гарантии для работников, их семей и пенсионеров, которые являются обязательными для включения в коллективные договоры. Стороны соглашения не ограничивают права работодателей и работников в расширении этих гарантий.

Общественное объединение «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» и Компания признают данное Соглашение основным документом социального партнерства. Оно устанавливает общие принципы проведения согласованной социально-трудовой политики, направленной на повышение эффективности работы организаций железнодорожной отрасли, повышение жизненного уровня и усиление защиты социально-экономических и трудовых прав работников.

Обязанности и гарантии деятельности общественного объединения «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» предусмотрены в коллективном договоре Компании.

ОТПУСК ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ

GRI 401-3

Компания предоставляет равные возможности мужчинам и женщинам. В частности, предоставляется отпуск по уходу за ребенком всем сотрудникам независимо от их пола, хотя практика показывает, что женщины чаще мужчин пользуются этой возможностью. В 2025 г. возможностью взять отпуск по уходу за ребенком воспользовались 232 мужчины и 2805 женщин.

В соответствии со статьей 99 Трудового кодекса Республики Казахстан в Компании обеспечивается предоставление социальных гарантий работникам в связи с рождением и усыновлением детей. Работникам предоставляются отпуска по беременности и родам продолжительностью 126 календарных дней (70 дней до родов и 56 дней после родов), с увеличением до 140 календарных дней в случае осложненных родов или рождения двух и более детей, а также отпуска в связи с усыновлением новорожденных детей. Дополнительно по заявлению работника предоставляется отпуск по уходу за ребенком без сохранения заработной платы до достижения им возраста трех лет, которым могут воспользоваться мать, отец или иные родственники, фактически осуществляющие уход за ребенком.



Таблица 44. **Общее количество сотрудников, имевших право на отпуск по уходу за ребенком в 2025 г., человек**

	Всего	Мужчины	Женщины
Общее количество работников, которые имели право на отпуск по уходу за ребенком	118 506	92 736	25 770
Общее количество работников, которые воспользовались отпуском по уходу за ребенком	3 037	232	2 805
Общее количество работников, которые вернулись на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком	1 321	129	1 192
Общее количество работников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком (в 2024 г.) и продолжают работать в течение 12 месяцев после возвращения на работу	634	45	589
Количество работников, которые должны были вернуться на работу после окончания отпуска по уходу в 2025 г.	1 359	132	1 227
Количество работников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком в 2024 г.	1 922	178	1 744
Коэффициент возвращения на работу, %	**97**	**98**	**97**
Коэффициент удержания, %	**33**	**25**	**33,7**

СОЦИАЛЬНАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ

Проведение опросов работников позволяет отслеживать уровень социального благополучия персонала, степень удовлетворенности условиями труда, а также психоэмоциональный климат в трудовых коллективах. Полученные результаты дают возможность анализировать уровень социальной стабильности в организациях и своевременно принимать необходимые меры.

В 2025 г. в Компании проведены два вида опросов:
- исследования на базе Samruk Research Services, проводимые АО «Самрук-Қазына»;
- опросы в рамках мониторинга производственных отношений, проводимые самой Компанией.

Исследования Samruk Research Services проводятся два раза в год среди производственного персонала и охватывают вопросы, связанные с уровнем вовлеченности работников, их социальным благополучием и уровнем социального спокойствия.

В опросе принимают участие около 15 тыс. работников группы компаний АО «НК «ҚТЖ», или не менее 15% от общей численности производственного персонала.

По итогам исследования формируются планы корректирующих действий, а также показатели эффективности деятельности (КПД) для топ-менеджмента Компании. Кроме того, результаты исследований ежегодно презентуются представителями АО «Самрук-Қазына» членам Совета директоров Компании.

Опрос в рамках мониторинга производственных отношений также проводится два раза в год и охватывает как производственный персонал, так и административно-управленческих работников.

В 2025 г. в периметр каждого опроса вошли не менее 35 тыс. работников, что составляет не менее 25% от общей численности персонала.

Анкета включает вопросы по следующим блокам: безопасность и охрана труда, санитарно-бытовые условия и качество медицинского обслуживания, обеспечение спецодеждой и средствами индивидуальной защиты, форменная одежда, внутренние коммуникации, информированность о социальном пакете, обучение и корпоративная культура, а также соблюдение прав человека.

С 2024 г. опрос дополнен блоками: «Цели», отражающий уровень понимания миссии Компании и выполняемых целей, и «Счастье», оценивающий уровень удовлетворенности и ощущения благополучия работников на рабочем месте.

В 2025 г. анкета была дополнена блоком «Права человека», позволяющим оценить общую осведомленность работников об их правах, а также выявить возможные факты дискриминации на рабочих местах. Расширенный опрос охватывает вопросы обеспечения равного доступа к программам профессионального обучения, прозрачность процессов карьерного развития и соблюдение принципов этичного отношения и инклюзивности в трудовой среде.

Результаты опросов помогают профильным структурным подразделениям Компании и дочерних организаций выявить проблемные зоны и определять приоритетные направления для улучшения условий труда.

На основе результатов анкетирования Компания реализует программу по улучшению условий труда, в рамках которой на линейных предприятиях был проведен ремонт зданий и санитарно-бытовых помещений, приобретены санитарно-бытовые модульные здания, мебель и бытовая техника.

Таблица 45. **Уровень социальной стабильности АО «НК «ҚТЖ» в период с 2021 по 2025 год**

						2025		2026
	Ед. измерения	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**Цель**	**Факт**	**Цель**
Уровень социальной стабильности	%	72	65	66	69	71	73	75
Охват данных	% сотрудников, ответивших на опрос	10	10	13	10	10	15	15

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Меры по улучшению условий для работников

С 2022 г. АО «НК «ҚТЖ» системно реализует мероприятия по улучшению санитарно-бытовых условий на линейных предприятиях. В рамках данной работы проводится ремонт зданий и помещений, а также обновление мебели и бытовой техники.

В 2025 г. в рамках реализации стандартов industrial relations (производственные отношения) выделено 20 млрд тенге (в 2022 г. – 3,5 млрд тенге, в 2023 г. – 20 млрд тенге, в 2024 г. – 16,2 млрд тенге).

Средства направлены на:
- ремонт зданий и помещений;
- установку модульных зданий;
- капитальный ремонт домов отдыха локомотивных бригад;
- закуп малой механизации и инструментов;
- закуп оргтехники и мебели;
- закуп бытовой техники.

В 2026 г. планируется продолжить реализацию аналогичных мероприятий, включая ремонт зданий и помещений, домов отдыха локомотивных бригад, приобретение модульных зданий и другое.

Взаимодействие с сотрудниками для получения обратной связи

В Компании действует горячая линия «Нысана», интегрированная в единую базу жалоб и обращений Фонда.

Начиная с 2023 г. наблюдается устойчивая тенденция снижения количества жалоб и обращений. В отчетном году в сравнении с 2024 г. общее количество обращений сократилось на 25%, включая снижение индивидуальных обращений на 30% и коллективных – на 15%. Также отмечается заметное уменьшение числа жалоб, связанных с взаимоотношениями в коллективе.

Снижение количества обращений свидетельствует о стабильной обстановке в коллективах и развитии эффективных корпоративных коммуникаций.

Для повышения эффективности рассмотрения обращений работников разработаны памятки и типовые образцы документов для рабочих групп, выезжающих в регионы с целью проверки поступивших обращений и жалоб.

Кроме того, в Компании действуют Правила построения внутренних коммуникаций по социально-трудовым отношениям в подразделениях регионального и линейного уровней АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций (№ 894-ЦЗ от 7 декабря 2021 г.). В соответствии с данными Правилами руководителями и профсоюзными лидерами на регулярной основе проводятся встречи с трудовыми коллективами.

В 2025 г. проведено более 1691 встречи, в которых приняли участие свыше 49 тыс. работников.

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 404-2

Обучение и развитие работников – ключевые элементы успешной работы Компании. Они включают в себя развитие профессиональных навыков, личностных качеств и лидерских способностей, которые способствуют карьерному росту и повышению профессиональной ценности работников.

АО «НК «ҚТЖ» рассматривает инвестиции в обучение как стратегический инструмент повышения производительности и лояльности работников, что, в свою очередь, положительно влияет на эффективность работы Компании.

Компания регулярно работает над развитием профессиональных, личностно-деловых и управленческих компетенций своих работников. При АО «НК «ҚТЖ» имеются отдельные центры подготовки производственного персонала, расположенные в городах Астана, Павлодар, Тараз, Караганда и Актобе.

На базе учебных центров в 2025 г. прошли обучение 23 616 работников (2023 г. – 22 034 работника, 2024 г. – 23 105). Общее число обученных в отчетном периоде составило 61 274 работника (2023 г. – 38 918 работников, 2024 г. – 50 961), на общую сумму 2,4 млрд тенге (2023 г. – 1,9 млрд тенге, 2024 г. – 2,1).

СРЕДНЯЯ СУММА, ЗАТРАЧЕННАЯ НА ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ 1 РАБОТНИКА – 20 ТЫС. ТЕНГЕ.

Обучение работников в разбивке по направлениям за отчетный период, %



Обучение работников в разбивке по гендерному признаку за отчетный период, %



GRI 404-2

В Компании работает более 70 высококвалифицированных внутренних тренеров, являющихся экспертами в своих областях.

В 2025 г. силами внутренних тренеров, в том числе в рамках передвижной школы внутренних тренеров «Білім экспрессі», было обучено 3800 сотрудников по ключевым личностно-деловым компетенциям: управление конфликтами, стрессоустойчивость, лидерство, эффективные коммуникации, клиентоориентированность, цифровые навыки, управление эффективностью, бережливое производство, эмоциональный интеллект и другие.

Таблица 46. **Среднее количество часов обучения в год на одного работника по категории за отчетный период**

GRI 404-1

Обучение персонала	Всего	Высший менеджмент и АУП	Производственный персонал
Общее количество часов обучения сотрудников в год по каждой категории и полу, человек	2 200 918	196 475	2 004 443
Общее количество сотрудников в каждой категории и по полу, человек	118 506	6 667	111 839
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника каждой категории и по полу, часы	18,6	29	18

Таблица 47. **Среднее количество часов обучения в год на одного работника по полу за отчетный период**

Обучение персонала	Всего	Женщины	Мужчины
Общее количество часов обучения работников в год по полу, человек	2 200 918	249 756	1 951 162
Общее количество работников по полу, человек	118 506	25 770	92 736
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника по полу, часы	18,6	9,7	21

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ

В 2025 г. в целях создания профессионального сообщества, развития профессиональных компетенций и повышения квалификации работников, направленных на повышение уровня безопасности движения и снижения производственного травматизма реализованы модульные корпоративные программы развития 161 работника грузового, локомотивного и локомотивно-эксплуатационного хозяйств ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», программа развития «Үздіктер алаңы» 113 работников путевого хозяйства, хозяйств электроснабжения и сигнализации и связи филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети».

Реализована Корпоративная программа развития «Лидер профессий» для 88 человек из числа руководителей и работников регионального и линейного уровня. 6 лучших производственных работников хозяйств пути, сигнализации и связи, электроснабжения направлены на стажировку за рубеж в Университет Mittweida (Германия).

В целях популяризации рабочих профессий среди 60 работников линейного и регионального уровней проведен конкурс по лучшим практикам по безопасности движения поездов.

Образовательные программы разработаны на основе матрицы профессиональных компетенций работников с учетом их функциональных компетенций.

Основные методы включали привлечение внешних провайдеров и внутренних тренеров и экспертов Компании, проведение интерактивных занятий, практических упражнений, нетворкинг и обратную связь от профильных экспертов.

По окончании программы участники получили сертификаты о повышении квалификации.

Название программы	Корпоративная программа развития работников грузового, локомотивного и локомотивно-эксплуатационного хозяйств ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки».	Модульная программа пула: «Лидеров профессий» по основным профессиям железнодорожной отрасли; Корпоративная программа развития руководителей дистанции электроснабжения: Энергопрофи железнодорожной магистрали; Корпоративная программа развития руководителей дистанции пути: Профессионал пути; Корпоративная программа развития руководителей дистанции сигнализации и связи «Профессионал сигнализации и связи на железнодорожной магистрали».
Цель программы	Повышение эффективности деятельности работников ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки». Задачи программы: обеспечение безопасности движения поездов, охраны труда и техники безопасности; снижение случаев травматизма, приближение к результату «нулевого травматизма»; повышение качества выполняемых работ; развитие профессиональных и лидерских компетенций.	Повышение уровня производственной безопасности, личной и командной эффективности через развитие профессиональных и личностно-деловых компетенций, а также формирование пула специалистов высокого уровня, способных решать нестандартные, особо сложные производственные задачи; Улучшение производственного процесса путем внедрения новых подходов и технологий; Формирование стратегического мышления, умение создавать и координировать команду, выстраивать отношения и оценивать результаты своих работников.
Бизнес-преимущества программы	Реализация программ обучения для работников Компании приносит значительные выгоды, такие как улучшение качества услуг благодаря повышению квалификации персонала, повышение удовлетворенности работников и снижение текучести кадров, эффективное управление рисками, что снижает вероятность возникновения аварийных ситуаций и связанных с ними убытков, а также способствует внедрению инноваций, что укрепляет конкурентоспособность Компании. Программы предполагают обучение руководителей среднего звена путем применения гибридного метода обучения (онлайн/офлайн, модульное обучение, развитие Hard/Soft Skill) через интенсивную коллаборацию, разбор кейсов, практическую отработку новых знаний, нетворкинг и получение обратной связи от профильных экспертов.	
% штатных сотрудников, участвовавших в программе	161 начальник производственно-технического отдела и начальник участков вагонного хозяйства ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» (0,15%).	40 начальников участка дистанции связи, 30 начальников ПТО и старших энергодиспетчеров дистанции электроснабжения, 97 начальников ПТО и заместителей начальников дистанции пути, 88 лидеров профессий (0,23%).

GRI 404-2

Кроме того, в Компании имеется программа развития «Мүмкіндік», разработанная для поддержки высвобождаемых работников. Программа доступна в системе дистанционного обучения и тестирования и включает три модуля, направленных на развитие ключевых компетенций и адаптацию к новым профессиональным возможностям. В рамках курса рассматриваются темы: «Инструменты государственной поддержки для старта бизнеса и портал электронных услуг», «Государственные закупки: от регистрации до заключения первых договоров», «Личностный рост – как причина успеха в жизни», «Практические навыки ведения переговоров», «Основы правовой грамотности предпринимателя», «Профессиональная ориентация и выбор профессии», «Налогообложение для начинающих предпринимателей», «Финансовая грамотность: управление и приумножение капитала», «Составление эффективного резюме» и другие.

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

GRI 404-3

Ежегодно оценка деятельности работников в Компании осуществляется на протяжении всего календарного года и включает в себя несколько важных этапов: постановка целей, регулярный мониторинг, оценка результативности, комплексная оценка и предоставление регулярной конструктивной обратной связи работникам по итогам результативности.

Процессы оценки и обратной связи являются постоянными и неотъемлемыми частями управления персоналом. Непосредственные руководители обязаны постоянно отслеживать прогресс в достижении целей работниками на протяжении года, обеспечивая своевременную и содержательную обратную связь относительно результативности и выявляя области для дальнейшего развития.

Существует 3 вида формальной оценки деятельности работников:

1) Регулярная комплексная оценка – оценка достижений работников в рамках поставленных целей/КПД и компетенциям за отчетный период. Результаты этой оценки формируют основу для составления карты талантов, определяющей дальнейшие шаги по управлению персоналом.
2) Регулярный мониторинг степени выполнения целей – полугодовой процесс систематического мониторинга достижения поставленных целей.
3) Нерегулярная оценка компетенций/навыков и знаний – оценка профессиональных компетенций работников, проводимая с использованием внутренних ресурсов и/или привлечением внешних поставщиков. Данный метод оценки проводится в зависимости от потребности бизнеса и включает в себя центры оценки/развития, сбор обратной связи по методу «360/270/180», а также профессиональные тесты.

В рамках комплексной оценки деятельности участвуют работники, включенные в грейдовую систему оплаты труда Компании и дочерних организаций.

По итогам комплексной оценки деятельности непосредственный руководитель предоставляет обратную связь, охватывающую эффективность работы, сильные стороны, потребности в обучении и развитии работника, а также возможный пересмотр вознаграждения по итогам оценки деятельности.

Гибкие разговоры являются важной составляющей процесса оценки и предоставляют возможность для более глубокого обмена мнениями и идеями между руководителем и работником, что способствует лучшему пониманию потребностей работника, создает благоприятную атмосферу для развития и повышает мотивацию к обучению и росту.

В отчетном году актуализированы Правила оценки деятельности работников Компании и ее дочерних организаций. Основные изменения коснулись порядка постановки целей работников, этапов процесса оценки, предоставления обратной связи в течение всего периода оценки как инструмента развития оцениваемых работников и части корпоративной культуры Компании.

В 2025 г. комплексной оценкой деятельности были охвачены 3274 работника (2024 год – 3439 человек).

Таблица 48. **Количество работников, охваченных комплексной оценкой деятельности, с разбивкой по полу, с 2021 по 2025 гг., человек**

	2021		2022		2023		2024		2025	
	Жен.	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**
Общее количество работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	1 730	1 416	1 456	1 665	1 819	1 566	1 815	1 624	1 726 ✓	1 548 ✓
Общее количество работников по полу	26 400	86 181	26 350	87 419	26 083	90 477	26 056	91 625	25 770 ✓	92 736 ✓
Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	7%	2%	6%	2%	7%	2%	7%	1,8%	7% ✓	2% ✓

Таблица 49. **Количество работников, охваченных комплексной оценкой деятельности с разбивкой по категории с 2021 по 2025 гг., человек**

	2021			2022			2023		
	Высший менеджмент	АУП	Производственный персонал	Высший менеджмент	АУП	Производственный персонал	Высший менеджмент	АУП	Производственный персонал
Общее количество работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	45	3 146	0	44	3 121	0	59	3 385	0
Общее количество работников в каждой категории	116	7 771	104 694	110	6 998	106 661	108	6 876	109 576
Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	39%	40%	0%	40%	45%	0%	55%	49%	0%

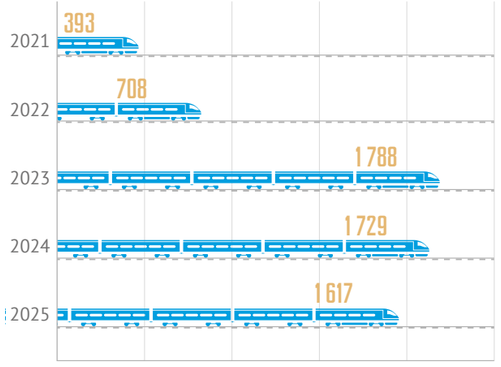
	2024			2025		
	Высший менеджмент	АУП	Производственный персонал	Высший менеджмент	АУП	Производственный персонал
Общее количество работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	65	2 717	722	55	2508 ✓	766 ✓
Общее количество работников в каждой категории	108	7 017	110 664	99	6667 ✓	111839 ✓
Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	60%	39%	0,7%	55%	38% ✓	1% ✓

В соответствии с Правилами формирования кадрового резерва АО «НК «ҚТЖ» утверждены стратегические и функциональные Планы преемственности для 916 работников Компании, ее филиалов и дочерних организаций.

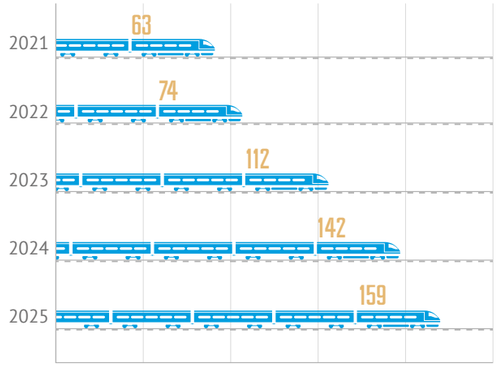
Также в кадровый резерв включен 701 высокопотенциальный работник (8-9 клетки карты талантов) по итогам регулярной комплексной оценки деятельности за 2025 г.

В 2025 г. обновлен Перечень ключевых должностей с включением руководителей структурных подразделений корпоративного центра, а также критически важных должностей производственного персонала, влияющих на стратегическое развитие и операционную деятельность Компании.

Количество работников, зачисленных в кадровый резерв, человек



Количество работников, переведенных и назначенных из кадрового резерва, человек



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Реализация единой политики в сфере благотворительной деятельности группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляется через Корпоративный фонд «Samruk-Kazyna Trust».

Компания, в свою очередь, активно развивает корпоративное волонтерство, создавая условия для участия работников в благотворительных и социальных инициативах. Данная деятельность направлена на поддержку социально уязвимых категорий населения, а также способствует формированию культуры взаимопомощи, укреплению командного взаимодействия и вовлеченности сотрудников в развитие общества и охрану окружающей среды.

В 2025 г. корпоративные волонтеры Компании приняли участие в реализации ряда благотворительных и социальных проектов. В числе ключевых мероприятий:

- организация праздничных мероприятий, приуроченных к государственным и национальным праздникам, а также ко Дню работников транспорта;
- проведение мероприятий, посвященных Дню защиты детей, Дню знаний и Дню пожилых людей;
- проведение праздничных мероприятий в честь Дня защиты детей, Дня знаний и Дня пожилого человека;
- проведение ежегодной акции «Соберем детей в школу», в рамках которой для детей из многодетных семей, проживающих на отдаленных станциях и разъездах, было подготовлено и передано 700 школьных наборов;
- проведение акции «Елка детских желаний» для 75 детей с особыми потребностями в преддверии Нового года в рамках XIII Республиканского форума молодежи АО «НК «ҚТЖ» в г. Астане;
- участие в акции «Елка желаний», организованной АО «Самрук-Қазына» для особенных детей работников группы компаний Фонда;
- проведение акций «Продуктовая корзина» и «Бытовой уголь на зиму», направленных на поддержку одиноких ветеранов и пенсионеров железнодорожной отрасли.

Кроме того, в 2025 г. в ответ на обращения работников группы компаний АО «НК «ҚТЖ» о предоставлении финансовой помощи в связи с заболеваниями, несчастными случаями и иными сложными жизненными обстоятельствами был организован сбор добровольных пожертвований. Информационная поддержка осуществлялась посредством рассылок по корпоративной электронной почте и публикаций в газете «Қазақстан теміржолшысы». Благодаря отклику работников Компании удалось собрать значительные средства для оказания адресной помощи нуждающимся сотрудникам.

В целях дальнейшего развития корпоративного волонтерского движения в 2025 г. был проведен конкурс «Корпоративный волонтер АО «НК «ҚТЖ». По итогам конкурсного отбора победители были определены в пяти номинациях: «Забота о старших», «Забота о детях», «Забота о природе», «Развитие среды и общества», «Спорт и здоровье».

Также трое молодых работников Компании стали участниками проекта Samruk Umiti АО «Самрук-Казына», выступив наставниками для воспитанников детской деревни в г. Павлодаре. Еще трое сотрудников прошли аккредитацию и стали волонтерами UNICEF.

Общий вклад корпоративных волонтеров Компании в 2025 г. составил более 30 тысяч человеко-часов.

АО «НК «ҚТЖ» самостоятельно не осуществляло финансовые расходы на благотворительность и спонсорство. Вся благотворительная деятельность группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляется через Фонд развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust» в соответствии с Политикой благотворительности АО «Самрук-Қазына».

Вместе с тем 400 работников АО «НК «ҚТЖ» приняли участие в благотворительном марафоне АО «Самрук-Қазына». Компания обеспечила взнос в размере 10 000 тенге на человека, всего перечислив в корпоративный фонд «Samruk-Kazyna Trust» 4 млн тенге. Собранные средства направляются на строительство кабинетов инклюзии в общеобразовательных школах.

ЗАБОТА О ПЕНСИОНЕРАХ

Поддержка ветеранов труда и пенсионеров является важным направлением социальной политики АО «НК «ҚТЖ» и отражает приверженность Компании принципам социальной ответственности и устойчивого развития. Компания сохраняет устойчивую систему взаимодействия с бывшими работниками, признавая их вклад в развитие железнодорожной отрасли.

По состоянию на 2025 г. на учете Компании состоит более 45 тыс. пенсионеров, из которых 22 798 – мужчины и 23 085 – женщины. Среди них 5 ветеранов Великой Отечественной войны, 1092 труженика тыла, а также 902 почетных железнодорожника.

Компания реализует комплекс мер, направленных на повышение качества жизни ветеранов и обеспечение их социальной защищенности. Программы поддержки предусматривают материальную помощь к значимым датам, таким как День пожилого человека, профессиональные праздники и другие важные события, бесплатные или льготные медицинские осмотры, содействие в приобретении лекарственных средств, а также предоставление путевок на санаторно-курортное лечение.

Кроме того, неработающие пенсионеры обеспечиваются социальным пакетом, включающим ежегодный бесплатный проезд, санаторно-курортное лечение, единовременную материальную помощь при достижении возрастных рубежей 70, 80, 90 и 100 лет, а также поддержку по решению Комиссии по социально-бытовым вопросам и в праздничные дни, такие как День работников транспорта и День Победы.

Помимо предоставления материальной помощи АО «НК «ҚТЖ» активно вовлекает ветеранов в корпоративную жизнь. Ветераны участвуют в различных мероприятиях, встречах и юбилейных торжествах, что позволяет им поддерживать связь с коллегами, чувствовать себя частью Компании и сохранять активность.

ЗАБОТА О МОЛОДЫХ РАБОТНИКАХ

Компания уделяет особое внимание развитию кадрового потенциала молодых работников, реализуя системную корпоративную молодежную политику.

В Компании принята Программа молодежной политики на 2023–2026 гг., направленная на создание благоприятных социально-экономических, организационных и правовых условий для социального становления и развития молодых работников, а также для их эффективной самореализации в интересах Компании.

Реализация Программы ориентирована на развитие профессиональных компетенций молодежи, укрепление корпоративных ценностей и командного духа, совершенствование системы привлечения и адаптации молодых специалистов, вовлечение их в решение производственных задач, а также на поддержку инициатив, направленных на духовно-нравственное развитие и популяризацию здорового образа жизни и спорта.

В рамках молодежной политики в Компании реализуется ряд корпоративных проектов, включая программу развития молодых специалистов «100 молодых лиц КТЖ», конкурс профессионального мастерства «Жас үздік маман», движение КВН, Лигу интеллектуальных игр «Теміржол білгірлері», Школу корпоративного волонтерства, медиапроект «ГалстукOFF» на YouTube-канале Компании.

Программа развития молодых специалистов «100 молодых лиц КТЖ»

В Компании реализуется программа развития молодых специалистов «100 молодых лиц КТЖ», направленная на продвижение принципов этичности, меритократии, профессионализма и активной вовлеченности работников на основе лучших практик и примеров успешных молодых сотрудников Компании.

С 2025 г. началась образовательная программа для участников третьего потока, отбор которых проводился в 2024 г.

В конкурсном отборе приняли участие более 1000 кандидатов, которые прошли многоэтапную процедуру оценки, включающую семь этапов, в том числе тестирование, ассесмент-центр, решение бизнес-кейсов, интервью по компетенциям и экспертный отбор.

В течение 2025 г. участники прошли четыре обучающих модуля, охватывающих 20 тематических направлений, ориентированных на развитие гибких навыков (soft skills).

По итогам 2025 г. 20 работников – участников Программы получили карьерное продвижение.

В 2026 г. планируется продолжение обучающих модулей, а также подготовка и защита проектных инициатив участниками Программы, направленных на повышение эффективности деятельности Компании.

Конкурс профессионального мастерства «Жас үздік маман»

В целях повышения престижности рабочих профессий, роста производительности труда и укрепления мотивации молодых работников в Компании проводится конкурс профессионального мастерства «Жас үздік маман».

Конкурс проходит в два этапа – региональный и республиканский, проводится среди пяти массовых рабочих профессий железнодорожной отрасли.

В 2025 г. в региональном этапе конкурса приняли участие более 350 работников по пяти профессиям: дорожный мастер, дежурный по вокзалу, проводник пассажирского вагона, инженер по расшифровке скорости мерных лент и оператор по обработке перевозочных документов.

По итогам регионального отбора 50 участников вышли в финальный, республиканский этап, который состоялся в Астане. Победителям и призерам конкурса предоставляется материальное поощрение в соответствии с условиями коллективного договора Компании.

Кроме того, победители и призеры конкурса 2025 г. приняли участие в XIV Республиканском форуме молодежи АО «НК «ҚТЖ», а также в панельной сессии «Лучшие по профессии» форума АО «Самрук-Қазына».

Пропаганда здорового образа жизни

Компания уделяет особое внимание развитию спорта и популяризации здорового образа жизни среди работников. Ежегодно проводится порядка 400 региональных и 9 республиканских спортивных мероприятий.

Созданы необходимые условия для участия спортсменов-железнодорожников в различных соревнованиях. Работники АО «НК «ҚТЖ» демонстрируют высокий уровень спортивной подготовки, представляя не только Компанию, но и страну на международной арене.

АО «НК «ҚТЖ» является членом Международного союза спортсменов-железнодорожников (USIC), объединяющего 16 стран.

В 2025 г. в целях популяризации здорового образа жизни и развития физической культуры в Компании во всех регионах проведено 409 спортивных мероприятий с участием более 18,6 тыс. человек. Кроме того, 3,6 тыс. работников приняли участие в 310 спортивных мероприятиях, организованных сторонними организациями.

На регулярной основе в спортивных секциях Компании занимаются около 1500 работников.

По итогам III Charity Samruk Marathon (май 2025 г.) представители АО «НК «ҚТЖ» завоевали 4 золотые, 2 серебряные и 4 бронзовые медали.

В августе 2025 г. сборная команда АО «НК «ҚТЖ» по футболу стала победителем QAZAQSTAN QYZMET CUP: BIRLIK 2025, а также заняла первое место на международном турнире International Corporate Cup 2025 в Турции.

На VII открытом чемпионате по плаванию работники АО «НК «ҚТЖ» завоевали 7 золотых, 1 серебряную и 2 бронзовые медали. В рамках соревнований Astana Triathlon Half команда АО «НК «ҚТЖ» заняла первое место в мужской эстафете.

По итогам X Юбилейной спартакиады АО «Самрук-Қазына» сборная команда Компании заняла первое общекомандное место, завоевав 28 медалей, из них: 11 золотых, 8 серебряных и 9 бронзовых.

В рамках I Зимней спартакиады АО «Самрук-Қазына» сборная команда АО «НК «ҚТЖ» завоевала бронзовую медаль по хоккею, а также 1 золотую, 2 серебряные и 4 бронзовые медали по лыжным гонкам.

ЗАБОТА О ДЕТЯХ

Компания, как социально ответственный работодатель, уделяет особое внимание детям железнодорожников. Забота о семьях работников является важной частью корпоративной социальной политики.

АО «НК «ҚТЖ» ежегодно организуют новогодние утренники для детей работников в возрасте от 1 до 10 лет. В 2025 г. более 5 тыс. детей работников, дислоцированных в г. Астане, приняли участие в новогодних утренниках.

В период летних каникул более 7 тыс. детей работников АО «НК «ҚТЖ» в возрасте от 7 до 13 лет были обеспечены отдыхом в детских оздоровительных лагерях. Компания обеспечивает проезд железнодорожным транспортом и медицинское сопровождение в пути следования. Порядок организации отдыха регламентируется Правилами распределения, выдачи и оплаты путевок в детские оздоровительные центры.

В целях развития творческого потенциала детей, повышения их интереса к железнодорожной отрасли и укрепления династийных традиций в Компании на системной основе проводятся корпоративные, культурные и спортивные мероприятия с участием детей работников.

В 2025 г. проведены следующие мероприятия:
- 4500 детей приняли участие в мероприятиях, посвященных Дню защиты детей;
- 600 детей приняли участие в конкурсе детского и юношеского рисунка «Балауса Болашақ»;
- 80 детей приняли участие в турнире по мини-футболу среди детей работников в г. Астане.

В рамках социальной поддержки работников, имеющих детей, в 2025 г. предоставлены следующие виды материальной помощи:
- 31 150 работников, имеющих трех и более детей-школьников, получили материальную помощь к 1 сентября;
- 29 478 работников, проживающих на станциях 1-5 классов и разъездах, получили материальную помощь к Новому году;
- 10 671 работник получил материальную помощь в связи с рождением ребенка;
- 10 633 многодетных работника получили материальную помощь ко Дню семьи;
- 4266 работников (матери-одиночки, вдовы и вдовцы) получили материальную помощь ко Дню защиты детей;
- 1605 работников, воспитывающих детей с особыми потребностями, получили материальную помощь.

Указанные меры социальной поддержки реализуются в соответствии с коллективным договором Компании и направлены на повышение благополучия работников и их семей.

ПЛАНЫ НА 2026 Г. И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В 2026 г. приоритеты АО «НК «ҚТЖ» в области социальной политики будут направлены на повышение индекса социальной стабильности (SRS) до 75%, развитие цифровой аналитики основных процессов, связанных с социальной политикой, включая работу с молодежью, детьми работников и пенсионерами отрасли, а также внедрение инструментов искусственного интеллекта в бизнес-процессы Компании.

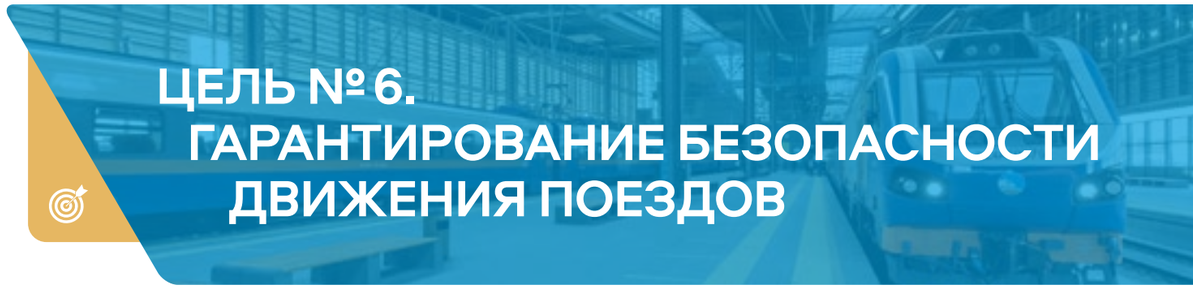
Особое внимание будет уделено развитию молодежной политики. В 2026 г. планируется запуск отбора четвертого потока программы «100 молодых лиц КТЖ», обновление Программы молодежной политики Компании, а также развитие корпоративного волонтерства, включая разработку специализированного сайта «Волонтеры КТЖ» и реализацию благотворительных инициатив, в том числе акции «Поезд детских желаний».

В части управления человеческим капиталом в 2026 г. АО «НК «ҚТЖ» планирует повышение квалификации работников, развитие кадрового потенциала и улучшение условий труда в рамках стратегического курса Компании. Приоритетом станет внедрение инициатив Года цифровизации и искусственного интеллекта, объявленного Президентом Республики Казахстан.

Приоритетные задачи включают:
- запуск мобильного приложения KTZ Alem на базе SAP Fiori;
- автоматизацию матрицы компетенций по всем производственным должностям для формирования календарного плана обучения;
- внедрение ИИ в HR-процессах.

Также в 2026 г. будет разработан новый коллективный договор на 2027–2029 гг., направленный на развитие социального пакета работников и улучшение условий труда.

В среднесрочной перспективе Компания продолжит реализацию программ по повышению привлекательности профессий железнодорожной отрасли, внедрению передовых образовательных технологий и развитию кадрового резерва, включая:
- долгосрочные партнерства с учебными заведениями для подготовки высококвалифицированных специалистов;
- внедрение программ дуального образования и производственных стажировок;
- развитие системы непрерывного профессионального обучения и сертификации работников;
- совершенствование медицинского страхования, доступности санаторно-курортного лечения и поддержка жилищных программ для сотрудников.



ЦЕЛЬ № 6. ГАРАНТИРОВАНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ

Обеспечение безопасности движения поездов, безопасных условий труда и сохранение здоровья и жизни работников являются ключевым приоритетом Компании.

Стратегическая инициатива, предусмотренная Стратегией АО «НК «ҚТЖ», направлена на улучшение управления безопасностью перевозочного процесса и достижение цели нулевого травматизма.

БЕЗОПАСНОСТЬ ДВИЖЕНИЯ

Основополагающий документ в области безопасности движения, определяющий требования к планированию, реализации, мониторингу и постоянному улучшению системы управления безопасностью движения по Компании – Руководство системой управления безопасностью движения. Руководство разработано в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Республики Казахстан, международного стандарта ISO9001:2015 и локальных актов Компании в области безопасности движения.

Приоритетные задачи в области безопасности движения поездов:
- обеспечение сохранности жизни и здоровья людей;
- обеспечение сохранности грузов, подвижного состава, объектов инфраструктуры;
- обеспечение заданного уровня безопасности движения;
- минимизация последствий от транспортных происшествий.

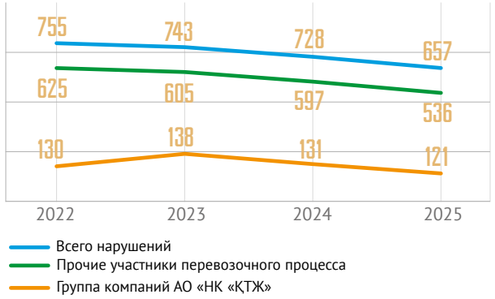
GRI 2-4

В 2025 г. всеми участниками перевозочного процесса нарушения безопасности движения на магистральной сети в сравнении с 2024 г. снижены на 71 случай. Общее количество нарушений составило 657 случаев (2024 г. – 728 случаев[36]).

SASB TR-RA-540A.1.

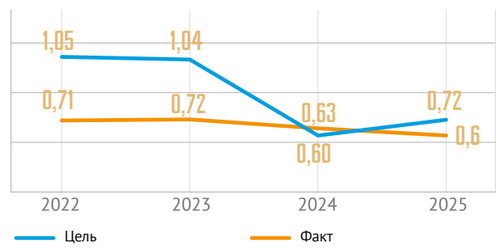
Количество нарушений безопасности движения группы компаний АО «НК «ҚТЖ» снизилось к уровню 2024 г. на 7,6%, допущен 121 случай (2024 г. – 131 случай), или 18% от общего числа нарушений.

Нарушения безопасности движения всеми участниками перевозочного процесса, случаи



Показатель «Уровень безопасности движения» по итогам 2025 г. улучшен, достигнуто целевое значение, установленное Советом директоров АО «НК «ҚТЖ».

Целевой показатель уровня безопасности движения, случаев/млн поездо-км



[36] Данные за 2024 г. по сравнению с данными, указанными в Интегрированном годовом отчете АО «НК «ҚТЖ» за 2024 год, скорректированы по причине того, что были выявлены скрытые случаи нарушения безопасности движения, также проведены дополнительные разборы, где виновными признаны предприятия АО «НК «ҚТЖ».

В 2025 г. Компания продолжила реализацию мероприятий, направленных на улучшение состояния безопасности движения поездов, что позволило сохранить положительную динамику показателей безопасности движения:

- проведено обучение более 11 тыс. работников;
- отличившиеся работники отмечены наградами и денежными премиями;
- отремонтировано и проведено техническое обслуживание свыше 12 тыс. единиц подвижного состава;
- проведен капитальный ремонт 512,4 км пути.

В структурных подразделениях Компании и ее дочерних организациях реализован комплекс системных мер, направленный на совершенствование системы управления безопасностью движения, кадрового персонала, повышение надежности устройств инфраструктуры и подвижного состава.

SASB TR-RA-540A.4.

Кроме того, в соответствии с Правилами организации работ диагностики пути[37] в целях обеспечения высокого уровня безопасности движения поездов проводится диагностика железнодорожных путей.

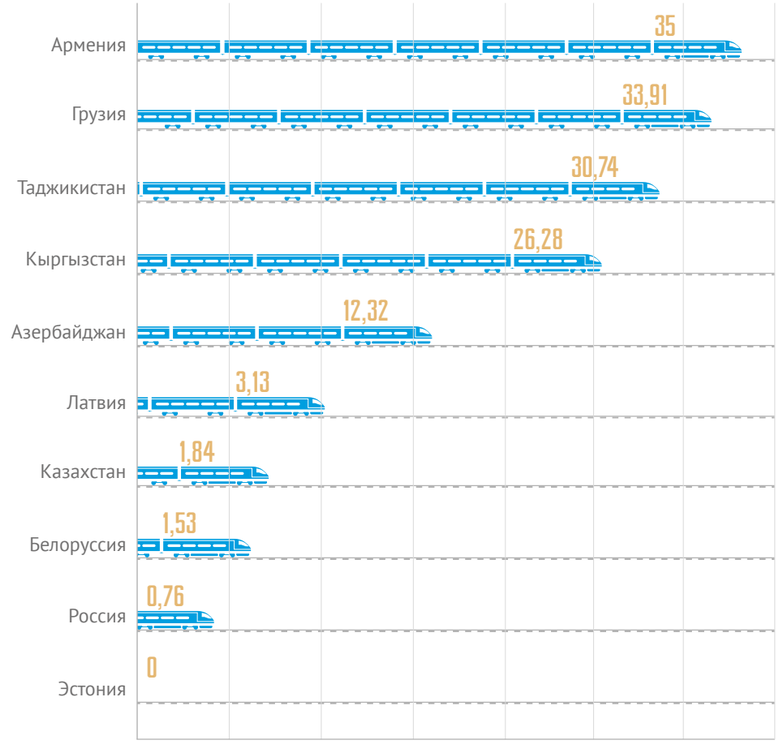
Диагностика пути включает в себя сплошной контроль технического состояния и поиск мест, и определение причин отказа (неисправности), угрожающих безопасности движения, нарушающих установленный ход перевозочного процесса или требующих неотложных, а также плановых профилактических работ.

Периодичность контроля уложенных в путь рельсов, сварных стыков и металлических частей стрелочных переводов устанавливается в соответствии с указанными Правилами.

За 2025 год обследовано диагностическими средствами 477 434 км пути.

Сравнительный анализ показателей безопасности железнодорожных администраций в международном сообщении государств – участников Содружества по итогам 2025 г. показал, что количество нарушений безопасности движений на млн поездо-км Компании ниже показателей рассматриваемых железнодорожных администраций, кроме Белоруссии, России и Эстонии.

Удельное количество нарушений безопасности движения, всего/млн поездо-км [38]



[37] Утверждены приказом Главного инженера АО «НК «ҚТЖ» от 29 декабря 2017 года № 1125.
[38] Источник: Дирекция Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

GRI 3-3, 403-1, 403-8, 403-10

Работники Компании являются главной ее ценностью. В этой связи обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья работников рассматриваются как безусловный приоритет и одна из важнейших задач деятельности Компании.

Управление процессами производственной безопасности осуществляется в соответствии с Руководством по системе управления охраной здоровья и обеспечением безопасности труда[39]. Руководство разработано в соответствии с требованиями ISO 45001:2018 и ГОСТ 12.0.230 и является основным документом, регламентирующим управление безопасностью и охраной труда в группе компаний АО «НК «ҚТЖ».

Система управления производственной безопасности направлена на обеспечение безопасности труда и охраны здоровья работников Компании, подрядчиков и других заинтересованных сторон, которые могут быть подвержены опасностям, связанным с деятельностью Компании и ее дочерних организаций.

Руководство действует на Компанию и ее дочерние организации и обязательно для всех работников.

Руководство размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: Руководство по системе управления охраной здоровья и обеспечением безопасности труда.

СООТВЕТСТВИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ

Компания ежегодно проходит внешний аудит и подтверждает соответствие международным и национальным стандартам в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.

В 2025 г. АО «НК «ҚТЖ» успешно проведен внешний аудит. Подтверждением соответствия принципам стандарта ISO 45001:2018 является сертификат, полученный от международных аудиторов компании ТОО «TUV Thuringen Kazakhstan».

ВЫЯВЛЕНИЕ ОПАСНОСТЕЙ И ОЦЕНКА РИСКОВ

GRI 403-2

Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов – важные аспекты обеспечения производственной безопасности. В данном контексте Компания регулярно оценивает риски и идентифицирует потенциальные опасности, проводит аудиты и инспекции, а также разрабатывает планы действий в случае возникновения аварий и инцидентов.

Расследование инцидентов играет ключевую роль в выявлении основных причин происшествий и предотвращении их в будущем. Для эффективного выявления опасностей и оценки рисков, работники регулярно проходят обучение и получают информацию о правилах безопасности, применении индивидуальных средств защиты и безопасных методах работы.

В Компании принят Стандарт «Идентификация опасностей и экологических аспектов, их оценка и управление рисками в области производственной безопасности в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций[40]. Цель Стандарта – обеспечение единого порядка по идентификации опасностей и экологических аспектов, их оценки, управления рисками в области производственной безопасности в АО «НК «ҚТЖ».

В отчетном году в рамках оценки рисков и выявления потенциальных опасностей была проведена плановая идентификация опасностей рабочими группами подразделений сетевого, регионального и линейного управлений.

[39] Утвержден решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 01.09.2023 № 614-ЦЗ.
[40] Утвержден решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 01.09.2023 № 614-ЦЗ.

Подразделения, где были допущены несчастные случаи, провели внеплановую оценку рисков и потенциальных опасностей.

В результате проведенной идентификации опасностей по Компании выявлено 6 существенных рисков, находящихся в красной и желтой зонах карты рисков по производственной безопасности. Среди них: наезд локомотивом и подвижным составом, погрузо-разгрузочные работы, служебный автотранспорт, электроустановки, падение работников с высоты, падение работников.

Для снижения данных рисков в Компании приняты и реализуются Планы мероприятий, включающие следующие меры:

- реализация Плана Фонда по производственной безопасности;
- проведение мероприятий по борьбе с несчастными случаями с летальным исходом на 2024–2026 гг.;
- реализация мер по предотвращению электротравматизма на 2024–2026 гг.

В Компании на системной основе осуществляется мониторинг применения проактивных инструментов предупреждения аварий и производственного травматизма. Ключевыми механизмами являются проведение поведенческих аудитов и наблюдений безопасности, регистрация и расследование опасных условий, опасных действий и потенциально опасных происшествий (Near Miss), а также реализация права приостановки небезопасных работ. Полученные данные используются для разработки мероприятий, совершенствования действующих процедур и исключения формального подхода, в том числе посредством внесения достоверной информации в журнал «Опережающие индикаторы» Системы управления отчетности АО «Самрук-Қазына».

По итогам 2025 г. проведено 68 886 поведенческих диалогов безопасности, предотвращено 25 445 опасных действий, устранено 34 886 опасных условий, выполнено 2 326 остановок небезопасных работ.

Проведение Поведенческого диалога безопасности (ПДБ) представляет собой важную проактивную меру Компании по предупреждению рисков травмирования на рабочем месте, в ходе которой работниками выявляются опасные условия и опасные действия при выполнении производственных процессов.

В целях повышения осведомленности работников Компания обеспечивает регулярное информирование работников об опасных производственных факторах и ситуациях с использованием различных средств коммуникации. В их числе – ознакомление с должностными инструкциями, проведение целевых и внеплановых инструктажей, технических занятий, размещение информационных материалов («Молнии», «Бюллетени», постеры) в модуле «Минутка безопасности» ИСПБ, а также рассылка через систему электронного документооборота и корпоративную электронную почту.

VISION ZERO

В январе 2019 г. АО «НК «ҚТЖ» присоединилось к Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО), разделяющей принципы концепции Vision Zero – «Нулевой травматизм».

Основная идея данной концепции заключается в том, что несчастные случаи на производстве происходят по определенной причине. Благодаря формированию активной культуры профилактики эти причины можно устранить, а вызываемые ими несчастные случаи на производстве, травмы и профессиональные заболевания – предотвратить.
Теперь приложение ИСПБ на смартфоне позволяет реагировать на все виды происшествий, включая несчастные случаи, события, негативно воздействующие на окружающую среду, происшествия без последствий (Near-Miss), а также случаи профессиональных заболеваний и ухудшения состояния здоровья.
В рамках реализации международной программы Vision Zero – концепции достижения нулевого травматизма – Председателем Правления АО «НК «ҚТЖ» Алдыбергеновым Т.С. подписано обязательство – Право на остановку работ, которое дает каждому работнику Компании право остановить небезопасные работы, представляющие прямую угрозу жизни и здоровью.

ОСТАНОВКА РАБОТ

С 2019 г. в АО «НК «ҚТЖ» в соответствии с Правилами организации поведенческого диалога безопасности внедрена возможность, предоставляющая каждому работнику остановить выполнение небезопасных работ, если их продолжение представляет угрозу для жизни и здоровья.

В 2025 г. данной возможностью воспользовалось 2326 работников (в 2023 г. – 1675 работников, в 2024 г. – 1058).

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В 2025 г. реализовано 768 мероприятий, направленных на улучшение условий труда, предупреждение производственных травм и профессиональных заболеваний. Сумма расходов на улучшение условий и охрану труда составила 13 659,9 млн тенге.

Таблица 50. **Затраты на мероприятия по охране труда и промышленной безопасности в период с 2021 по 2025 год, млн тенге**

	2021	2022	2023	2024	2025
Всего	**4 417,4**	**4 685,2**	**7 854,6**	**14 475**	**13 659,92**
Охрана труда	2 927,0	3 317,9	5 026,6	6 885	9 307
Пожарная безопасность	576,6	613,6	512	670	1 071
Промышленная безопасность	414,4	523,1	2 067,3	6 616	3 280
Обучение	438,3	227,7	245,5	301	1,42
Другое	61,1	2,9	3,2	3	0,50

В 2025 г. в среднем на одного работника АО «НК «ҚТЖ» было затрачено 112,6 тыс. тенге на мероприятия по улучшению условий и охраны труда (в 2023 г. – 67,4 тыс. тенге, в 2024 г. – 132,1 тыс. тенге).

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ СОВЕТЫ

GRI 403-4

В Компании функционируют Производственные советы, которые являются неотъемлемой частью системы управления охраной труда. Советы представляют собой одну из форм участия работников в управлении безопасностью и охраной труда. Они призваны постоянно улучшать условия и охрану труда путем совершенствования технологических процессов, технического оснащения, повышения квалификации работников и своевременного предоставления средств индивидуальной защиты; вовлечение персонала в активное участие в работе по безопасности и охране; снижение числа случаев производственного травматизма и предотвращение летальных исходов.

Всего Советов, функционирующих в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях – 250 ед.

Для выявления опасных условий труда в Советы включены технические инспекторы. Общее количество обученных технических инспекторов по охране труда в Компании составляет 1395 человек. Их обязанности включают проведение проверок условий труда, разработку предложений по улучшению условий и безопасности труда, а также возможность прекращения работы отдельных производственных процессов, цехов, участков, рабочих мест и эксплуатации оборудования и механизмов.

Техническими инспекторами в 2025 г. проведено 6760 проверок, при этом выявлено 8054 нарушения.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ

GRI 403-9, 2-4

В 2025 г. произошло 18 учетных случаев (в 2024 г. – 21 случай[41]) производственного травматизма. Пострадавших работников – 27 (в 2024 г. – 27), включая:

- со смертельным исходом – 5 (в 2024 г. – 9);
- с тяжелым исходом – 18 (в 2024 г. – 13);
- с временной утратой трудоспособности – 4 (в 2024 г. – 5).

[41] Данные за 2024 год по сравнению с данными, указанными в Интегрированном годовом отчете АО «НК «ҚТЖ» за 2024 год, скорректированы на основании судебного решения о признании случая, связанного с производством (ноябрь 2025 г.), ранее случай был зарегистрирован как неучетный.

Таблица 51. **Производственный травматизм в АО «НК «ҚТЖ» (учетные случаи) в период с 2024 по 2025 г.**

Показатель		2024		2024 (пересмотр)*		2025
Для всех сотрудников	**количество**	**коэффициент**	**количество**	**коэффициент**	**количество**	**коэффициент**
Количество и частота смертельных случаев в результате производственных травм	8	0,04	9	0,04	5 ✓	0,02 ✓
Количество и частота производственных травм с серьезными последствиями (исключая смертельные случаи)	11	0,05	13	0,06	18 ✓	0,09 ✓
Количество и частота регистрируемых производственных травм	24	0,12	27	0,13	27 ✓	0,13 ✓
Количество отработанных часов	206 835 446	-	206 835 446	-	208 936 741 ✓	-
LTIR (частота травм с потерей рабочего времени)	24	0,12	27	0,13	27 ✓	0,13 ✓

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

Неучетных[42] случаев в отчетном году зарегистрировано – 18. Пострадавших работников – 19, включая:

- со смертельным исходом – 3;
- с тяжелым исходом – 2;
- с временной утратой трудоспособности – 14.

Таблица 52. **Производственный травматизм в АО «НК «ҚТЖ» (неучетные случаи) в период с 2024 по 2025 г.**

Показатель		2024		2024 (пересмотр)*		2025
Для всех сотрудников	**количество**	**коэффициент**	**количество**	**коэффициент**	**количество**	**коэффициент**
Количество и частота смертельных случаев в результате производственных травм	6	–	5	–	3	–
Количество и частота производственных травм с серьезными последствиями (исключая смертельные случаи)	8	–	6	–	2	–
Количество и частота регистрируемых производственных травм	28	–	25	–	19	–

[42] Распределение учетных и неучетных случаев, связанных с трудовой деятельностью, осуществляется на основании актов служебных и специальных расследований несчатных случаев, связанных с трудовой деятельностью. Компания руководствуется критериями классификации несчастных случаев на основании Трудового кодекса РК (статья 186).

Средний коэффициент частоты регистрируемых происшествий с потерей трудоспособности (учетных случаев) LTIR[43]) составил 0,13. При этом целевой показатель на 2025 г. был установлен на уровне 0,16.

Материальный ущерб составил 481 480 тыс. тенге (в 2023 г. – 555 140 тыс. тенге, в 2024 г. – 461 983 тыс. тенге).

SASB TR-RA-320A.1. (1)

В 2025 г. общее количество отработанных часов составило 208 936 741 человеко-часов, TRIR[44] равен 0,026, FAR[45] – 0,005.

Таблица 53. **Показатели TRIR и FAR в период с 2023 по 2025 г.**

Показатель	2023	2024	2025
TRIR	0,034	0,026	0,026 ✓
FAR	0,006	0,009	0,005 ✓

Основные виды производственного травматизма:

- железнодорожное транспортное происшествие (наезд);
- воздействие движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов и деталей;
- падение пострадавшего с высоты;
- обрушение, обвалы, падение предметов, материалов, земли и т. д.;
- поражение электрическим током.

ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2024 г. зарегистрировано 4 случая ДТП, в результате которых пострадали 8 работников, включая 2 работников с летальным исходом.

В 2025 г. зафиксировано 2 дорожно-транспортных происшествия, в результате которых пострадали 3 работника.

В целях снижения аварийности и минимизации транспортных рисков в Компании реализуется комплекс превентивных мер:

- ежегодное обучение работников по программе безопасного вождения Defensive Driving (в 2025 г. обучение прошли 80 человек);
- осуществление внутреннего контроля транспортной безопасности в соответствии с Инструкцией по безопасности и охране труда при эксплуатации автотранспортных средств и тракторной техники (приказ от 19 августа 2020 г. № 491-ЦЗ), включая введенный в 2025 г. запрет на использование личного автотранспорта и сервисов пассажирских перевозок в служебных целях;
- установление в договорах на аренду автобусов обязательных требований по безопасности, в том числе использование транспортных средств не ранее 2019 г. выпуска, оснащенных системами отопления и кондиционирования, антиблокировочной системой тормозов (ABS), ремнями безопасности, GPS-мониторингом, средствами пожаротушения и аптечками;
- обеспечение обязательного ежедневного медицинского освидетельствования водителей, технического осмотра транспортных средств и прохождения водителями обучения по программе Defensive Driving;
- функционирование автоматизированной системы мониторинга автотранспорта на базе GPS для контроля передвижения легкового и грузового транспорта.

Кроме того, Компания на системной основе осуществляет идентификацию и оценку рисков, связанных с операционной деятельностью, условиями труда и влиянием человеческого фактора.

Управление рисками, обусловленными усталостью и психоэмоциональной нагрузкой, реализуется в рамках Плана по предотвращению стресса на рабочем месте и развитию психического здоровья работников АО «НК «ҚТЖ» на 2023–2025 гг. (утвержден приказом № ЦЗ-1/7361 от 30.11.2023).

В соответствии с Планом проводятся тренинги по вопросам ментального здоровья, анкетирования по оценке психоэмоционального состояния, а также информационные и корпоративные мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни.

[43] Ставка рассчитана на основе 1 000 000 отработанных часов.
[44] Частота инцидентов. Ставка рассчитана на основе 200 000 отработанных часов.
[45] Частота инцидентов с летальным исходом. Ставка рассчитана на основе 200 000 отработанных часов.

В соответствии с Планом в Компании реализуются следующие мероприятия:
- проведение обучающих тренингов по вопросам ментального здоровья;
- анкетирование работников для оценки психоэмоционального состояния;
- реализация информационных и корпоративных инициатив, направленных на продвижение принципов здорового образа жизни;
- организация мероприятий по формированию здорового образа жизни (соревнования, тимбилдинг, информационные сессии по психологической тематике и другие).

Специализированные программы психологической поддержки для отдельных категорий работников (включая машинистов и водителей) не выделены, при этом в Компании внедрена система предрейсового и послесменного медицинского освидетельствования, предусматривающая комплексную оценку физического, психоэмоционального и психологического состояния работников.

В рамках действующих нормативных документов, включая Правила о порядке организации проведения предсменного, послерейсового медицинского освидетельствования работников ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» (утверждены приказом от 25.01.2022 № 8-ГП), при проведении осмотров учитываются жалобы работников, психотравмирующие ситуации, а также показатели длительности сна и отдыха.

Дополнительно обеспечивается системный контроль: тестирование на алкоголь и наркотические вещества проводится в рамках предрейсовых и предсменных медицинских осмотров, включая локомотивные бригады. Процедуры предусматривают выявление признаков употребления, информирование руководства и проведение выборочных проверок с использованием специализированных технических средств (алкотестеры, наркотесты). Медицинские работники фиксируют соответствующие признаки и принимают меры в строгом соответствии с установленными регламентами.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2025 г. зарегистрировано 69 пожаров, из них в группе АО «НК «ҚТЖ» – 23 пожара (в 2024 г. – 19), в 26 случаях оказана помощь подразделениям Департамента по чрезвычайным ситуациям (ДЧС) (в 2024 г. – 19), еще 20 пожаров произошли на объектах сторонних организаций (в 2024 г. – 13).

Общий материальный ущерб превысил 532 млн тенге, при этом предотвращенный ущерб (спасенные материальные ценности) составил более 4,3 млрд тенге.

Анализ причин пожаров в группе АО «НК «ҚТЖ» показывает, что наибольшую долю составляют: неосторожное обращение с огнем посторонними лицами (30%), короткие замыкания (22%), переход огня со степи и территорий сторонних организаций (17%). Также зафиксированы случаи, связанные с техническими неисправностями и поджогами (по 9%), а также с нарушениями требований пожарной безопасности при эксплуатации печного отопления, проведении сварочных работ и использовании электронагревательных приборов (по 4%).

К ликвидации пожаров привлекались пожарные поезда и автомашины противопожарной службы АО «НК «ҚТЖ» в соответствии с алгоритмом взаимодействия, планом привлечения сил и средств, утвержденным территориальными уполномоченными органами для тушения пожаров в населенных пунктах, лесных и степных массивах, а также на объектах сторонних организаций для оказания помощи подразделениям ДЧС.

В 2025 г. Компания провела комплекс мероприятий, направленных на предупреждение пожаров и повышение уровня пожарной безопасности, на сумму более 1 071 млн тенге, включая:
- проведение более 54 тыс. пожарно-технических обследований;
- выявление свыше 24 тыс. нарушений требований пожарной безопасности и выдачу 1492 предупреждений;
- организацию 903 обучающих занятий по пожарно-техническому минимуму (охват – более 8 тыс. работников);
- проведение свыше 13 тыс. инструктажей (охват – более 37 тыс. работников);
- идентификацию объектов с повышенным риском пожарной опасности и разработку корректирующих действий.

В рамках взаимодействия с государственными органами Компания приняла участие в профильных семинарах, конференциях и более чем 60 совещаниях с участием местных исполнительных органов, ДЧС и крестьянскими хозяйствами.

Также обеспечено участие в республиканских командно-штабных учениях Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан: 284 совместных учения с ДЧС.

Особое внимание уделяется информационно-просветительской работе: опубликовано более 60 материалов на корпоративных ресурсах и порядка 40 публикаций в СМИ, направленных на предупреждение пожаров.

На 2026 год утверждены планы мероприятий и учений, направленные на дальнейшее повышение уровня пожарной безопасности в структурных подразделениях и дочерних организациях Компании.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В 2025 г. Компания последовательно реализовывала комплекс системных мер, направленных на снижение уровня производственного травматизма.

Ключевые результаты и инициативы отчетного периода:
- обеспечено исполнение Плана мероприятий по производственной безопасности на 2025 г., утвержденного АО «Самрук-Қазына» (приказ от 26.12.2024 № 136-П);
- проведены стратегические сессии с участием линейных руководителей (475 участников), направленные на формирование четкого понимания значимости культуры безопасности и определение конкретных шагов по ее укреплению;
- обеспечено исполнение Плана мероприятий по борьбе с несчастными случаями с летальным исходом на 2024–2026 гг. (утвержден приказом № ЦЗ-1/7661 от 27.12.2023) и Плана мероприятий по предотвращению электротравматизма на 2024–2026 гг. (утвержден приказом № ЦЗ-1/7662 от 27.12.2023);
- выполнены мероприятия Планов мероприятий по предотвращению сердечно-сосудистых заболеваний, а также стресса на работе и улучшению психического здоровья среди работников;
- завершена актуализация 655 технологических карт по травмоопасным видам работ, а также обновлены внутренние документы Компании.

Кроме того, реализуются следующие проекты:
- внедрение программно-аппаратного комплекса для дрезин АДМ (91 комплект), направленного на предотвращение опасных действий работников при обслуживании контактной сети и устройств электроснабжения;
- оснащение локомотивов видеорегистраторами (всего 251 комплект, включая 47 в 2025 г.) для предотвращения наездов на работников и автоматической фиксации инцидентов;
- внедрение 2500 комплектов видеожетонов для работников, находящихся в зонах повышенной опасности, с целью усиления контроля и выявления небезопасных действий;
- пилотное внедрение системы обеспечения безопасности работников на железнодорожных путях «Человек на пути», обеспечивающей предупреждение работников о приближении подвижного состава посредством передачи голосового уведомления по радиосигналу и сигналов носимых устройств (браслеты и рации);
- внедрение станционной системы видеонаблюдения (Asia NETCOM), включающая камеры непрерывного мониторинга, программное обеспечение для обработки и анализа видеопотока, что позволяет контролировать действия работников, находящихся в зоне повышенной опасности.

Кроме того, внедрена система наряда-допуска к выполнению технологических процессов с целью контроля за работой бригад дистанции пути и связи, усиления диспетчерского контроля, с последующим переводом процедуры в цифровой формат. Данная мера направлена на повышение безопасности посредством улучшения технической и организационной подготовки производства предстоящих работ.

В рамках развития культуры безопасности проведены корпоративные кампании:
- месячник «Безопасность труда – ответственность каждого!», направленный на оценку соответствия производственных объектов требованиям безопасности;
- двухмесячник «Руководитель – гарант безопасности труда!», ориентированный на усиление роли руководителей за соблюдение технологической дисциплины.

В отчетном периоде также разработан новый корпоративный стандарт технических требований к специальной одежде.

УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ТРУДА В ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

GRI 403-7

Компания осуществляет управление вопросами охраны труда в подрядных организациях на системной основе, обеспечивая интеграцию требований законодательства Республики Казахстан и внутренних корпоративных стандартов по технике безопасности, пожарной безопасности, охране труда и экологии в процессы закупок и выполнения работ.

В целях обеспечения высокого уровня безопасности принят корпоративный стандарт «Управление безопасностью при выполнении работ подрядными организациями в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях», предусматривающий проведение обязательных установочных совещаний и вводных инструктажей по безопасности, а также постоянный мониторинг соблюдения требований охраны труда.

В 2025 г. увеличен охват контрольных мероприятий: количество проведенных аудитов возросло с 4107 до 8713. При этом число выявленных нарушений сократилось с 1268 до 820 случаев, что отражает положительную динамику в части соблюдения требований безопасности. Все выявленные несоответствия устранены в установленные сроки.

Продолжена работа по развитию культуры безопасности среди подрядных организаций. Охват обучением по курсу «Культура безопасности труда» увеличен с 335 до 6359 руководителей и специалистов подрядных и аутстаффинговых организаций. Прогресс стал возможен благодаря применению института внутренних тренеров.

В целях обеспечения регулярного взаимодействия с подрядными организациями в течение года проведено 741 установочное совещание в соответствии с утвержденным графиком.

GRI 403-9

В 2025 г. при общем объеме отработанного времени подрядных организаций 16 498 512 человеко-часов ✓ несчастные случаи не зарегистрированы (коэффициент частоты производственных травм с временной потерей трудоспособности LTIR равен 0 ✓).

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ

GRI 403-5

Одной из основных превентивных мер в системе управления безопасности и охраны труда, направленных на снижение количества несчастных случаев на рабочем месте, является обучение специалистов, работников и руководителей правилам безопасности в соответствии с требованиями Трудового кодекса, уполномоченных органов и локальных актов АО «Самрук-Қазына» и АО «НК «ҚТЖ».

По итогам 2025 г. общая численность обученного персонала составила 36 043 человека, из которых 17 939 прошли подготовку в рамках законодательных требований (включая промышленную, пожарную и электробезопасность), а 18 104 – по программам сверх обязательных норм, где наибольший охват составил курс «Культура безопасного труда» (15 438 человек).

Подробная информация раскрыта в разделе «Ключевые показатели ESG-деятельности».

ФОРУМ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

27 ноября 2025 г. в г. Шымкенте состоялся VII Форум по производственной безопасности АО «НК «ҚТЖ» с участием представителей группы «Самрук-Қазына» и международных экспертов. В рамках мероприятия рассмотрены вопросы интеграции принципов охраны труда в ключевые бизнес-процессы, также участники обменялись опытом достижения нулевого травматизма, отметили лучших работников наградами и «сертификатами доверия», а также подчеркнули необходимость сделать безопасность системной частью производственного планирования и управленческих решений.

По итогам Форума был выработан комплекс практических рекомендаций, направленных на укрепление корпоративной культуры и включение мер защиты труда во все этапы операционной деятельности Компании.

ОЛИМПИАДА ПО ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

10 сентября 2025 г. в АО «НК «ҚТЖ» состоялась корпоративная олимпиада среди специалистов по безопасности, охране труда и экологии. По итогам мероприятия определены победители и призеры, продемонстрировавшие высокий уровень профессиональной подготовки и компетенций.

Олимпиада включала тестирование, решение ситуационных задач и блиц-опрос и объединила участников из различных регионов страны. Мероприятие способствовало обмену опытом, развитию профессиональных навыков и повышению престижа профессий в области производственной безопасности и охраны окружающей среды.

Таблица 54. **Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте в период с 2024 по 2025 гг., человек**

GRI 403-8

		2024	2025
Для всех работников	**Общее количество**		
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	117 681	118 506 ✓
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	100%	100% ✓
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внутренний аудит	117 681[46]	118 506[46] ✓
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внутренний аудит	100%	100% ✓
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внешний аудит или была сертифицирована внешней стороной	5 100	4 968 ✓
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внешний аудит или была сертифицирована внешней стороной	4%	4% ✓
Для всех работников, которые не являются наемными работниками, но чья работа и/или рабочее место контролируется Компанией	**Общее количество**	**262**	**433** ✓
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	0	0 ✓
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	0%	0% ✓
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внутренний аудит	0	0 ✓
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внутренний аудит	0%	0% ✓
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внешний аудит или была сертифицирована внешней стороной	0	0 ✓
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внешний аудит или была сертифицирована внешней стороной	0%	0% ✓

[46] Количество работников указано согласно Отчету ресертификационного аудита по стандартам ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001.

ПЛАНЫ НА 2026 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В 2026 г. Компания продолжит последовательную реализацию приоритетных инициатив в области производственной безопасности, направленных на снижение травматизма и развитие культуры безопасного труда, в том числе:

- реализация мероприятий по производственной безопасности, утвержденными АО «Самрук-Қазына»;
- выполнение планов мероприятий по предотвращению смертельного травматизма, электротравматизма, падений с высоты, а также по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний и управлению стрессом;
- развитие культуры безопасности через обучение работников с привлечением внутренних тренеров, включая работников, имеющих опыт производственного травматизма;
- дальнейшее использование системы наряда-допуска для усиления контроля за выполнением работ;
- усиление производственного контроля, включая внедрение инструментов цифровой верификации (QR-коды) при проведении поведенческих диалогов безопасности;
- внедрение и развитие технических решений по предотвращению наездов на работников, включая оснащение локомотивов видеорегистраторами, пилотирование системы «Человек на пути» и развитие систем видеонаблюдения с аналитикой.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

GRI 403-3, 403-10

Железнодорожная деятельность связана с повышенным риском получения производственных травм, угрозы безопасности движения поездов, а также с возможным развитием хронических заболеваний у работников. В связи с этим охрана здоровья работников и обеспечение их медицинского сопровождения являются важной частью социальной политики АО «НК «ҚТЖ».

По итогам аттестации производственных объектов по условиям труда в 2025 г. в Компании определено 23 891 рабочее место с вредными, тяжелыми и напряженными условиями труда, на которых занято 52 152 работника.

К основным вредным и опасным производственным факторам относятся повышенный уровень шума, напряженный и тяжелый физический труд, вибрация, электромагнитное излучение и другие факторы, оказывающие влияние на здоровье работников.

Работники, занятые с вредными условиями труда, в разрезе факторов, %



БОЛЬНИЧНЫЕ ЛИСТЫ И МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

В 2025 г. 91 014 работников получили добровольную медицинскую страховку на сумму 5 642 млн тенге.

Количество дней нетрудоспособности по болезни составило 1 197 339 дней (в 2024 г. – 1 287 136 дней).

Наиболее распространенными причинами временной нетрудоспособности являлись острые респираторные вирусные инфекции, острый фарингит, гипертоническая болезнь и остеохондроз позвоночника.

Анкетирование по вопросам психического здоровья

В Компании на регулярной основе проводится оценка психоэмоционального состояния работников в рамках Плана по предотвращению стресса на работе и улучшению психического здоровья работников АО «НК «ҚТЖ» на 2023–2025 гг.

В апреле 2025 г. проведено анонимное анкетирование на тему психического здоровья и стрессоустойчивости, в котором приняли участие 15 050 работников (15,3%).

Целью анкетирования являлись оценка психического здоровья и стрессоустойчивости персонала и разработка эффективных мер по психологическому оздоровлению работников на основании полученных результатов опроса.

Результаты опроса показали, что большинство сотрудников сохраняют устойчивое психоэмоциональное состояние (39,1% опрошенных), при этом часть работников сталкивается с периодическим стрессом, связанным преимущественно с высокой рабочей нагрузкой и напряженных ситуаций (15,3% опрошенных).

В целях улучшения ситуации 60% опрошенных отметили целесообразность проведения корпоративных мероприятий (конкурсы, спортивные соревнования, тимбилдинг и др.), тогда как 12,3% респондентов высказались за создание на предприятиях комнат психологической разгрузки с возможностью получения профессиональной поддержки психолога.

ВНЕЗАПНОЕ УХУДШЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ

GRI 403-6

Внезапное ухудшение здоровья работника на рабочем месте является неучетным случаем производственного травматизма, вызванного влиянием общего заболевания.

В 2025 г. в группе АО «НК «ҚТЖ» зарегистрировано 29 случаев внезапного ухудшения здоровья (ВУЗ) (в 2024 г. – 42), из них 11 – с летальным исходом (в 2024 г. – 16). В целом отмечается снижение общего количества случаев и летальности на 31% по сравнению с предыдущим годом.

Основной причиной внезапного ухудшения здоровья остаются заболевания сердечно-сосудистой системы (86% случаев), включая инфаркт миокарда, ишемическую болезнь сердца и артериальную гипертонию. На прочие причины – заболевания почек, органов дыхания (пневмония), кровеносной и эндокринной систем – приходится по 3,5% случаев.

В структуре летальных исходов преобладают сердечно-сосудистые заболевания (73%), при этом по 9% случаев связаны с пневмонией, почечной недостаточностью и сахарным диабетом.

Наибольшее количество случаев приходится на работников в возрасте 41–60 лет (90%).

Меры по недопущению внезапного ухудшения здоровья

В 2025 г. для снижения ВУЗ среди работников АО «НК «ҚТЖ» проведены следующие мероприятия:

- проведено совещание с поставщиками медицинских услуг на тему «Качественные медицинские осмотры как инструмент профилактики ВУЗ», участие приняли 20 представителей медицинских организаций и 80 работников Компании. В рамках совещания обсуждены анализы случаев ВУЗ и даны рекомендации по качественным медицинским осмотрам;
- состоялся обучающий семинар с ТОО «Archimedes Medical Group» для работников Компании по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни (всего 540 участников); обучение включало информирование работников по распознаванию признаков сердечно-сосудистых заболеваний;
- организовано мероприятие, приуроченное ко Всемирному дню сердца: в рамках которого произведены профилактические осмотры, экспресс-измерение давления, уровня сахара и холестерина, ЭКГ, консультации кардиологов; проведен семинар и тренинг по первой доврачебной помощи и сердечно-легочной реанимации.

Кроме того, проведен анализ случаев ВУЗ за 2020–2024 гг. с рекомендациями по снижению заболеваемости, направленными в подразделения Компании; разработаны «Минутки безопасности» по первой помощи при инфаркте и инсульте, размещаемые в новостных бюллетенях; проведено анкетирование работников по качеству медицинских осмотров и осуществляется постоянный мониторинг зарегистрированных случаев ВУЗ.

МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ

Компания проводит обязательные медицинские осмотры, чтобы определить годность сотрудников к работе и своевременно выявлять риски для их здоровья.

В 2025 г. проведено 6,56 млн предсменных медицинских освидетельствований (ПМО), из которых 1354 работника (0,02%) были отстранены от работы из-за проблем со здоровьем, в основном из-за артериальной гипертонии и сердечно-сосудистых заболеваний (43,2%), ОРВИ (26%), желудочно-кишечного тракта (5,2%) и др.

В 2025 Г. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ ПРОШЛИ 98,5% РАБОТНИКОВ. ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОСМОТРОВ 645 СОТРУДНИКОВ БЫЛИ ВРЕМЕННО ОТСТРАНЕНЫ:

30,4 %
ПО ЗАБОЛЕВАНИЯМ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТОЙ СИСТЕМЫ

27,7 %
С ОРВИ

14,3 %
С ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ЖЕЛУДОЧНО-КИШЕЧНОГО ТРАКТА

9,8 %
С ЗАБОЛЕВАНИЯМИ НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ

3,2 %
С ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ГЛАЗ

14,6 %
С ДРУГИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ОТСТРАНЕННЫХ РАБОТНИКОВ – 50 ЛЕТ.

По итогам медицинского осмотра рекомендовано:
- диспансерный учет – 1196 работникам (1,5%);
- санаторно-курортное лечение – 220 (0,2%);
- амбулаторное лечение – 268 (0,2%);
- стационарное лечение – 51 (0,05%);
- дополнительное обследование – 197 (0,2%).



04

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

176 Система корпоративного управления
179 Единственный акционер
180 Совет директоров
196 Правление
206 Управление рисками и внутренний контроль
219 Служба внутреннего аудита
222 Корпоративный омбудсмен
223 Управление конфликтом интересов

АО «НК «ҚТЖ» рассматривает корпоративное управление как один из ключевых факторов обеспечения устойчивого развития и долгосрочной эффективности деятельности Компании. Эффективное взаимодействие между акционером, органами управления и сотрудниками является важной частью реализации Стратегии развития и способствует формированию открытой, ответственной и прозрачной корпоративной культуры.

Компания последовательно придерживается принципов прозрачности, подотчетности и справедливости в процессе принятия управленческих решений, а также ориентируется на внедрение лучших международных практик корпоративного управления.

В целом для АО «НК «ҚТЖ» корпоративное управление – стратегическая составляющая, способствующая не только устойчивому росту, но и укреплению доверия со стороны инвесторов, партнеров и других заинтересованных сторон.

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

АО «НК «ҚТЖ» рассматривает корпоративное управление как неотъемлемую часть своей деятельности, обеспечивающую устойчивое развитие и стабильный рост Компании. Эффективная система управления способствует повышению прозрачности, укреплению доверия и реализации стратегических приоритетов.

Кодекс корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» определяет принципы корпоративного управления и совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Компании, а также систему взаимоотношений между исполнительным органом, Советом директоров, Единственным акционером и заинтересованными сторонами.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Двухуровневая система корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» представляет собой структуру, включающую два основных уровня управления: Совет директоров и исполнительный орган – Правление.

GRI 2-9

По состоянию на 31 декабря 2025 г. в составе Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» 9 членов, из которых 8 неисполнительных членов, включая 4 независимых директоров, 4 представителей интересов Единственного акционера и 1 исполнительного члена – Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».

Правление АО «НК «ҚТЖ» состоит из 10 человек.



ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР

Высшим органом является Единственный акционер – Фонд. Единственный акционер имеет права, предусмотренные законодательством и Уставом. Единственный акционер вправе отменить любое решение иных органов Компании по вопросам, относящимся к внутренней деятельности Компании.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Орган управления АО «НК «ҚТЖ», осуществляющий общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных Законом «Об акционерных обществах» и Уставом к исключительной компетенции Единственного акционера.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Целью работы Комитетов при Совете директоров являются повышение эффективности работы Совета директоров и совершенствование системы корпоративного управления. При Совете директоров функционируют:

- **Комитет по назначениям и вознаграждениям**
- **Комитет по стратегии и финансам**
- **Комитет по безопасности и охране окружающей среды**
- **Комитет по аудиту**

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Целью Службы внутреннего аудита является содействие Совету директоров и Исполнительному органу АО «НК «ҚТЖ» в повышении эффективности управления АО «НК «ҚТЖ», совершенствовании его финансово-хозяйственной деятельности, в том числе путем системного и последовательного подхода к анализу и оценке систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления как инструментов обеспечения разумной уверенности в достижении поставленных перед Компанией целей.

КОМПЛАЕНС-СЛУЖБА

Целью Комплаенс-службы является обеспечение соблюдения регуляторных требований по вопросам противодействия коррупции, а также внедрение механизмов предотвращения коррупционных рисков в соответствии с антикоррупционным законодательством Республики Казахстан и лучшей международной практикой противодействия коррупции.

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение органами и должностными лицами Компании правил и процедур корпоративного управления, гарантирующих реализацию прав и интересов Единственного акционера. При Корпоративном секретаре функционирует Аппарат Корпоративного секретаря, который, в свою очередь, занимается выстраиванием системы корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» и внедрением лучших передовых практик корпоративного управления.

КОРПОРАТИВНЫЙ ОМБУДСМЕН

Основные функции Корпоративного омбудсмена заключаются в консультировании обратившихся к нему работников Компании и оказании содействия в разрешении трудовых споров, конфликтов, проблемных вопросов социально-трудового характера, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками Компании.

ПРАВЛЕНИЕ

Коллегиальный исполнительный орган АО «НК «ҚТЖ», к компетенции которого относится принятие решений по вопросам деятельности Компании, не отнесенных Законом «Об акционерных обществах», иными законодательными актами Республики Казахстан и Уставом к компетенции других органов и должностных лиц Компании.

КОМИТЕТЫ ПРАВЛЕНИЯ

В целях повышения эффективности принимаемых решений Правления функционируют четыре комитета:

- **Комитет по развитию**
- **Инвестиционный комитет**
- **Бюджетный комитет**
- **Кредитный комитет**

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Кодекс корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ»[47] разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами АО «Самрук-Қазына». Кодекс учитывает принятые в Казахстане и в мире практики корпоративного управления, закрепляет принципы, на которых основывается система корпоративного управления в Компании.

Кодекс размещен на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: Кодекс корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ».

Целями Кодекса являются совершенствование корпоративного управления, обеспечение прозрачности управления и подтверждение приверженности стандартам надлежащего корпоративного управления. Кодекс закрепляет принципы, на которых основывается система корпоративного управления в Компании. Совет директоров осуществляет контроль за внедрением положений Кодекса в Компании.

Кодекс направлен на развитие корпоративного управления, повышение прозрачности процессов управления и демонстрацию приверженности принципам должного корпоративного управления. Он определяет основополагающие принципы системы корпоративного управления в Компании. Совет директоров следит за реализацией положений Кодекса в Компании.

В 2025 г. Кодекс корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» был актуализирован и утвержден решением Единственного акционера от 3 июля 2025 г. № 33/25. Новая редакция подготовлена с учетом лучших международных практик, включая положения Кодекса корпоративного управления Великобритании и принципы ОЭСР.

Кодекс содержательно был существенно оптимизирован, также упрощена структура, отдельные положения дополнены нормами о назначении старшего независимого директора, регламентацией деятельности Службы комплаенса, интеграции принципов ESG в бизнес-процессы, а также об усилении роли независимых директоров и комитетов Совета директоров.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ И ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Корпоративный секретарь ежегодно проводит анализ соответствия Компании принципам и требованиям Кодекса корпоративного управления, используя метод «Соблюдай или объясняй» (Comply or Explain).

Надзор за выполнением положений Кодекса осуществляет Совет директоров АО «НК «ҚТЖ».

Согласно отчету о соблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» за 2025 г., утвержденному решением Совета директоров[48], Компанией соблюдается 89,41% положений Кодекса, еще 4,7% положений Кодекса соблюдается частично, не соблюдается 0,4% и 5,5% положений Кодекса не применимы к Компании.

Таблица 55. **Соблюдение принципов и положений Кодекса корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» за 2025 г.**

	Взаимодействие Фонда и организаций		Права акционеров и справедливое отношение к акционерам		Эффективность Совета директоров и исполнительного органа		Управление рисками, внутренний контроль и аудит		Прозрачность	
	Оценка Компании, %	Кол-во положений	Оценка Компании, %	Кол-во положений	Оценка Компании, %	Кол-во положений	Оценка Компании, %	Кол-во положений	Оценка Компании, %	Кол-во положений
Общее количество положений	**–**	**30**	**–**	**23**	**–**	**128**	**–**	**45**	**–**	**10**
Соблюдается	100	30	61	14	93	121	82	37	100	10
Частично соблюдается	–	0	–	0	4	5	14	6	–	0
Неприменимы	–	0	39	9	3	3	2	1	–	0

В 2026 г. АО «НК «ҚТЖ» продолжит работу по дальнейшему внедрению и соблюдению положений Кодекса корпоративного управления.

[47] Утвержден решением Единственного акционера от 27 мая 2015 г. (протокол № 22/15).
[48] Решение Совета директоров от 15 мая 2026 г. (протокол № 10/2026).

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Компания последовательно совершенствует систему корпоративного управления. С учетом рекомендаций независимых консультантов, членов Совета директоров и других заинтересованных сторон утвержден План по совершенствованию корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» на 2025 год. Надзор за его реализацией осуществляется Советом директоров АО «НК «ҚТЖ».

В 2025 г. в рамках реализации Плана выполнены следующие мероприятия:

- проведены стратегические сессии с участием членов Совета директоров и Правления АО «НК «ҚТЖ»;
- проведена внешняя оценка деятельности Совета директоров по итогам 2024 г. с привлечением независимого консультанта;
- утвержден План мероприятий АО «НК «ҚТЖ» на 2025–2026 гг. по подготовке и внедрению антикоррупционного стандарта СТ РК ISO 37001 «Системы менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию».

В 2026 г. Компания планирует продолжить работу по совершенствованию системы корпоративного управления в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях, включая утверждение обновленного плана мероприятий.

ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР

Высшим органом управления является Единственный акционер – АО «Самрук-Қазына» (далее – Фонд). Поскольку 100% акций АО «НК «ҚТЖ» принадлежат Единственному акционеру – Фонду, то все решения по вопросам, отнесенным законодательством и Уставом к компетенции Общего собрания акционеров, принимаются Единственным акционером единолично.

Единственный акционер управляет Компанией в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая законы «Об акционерных обществах» и «О Фонде национального благосостояния», а также на основе Устава Компании. В рамках установленного порядка акционер принимает основные решения, связанные со стратегическим развитием, утверждением финансовых и операционных планов, распределением прибыли, формированием и контролем работы органов управления, а также с назначением членов Совета директоров и Председателя Правления.

Единственный акционер Компании играет ключевую роль в ее управлении. Он следит за тем, чтобы Компания придерживалась установленных корпоративных стандартов, обеспечивая их соблюдение. Кроме того, акционер играет ключевую роль в поддержании эффективного взаимодействия с государственными органами, контролирует выполнение ключевых показателей деятельности Компании в соответствии с утвержденной стратегией и политиками, что важно для успешной деятельности Компании.

Компанией внедрены механизмы отчетности и подотчетности, позволяющие акционеру своевременно получать необходимую информацию для принятия обоснованных управленческих решений.

В 2025 г. Единственным акционером были рассмотрены вопросы состава Совета директоров АО «НК «ҚТЖ», утвержден обновленный Кодекс корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» и утверждена годовая финансовая отчетность АО «НК «ҚТЖ» за 2024 год.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» и принимает решения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Компании. Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении устойчивого и долгосрочного развития Компании, формировании ее акционерной стоимости.

В компетенцию Совета директоров входят утверждение Стратегии развития Компании, определение приоритетных направлений деятельности, утверждение перспективных планов и ключевых программ, а также разработка общих принципов и подходов к системе управления рисками.

Деятельность Совета директоров осуществляется на основе Устава, Кодекса корпоративного управления и Положения о Совете директоров. Работа организуется в соответствии с ежегодным планом и графиком заседаний, при необходимости рассматриваются внеплановые вопросы.

Отчет о деятельности Совета директоров за 2025 год, отражающий результаты работы Совета и его комитетов, ключевые рассмотренные вопросы, количество и формы проведенных заседаний, а также участие членов Совета директоров, утвержден решением Совета директоров от 18 февраля 2026 г. Основные сведения из данного отчета включены в настоящий Отчет.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-10, 2-11

Избрание членов Совета директоров и его Председателя осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Кодексом корпоративного управления и Уставом АО «НК «ҚТЖ».

В соответствии с Кодексом корпоративного управления рекомендуется обеспечивать разнообразие по профессиональному опыту, личностным характеристикам, возрасту и гендерному составу, что способствует повышению эффективности работы Совета и созданию долгосрочной стоимости в соответствии с принципами ESG.

Важно соблюдение баланса навыков, опыта и знаний, обеспечивающих принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Компании и с учетом принципов устойчивого развития.

Члены Совета директоров избираются Единственным акционером на основе прозрачных процедур с учетом их компетенций, профессионального опыта, достижений и деловой репутации каждого кандидата на индивидуальной основе. При переизбрании отдельных членов Совета директоров или его полного состава на новый срок во внимание принимаются их вклад в эффективность деятельности Совета директоров Компании.

Членом Совета директоров может быть только физическое лицо. Члены Правления, за исключением Председателя Правления, не могут входить в состав Совета директоров, при этом Председатель Правления не может занимать должность Председателя Совета директоров.

Состав Совета директоров является сбалансированным и включает представителей акционера, независимых директоров и руководителя исполнительного органа (Председатель Правления), что способствует принятию объективных решений в интересах Компании и ее акционера.

По состоянию на 31 декабря 2025 г. в состав Совета директоров входят 9 директоров:
- четыре независимых директора (44,5% от общего количества) – Ширхубер А.; МакКей Дж. (Й.); Вокурка У.; Годунова Н.Н.;
- четыре представителя Единственного акционера (44,5% от общего количества) – Рыскулов А.К.; Ирубаев К.К.; Утепов М.М.; Отыншиев Е.М.;
- Председатель Правления Алдыбергенов Т.С. (11% от общего количества).

Один из членов Совета директоров – женщина (11% от общего количество).

Председателем Совета директоров является представитель Единственного акционера.

Члены Совета директоров не имеют акций Компании / долей участия в уставном капитале аффилированных компаний, а также не владеют акциями/ долями участия в уставных капиталах поставщиков и конкурентов Компании.

Согласно Закону РК «Об акционерных обществах», члены Совета директоров должны отслеживать и по возможности устранять потенциальные конфликты интересов на уровне должностных лиц и акционеров, в том числе неправомерное использование собственности общества и злоупотребление при совершении сделок, в которых имеется заинтересованность.

Члены Совета директоров уделяют достаточно времени для участия на заседаниях Совета директоров, его комитетов и подготовки к ним. Согласно требованиям Кодекса корпоративного управления, не допускается одновременное занятие членом Совета директоров должности члена Совета директоров более чем в четырех юридических лицах, одновременное занятие должности Председателя Совета директоров допускается только в двух юридических лицах, занятие членом Совета директоров должностей в иных юридических лицах допускается после получения одобрения Совета директоров.

По состоянию на 31 декабря 2025 г. следующие члены Совета директоров совмещают другие полномочия и/или членство в Советах директоров других юридических лиц в Казахстане или за пределами Казахстана: 1) Рыскулов А.К.; 2) Ширхубер А.; 3) МакКей Дж. (Й.); 4) Ирубаев К.К.; 5) Вокурка У.; 6) Утепов М.М.; 7) Отыншиев Е.М. При этом участие в других юридических лицах осуществляется в рамках положений Кодекса корпоративного управления.

Председатель Совета директоров и его роль

GRI 2-11

Председатель Совета директоров играет ключевую роль в обеспечении эффективного управления компанией.

Председатель Совета директоров осуществляет руководство Советом директоров, обеспечивая выполнение его ключевых функций и налаживая конструктивное взаимодействие между членами Совета, Единственным акционером и Правлением.

Основные задачи Председателя Совета директоров:
- обеспечение эффективной работы Совета директоров, включая определение приоритетов, контроль за выполнением решений и организацию заседаний;
- формирование коллегиального и профессионального подхода к управлению Компанией, способствуя открытому диалогу и обмену мнениями между членами Совета директоров;
- представление интересов акционера и обеспечение прозрачности в деятельности Совета директоров;
- содействие укреплению взаимодействия между Советом директоров, Правлением и Единственным акционером для достижения общих целей;
- контроль за соблюдением принципов корпоративного управления и этических норм в деятельности Компании.

Председатель Совета директоров обеспечивает устойчивое развитие Компании, повышение ее инвестиционной привлекательности и укрепление доверия со стороны акционеров и других заинтересованных сторон.

По состоянию на 31 декабря 2025 г. Председателем Совета директоров является представитель интересов Единственного акционера Рыскулов А.К.

Независимые директора и их роль

Компания соответствует требованиям Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» в части количества независимых директоров в составе Совета директоров, согласно которым количество независимых директоров составляет не менее 30% от общего количества членов Совета директоров.

При отборе независимых директоров Единственный акционер и Компания руководствуются требованиями законодательства Республики Казахстан, Кодекса корпоративного управления, Устава Компании и локальных актов Единственного акционера, которые определяют процедуру поиска и подбора кандидатов на конкурсной основе на должность независимых директоров.

Согласно требованиям Закона РК «Об акционерных обществах», не менее тридцати процентов от состава Совета директоров общества должны быть независимыми директорами.

Требования к независимости независимого члена Совета директоров Компании устанавливаются Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и Кодексом корпоративного управления.

Независимость независимого члена Совета директоров определяется следующими критериями:
- не является или не был сотрудником Компании или группы в течение последних трех лет;
- не является должностным и аффилированным лицом Компании и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора);

- не имеет или не имел в течение последних трех лет материальные деловые отношения с компанией напрямую либо в качестве партнера, акционера, директора или главного менеджера органа или поддерживает такие отношения с Компанией;
- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам Компании;
- не получал или не получает дополнительное вознаграждение от компании помимо вознаграждения директора;
- не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или организаций – аффилированных лиц данного акционерного общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;
- не участвует в аудите Компании в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров, и т. д.

Независимый директор следит за возможной утерей статуса независимости и заблаговременно уведомляет председателя Совета директоров в случае наличия таких ситуаций. В случае наличия обстоятельств, влияющих на независимость члена Совета директоров, Председатель Совета директоров незамедлительно доводит данную информацию до сведения акционеров для принятия соответствующего решения.

Независимые директора МакКей Дж. (Й.), Вокурка У., Ширхубер А., Годунова Н.Н. соответствуют критериям независимости, определенным законодательством Республики Казахстан. Тем самым не существует каких-либо отношений или обстоятельств, которые оказывают или могут оказать значительное влияние на решения, принимаемые указанными независимыми директорами.

В соответствии с трудовыми договорами, заключаемыми с независимыми директорами, устанавливаются требования к минимальному уровню участия в заседаниях Совета директоров. В случае, если независимый директор принимает участие менее чем в половине очных и заочных заседаний Совета директоров в отчетном периоде (за исключением отсутствия по уважительной причине, включая болезнь), выплата фиксированного вознаграждения не осуществляется.

Компетенции членов Совета директоров

Совет директоров Компании обладает совокупностью профессиональных знаний, опыта и компетенций, необходимых для эффективного стратегического руководства и надзора за деятельностью Компании. Формирование состава Совета директоров осуществляется с учетом принципов сбалансированности, разнообразия профессиональной экспертизы, отраслевых знаний и управленческого опыта.

Члены Совета директоров имеют значительный управленческий и отраслевой опыт в ключевых для деятельности Компании областях, включая железнодорожный транспорт и инфраструктуру, стратегическое и корпоративное управление, финансы и инвестиции, управление рисками, кадровую политику и развитие человеческого капитала, а также вопросы устойчивого развития и ESG.

Наличие широкого спектра компетенций позволяет Совету директоров всесторонне рассматривать вопросы стратегического развития, инвестиционной политики, повышения операционной эффективности и совершенствования системы корпоративного управления Компании.

Сбалансированное сочетание профессионального опыта и компетенций членов Совета директоров способствует формированию объективного и эффективного процесса принятия решений, направленного на укрепление финансовой устойчивости и обеспечение долгосрочного устойчивого развития Компании.

Обучение и развитие членов Советов директоров

GRI 2-17

Согласно передовой практике корпоративного управления, члены Совета директоров на ежегодной основе проходят обучение в целях повышения квалификации. Потребность в повышении квалификации членов Совета директоров определяется на основе результатов самооценки. Также программы обучения членов Совета директоров формируются на основе рекомендаций, полученных по итогам диагностики корпоративного управления и оценки ESG.

Обучение по ESG-практикам

В декабре 2025 г. для членов Совета директоров проведено обучение на тему «Устойчивое развитие в железнодорожном секторе». Программа обучения была направлена на углубленное понимание стратегической роли Совета директоров в контроле за повесткой ESG, управлении климатическими рисками и разработке долгосрочной стратегии устойчивого развития Компании.

Оценка деятельности Совета директоров

GRI 2-18

В АО «НК «ҚТЖ» оценка эффективности деятельности Совета директоров, его комитетов и отдельных членов проводится на ежегодной основе. В соответствии с требованиями Кодекса корпоративного управления не реже одного раза в три года проводится независимая оценка с привлечением внешней организации.

Оценка направлена на определение вклада Совета директоров и его членов в создание долгосрочной стоимости и обеспечение устойчивого развития Компании, а также на выявление областей для дальнейшего повышения эффективности работы Совета директоров. Результаты оценки учитываются при принятии решений о переизбрании либо досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров.

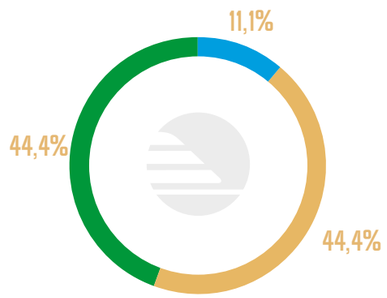
В 2025 г. для проведения независимой оценки деятельности Совета директоров по итогам 2024 г. в соответствии с Методическими рекомендациями АО «Самрук-Қазына» был привлечен независимый консультант – KPMG в Центральной Азии и на Кавказе (ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори»).

В рамках оценки были проведены анализ внутренних документов и протоколов заседаний Совета директоров и его комитетов, рассмотрение отчетов Совета директоров, анкетирование членов Совета директоров, а также индивидуальные интервью консультантов с членами Совета директоров и корпоративным секретарем. В ходе анкетирования и интервью рассматривались вопросы ролей и функций Совета директоров, состава и структуры Совета и его комитетов, приоритетов их деятельности, а также взаимодействия Совета директоров с менеджментом Компании.

Результаты оценки подтвердили высокий уровень профессиональной компетентности членов Совета директоров, значимую координирующую роль Председателя Совета директоров, а также эффективную организационную и методологическую поддержку со стороны Аппарата корпоративного секретаря при взаимодействии с Акционером и членами Совета директоров.

Согласно заключению независимых консультантов, деятельность Совета директоров в целом свидетельствуют о высокой эффективности деятельности, и соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан, внутренним нормативным документам Компании и принципам передовой международной практики корпоративного управления по большинству ключевых аспектов.

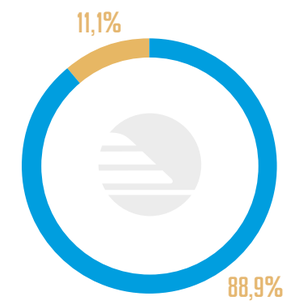
Структура Совета директоров, %



- Председатель Правления – 1
- Представители интересов Единственного акционера – 4
- Независимые директора – 4

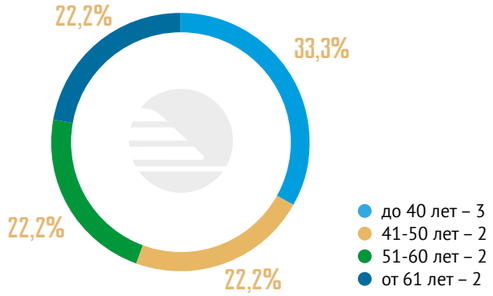
Гендерное разнообразие членов Совета директоров, %

GRI 2-9



- Мужчины – 8
- Женщины – 1

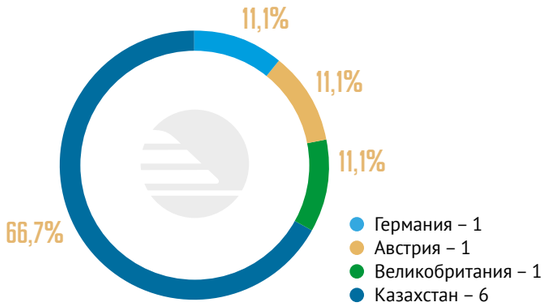
Возраст членов Совета директоров, %



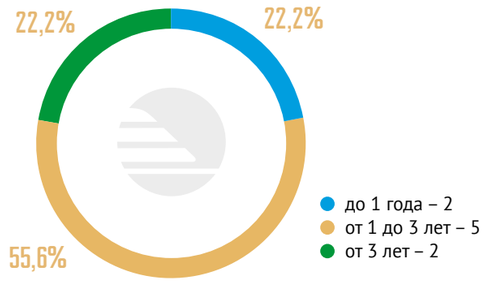
Средний возраст членов Совета директоров

49 лет

Гражданство членов Совета директоров, %



Срок полномочий состава Совета директоров, %



ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В отчетном периоде в составе Совета директоров произошли следующие изменения:

- Решением Правления АО «ФНБ «Самрук-Қазына» от 26 июня 2025 г. прекращены полномочия Бердигулова Е.К. и избран Утепов М.М.;
- Решением Правления АО «ФНБ «Самрук-Қазына» от 30 июня 2025 г. прекращены полномочия Сауранбаева Н.Е.;
- Решением Правления АО «ФНБ «Самрук-Қазына» от 3 июля 2025 г. избран Алдыбергенов Т.С.

На конец 2025 г. Совет директоров АО «НК «ҚТЖ» был представлен в следующем составе:

GRI 2-9

ФИО	Дата избрания	Срок полномочий
Независимые директора		
МакКей Дж. (Й.)	26 сентября 2024 г.	3 года
Вокурка У.	26 сентября 2024 г.	3 года
Ширхубер А.	26 сентября 2024 г.	3 года
Годунова Н.Н.	26 сентября 2024 г.	3 года
Представители интересов Единственного акционера		
Рыскулов А.К.	26 сентября 2024 г.	3 года
Ирубаев К.К.	26 сентября 2024 г.	3 года
Утепов М.М.	26 июня 2025 г.	до конца срока полномочий Совета директоров
Отыншиев Е.М.	26 сентября 2024 г.	3 года
Председатель Правления		
Алдыбергенов Т.С.	3 июля 2025 г.	3 года

Средний срок полномочий независимых директоров (МакКей Дж. (Й.), Вокурка У., Ширхубер А., Годунова Н.Н.) составляет 2 года 9 месяцев.
Дата истечения действующих полномочий Совета директоров – 26 сентября 2027 г.



РЫСКУЛОВ Айдар Кайратович

Председатель Совета директоров, представитель интересов Единственного акционера

Входит в состав Совета директоров с 2023 г.

г.р. ***1981***

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова, специальность «Финансы и кредит»;
- Назарбаев университет, магистр делового администрирования (Executive MBA), совместная программа с DUKE University.

Трудовая деятельность:

- В разные годы занимал различные должности в банковской сфере, являлся заместителем директора Департамента инвестиционных проектов АО «Национальный управляющий Холдинг «КазАгро», директором по управлению финансовыми активами АО «Самрук-Қазына», имеет большой опыт по участию в составах Советов директоров различных организаций.
- С 2019 по 2023 г. – управляющий директор по экономике и финансам АО «Самрук-Энерго».
- С августа 2023 г. по настоящее время – управляющий директор по экономике и финансам АО «Самрук-Қазына».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



АЛДЫБЕРГЕНОВ Талгат Сагиевич

Член Совета директоров, Председатель Правления

Входит в состав Совета директоров с 2025 г.

г.р. ***1970***

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Алматинский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «Организация перевозок и управления на железнодорожном транспорте»;
- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, магистр по направлению «Экономика»;
- Казахская академия транспорта и коммуникаций, ученая степень кандидата экономических наук.

Трудовая деятельность:

- С 1992 по 1998 г. – занимал различные должности на Западно-Казахстанской железной дороге, включая товарного кассира, приемосдатчика груза и багажа, заместителя начальника станции и старшего дорожного коммерческого ревизора.
- С 1998 по 2007 г. – руководитель Актюбинского филиала ДГП «Центр фирменного транспортного обслуживания» РГП «Қазақстан темір жолы», директор ДГП «Казтранссервис», директор департамента транспортной логистики ЗАО «Торговый дом «КазМунайГаз».
- С 2008 по 2019 г. – президент АО «Кедентранссервис», генеральный директор ТОО «АвтоГазАлматы», председатель Правления ТОО «Kazakhmys Maker».
- С 2024 по 2025 г. – заместитель Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».
- С 3 июля 2025 г. – Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



ИРУБАЕВ
Куат Каиргильденович

Член Совета директоров, Представитель интересов Единственного акционера

Входит в состав Совета директоров с 2023 г.

г.р. ***1979***

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:
- Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Российская Федерация, специальность: «Механика. Прикладная математика»;
- Высшая школа бизнеса Назарбаев Университета, специальность «Деловое администрирование (для управленческих кадров)».

Трудовая деятельность:
- В разные годы занимал различные должности в Национальном Банке Республики Казахстан, АО «БРК-Лизинг», АО «Накопительный пенсионный фонд «ГНПФ», основной сферой деятельности являлось управление рисками в различных отраслях.
- С 2006 по 2008 г. – начальник отдела управления рисками в АО «Накопительный Пенсионный Фонд «ГНПФ».
- С 2008 по 2015 г. – директор Департамента по управлению рисками, член Комитета по рискам в АО «НК «ҚТЖ».
- С 2018 г. по настоящее время – представитель компании «Marsh» в г. Астане.

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



УТЕПОВ
Мират Маратович

Член Совета директоров, Представитель интересов Единственного акционера

Входит в состав Совета директоров с 2025 г.

г.р. ***1989***

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:
- Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП), специальность «Экономика»;
- City University London, Великобритания, магистр наук в сфере бизнес-экономики;
- The University of Warwick, Великобритания, магистр бизнес-администрирования, MBA.

Трудовая деятельность:
- С 2010 по 2018 г. занимал должности главного специалиста отдела бизнес-администрирования ТОО «Семизбай-U», менеджера проекта Проектного офиса по внедрению Системы Управленческой Отчетности АО «Самрук-Қазына», советника Председателя Правления (по финансово-экономическим вопросам), директора департаментов аналитической поддержки, стратегического развития, управления проектами АО «Самрук-Энерго».
- С 2018 по 2019 г. – аналитик Дирекции по управлению активами АО «Самрук-Қазына».
- С 2019 по 2021 г. – руководитель проектов международной консалтинговой компании «Whiteshield Partners».
- С 2021 по февраль 2022 г. – соуправляющий директор по стратегии, устойчивому развитию и цифровой трансформации АО «Самрук-Қазына»;
- С февраля 2022 г. по апрель 2025 г. – управляющий директор по стратегии и управлению активами АО «Самрук-Қазына».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



ОТЫНШИЕВ
Елжас Муратович

Член Совета директоров, Представитель интересов Единственного акционера

Входит в состав Совета директоров с 2024 г.

г.р. ***1987***

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:
- Московский физико-технический институт, Россия, специальность «Прикладные математика и физика», бакалавр и магистр наук.

Трудовая деятельность:
- Начал трудовую деятельность в октябре 2007 г. в качестве аналитика в Ernst & Young (г. Москва, Россия).
- С 2009 по 2012 г. работал менеджером, а затем директором департамента инвестиционных проектов АО «Национальная горнорудная компания «Тау-Кен Самрук».
- С 2012 по 2019 г. занимал различные должности в инвестиционном блоке Фонда национального состояния АО «Самрук-Қазына».
- В 2019–2023 гг. занимал руководящие позиции в частных холдинговых компаниях, а также в управляющей компании фонда прямых инвестиций KIDF.
- С апреля 2023 г. занимает должность соуправляющего директора по стратегии и управлению активами АО «Самрук-Қазына». Является Председателем Совета директоров АО «НК «QazaqGaz», а также членом Совета директоров АО НК «КазМунайГаз» и АО «НАК «Казатомпром».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



ВОКУРКА УЛЬФ

Член Совета директоров
Независимый директор

Входит в состав Совета директоров с 2021 г.

г.р. ***1962***

Гражданство: Федеративная Республика Германия

Образование:
- Университет им. Мартина Лютера, Германия;
- Московский государственный институт международных отношений МИД СССР (МГИМО), факультет «Международные отношения».

Трудовая деятельность:
- Работал в компаниях «Deutsche Bank AG», АО Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», «Metzler Asset Management GmbH».
- В разные годы занимал должности Председателя Совета директоров АО «Казпочта», Председателя и члена Правления Ассоциации казахстанского совета иностранных инвесторов при Президенте РК; Председателя Правления и члена Совета директоров АО «Казкоммерцбанк», Председателя Правления АО «Цеснабанк».
- С 2019 г. по настоящее время – член Совета директоров АО «Нурбанк», независимый директор АО «Администрация МФЦА» и АО «НК «KAZAKH INVEST».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



ШИРХУБЕР Александер Андреас

Член Совета директоров
Независимый директор

Входит в состав Совета директоров с 2023 г.

г.р. ***1988***

Гражданство: Республика Австрия

Образование:
- Венская бизнес-школа Лаудера, Республика Австрия, степень магистра по международному менеджменту и управлению;
- Лондонская школа экономики и политических наук, Англия, степень магистра наук по глобальному менеджменту;
- Исследовательские проекты в области развития инфраструктуры и логистики в Венском университете экономики и делового администрирования, Институте транспорта и логистики.

Трудовая деятельность:
- С 2017 по 2018 г. – менеджер по продажам в Западной Африке в компании «Группа ГАЗ» (Нижний Новгород, Россия);
- С 2018 по 2022 г. – управляющий директор «Breitspur Planungsgesellschaft mbH (BPG)» в «ÖBB Infrastruktur AG» (Австрия);
- С февраля по декабрь 2022 г. – управляющий директор Rail Cargo Logistics Россия, старший эксперт – Евразия в «ÖBB Rail Cargo Austria»;
- С 2023 г. по настоящее время – директор по развитию бизнеса – глобальные рынки в Superfund Asset Management Company GmbH, а также член правления Superfund Japan Co., Ltd.

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



МАККЕЙ ДЖОН (ЙАН)

Член Совета директоров, Представитель интересов Единственного акционера

Входит в состав Совета директоров с 2021 г.

г.р. ***1955***

Гражданство: Великобритания

Образование:
- Университет Стирлинга, образование и изучение английского языка;
- Сертификат по посредничеству и управлению конфликтами, Core Solutions, Эдинбург;
- Почетный профессор Школы менеджмента Университета Стирлинга.

Трудовая деятельность:
- Имеет значительный опыт работы (начиная с 2006 года) членства в Советах директоров различных компаний, в том числе и вопросах ESG. Являлся членом Совета директоров компаний «Lothian Buses Ltd.», «Critiqom Ltd.», Органа по проверке заработной платы NHS UK, колледжей Шотландии, Эдинбургского колледжа, Консультативного комитета Ofcom по Шотландии, Security Industry Authority и др.
- С 2012 г. по настоящее время – учредитель-директор компании «Otherhand Ltd»;
- С 2015 г. по настоящее время – член Совета директоров Международного совета Школы менеджмента Университета Стирлинга; независимый Председатель Police Negotiating Board & SPCF.

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



ГОДУНОВА Наталья Николаевна

Член Совета директоров АО «НК «ҚТЖ», независимый директор

Входит в состав Совета директоров с 2024 г.

г.р. ***1972***

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:
- Западно-Казахстанский сельскохозяйственный институт;
- Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации.

Трудовая деятельность:
- С декабря 2015 г. по декабрь 2017 г. занимала пост секретаря партии «Нұр Отан».
- С декабря 2017 г. по февраль 2018 г. являлась членом Центральной избирательной комиссии Республики Казахстан.
- С февраля 2018 г. по ноябрь 2022 г. возглавляла Счетный комитет по контролю за исполнением республиканского бюджета.
- С ноября 2022 г. по апрель 2024 г. занимала должность председателя Высшей аудиторской палаты Республики Казахстан.

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Заседания Совета директоров проводятся согласно утвержденному плану. План включает перечень ключевых вопросов, подлежащих рассмотрению, а также график заседаний. Вопросы стратегической важности и значимости рассматриваются исключительно в ходе очных заседаний Совета директоров.

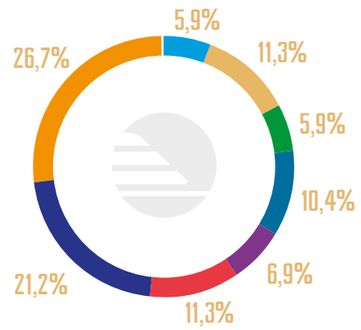
В 2025 г. Советом директоров при плане 7 заседаний, проведено – 19 заседаний, из них в очной форме – 17 заседаний, в форме заочного голосования – 2 заседания.

Средняя посещаемость заседаний Совета директоров в 2025 г. – 90,7%.

Таблица 56. **Посещаемость членов Совета директоров в 2025 г.**

	Отчетный период	Участие в заседаниях	В процентном соотношении
Рыскулов Айдар Кайратович	01.01.2025-31.12.2025	19 из 19	100%
Алдыбергенов Талгат Сагиевич	03.07.2025-31.12.2025	10 из 11	90%
Утепов Мират Маратович	26.06.2025-31.12.2025	10 из 11	90%
Ирубаев Куат Каиргильденович	01.01.2025-31.12.2025	14 из 19	73,6%
Отыншиев Елжас Муратович	01.01.2025-31.12.2025	12 из 19	63%
Ширхубер Александер Андреас	01.01.2025-31.12.2025	19 из 19	100%
Вокурка Ульф	01.01.2025-31.12.2025	19 из 19	100%
МакКей Джон (Йан)	01.01.2025-31.12.2025	19 из 19	100%
Годунова Наталья Николаевна	01.01.2025-31.12.2025	19 из 19	100%

На заседаниях Совета директоров, проведенных в 2025 г., было рассмотрено 202 вопроса, в том числе:



- Стратегические вопросы
- Отчетность
- Корпоративное управление, ESG
- Вопросы заключения сделок
- Вопросы безопасности движения и охраны труда
- Кадровые вопросы
- Вопросы деятельности служб, подчиненных Совету директоров
- Прочие вопросы

В рамках ежеквартальной отчетности в 2025 г. Советом директоров были заслушаны:

- отчет о деятельности Службы внутреннего аудита АО «НК «ҚТЖ»;
- отчет о состоянии комплексной безопасности и охраны труда по АО «НК «ҚТЖ»;
- консолидированный отчет по рискам АО «НК «ҚТЖ».

Также Советом директоров на регулярной основе рассматривались:

- отчет Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ»;
- отчет по исполнению крупных инвестиционных проектов АО «НК «ҚТЖ»;
- отчет по статусу реализации Плана по совершенствованию корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ»;
- отчет о ходе реализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 г.;
- отчет управляющего директора по финансам АО «НК «ҚТЖ».

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В целях обеспечения эффективности работы Совета директоров и совершенствования структуры корпоративного управления при Совете директоров сформированы четыре комитета:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по стратегии и финансам;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям;
- Комитет по безопасности и охране окружающей среды.

Основной задачей комитетов является предварительное всестороннее изучение вопросов, отнесенных к их компетенции, а также разработка рекомендаций для Совета директоров с целью принятия обоснованных и взвешенных решений.

Комитеты составлены из членов Совета директоров, обладающих необходимыми профессиональными знаниями, компетенциями и навыками для успешного участия в работе комитета.

Деятельность комитетов строго регламентируется соответствующими положениями. Согласно положениям о комитетах, председателями комитетов Совета директоров являются независимые директора.

Регулярное участие представителей АО «Самрук-Қазына» в заседаниях комитетов по приглашению способствовало дополнительному повышению эффективности работы комитетов, что обеспечивало более глубокое понимание интересов всех заинтересованных сторон Компании и способствовало принятию осознанных и сбалансированных решений.

Функции и задачи комитетов Совета директоров

Комитет	Задачи
Комитет по назначениям и вознаграждениям	Рассмотрение вопросов в области кадровой политики, назначений, оценки деятельности, вознаграждений и корпоративной социальной ответственности
Комитет по стратегии и финансам	Рассмотрение вопросов стратегического развития, вопросов, связанных с финансовой устойчивостью, и вопросов в области инвестиционной стратегии и управления активами
Комитет по безопасности и охране окружающей среды	Рассмотрение вопросов в области безопасности и охраны труда, вопросов, связанных с эксплуатацией и операционной деятельностью Компании, охраной окружающей среды, безопасностью движения, устойчивым развитием, ESG
Комитет по аудиту	Рассмотрение вопросов в области финансовой отчетности, внешнего аудита, системы управления рисками и внутреннего контроля, корпоративного управления, внутреннего аудита, комплаенса, а также вопросы кибербезопасности Компании

КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Компетенции и полномочия Комитета приведены в Положении о Комитете по назначениям и вознаграждениям.

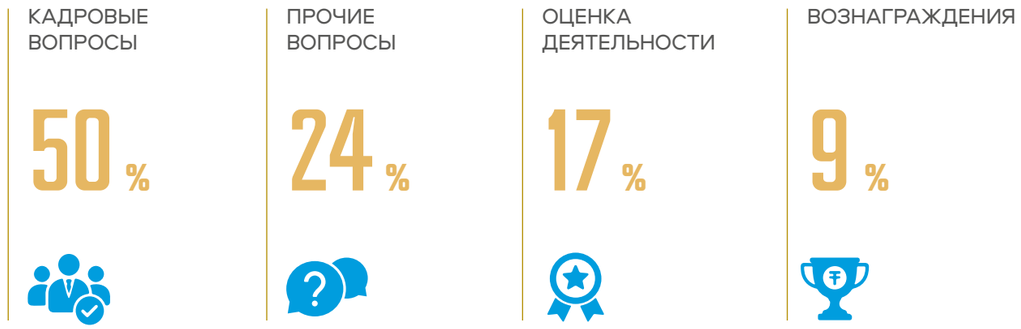
Положение размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: Положение о Комитете по назначениям и вознаграждениям Совета директоров АО «НК «ҚТЖ».

Состав Комитета	Отчетный период	Участие в заседаниях	Посещаемость заседаний, %
МакКей Дж. (Й.) Независимый директор, Председатель Комитета	01.01.2025-31.12.2025	14 из 14	100%
Вокурка У.	01.01.2025-31.12.2025	14 из 14	100%
Отыншиев Е.М.	01.01.2025-31.12.2025	5 из 14	36%
Годунова Н.Н.	01.01.2025-31.12.2025	14 из 14	100%

Деятельность Комитета в 2025 г.

В 2025 г. проведено 14 заседаний Комитета (план – 7 заседаний), на которых рассмотрено 102 вопроса.

ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, %



В 2025 г. Комитетом по назначениям и вознаграждениям рассмотрены и даны соответствующие рекомендации по вопросам:

- рассмотрен Отчет по вопросам HR в рамках реализации Кадровой политики;
- рассмотрены и проанализированы предлагаемые изменения в организационную структуру центрального аппарата Компании;
- внесены изменения в составы советов директоров, наблюдательных советов дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»;
- рассмотрены вопросы назначения руководящих работников АО «НК «ҚТЖ», первых руководителей дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»;
- рассмотрен Отчет о результатах исследований Samruk-Research Services (Индекс социальной стабильности) за 2024 год.

В течение 2025 г. Комитетом рассмотрены и одобрены нижеследующие документы:

- Правила оценки деятельности руководящих работников и работников, подотчетных в своей деятельности Совету директоров АО «НК «ҚТЖ»;
- изменения и дополнения в Правила формирования состава советов директоров / наблюдательных советов и выплаты вознаграждения и компенсации расходов членам совета директоров / наблюдательных советов дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»;
- изменения и дополнения в Правила оплаты труда и премирования руководящих работников, работников аппарата Корпоративного омбудсмена, аппарата Корпоративного секретаря, Службы внутреннего аудита и Комплаенс-службы АО «НК «ҚТЖ»;
- Карты мотивационных ключевых показателей деятельности руководящих работников АО «НК «ҚТЖ» на 2026 год;
- Организационная структура центрального аппарата АО «НК «ҚТЖ»;
- Отчет о работе Корпоративного омбудсмена АО «НК «ҚТЖ» по итогам 2024 г.;
- Отчет о работе КНВ и Совета директоров по итогам 2024 г.

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ И ФИНАНСАМ

Компетенции и полномочия комитета приведены в Положении о Комитете по стратегии и финансам.

Положение размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: Положение о Комитете по стратегии и финансам Совета директоров АО «НК «ҚТЖ».

Состав Комитета	Отчетный период	Участие в заседаниях	Посещаемость заседаний, %
Ширхубер Александер Андреас Независимый директор, Председатель Комитета	01.01.2025-31.12.2025	13 из 13	100%
Рыскулов Айдар Кайратович	01.01.2025-31.12.2025	3 из 13	23%
Ирубаев Куат Каиргильденович	01.01.2025-31.12.2025	10 из 13	77%
Бердигулов Ернат Кудайбергенович	01.01.2025-27.03.2025	0 из 2	0%
Вокурка Ульф	01.01.2025-31.12.2025	13 из 13	100%
МакКей Джон (Йан)	01.01.2025-31.12.2025	13 из 13	100%

Деятельность комитета в 2025 г.

В 2025 г. проведено 13 заседаний Комитета (план – 7 заседаний), на которых рассмотрено 95 вопроса.

ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, %

- СТРАТЕГИЧЕСКАЯ И ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ — 75%
- УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ — 4%
- ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ — 5%
- ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕСА — 1%
- РЕАЛИЗАЦИЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ — 15%

В 2025 г. Комитет по стратегии и финансам Совета директоров рассмотрел ряд вопросов и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим ключевым направлениям:

- Стратегия и финансовая устойчивость:
  - рассмотрены и обсуждены отчеты Управляющего директора по финансам, включающие финансово-экономические показатели Компании за 2024 г. и по итогам 10 месяцев 2025 г.
  - рассмотрены и проанализированы вопросы по заключению крупных сделок АО «Пассажирские перевозки» и ТОО «Штадлер Казахстан», а также взаимосвязанных сделок на поставку магистральных грузовых локомотивов серии ТЭ33АС и ТЭ33АТ между ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и АО «Локомотив құрастыру зауыты»;
  - рассмотрен вопрос заключения АО «НК «Актауский международный морской торговый порт» Договора о закупке работ по дноуглублению акватории порта Актау;
  - проведено заслушивание и даны рекомендации по вопросу сотрудничества АО «НК «ҚТЖ» с компанией Deutsche Bahn AG;
  - рассмотрена информация о концепции ECM (Entity in Charge of Maintenance), предлагаемой DB Engineering & Consulting GmbH в рамках повышения эффективности деятельности АО «Пассажирские перевозки»;
  - рассмотрен и предварительно одобрен вопрос создания АО «KTZ Air Cargo»;
  - рассмотрен и даны рекомендации по вопросу проведенной работы и планов по дальнейшему сотрудничеству с компанией PSA.

КОМИТЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Компетенции и полномочия комитета приведены в Положении о Комитете по безопасности и охране окружающей среды.

Положение размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: Положение о Комитете по безопасности и охране окружающей среды Совета директоров АО «НК «ҚТЖ».

Состав комитета	Отчетный период	Участие в заседаниях	Посещаемость заседаний, %
Ширхубер Александер Андреас Независимый директор, Председатель Комитета	01.01.2025-31.12.2025	7 из 7	100%
Ирубаев Куат Каиргильденович	01.01.2025-31.12.2025	7 из 7	100%
Вокурка Ульф	01.01.2025-31.12.2025	7 из 7	100%

Деятельность Комитета в 2025 г.

В 2025 г. проведено 7 заседаний Комитета (план – 7 заседаний), на которых рассмотрено 45 вопросов.

ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, %

- КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА — 42%
- ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ — 33%
- УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ — 14%
- ПО ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ — 11%

В 2025 г. Комитет по безопасности и охране окружающей среды Совета директоров рассмотрел ряд вопросов и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим ключевым направлениям:

- производственная безопасность:
  - поручено завершить работу по проведению аудита состояния производственной безопасности АО «НК «ҚТЖ» с привлечением внешнего аудитора;
  - осуществляется контроль за реализацией проектов, направленных на предотвращение наездов подвижного состава на работников АО «НК «ҚТЖ», согласно Дорожной карте IT-проектов в области производственной безопасности на 2024–2027 гг.;
  - рекомендовано проведение регулярного бенчмаркинга по железнодорожным администрациям региона в целях выявления направлений для улучшения состояния производственной безопасности;
  - осуществляется контроль процесса проведения технических аудитов подрядных организаций-поставщиков узлов, деталей и услуг для нужд железнодорожной инфраструктуры и подвижного состава и т. д.
- устойчивое развитие:
  - по итогам рассмотрения результатов ESG-рейтинга АО «НК «ҚТЖ» за 2024 год, в соответствии с рекомендацией Комитета, ежегодная стратегическая сессия с участием членов Совета директоров и Правления была посвящена вопросам повышения ESG-рейтинга Компании;
  - в рамках ежегодного рассмотрения Дорожной карты низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций до 2060 г. Комитетом рассмотрен вопрос определения доли инвестиций, планируемых к направлению на реализацию инициатив в области ESG, в том числе в части низкоуглеродного развития;

- Комитет взаимодействовал с внешним консультантом, привлеченным при поддержке Европейского банка реконструкции и развития в рамках Меморандума о сотрудничестве по реформированию железнодорожного сектора Казахстана, по вопросам совершенствования системы корпоративного управления;
- совместно с внешним консультантом рассмотрены результаты диагностики текущего уровня соответствия АО «НК «ҚТЖ» критериям ESG-рейтингов, проведенной в рамках подготовительной работы к IPO Компании;
- по итогам ежегодного рассмотрения результатов оценки эффективности устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ» за 2024 год проведен анализ объектов предприятий Компании с целью определения зданий и сооружений, на которых наиболее целесообразна установка фотовольтаических панелей;
- отдельное внимание уделено вопросам гендерного равенства, взаимодействия со стейкхолдерами и социальным аспектам деятельности Компании, включая вопросы социальной поддержки и выплат, предусмотренных семьям работников, пострадавших на производстве.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Компетенции и полномочия Комитета приведены в Положении о Комитете по аудиту.

Положение размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: Положение о Комитете по аудиту Совета директоров АО «НК «ҚТЖ».

Состав Комитета	Отчетный период	Участие в заседаниях	Посещаемость заседаний, %
Вокурка Ульф Независимый директор, Председатель комитета	01.01.2025-31.12.2025	11 из 11	100%
МакКей Джон (Йан)	01.01.2025-31.12.2025	11 из 11	100%
Ширхубер Александер Андреас	01.01.2025-31.12.2025	11 из 11	100%

Деятельность Комитета в 2025 г.

В 2025 г. проведено 11 заседаний Комитета (план – 8 заседаний), на которых рассмотрено 116 вопросов.

ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, %



В 2025 г. Комитет по аудиту Совета директоров рассмотрел ряд вопросов и предоставил рекомендации Совету директоров по следующим ключевым направлениям:

- Контроль за достоверностью финансовой отчетности:
  - проведены обсуждения с главным бухгалтером АО «НК «ҚТЖ» и внешним аудитором относительно применяемых принципов подготовки финансовой отчетности, существенных оценочных показателей;
  - предварительно одобрена годовая отдельная и консолидированная финансовая отчетность АО «НК «ҚТЖ» за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.;
  - рассмотрен отчет по внутренней оценке процесса подготовки финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.

- Обеспечение независимости и объективности внешнего аудита:
  - состоялись регулярные встречи с внешним аудитором для обсуждения аудиторских вопросов и наблюдений, связанных с выдачей аудиторского заключения в рамках процесса аудита;
  - рассмотрен объем аудиторских и неаудиторских услуг, оказанных внешним аудитором, и сумма вознаграждения, подлежащая выплате внешнему аудитору за 2024 г.;
  - рассмотрен Отчет по исполнению Плана мероприятий по выполнению рекомендаций внешнего аудитора за 2024 г., План внешнего аудитора по аудиту отдельной и консолидированной финансовой отчетности АО «НК «ҚТЖ»за 2025 г. и т. д.
- Контроль за эффективностью функционирования систем управления рисками и внутреннего контроля:
  - рассмотрены и предварительно одобрены консолидированные отчеты по управлению рисками за три квартала 2025 г.;
  - проведены встречи с руководителями дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ» и владельцами рисков по вопросам управления рисками, на которых детально обсуждены отчеты по управлению рисками и даны соответствующие рекомендации.
- Обеспечение развития системы корпоративного управления:
  - рассмотрен и предварительно одобрен Отчет о соблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» за 2024 г., План мероприятий по внедрению Кодекса корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ», Интегрированный годовой отчет за 2024 г., включающий в себя отчет об устойчивом развитии, План по совершенствованию системы корпоративного управления на 2025 г.;
  - рассмотрены отчеты за 1, 2 и 3 кварталы 2025 г. по ключевым мероприятиям совершенствования системы корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» на 2025 г. и т. д.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

АО «НК «ҚТЖ» обеспечивает открытое и прозрачное взаимодействие с заинтересованными сторонами, включая акционера, работников, партнеров, государственные органы и общественность. В целях соблюдения их интересов Компания своевременно и достоверно раскрывает информацию о ключевых аспектах своей деятельности на корпоративном сайте и иных официальных информационных ресурсах.

В состав Совета директоров входят представители Единственного акционера, которые принимают участие в рассмотрении и обсуждении вопросов в рамках заседаний Совета директоров.

В 2025 г. по инициативе членов Совета директоров и Правления на регулярной основе проводились рабочие встречи и совещания, в том числе с руководителями дочерних организаций.

Решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 12.06.2025 г. (протокол №7) создана Рабочая группа по вопросам IPO в состав которой вошли члены Совета директоров и Правления АО «НК «КТЖ»

13.06.2025г. проведена стратегическая сессия по вопросам улучшения ESG, «Климатическая стратегия и ее аспекты в системе управления» с участием членов Совета директоров, Топ-менеджмента Компании, руководителей структурных подразделений и дочерних организаций с приглашением представителей Фонда

В рамках процесса внешнего аудита проведены три встречи с представителями внешнего аудитора ТОО «Deloitte»

05.09.2025г. члены Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» посетили железнодорожный вокзал «Нурлы жол», осмотрели новый электропоезд Burabay Express, автоматизированный центр управления перевозками

04.09., 23.10., 11.12.2025г. состоялись заседания Рабочей группы по вопросам IPO в которых приняли участие представители компании KPMG и финансовых конгломератов J.P. Morgan, Societe General, Citi и обсудили вопросы предстоящего выхода на IPO в 2026 году

11.12.2025г. проведена Стратегическая сессия «IT стратегия АО «НК «ҚТЖ» на 2026-2030гг.» с участием членов Совета директоров и Правления , представителей Фонда по приоритетным направлениям цифровизации АО «НК «ҚТЖ»

ПЛАНЫ НА 2026 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В целях дальнейшего совершенствования системы корпоративного управления и повышения эффективности деятельности органов управления в АО «НК «ҚТЖ» на 2026 год и среднесрочную перспективу запланирована реализация следующих ключевых мероприятий:

- проведение оценки деятельности Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» по итогам 2025 г. (самооценка);
- реализация мероприятий по внедрению нового Кодекса корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ»;
- разработка и реализация Плана по совершенствованию системы корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» на 2026 год;
- обновление состава советов директоров и наблюдательных советов крупных дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ» в соответствии со сроками их полномочий и иными поручениями, согласно внутренним документам АО «НК «ҚТЖ»;
- реализация мероприятий, направленных на повышение эффективности корпоративного управления в дочерних организациях АО «НК «ҚТЖ»;
- актуализация внутренних документов АО «НК «ҚТЖ» в соответствии с лучшей практикой корпоративного управления и практикой применения в АО «НК «ҚТЖ».

ПРАВЛЕНИЕ

GRI 202-2

Правление, как коллегиальный исполнительный орган, осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации и обеспечивает соответствие деятельности Компании установленным стратегическим целям, Плану развития и принятым решениям Единственного акционера и Совета директоров.

Основные задачи Правления включают в себя разработку предложений по Стратегии Компании, реализацию финансово-хозяйственной политики, выработку решений по важнейшим вопросам, связанным с текущей хозяйственной деятельностью, и координацию работы подразделений, повышение эффективности системы контроля и системы мониторинга рисков, обеспечение прав и законных интересов Единственного акционера.

Правление стремится к росту долгосрочной стоимости и устойчивому развитию Компании.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

Согласно Уставу АО «НК «ҚТЖ», вопросы определения количественного состава, срока полномочий Правления, избрание членов Правления, а также досрочного прекращения их полномочий относятся к компетенции Совета директоров АО «НК «ҚТЖ». Назначение и досрочное прекращение полномочий Председателя Правления входят в компетенцию Единственного акционера.

ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ ПРАВЛЕНИЯ

На конец 2025 г. Правление АО «НК «ҚТЖ» было представлено в следующем составе:

Алдыбергенов Талгат Сагиевич – Председатель Правления (решение Правления АО «Самрук-Казына» от 03.07.25, протокол № 33/25);
Амандыков Ерлан Муратович – член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 30.10.25, протокол № 15);
Ахметжанов Ануар Муратович – член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15.03.24, протокол № 3);
Койшибаев Ерлан Хамардинович – член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15.03.24 протокол № 3);
Кушеров Даир Адильбекович – член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15.03.24, протокол № 3);
Урынбасаров Бауыржан Пазылбекович – член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15.03.24, протокол № 3);
Смолина Александра Александровна – член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15.03.24, протокол № 3);
Торегельдин Мурат Маратович – член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 25.07.25, протокол № 9);
Шакенов Марат Арапбекович – член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 30.10.25, протокол № 3);
Садыркулов Рамазан Болатбекович – член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 17.10.24, протокол № 15).

В 2025 г. в составе Правления производились следующие изменения:

- 14 марта 2025 г. решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» (протокол № 3) досрочно прекращены полномочия Нагаспаева Е.К.
- 3 июля 2025 г. решением Правления АО «Самрук-Қазына» (протокол № 33/25) Председателем Правления АО «НК «ҚТЖ» назначен Алдыбергенов Т.С.
- 25 июля 2025 г. решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» (протокол № 9) в состав Правления избран Торегельдин М.М.
- 8 августа 2025 г. решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» (протокол № 10) досрочно прекращены полномочия Кеулимжаева С.Ж.
- 30 октября 2025 г. решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» (протокол № 15) в состав Правления избраны Амандыков Е.М. и Шакенов М.А.





АЛДЫБЕРГЕНОВ Талгат Сагиевич

Член Совета директоров, Председатель Правления

Входит в состав Правления с 2024 г.

г.р. ***1970***

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:

- Алматинский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «Организация перевозок и управления на железнодорожном транспорте»;
- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, магистр по направлению «Экономика»;
- Казахская академия транспорта и коммуникаций, ученая степень кандидата экономических наук.

Трудовая деятельность:

- С 1992 по 1998 г. – занимал различные должности на Западно-Казахстанской железной дороге, включая товарного кассира, приемосдатчика груза и багажа, заместителя начальника станции и старшего дорожного коммерческого ревизора.
- С 1998 по 2007 г. – руководитель Актюбинского филиала ДГП «Центр фирменного транспортного обслуживания» РГП «Қазақстан темір жолы», директор ДГП «Казтранссервис», директор департамента транспортной логистики ЗАО «Торговый дом «КазМунайГаз».
- С 2008 по 2019 г. – президент АО «Кедентранссервис», генеральный директор ТОО «АвтоГазАлматы», председатель Правления ТОО «Kazakhmys Maker».
- С 2024 по 2025 г. – заместитель Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».
- С 3 июля 2025 г. – Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ».



АХМЕТЖАНОВ Ануар Муратович

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 г.

г.р. ***1975***

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:
- Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, специальность «Международные экономические отношения»;
- Университет Джонса Хопкинса, специальность «Международные финансы».

Трудовая деятельность:
- В разные годы занимал руководящие должности в АО «МНК «ҚазМұнайТеңіз», АО «НК «ҚазМұнайГаз», АО «Холдинг «Самрук-Қазына», ТОО СП «ҚазГерМұнай»; должность заместителя акима Карагандинской области по промышленности, развитию малого и среднего бизнеса, вопросам индустриализации и инвестиций; инспектора Администрации Президента РК; ответственного секретаря Министерства оборонной и аэрокосмической промышленности РК, Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК.
- С 2020 по 2021 г. – Первый вице-министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК.
- С июля 2021 г. по февраль 2022 г. – первый заместитель Председателя Правления по трансформации и цифровизации АО «НК «ҚТЖ».
- С февраля 2022 г. по ноябрь 2023 г. – заместитель Председателя Правления по стратегии АО «НК «ҚТЖ».
- С ноября 2023 г. по настоящее время – заместитель Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».



ШАКЕНОВ Марат Арапбекович

Член Правления

Входит в состав Правления с 2025 г.

г.р. ***1964***

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:
- Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева, специальность «Локомотивы»;
- Казахский университет путей сообщений, кандидат технических наук;
- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, доктор делового администрирования (DBA).

Трудовая деятельность:
- В разные годы занимал должности помощника машиниста, машиниста, а также руководящие позиции в локомотивных депо. Работал исполнительным директором, вице-президентом, президентом АО «Локомотив».
- С 2016 по 2018 г. – вице-президент по подвижному составу, технической политике и операционной деятельности АО «КТЖ-Грузовые перевозки».
- С 2018 по 2025 г. – директор Департамента безопасности движения, управляющий директор по безопасности движения – директор Департамента безопасности движения АО «НК «ҚТЖ».
- С октября 2025 г. – заместитель Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».



КУШЕРОВ Даир Адильбекович

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 г.

г.р. ***1977***

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:
- Университет Индианы, бакалавр финансов;
- Казахская государственная академия управления, специальность «Международная экономика».

Трудовая деятельность:
- В разные годы занимал должности заместителя директора, директора департамента корпоративного финансирования АО «Интергаз Центральная Азия», Финансового директора АО «КазТрансОйл», директора департамента корпоративного финансирования, управляющего директора по экономике и финансам, заместителя Генерального директора по экономике и финансам АО «КазТрансГаз».
- С декабря 2018 г. по февраль 2022 г. – заместитель Председателя Правления по финансам АО «НК «ҚТЖ».
- С февраля 2022 г. по настоящее время – управляющий директор по финансам АО «НК «ҚТЖ».



УРЫНБАСАРОВ Бауыржан Пазылбекович

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 г.

г.р. ***1970***

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:
- Алматинский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «Организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте».

Трудовая деятельность:
- Трудовую деятельность начал с должности дежурного по путям железнодорожной станции Кызыл-Орда Западно-Казахстанской железной дороги. В разные годы занимал различные должности в железнодорожной отрасли управляющего директора – главного инженера АО «НК «ҚТЖ», управляющего директора по эксплуатационной работе АО «НК «ҚТЖ»; и.о. Президента АО «Қазтеміртранс», вице-президента, главного инженера АО «НК «ҚТЖ».
- С 2017 по 2018 г. – вице-президент по инфраструктурным проектам АО «НК «ҚТЖ».
- С 2018 по 2020 г. – управляющий директор по инфраструктуре – директор филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети».
- С 2020 по 2021 г. – заместитель Председателя Правления по инфраструктуре – директор филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети».
- С 2022 г. по настоящее время – управляющий директор по производственным процессам АО «НК «ҚТЖ».



КОЙШИБАЕВ Ерлан Хамардинович

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 г.

г.р. **1985**

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:
- American University in Dubai, бакалавриат, специальность «Финансы и банковское дело»;
- Казахская академия транспорта и коммуникаций, магистратура, специальность «Логистика»;
- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, MBA.

Трудовая деятельность:
- В разные годы занимал должности помощника Министра финансов РК, директора Департамента инвестиционных проектов ТОО «Самрук-Қазына Инвест», вице-президента АО «Национальный центр развития транспортной логистики», Президента АО «Центр транспортных услуг».
- С 2015 по 2018 г. – вице-президент по логистике АО «KTZ Express».
- С 2018 по 2019 г. – заместитель Председателя Правления АО «Казахстанский институт развития индустрии».
- С 2019 по 2021 г. – заместитель акима Костанайской области.
- С ноября 2021 г. по октябрь 2025 г. – управляющий директор по логистике АО «НК «ҚТЖ», заместитель Председателя Правления по логистике АО «НК «ҚТЖ».
- С октября 2025 г. по настоящее время – заместитель Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».



ТОРЕГЕЛЬДИН Мурат Маратович

Член Правления

Входит в состав Правления с 2025 г.

г.р. **1984**

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:
- Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, специальность «Юриспруденция»;
- Карагандинский экономический университет, специальность «Экономика»;
- Ланкастерский университет, Великобритания, магистр международного бизнеса и корпоративного права.

Трудовая деятельность:
- Трудовую деятельность начал в 2006 г., работал в АО «Народный банк Казахстана», АО «Kaspi Bank», АО «НК «СПК «Сарыарқа», АО «Национальная геологоразведочная компания «Казгеология».
- С 2018 г. занимал должности корпоративного секретаря АО «НК «ҚТЖ», первого заместителя, заместителя Генерального директора (Председателя Правления) АО «Пассажирские перевозки», а также исполняющего обязанности председателя Правления АО «Вагонсервис».
- С июля 2025 г. по настоящее время – заместитель Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».



СМОЛИНА Александра Александровна

Член Правления

Входит в состав Правления с 2024 г.

г.р. **1986**

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:
- Казахский гуманитарно-юридический университет «Международное право»;
- АО «Казахстанско-Британский технический университет», специальность «Деловое администрирование», специализация «Нефть и газ»;
- Российский государственный университет нефти и газа имени И.М. Губкина «Управление нефтегазовым бизнесом».

Трудовая деятельность:
- В разные годы занимала руководящие должности в АО «НК «ҚазМұнайГаз», а также должности директора, исполнительного директора – директора юридического департамента АО «Пассажирские перевозки» и различные руководящие позиции в АО «НК «ҚТЖ».
- С апреля 2022 г. по настоящее время – руководитель Юридической службы – директор Департамента правового обеспечения АО «НК «ҚТЖ».



САДЫРКУЛОВ Рамазан Болатбекович

Член Правления

Входит в состав Правления с 2024 г.

г.р. **1980**

Гражданство: Республика Казахстан

Образование:
- Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева, специальность «Организация перевозок на железнодорожном транспорте»;
- Алматинский университет энергетики и связи, специальность «Электроэнергетика».

Трудовая деятельность:
- В разные годы занимал различные должности в железнодорожной отрасли: главного инженера, директора филиала ЗАО «НК «ҚТЖ» – «Атбасарская дистанция электроснабжения», начальника дистанции ЗАО «НК «ҚТЖ» – «Атбасарская дистанция электроснабжения», филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Алматинское отделение магистральной сети» Алматинская дистанция электроснабжения, заместителя директора филиала по корпоративному развитию, директора филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети».
- С апреля 2024 г. по настоящее время – главный инженер АО «НК «ҚТЖ».



АМАНДЫКОВ Ерлан Муратович

Член Правления

Входит в состав Правления с 2025 г.

г.р. ***1988***

Гражданство: Республика Казахстан

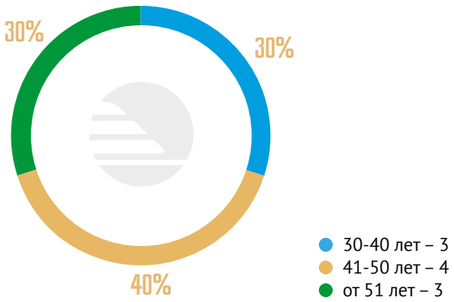
Образование:

- Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана, специальность «Машиностроение».

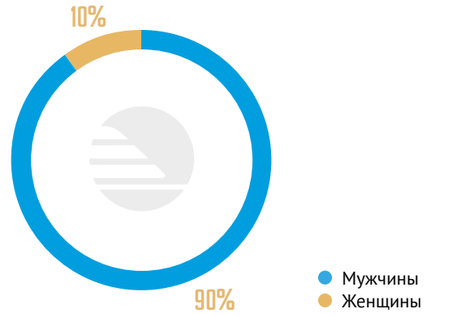
Трудовая деятельность:

- Трудовую деятельность начал в должности инженера Детско-юношеской спортивной школы г. Уральска, затем работал в ГУ «Акимат Подстепного сельского округа».
- С 2015 по 2024 г. занимал различные должности в аппарате акима Западно-Казахстанской области, а также заместителя акима Теректинского района Западно-Казахстанской области.
- С 2024 по 2025 г. – работал на различных должностях в структуре АО «НК «ҚТЖ»;
- С 2025 г. по настоящее время – руководитель аппарата АО «НК «ҚТЖ».

Возраст членов Правления, %



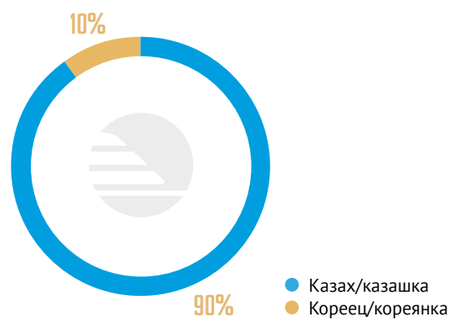
Гендерное разнообразие, %



Средний возраст членов Правления

47 лет

Этническое происхождение, %



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВЛЕНИЯ В 2025 Г.

В 2025 г. проведено 39 заседаний Правления, на которых приняты решения по 274 вопросам.

За отчетный период Правлением Компании рассмотрены вопросы по операционной деятельности Компании, по вопросам реализации стратегии развития, решений Единственного акционера и Совета директоров АО «НК «ҚТЖ».

В течение 2025 г. Правлением АО «НК «ҚТЖ» были утверждены следующие документы:

- План по реализации Стратегии развития АО «НК«ҚТЖ» до 2032 г. и Дерево КПД АО «НК «ҚТЖ»;
- Дорожная карта АО «НК «ҚТЖ» по улучшению ESG-рейтинга на 2025–2026 гг.;
- Кодекс корпоративного управления юридических лиц, сто процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат АО «НК «ҚТЖ»;
- Информационная политика АО «НК «ҚТЖ»;
- Политика разнообразия и инклюзивности в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях;
- Комплексный план развития Трансказахстанского железнодорожного коридора;
- изменения в План комплексных мер по предотвращению и профилактике коррупционных правонарушений в деятельности АО «НК «ҚТЖ»;
- изменения и дополнения в Правила о командировании работников в АО «НК «ҚТЖ» и другие.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ КОМПАНИИ

GRI 2-19, 2-20

Выплата вознаграждения членам Правления АО «НК «ҚТЖ» по итогам работы за год осуществляется в соответствии с Правилами оплаты труда и премирования руководящих работников, работников аппарата Корпоративного омбудсмена, работников Аппарата Корпоративного секретаря, Службы внутреннего аудита и Комплаенс-службы, утвержденными решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 12 июля 2017 г. (протокол № 5).
Вышеуказанные Правила основываются на следующих принципах:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающих интересам АО «НК «ҚТЖ» и его Единственного акционера;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности АО «НК «ҚТЖ» и результативности работников.

Размер должностного оклада работника Компании устанавливается Советом директоров по рекомендации Комитета по назначениям и вознаграждениям в рамках диапазона должностных окладов или в ином размере в соответствии с порядком и условиями Правил.

При предоставлении ежегодного оплачиваемого трудового отпуска работнику выплачивается соответствующая надбавка. Для работников с неполным рабочим временем надбавка выплачивается пропорционально.
Руководящим работникам могут выплачиваться единовременные премии к праздничным датам (День Независимости, День работников транспорта и т. д.) в фиксированном совокупном размере не более 10 МЗП на основании решения исполнительного органа Компании.

Вознаграждения по итогам работы за отчетный период выплачиваются по результатам оценки эффективности деятельности с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы на основании ключевых показателей деятельности и рассчитываются на основании фактических показателей итоговой результативности выполнения корпоративных и функциональных показателей деятельности (КПД).

Карты ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчеты размеров вознаграждения ответственное подразделение выносит в установленном порядке на рассмотрение Комитета по назначениям и вознаграждениям и Совета директоров Компании.

В 2025 г. корпоративные КПД Председателя Правления и функциональные КПД членов Правления АО «НК «ҚТЖ» включали ESG-показатели: уровень производственной безопасности, индекс социальной стабильности, уровень текучести кадров и уровень снижения брутто объема CO_2.

Вознаграждения по итогам работы за отчетный период не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Решение о выплате вознаграждения руководящим работникам принимается Советом директоров АО «НК «ҚТЖ».

В соответствии с Уставом Компании размер вознаграждения членов Совета директоров определяется решением Единственного акционера в соответствии с внутренними документами Единственного акционера.

Членам Совета директоров выплачивается только фиксированное вознаграждение. Дополнительное вознаграждение за участие в комитетах Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» не предусмотрено.

В 2025 г. общая сумма вознаграждения, включая заработную плату, членам Правления и Совета директоров составила 1 036 млн тенге.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЕДИНСТВЕННЫМ АКЦИОНЕРОМ

Информация об участии материнской компании в любом размещении

В 2025 г. АО «НК «ҚТЖ» осуществило размещение 1010 простых акций в пределах количества объявленных акций.

Размещение акций произведено на основании решений Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» путем реализации права преимущественной покупки Единственным акционером, в том числе:

- 1000 простых акций по цене размещения 24 936 502 тенге за одну акцию (протокол от 30 июня 2025 г. № 8);
- 10 простых акций по цене размещения 385 505 300 тенге за одну акцию (протокол от 23 октября 2025 г. № 14).

По состоянию на 1 января 2026 г.:

- Количество объявленных простых акций – 502 040 458;
- Количество размещенных простых акций – 496 695 676;
- Уставный капитал АО «НК «ҚТЖ» составляет 1 152 698 089 541 тенге.

ДИВИДЕНДЫ

Целью Дивидендной политики является достижение баланса интересов между Фондом и Компанией, а также обеспечение предсказуемости и прозрачности в определении размера дивидендов. Важнейшими принципами этой политики являются гарантированная выплата Фонду дивидендов за его пакет акций, сохранение финансовой устойчивости как самого Фонда, так и компаний, входящих в его группу.

Также необходимо обеспечить финансирование деятельности Фонда, включая поддержку новых направлений и инвестиционных проектов, реализуемых за счет его средств, а также обеспечить финансирование расходов Компаний на развитие, включая инвестиционные программы.

30 мая 2024 г. Правлением Фонда принято решение в отношении АО «НК «ҚТЖ» не выплачивать дивиденды Акционеру за 2023 год.

В соответствии с требованиями Казахстанской фондовой биржи финансовая отчетность должна содержать данные о балансовой стоимости одной акции (простой и привилегированной) на отчетную дату, рассчитанной в соответствии с утвержденными Казахстанской фондовой биржей правилами. Балансовая стоимость одной акции не относится к показателям, определяемым в соответствии с МСФО.

Прибыль на акцию в расчете базовой прибыли на акцию рассчитывается на основе средневзвешенного количества выпущенных простых акций в течение года. Суммы по простым акциям и по простым акциям с разводненным эффектом равны, в связи с тем, что у Компании отсутствуют инструменты с разводняющим эффектом. В течение 2025 и 2024 гг. у Компании также отсутствовали инструменты с антиразводняющим эффектом.

Показатели	2023	2024	2025
Базовая и разводненная прибыль на простую акцию, тенге	268,79	317,74	684,36
Балансовая стоимость одной акции, тенге	3 447,21	3 874,15	4 717,57

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Финансовая отчетность АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций (далее совместно – Группа) соответствует требованиям Международных стандартов финансовой отчетности (далее – МСФО), в том числе требованиям МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчетности».

Компанией на регулярной основе проводятся обзор, анализ и идентификация изменений в МСФО на предмет их влияния на финансовую отчетность Группы.

Для обеспечения своевременности процесса закрытия периода, бухгалтерских книг и подготовки отчетности Группы утверждены и соблюдаются: Регламент закрытия периода, Регламент подготовки и формирования оперативной финансовой и управленческой отчетности, Регламент консолидации и подготовки консолидированной финансовой отчетности Группы.

Компанией разработан контрольный перечень информации, раскрываемой в финансовой отчетности по МСФО. При подготовке консолидированной финансовой отчетности Группой внедрен процесс проверки и согласования информации, раскрываемой в финансовой отчетности с соответствующими структурными подразделениями. Проводится анализ событий и нерутинных операций, оказывающих влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Для организации эффективной работы структурных подразделений и дочерних организаций Компании по предоставлению информации, необходимой для подготовки финансовой отчетности и проведения внешнего аудита, утвержден Регламент подготовки отдельной и консолидированной финансовой отчетности и взаимодействия с внешними аудиторами в рамках аудита отдельной и консолидированной финансовой отчетности АО «НК «ҚТЖ».

Консолидированная финансовая отчетность Группы утверждается к выпуску руководством, предварительно одобряется Комитетом по аудиту Совета директоров АО «НК «ҚТЖ», подлежит последующему утверждению Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» и Единственным акционером.

GRI 2-5

Аудит консолидированной финансовой отчетности за 2025 год проведен ТОО «Эрнст энд Янг».

Более подробная информация о вознаграждении за аудиторские услуги, представлена в разделе «Аудит» на корпоративном веб-сайте Компании.

В 2025 г. ТОО «Эрнст энд Янг» оказало дочерней организации АО «НК «ҚТЖ» АО «Кедентранссервис» неаудиторскую услугу по обучению персонала.

Ежегодно Комитетом по аудиту Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» рассматривается вопрос объективности и независимости внешнего аудитора, а также вопрос о вознаграждении, подлежащем выплате внешнему аудитору. ТОО «Эрнст энд Янг» проинформировало Комитет по аудиту о соблюдении независимости по отношению к Группе компаний в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров и этическими требованиями, применимыми к аудиту консолидированной финансовой отчетности Группы.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Управление рисками – неотъемлемая часть процесса стратегического планирования и корпоративного управления Компании, а также поддержания ее финансовой устойчивости.

Основополагающим документом Компании по управлению рисками является Политика АО «НК «ҚТЖ» по управлению рисками и внутреннему контролю[49].

Политика размещена на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: Политика АО «НК «ҚТЖ» по управлению рисками и внутреннему контролю.

Внедрение корпоративной системы управления рисками (КСУР) в Компании осуществляется в соответствии с моделью COSO.

Основные принципы процесса управления рисками в Компании:

- приверженность руководства и мотивация
- способствование достижению целей
- составная часть всех организационных процессов
- систематизированность, структурированность и своевременность
- совершенствование и развитие
- часть принятия решения
- прозрачность и вовлеченность

КСУР направлена на достижение оптимального баланса между ростом стоимости Компании, ее прибыльностью и рисками. КСУР является ключевым компонентом системы корпоративного управления, направленного на своевременную идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков, а также на принятие своевременных и адекватных мер по снижению уровня рисков.

КСУР призвана обеспечить разумную уверенность достижения следующих целей:
1) стратегические цели;
2) операционные цели – эффективное и результативное использование ресурсов, сохранность активов;
3) цели в области подготовки достоверной отчетности;
4) цели в области соблюдения применимого законодательства и внутренних требований.

В Компании выстроен вертикальный процесс управления рисками и функционирования системы управления рисками на всех уровнях управления. Каждое должностное лицо обеспечивает надлежащее рассмотрение рисков при принятии решений. Риски оцениваются с помощью качественных и количественных инструментов, учитывающих вероятность возникновения риска и его влияния при этом.

Функционирование КСУР обеспечивают семь взаимосвязанных процессов:
- постановка целей;
- управление рисками;
- идентификация рисков/риск-факторов;
- мониторинг и отчетность;
- оценка и анализ рисков/риск-факторов;
- информирование и коммуникация;
- создание внутренней среды.

Реализация вышеизложенных компонентов процесса управления рисками способствует развитию риск-культуры в Группе компаний АО «НК «ҚТЖ», основанной на установлении соответствующего «тона на высшем уровне», высоком уровне осведомленности и информированности о рисках, ответственности владельцев рисков/риск-факторов, активном управлении рисками своевременной отчетности.

Функции и ответственность участников КСУР

Совет директоров АО «НК «ҚТЖ» осуществляет надзор за эффективностью управления рисками и внутреннего контроля (далее – ВК) посредством выполнения следующих функций в области управления рисками:
- определяет цели (краткосрочные и долгосрочные) Компании;
- утверждает принципы и подходы к организации КСУР, требования к организации внутреннего контроля и проведению контрольных процедур, распределение ролей участников КСУР в области управления рисками и внутреннего контроля Компании;
- утверждает Риск-аппетит, Толерантность, Ключевые рисковые показатели, Реестр, Карту рисков, План мероприятий по реагированию на риски, консолидированные отчеты по рискам Компании;
- утверждает организационную структуру, отвечающую потребностям Компании и обеспечивающую эффективное управление рисками;
- обеспечивает надлежащее рассмотрение вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров Компании, с учетом сопутствующих рисков при принятии решений;
- предпринимает соответствующие меры для того, чтобы убедиться, что действующая система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным Советом директоров Компании принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует, в том числе (но не ограничиваясь) рассматривает отчеты Службы внутреннего аудита об оценке эффективности КСУР и внутреннего контроля, анализирует заключения внешних аудиторов по улучшению внутреннего контроля и управления рисками.
- непрерывно отслеживает риск-аппетит Компании на всех уровнях управления, вносит изменения при необходимости и создает культуру, подчеркивающую важность риск-аппетита.

Комитет по аудиту Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» оказывает содействие Совету директоров Компании по вопросам контроля за надежностью и эффективностью КСУР и ВК посредством выполнения функций, установленных локальными актами Компании.

Правление Компании выполняет следующие функции:
- обеспечивает реализацию Политики управления рисками, разработку и внедрение внутренних документов в области управления рисками и внутреннего контроля, их актуализацию с учетом изменений во внешней и внутренней среде бизнеса;
- распределяет полномочия, обязанности и ответственность за процедуры управления рисками и внутреннего контроля между руководителями различных уровней и владельцами бизнес-процессов;
- обеспечивает интеграцию управления рисками и внутреннего контроля во все бизнес-процессы Компании;
- одобряет риск-аппетит, толерантность, реестр и карту рисков, КРП, планы мероприятий по реагированию на риски, консолидированные отчеты по рискам Компании для рассмотрения Советом директоров;

Служба внутреннего аудита Компании осуществляет оценку эффективности КСУР и ВК, уведомляет Правление и Совет директоров Компании о существующих недостатках и разрабатывает рекомендации по совершенствованию КСУР и ВК Компании в рамках выполняемых аудиторских заданий.

Главный риск-офицер (CRO) организовывает и координирует систему управления рисками и внутреннего контроля Компании путем выполнения следующих функций:
- обеспечивает реализацию Политики управления рисками, разработку и внедрение внутренних документов, их актуализацию с учетом изменений во внешней и внутренней среде бизнеса;
- обеспечивает формирование единой корпоративной культуры, информирование и обучение риск-координаторов Компании, организовывает занятия/семинары для членов Совета директоров и Правления, а также оценивает эффективность обучения и подтверждение знаний риск-координаторов;
- обеспечивает интеграцию управления рисками и внутреннего контроля во все бизнес-процессы Компании;
- организует формирование и утверждение риск-аппетита, толерантности, реестра и карты рисков, КРП, а также разрабатывает планы мероприятий по реагированию на риски и улучшению системы управления рисками и внутреннего контроля, консолидированные отчеты по рискам и отчеты о реализации мероприятий для рассмотрения Правлением и Комитетом по аудиту, с последующим утверждением Советом директоров Компании.
- обеспечивает своевременное формирование и утверждение риск-аппетита, толерантности, реестра и карты рисков, КРП, планов мероприятий по реагированию на риски, по совершенствованию КСУР и ВК, консолидированных отчетов по рискам и отчетов о реализации планов мероприятий для рассмотрения Правлением и Комитетом и утверждение Советом директоров Компании;
- мониторинг реализации мер по устранению существенных недостатков, выявленных в рамках разработки блок-схем, матриц рисков и контролей Компании;
- обеспечивает разработку планов непрерывности деятельности Компании;
- информирует о текущем состоянии рисков, изменениях в контрольной среде и мерах по улучшению управления рисками.

Функции CRO возлагаются на одного из действующих членов Правления Компании.

[49] Утверждена решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 28 октября 2022 г. (протокол № 14).

Департамент по управлению рисками является ключевым структурным подразделением, ответственным за управление рисками и внутренний контроль, которое организует функционирование системы управления рисками, обеспечивает разработку и актуализацию локальных нормативных актов в области управления рисками и внутреннего контроля, оказывает методологическую поддержку другим структурным подразделениям в части выявления и оценки рисков и предоставляет рекомендации.

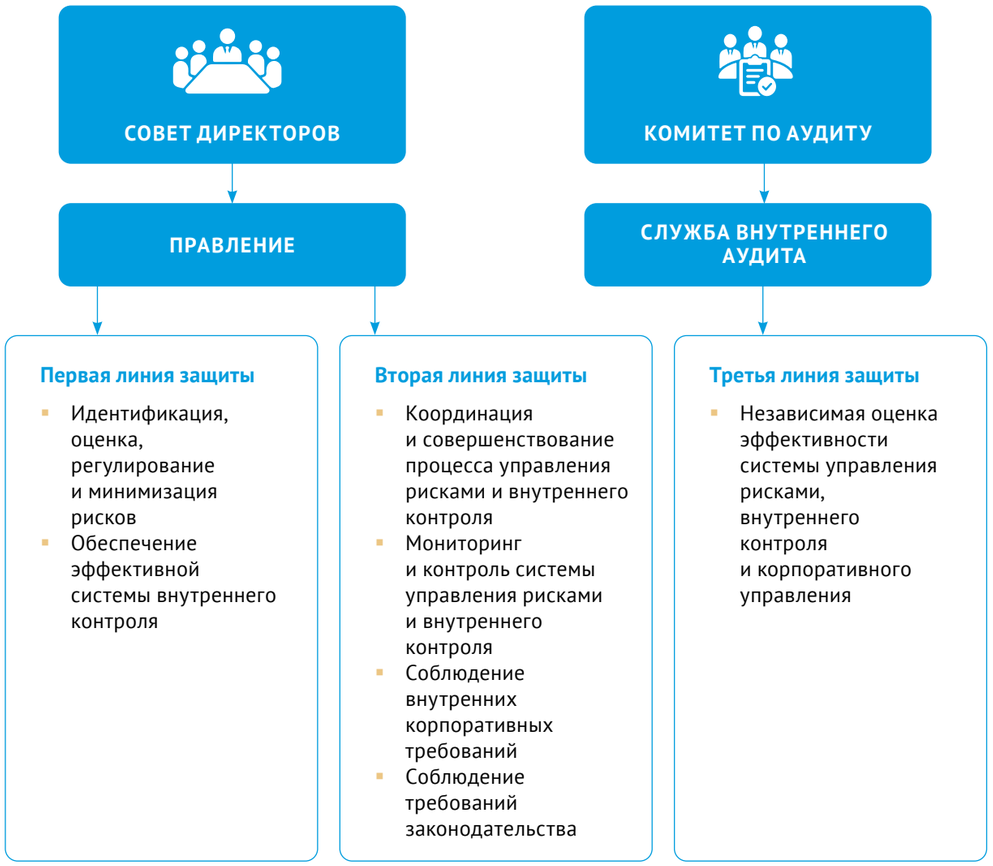
Департамент по управлению рисками подчиняется непосредственно CRO.

Система управления рисками и внутреннего контроля построена на модели **«трех линий защиты».**

Первая линия защиты (бизнес-функции) представлена структурными подразделениями в лице каждого работника в рамках своей компетенции. Работники Компании (владельцы рисков) при выполнении должностных обязанностей непосредственно управляют рисками и выполняют контрольные процедуры в рамках своей компетенции.

Вторая линия защиты – структурные подразделения Компании, включая Риск-подразделение, которые осуществляют функции мониторинга, обзора, оценки, экспертизы деятельности первой линии защиты и ключевых рисков, обеспечивают и отслеживают внедрение эффективной практики управления рисками, внутреннего контроля, непрерывности деятельности, соблюдения законодательства, административных правил / внутренних регламентов и расследования фактов мошенничества посредством выполнения функций, установленных локальными актами Компании.

Третья линия защиты (независимая гарантия) представлена Службой внутреннего аудита Компании, проводит независимую оценку эффективности и содействует совершенствованию управления рисками и внутреннего контроля, оказывает поддержку Комитету по аудиту и Совету директоров Компании, предоставляет им независимую оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.



Риск-аппетит

Управление рисками осуществляется в контексте определенных целей, задач, поставленных перед Компанией, которые вытекают из утвержденных стратегий, планов развития, ожиданий заинтересованных сторон, в том числе риск-аппетита и ключевых рисковых показателей.

Риск-аппетит Компании характеризует собственный уровень удержания риска, в рамках которого Компания может достигать поставленных стратегических и операционных целей, а также определяет верхний предел уровня критических рисков/риск-факторов, который Компания готова принять.

Риск-аппетит учитывает миссию, видение и стратегические цели, определяется в отношении инвестиционной, финансовой и операционной деятельности в контексте создания, сохранения и реализации стоимости активов Компании.

При рассмотрении риск-аппетита определяется такой уровень риск-аппетита, который не нарушает принципов финансовой устойчивости. Таким образом, чем выше долговая нагрузка на консолидированном уровне, тем ниже риск-аппетит. Такой подход обеспечивает запас ликвидности для денежного покрытия убытков в случае потерь от рисков.

Решения о минимизации рисков Компании принимаются на различных уровнях управления в зависимости от значимости рисков. Границы определения уровня принятия решений устанавливаются на основе риск-аппетита Компании.

Риск-аппетит принимается за основу принятия дальнейших решений по управлению рисками Компании.

Ключевые рисковые показатели (далее – КРП) играют важную роль в системе управления рисками и служат источником принятия управленческих решений с учетом возникновения рисковых событий. КРП – это индикаторы, сигнализирующие о тенденциях изменения риск-факторов и возможной реализации рисков, способных оказать негативное воздействие на деятельность Компании.

КРП разрабатываются с целью предоставления руководству своевременной информации относительно существенных рисков Компании.

Развитие системы управления рисками

Совершенствование системы управления рисками и внутреннего контроля осуществляется за счет реализации мероприятий, направленных на предотвращение реализации рисков и снижение последствий от реализации рисков. На регулярной основе формируются отчеты по исполнению предупредительных мероприятий. Высшее руководство Компании принимает постоянное и непосредственное участие в управлении рисками.

Периодическая проверка подверженности Компании рискам проводится ежеквартально, по итогам формируются ежеквартальные консолидированные отчеты по управлению рисками. В отчетах представлена информация о ключевых рисках, реализованных рисках, принятых предупредительных и реактивных мерах по минимизации рисков, а также о прогнозируемых рисках.

Наивысший уровень контроля подверженности рискам в Компании осуществляется Советом директоров.

В рамках мониторинга развития системы управления рисками Компании Совету директоров представляются ежеквартальные отчеты по рискам.

В 2025 г. Отчеты по управлению рисками выносились на рассмотрение Совета директоров по итогам 1, 2, 3 кварталов 2025 г. (протоколы от 12 июня 2025 г. № 7, от 5 сентября 2025 г. № 11, от 11 декабря 2025 г. № 17).

Указанные Отчеты включают в себя детальный анализ и прогноз о критических рисках Компании. Количество таких рисков в каждом отчете может достигать 12.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО РАЗВИТИЮ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КСУР

Компания постоянно совершенствует КСУР и регулярно улучшает нормативно-методическую базу по управлению рисками.

В 2025 г. Компанией реализовано:
- утверждены реестр и карта рисков, риск-аппетит, ключевые рисковые показатели и уровни толерантности к ключевым рискам, План мероприятий по реагированию на риски и матрица корреляции рисков к реестру рисков Компании на 2025 год;
- утвержден План мероприятий по совершенствованию корпоративной системы управления рисками АО «НК «ҚТЖ» на 2025–2026 гг.;
- внесены изменения и дополнения в Методику расчета лимитов Компании на банки-контрагенты;
- рассмотрены и утверждены Советом директоров отчеты по рискам (на ежеквартальной основе);
- проведены обучающие семинары работниками Департамента по управлению рисками и внутреннему контролю с риск-менеджерами дочерних организаций и риск-координаторами филиалов и структурных подразделений.

РИСКИ

Идентификация рисков важна как метод оптимизации расходов Компании, поскольку заблаговременное выявление рисков, определение адекватных мероприятий по их минимизации и устранению последствий, позволяет запланировать источники и объемы финансирования таких мероприятий, что в конечном итоге влияет на эффективность деятельности Компании.

Процесс управления рисками состоит из следующих этапов:
1) идентификация рисков;
2) оценка и анализ рисков;
3) управление рисками (мероприятия по минимизации рисков);
4) мониторинг и отчетность.

Процесс функционирования КСУР регламентируется Правилами идентификации и оценки рисков Компании, утвержденными решением Правления от 20 ноября 2023 г. (протокол № 02/32).

Риски активно выявляются как в ходе периодической инвентаризации ежегодно при формировании Реестра, так и в процессе текущей операционной деятельности Компании ежеквартально при подготовке отчетов по рискам.

При обнаружении существенного риска, ранее не включенного в Реестр, владелец риска должен информировать об этом Риск-подразделение. Риск-подразделение анализирует полученную информацию и в случае необходимости включает новый риск в Реестр рисков. Также в ходе инвентаризации владельцы рисков выявляют возможные случаи возникновения риска, реальные или потенциальные, отрицательные тенденции, свидетельствующие об усилении риска, проводят анализ факторов, вызвавших риск, и оценку масштабов предполагаемого убытка.

На ежегодной основе разрабатываются и утверждаются реестр и карта рисков АО «НК «ҚТЖ». Карта рисков разделена на зоны влияния и вероятности. Согласно утвержденному реестру рисков Компании на 2026 год, по 29 категориям рисков идентифицировано и оценено 73 риска:

в красной зоне – 13 рисков;

в оранжевой зоне – 37 рисков;

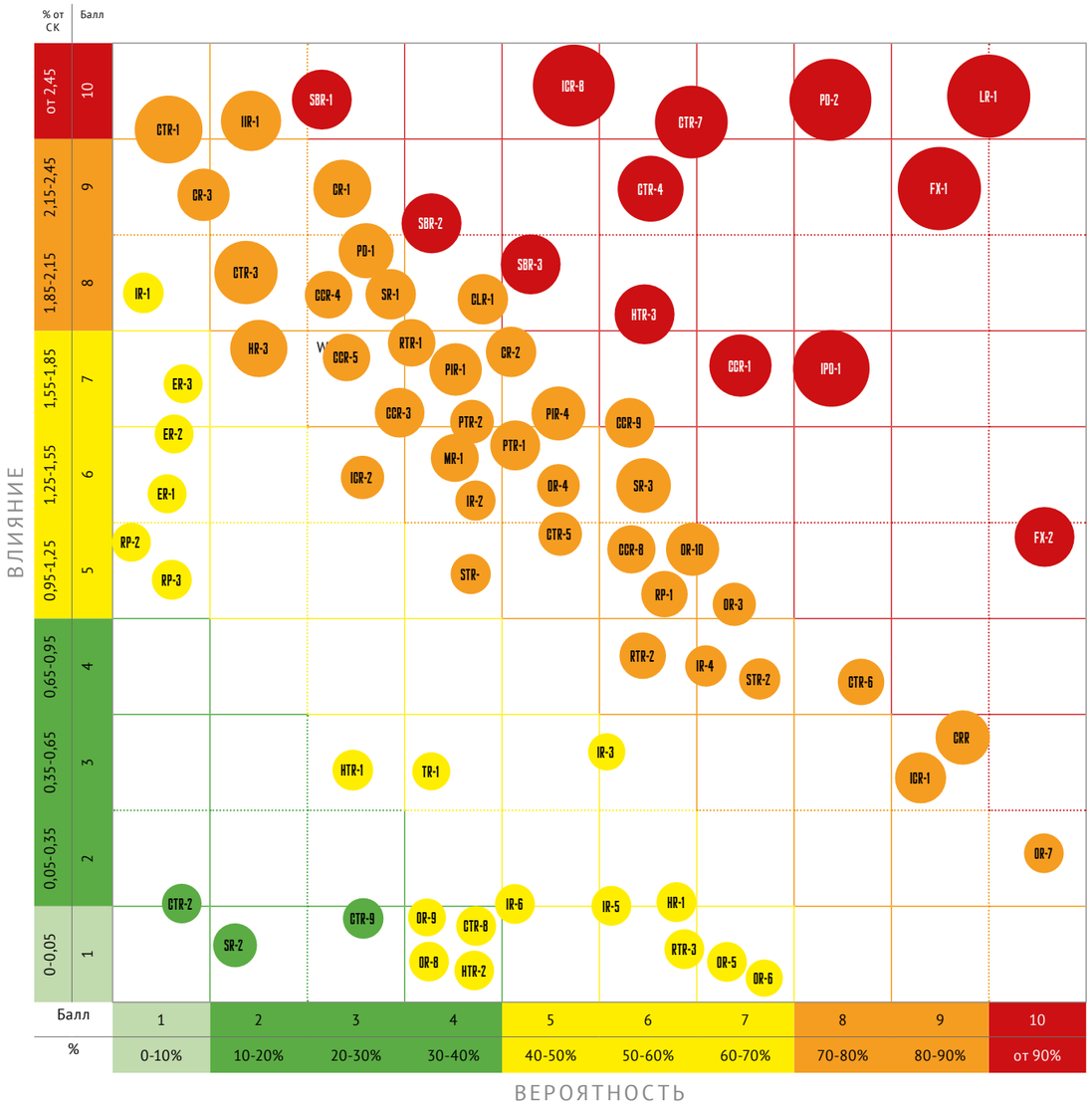
в желтой зоне – 20 рисков;

в зеленой зоне – 3 риска.

Оценка рисков осуществляется в соответствии с позицией каждого из рисков на карте рисков:

- Риски, имеющие наиболее высокий приоритет, потенциальный ущерб от реализации которых составляет от 90% и от 3 млрд тенге и выше;
- Вторые по приоритетности риски, ущерб от реализации которых остается в пределах 70-90% и 1-3 млрд тенге;
- Третьи по приоритетности риски, ущерб от реализации которых остается в пределах 40-70% и 0,5-1 млрд тенге;
- Риски в пределах 0-40% и 0,2-0,5 млрд тенге.

КАРТА РИСКОВ АО «НК «ҚТЖ» НА 2026 г.



КРИТИЧЕСКИЕ РИСКИ

КОД	ОПИСАНИЕ КАТЕГОРИИ РИСКА
	РИСКИ ГРУЗООБОРОТА
CTR-4	Объем транзитного грузооборота
CTR-7	Риски, связанные с оперированием грузовыми вагонами
	ВАЛЮТНЫЙ РИСК
FX-1	Баланс активов и обязательств
FX-2	Валютные контракты
	РИСКИ IPO
IPO-1	Риски невыхода Компании на IPO
	КОНТРАКТНЫЙ РИСК
CCR-1	Риск принудительного исполнения контрактов
	ИТ & КИБЕРРИСК
ICR-8	Некачественное управление лицензионным программным обеспечением в Компании
	РИСК ЛИКВИДНОСТИ
LR-1	Риск разрыва ликвидности
	РИСК НЕВЫДЕЛЕНИЯ СУБСИДИЙ
SBR-1	Субсидии по % ставке КТЖ
SBR-2	Субсидии ПП по пассажирским перевозкам
SBR-3	Субсидирование % ставки по займу на приобретение полувагонов и фитинговых платформ
	РИСК ДЕФОЛТА
PD-2	Риск снижения финансовой устойчивости дочерних организаций КТЖ
	РИСК БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ И ОХРАНЫ ТРУДА
HTR-3	Угроза жизни и здоровью сотрудников Компании

МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ КРИТИЧЕСКИХ РИСКОВ

Риск	Наименование риска	Мероприятия
CTR	**Риски грузооборота**	▪ Реализация мероприятий по улучшению технического состояния инфраструктуры, повышению пропускной способности магистральных и перерабатывающей способности станционных путей. ▪ Рациональное использование локомотивного парка. ▪ Увеличение перевозок грузов по ТМТМ. ▪ Увеличение участковой скорости грузовых поездов. ▪ Уменьшение времени уборки/подачи вагонов с/на фронты погрузки. ▪ Планирование сезонности перевозок грузов для эффективного использования вагонного парка. ▪ Улучшение качества планирования.
FX	**Валютный риск**	▪ Уменьшение доли долга в твердой валюте, реструктуризация кредитного портфеля.
IPO	**Риски IPO**	▪ Повышение уровня регулируемых тарифов до окупаемости. ▪ Снижение долговой нагрузки. ▪ Увеличение маржинальности грузовых перевозок.
CCR	**Контрактный риск**	▪ Контроль за сроками и качеством исполнения условий договора.
ICR	**ИТ&киберриск**	▪ Контроль за сроками и качеством исполнения условий договора.
LR	**Риск ликвидности**	▪ Повышение тарифов на МЖС и локомотивную тягу.
SBR	**Риски невыделения субсидий**	▪ Проведение совместных процедур с Министерством транспорта РК по получению субсидий.
PD	**Риск дефолта**	▪ Исполнение мероприятий по выводу в зеленую зону кредитного риска АО «НК «ҚТЖ».
HTR	**Риск безопасности и движения охраны труда**	▪ Обучение и повышение квалификации персонала. ▪ Контроль за соблюдением персоналом требований технологических процессов. ▪ Контроль за своевременным устранением выявленных несоответствий. ▪ Мотивация работников, предотвративших нарушения безопасности движения. ▪ Совершенствование нормативно технической документации. ▪ Контроль исполнения намеченных мероприятий по безопасности движения и их эффективности. ▪ Повышение уровня надежности и обновление подвижного состава и технических средств. ▪ Контроль за сроками и видами проведения ремонта, технического обслуживания.

ВОЗНИКАЮЩИЕ РИСКИ

Компания проводит анализ потенциальных событий, которые могут воздействовать на ее деятельность, и оценивает, представляют ли они возможные риски.

Также Компания выделяет два значительных долгосрочных (3-5 лет +) возникающих риска, которые, по оценке, окажут долгосрочное существенное влияние на ее деятельность.

	Название риска	**Название риска**
ESG-риск	Риск падения уровня Каспийского моря (риск обмеления).	Риск неполучения/ неполного получения государственных субсидий.
Описание риска в контексте деятельности Компании	Основной причиной падения уровня моря является потепление климата в Центрально-Азиатском регионе, а также падение уровня в бассейне реки Волги – основного источника питания Каспия. Снижение уровня моря приведет к снижению эксплуатационных возможностей портовых причалов, судоходных путей, портовых акваторий, гидротехнических сооружений и безопасности мореплавания.	Основным источником финансирования ввиду социальной значимости межобластных пассажирских перевозок и инвестиционных проектов являются средства из республиканского бюджета.
Потенциальное влияние возникающего риска на бизнес Компании	Необеспечение безопасного входа/ выхода судов в порту Актау (риск посадки судна на мель); Остановки работы порта уполномоченными органами на основании несоответствия эксплуатационных характеристик глубин акватории порта, установленных проектом, в связи с угрозой безопасности мореплавания. Снижение объемов перевалки и, как следствие, потеря доходов в результате снижения проходной осадки в порту Актау из-за снижения уровня Каспийского моря.	Снижение качества обслуживания клиентов АО «Пассажирские перевозки», переток клиентов на автотранспорт, несвоевременная реализация инвестиционных проектов, рост расходов и разрыв ликвидности Компании при реализации проектов за счет собственных средств.
Описание действий по снижению риска	Реализация проекта «Дноуглубительные работы в акватории Актауского международного морского порта».	Проведение совместных процедур с Министерством транспорта РК по получению субсидий.

КУЛЬТУРА РИСКА

Культура управления рисками (риск-культура) является фундаментом для эффективного риск-менеджмента. Она включает в себя убеждения, понимание и знания в области управления рисками, которые разделяются и применяются всеми должностными лицами и работниками при выполнении своих обязанностей.

Риск-культура является частью корпоративной культуры Компании и играет ключевую роль в процессах выявления, оценки и управления рисками от разработки стратегии до ее реализации и мониторинга эффективности.

Риск-культура Компании основана на четырех принципах.

Тон на высшем уровне: Совет директоров, Правление и руководство Компании задают тон сверху и при принятии решений исходят из оптимального баланса между долгосрочной стоимостью, прибыльностью и рисками, связанными как с принятием, так и с непринятием решений, руководство поощряет у подчиненных риск-ориентированное поведение. Каждый вопрос в повестке заседаний органов Компании должен сопровождаться анализом рисков и соответствия установленному риск-аппетиту.

Так, оценка рисков при принятии решений является важным этапом в процессе представления вопросов для рассмотрения Правлением и Советом директоров. В каждом

представленном вопросе в материалах (пояснительных записках) инициаторами вопросов детально излагаются связанные риски как при принятии предлагаемых решений, так и при их отклонении.

Перед реализацией значимых инвестиционных проектов Компания проводит тщательный анализ рисков, оценку воздействия и потенциальных последствий. В случае выявления рисков разрабатываются соответствующие мероприятия по их снижению, вплоть до принятия решения об отказе от проекта, следуя принципу предосторожности.

Главный риск-офицер (CRO) организовывает и координирует систему управления рисками и внутреннего контроля Компании, в том числе при необходимости организовывает занятия/ семинары для членов Совета директоров и Правления Компании.

Корпоративное управление: деятельность Компании направлена на создание такой контрольной среды, которая обеспечивает понимание работниками того, что Политика по управлению рисками и все внутренние документы являются обязательными для соблюдения. Все должностные лица и работники Компании четко осознают свою зону ответственности и полномочия по управлению рисками и внутреннему контролю. Владельцы рисков в рамках своей компетенции понимают риски, управляют ими и должным образом информируют о рисках в соответствии с внутренними нормативными документами Компании.

Принятие решений: внутренняя среда характеризуется открытостью коммуникаций и прозрачностью информации о рисках, это способствует открытому и конструктивному обсуждению сопутствующих рисков и потенциальных возможностей между работниками и должностными лицами Компании и позволяет совместно принимать эффективные решения в ответ на внешние вызовы.

Система вознаграждения, применяемая на всех уровнях, использует финансовые и нефинансовые стимулы для руководства и работников, стимулируя правильное отношение к рискам в процессе принятия управленческих решений. Мотивационная система основана на идентификации существенных рисков и их эффективном управлении, внедрении новых технологий и эффективных решений в управлении рисками.

Компетенция: риск-подразделение поддерживает стремление к постоянному развитию риск-культуры, в том числе с использованием механизмов адаптационного курса для новых работников с тестированием и предоставлением обратной связи. Риск-подразделение обеспечивает организацию процесса информирования, обучения на постоянной основе риск-координаторов Компании. Также предоставляются документы по управлению рисками и внутреннему контролю в рамках введения в должность членов Совета директоров, Правления Компании и др.

Риск-подразделение регулярно проводит опросы и анализирует результаты, оценивая влияние культуры на процессы Компании. При необходимости инициируются анонимные опросы по риск-культуре среди работников, а результаты представляются Совету директоров и Правлению для принятия соответствующих мер.

В 2025 г. с целью оценки уровня риск-культуры в Компании проведен опрос среди работников и руководства. Результаты анализа и оценки уровня риск-культуры представлены Совету директоров. Опрос предоставляет возможность выявить проблемные места в управлении рисками и провести мероприятия по улучшению риск-культуры, такие как обучение руководителей и работников Компании, совместная идентификация рисков в рамках обучения и актуализация методологии.

Планы по развитию системы управления рисками на 2026 год:

- дальнейшее развитие риск-культуры;
- актуализация ВНД по управлению рисками;
- разработка автоматизированной системы по управлению рисками;
- проведение обучения для риск-координаторов, риск-менеджеров.

РИСКИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В Политику Компании по управлению рисками и внутреннему контролю внесены дополнения в части ESG-рисков.

Согласно Политике в рамках устойчивого развития, на всех этапах реализации Политики Компания особое внимание уделяет экологическим, социальным и управленческим рискам (далее – ESG-риски).

Управление ESG-рисками Компании состоит из следующих элементов:
- принятие корпоративного управления, необходимого для эффективного КСУР и ВК;
- понимание бизнес-контекста и стратегии Компании;
- идентификация ESG-рисков;
- оценка и ранжирование ESG-рисков;
- ответная реакция на ESG-риски;
- обзор и пересмотр ESG-рисков;
- коммуникация и отчетность о ESG-рисках.

Элемент «Принятие корпоративного управления, необходимого для эффективного КСУР и ВК» основан на принципах осуществления Советом директоров надзорной функции за управлением рисками, создания операционных структур, определения желаемой культуры, демонстрации приверженности к основным ценностям, привлечения, развития и удержания квалифицированного персонала. Управление ESG-рисками интегрировано в общий процесс КСУР и ВК Компании.

Особое внимание Компания уделяет ESG-рискам в рамках оценки проектов и программ (планирование, рассмотрение, реализация, финансирование и др.) как одному из основных критериев.

ESG-РИСКИ И МЕРЫ ПО ИХ СНИЖЕНИЮ

Наименование риска	Мероприятия
	HR-РИСКИ
Нарушение Трудового кодекса РК	Реализация программ обучения для работников HR-служб. Централизация кадрового делопроизводства на базе филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Многофункциональный центр обслуживания» (МФЦО).
Коррупция при приеме на работу	Полная централизация процесса поиска и подбора на базе филиала МФЦО. Установление ответственности первых руководителей за коррупционные деяния, совершенные их подчиненными. Активная информационная работа по освещению в СМИ и социальных сетях процедуры при найме работников на вакантные должности. Проведение анкетирования кандидатов на занятие вакантных должностей с фокусом на прозрачность проведения конкурсных процедур, в т.ч. на наличие коррупционной составляющей. Направление на ежеквартальной основе по вновь принятым работникам Компании запросов в образовательные учреждения для подтверждения подлинности предоставленных документов об образовании. Проведение на постоянной основе семинаров и иных мероприятий по противодействию коррупции среди ответственных работников, занятых в процессе подбора и найма персонала.
Социальное недовольство со стороны работников	Социальное недовольство со стороны работников – высокая вероятность наступления: ▪ из-за низкой заработной платы **Предпринимаемые меры:** Работа в рамках Комиссии по выработке решений по условиям и размерам повышения заработной платы по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» в 2021–2025 гг. Премирование по КТУ монтеров и бригадиров пути, проводников, а также премирование по итогам отраслевых соревнований. Внедрение Корпоративной системы мотивации основного производственного персонала, направленное на повышение производительности труда. Формирование резервов Фонда оплаты труда для выплаты переменного вознаграждения работникам. ▪ из-за оптимизации численности **Предпринимаемые меры:** Реализация программы раннего выхода на пенсию. Централизация рекрутинга и работы по трудоустройству высвобождаемых через естественную убыль и минимизацию внешнего найма (мораторий на внешний найм). Введение дополнительных социальных мер для миграции персонала (при ротации, переводах в другие регионы). Программа по переподготовке и переквалификации персонала, в том числе на профессии, востребованные за пределами АО «НК «ҚТЖ», по рекомендации центра занятости. Инструменты компенсации для высвобождаемых работников младше возраста, с которого они могут выйти на раннюю пенсию. Расширение зон обслуживания Общего центра обслуживания. Запуск аутстаффинга в периметре АО «НК «ҚТЖ». Максимальное трудоустройство высвобождаемых работников. ▪ из-за условий труда и злоупотребления служебным положением со стороны руководителей на местах

Наименование риска	Мероприятия
	Предпринимаемые меры: Реализация программы «Благоприятные условия труда», в частности: ▪ улучшение санитарно-бытовых условий и оснащение бытовой техникой на линии, в первую очередь для работников, работающих на открытом воздухе; ▪ решение вопроса по своевременному обеспечению линии канцелярскими принадлежностями; ▪ повышение эффективности санаторно-курортного оздоровления; ▪ внедрение инструментов по дополнительным выплатам в случае несчастных случаев. Проведение аттестации линейных руководителей с последующей ротацией руководителей. Проведение коммуникационных компаний по искоренению поборов с работников.
	Экологические и климатические риски
Риск падения уровня Каспийского моря	Проведение мероприятий по дноуглублению. Промер глубин (батиметрия).
Риски, связанные с изменением физических параметров климата	Снижение эмиссий в окружающую среду за счет: ▪ реализации ежегодных мероприятий, направленных на охрану атмосферного воздуха, охрану водных и земельных ресурсов; ▪ наличия системы управления природоохранной деятельностью; ▪ обеспечения мониторинга за воздействием на окружающую среду.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Система внутреннего контроля (СВК) является неотъемлемой частью КСУР. СВК использует модель COSO и включает пять следующих взаимосвязанных компонентов:
- контрольная среда;
- оценка рисков;
- контрольные процедуры;
- информация и коммуникации;
- мониторинг.

СВК направлена на обеспечение разумной уверенности в достижении целей Компании в трех ключевых областях:
- повышение эффективности операционной деятельности;
- подготовка полной и достоверной финансовой отчетности;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Компании.

СВК направлена на анализ бизнес-процессов, своевременное выявление и анализ рисков процессного уровня, присущих деятельности Компании, а также на определение и анализ контрольных процедур по управлению данными рисками.

В 2025 г. Службой внутреннего аудита АО «НК «ҚТЖ» проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля Компании. По итогам оценки системе внутреннего контроля Компании присвоен рейтинг «А», что означает система внутреннего контроля АО «НК «ҚТЖ» соответствует во всех существенных аспектах подавляющему большинству установленных критериев, все принципы имеются в наличии и функционируют, все компоненты функционируют совместно интегрированным образом, имеются комбинации недостатков, которые компенсируются средствами контроля, относящимися к другим принципам, имеется достаточное подтверждение того, что система работает эффективно.

В 2025 г. утверждены матрица ранжирования бизнес-процессов и календарный план-график работ по разработке блок-схем и матриц рисков и контролей центрального аппарата филиалов АО «НК «ҚТЖ». Аналогичные документы приняты в дочерних организациях и других филиалах Компании.

В целях реализации мероприятий по внедрению и совершенствованию СВК в бизнес-процессах АО «НК «ҚТЖ» для подготовки к IPO создана рабочая группа и определен перечень ключевых направлений деятельности.

В рамках данных работ проведены инфосессии, фокус-встречи по обсуждению процессов, обучение по внедрению инструментов системы внутреннего контроля владельцам бизнес-процессов, членам рабочей группы, риск-координаторам и другим работникам.

Разработаны блок-схемы и матрицы рисков и контролей по процессам подготовки и консолидация финансовой отчетности, налогового контроля, годового планирования, предоставление серверной платформы для структурных подразделений и дочерних

организаций Компании, эксплуатация в режиме 24*7*365 технических средств, планирование потребности ИТ-услуг, реализация инфраструктурных проектов, обеспечение разработки проектных решений, разработка сметной документации, организация по проведению закупок товаров, работ и услуг способом открытого тендера, исполнение инвестиционной программы на регулируемые услуги мжс, капитальный ремонт пути др.

Система внутреннего контроля и управления рисками в отношении процесса подготовки консолидированной финансовой отчетности

Система внутреннего контроля и управления рисками в отношении отдельной и консолидированной финансовой отчетности АО «НК «ҚТЖ» охватывает все уровни управления, внутренние процессы и операции, осуществляемые филиалами, структурными подразделениями и дочерними организациями АО «НК «ҚТЖ».

Надежное и эффективное функционирование системы внутреннего контроля и управления рисками при формировании финансовой отчетности требует вовлечения и постоянного взаимодействия должностных лиц и работников всех уровней АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций.

Система внутреннего контроля и управления рисками в отношении формирования отдельной и консолидированной финансовой отчетности Компании имеет единые основные характеристики:

- комплексность: система внутреннего контроля и управления рисками функционирует при формировании финансовых отчетностей филиалов и дочерних организаций Компании и контрольные процедуры выполняются на всех уровнях процессов формирования финансовой отчетности;
- непрерывность функционирования: постоянное и надлежащее функционирование системы внутреннего контроля при формировании информации, которое позволяет своевременно предотвращать и выявлять любые отклонения от объективности;
- ответственность: все субъекты системы внутреннего контроля и управления рисками несут ответственность за надлежащее исполнение контрольных процедур в рамках своих полномочий, закрепленных во внутренних и внутренних нормативных документах Компании;
- подотчетность участников системы внутреннего контроля – качество и своевременность выполнения задач и обязанностей каждым задействованным лицом системы внутреннего контроля и управления рисками контролируется вышестоящим участником;
- единство методологической базы – единый подход к применению стандартов для всех структурных подразделений, дочерних и зависимых организаций;
- самоконтроль/ заблаговременное предупреждение: системы внутреннего контроля должны осуществлять самоконтроль. Некоторые системы осуществляют самоконтроль автоматически, другие требуют периодической проверки. Системы контроля должны устанавливаться для того, чтобы обеспечить автоматическое предупреждение, а не зависеть от проверки или аудита.
- непрерывное развитие и совершенствование – процедуры внутреннего контроля и управления рисками должны быть направлены на постоянное выявление недостатков и областей для улучшения, а также применение соответствующих корректирующих мероприятий.

Система внутреннего контроля и управления рисками при рассмотрении консолидированной финансовой отчетности

С целью исключения реализации рисков недостоверности и несвоевременности формирования финансовой отчетности разрабатываются контрольные процедуры бизнес-процессов.

Контрольные процедуры документируются и обеспечивают адекватное покрытие рисков. Существенные риски бизнес-процесса и контрольные процедуры вносятся в Матрицу рисков и контролей.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Служба внутреннего аудита – подразделение АО «НК «ҚТЖ», осуществляющее контроль за финансово-хозяйственной деятельностью группы компаний АО «НК «ҚТЖ», оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления, а также предоставление консультаций по совершенствованию деятельности группы компаний АО «НК «ҚТЖ».

Годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита на 2025 год включал выполнение 17 аудиторских заданий, охватывающих 21 объект аудита, которые были выполнены в полном объеме.

В 2025 г. Службой внутреннего аудита было выдано 387 рекомендаций, из которых объектами аудита исполнено 215 рекомендаций, или 96,4% (без учета 164 рекомендаций, по которым не наступил срок исполнения), 8 рекомендаций находятся на стадии внедрения.

В рамках второй линии защиты Системы управления рисками и внутреннего контроля проводится внутренний аудит системы управления Компании на соответствие требованиям международных стандартов по системам менеджмента, таким как ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018.

В 2025 г. в результате проведенного внутреннего аудита было обнаружено 26 несоответствий требованиям международных стандартов и дано 23 рекомендации. В соответствии с международными стандартами любое несоответствие является потенциалом для улучшения. По каждому несоответствию был проведен анализ причин, а также разработан и реализован план корректирующих действий.

Планы на 2026 год

Годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита на 2026 год включает 17 аудиторских заданий.

Приоритетными направлениями внутреннего аудита в 2026 г. являются:

- исполнение Дорожной карты по улучшению рейтинга ESG;
- реализация инвестиционных проектов;
- эффективность управления вагонным парком;
- формирование доходов и стоимости оказываемых услуг в процессе грузовых перевозок;
- оценка эффективности системы внутреннего контроля;
- реализация ИТ-проектов;
- управление дебиторской задолженностью.

МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБ

GRI 2-25, 2-26

Компания уделяет большое внимание открытому диалогу и сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами. Мы разработали эффективные механизмы для приема и рассмотрения обращений, которые позволяют нам своевременно выявлять и устранять любые негативные последствия нашей деятельности.

В рамках этих механизмов, работники и другие лица могут обратиться за консультацией по корпоративной этике и/или сообщить о фактических и предполагаемых нарушениях корпоративной этики, прав человека, неравных условий найма и труда, хищениях, коррупционных нарушениях, совершаемых работниками или должностными лицами Компании, угрозах здоровью, безопасности и окружающей среде.

КАНАЛЫ СВЯЗИ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ И ЖАЛОБ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ:



КАНАЛЫ СВЯЗИ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ И ЖАЛОБ ДРУГИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ:



КОРПОРАТИВНЫЙ ОМБУДСМЕН

Корпоративный омбудсмен Компании назначается Советом директоров. Согласно Положению о Корпоративном омбудсмене АО «НК «ҚТЖ», его основные функции включают:

- содействие в предупреждении и разрешении на ранних этапах конфликтов между работниками, группой работников, поставщиками, клиентами Компании и ее дочерних организаций;
- поддержание принципов и правил Кодекса деловой этики в Компании и ее дочерних организациях;
- анализ локальных актов Компании и дочерних организаций, регламентирующих социально-трудовые вопросы, участие в их разработке и пересмотре;
- консультирование участников трудовых или социальных конфликтов по вопросам, связанным с конфликтными ситуациями;
- представление Совету директоров и его Комитетам отчета о результатах деятельности, выявленных проблемных вопросах, носящих системный и организационный характер и требующих принятия соответствующих решений;
- анализ обращений работников, группы работников, поставщиков, клиентов Компании и ее дочерних организаций с целью профилактики трудовых и социальных конфликтов;
- посредничество между сторонами трудового спора, конфликта для обеспечения эффективной коммуникации и их урегулирования;
- формирование рекомендаций, мероприятий по разрешению системных и организованных проблем, повышению социальной стабильности в Компании и дочерних организаций;
- изучение и внедрение лучших мировых практик института корпоративных омбудсменов и другие.

В отчетном периоде акцент деятельности усилен на превентивную работу, включая раннее выявление. Выявленные вопросы решались в ходе выездных мероприятий и рабочих совещаний.

По итогам деятельности Аппарата корпоративного омбудсмена за 2025 год:

- проведены встречи с трудовыми коллективами 55 организаций (в 2024 г. – 8);
- оформлено 20 протоколов (в 2024 г. – 9);
- подготовлено 6 аналитических справок с рекомендациями (в 2024 г. – 13);
- направлено 18 информационных писем и рекомендаций в профильные подразделения (в 2024 г. – 15).

За отчетный период в Аппарат корпоративного омбудсмена поступило 123 обращения (в 2024 г. – 248) по различным каналам связи, в том числе: через горячую линию, кол-центр «Нысана» и ИС eOtinish – 100 обращений, непосредственно в офис омбудсмена – 2 обращения, а также в виде устных обращений по телефону и на личном приеме – 21 обращение.

Результативность рассмотренных обращений составила 97%.

Вопросы, поступившие в офис корпоративного омбудсмена за 2025 год, %



В 2025 г. Аппарат корпоративного омбудсмена продолжил системную работу по обеспечению социальной стабильности, защите трудовых прав работников и предупреждению трудовых конфликтов. Деятельность велась в соответствии с Положением о корпоративном омбудсмене с акцентом на превентивный подход, открытый диалог и практическое решение социальных вопросов.

В течение года проведены выезды во все регионы Казахстана, проведены встречи с трудовыми коллективами 55 организаций АО «НК «ҚТЖ», включая филиалы, дочерние организации, ключевые станции и производственные подразделения.

Рабочие встречи прошли в Акмолинской, Павлодарской, Карагандинской, Алматинской, Костанайской, Актюбинской, Атырауской, Мангистауской, Кызылординской, Жамбылской, Туркестанской областях, в городах Шымкент и Туркестан, а также на стратегических железнодорожных станциях.

В ходе встреч рассматривались вопросы, связанные с оплатой труда и стимулирующими выплатами, условиями работы и обеспечением спецодеждой и средствами индивидуальной защиты, дисциплинарной практикой, качеством медицинского обслуживания, социальными гарантиями, бытовыми условиями и возмещение вреда, причиненного при исполнении трудовых обязанностей и другие.

Часть вопросов решалась непосредственно на встречах, по остальным подготовлены протоколы и справки с рекомендациями для профильных подразделений Компании и дочерних организаций.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

GRI 2-15

В АО «НК «ҚТЖ» действует Политика по урегулированию конфликта интересов АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций, утвержденная Советом директоров от 6 мая 2020 г. (протокол № 7).

Данная Политика основана на требованиях законодательства и внутренних документов Компании по вопросам этики и комплаенса и включает в себя следующие аспекты:

- основные принципы управления конфликтом интересов;
- механизмы своевременного и полного выявления конфликта интересов;
- порядок и возможные меры по урегулированию конфликта интересов;
- ответственность должностных лиц и работников за неисполнение обязательств по предотвращению конфликта интересов.

По конфликту интересов выявлен 1 факт в дочерней организации Компании.

Совместная работа Председателя Правления ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы» и его родного брата (менеджер функционального направления по правовому обеспечению).

Конфликт интересов урегулирован путем расторжения договора с менеджером функционального направления по правовому обеспечению по соглашению сторон с 17.11.2025.

В соответствии с Правилами приема на работу и перевода на некоторые должности в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях, утвержденными приказом от 18 декабря 2024 г. № 969-ЦЗ, кандидаты на вакантные должности, связанные с исполнением организационно-распорядительных и административно-хозяйственных функций, в обязательном порядке проходят проверку на наличие или отсутствие аффилированности и возможного/потенциального конфликта интересов.

В 2025 г. по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» Службой осуществлены комплексные проверки на благонадежность и на предмет возможного конфликта интересов в отношении 651 кандидата на должность, приравненную к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций. Из 651 кандидата 5 кандидатам отказано, у 480 кандидатов выявлены различные комплаенс-риски, а у 169 кандидатов комплаенс-риски не выявлены.

ДЕЛОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ

В Компании утверждена Политика АО «НК «ҚТЖ» по обеспечению прозрачности и добросовестности лоббистской практики, которая направлена на предотвращение коррупции, конфликта интересов и недобросовестных практик, связанных с влиянием на принятие решений, а также на внедрение принципов обеспечения открытости и этичности в процессе продвижения интересов АО «НК «ҚТЖ».

Основными принципами АО «НК «ҚТЖ» определены: законность, добросовестность, этичность, открытость, честность, прозрачность.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

В АО «НК «ҚТЖ» уделяется особое внимание вопросам обеспечения информационной безопасности (ИБ), надежности и эффективности функционирования информационных систем, производственных процессов. Система управления информационной безопасностью АО «НК «ҚТЖ» сертифицирована по стандарту ISO 27001:2022.

Осуществляется непрерывный процесс совершенствования системы управления информационной безопасностью (СУИБ), применяются новейшие инструменты и способы защиты от угроз ИБ.

Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ» осуществляет контроль за обеспечением информационной безопасности (ИБ), надежности и эффективности функционирования информационных систем, производственных процессов. В подчинении Председателя Правления Компании имеется Служба информационной безопасности, основной задачей которой является повышение защищенности Компании и дочерних организаций от возможного нанесения им ущерба.

Постоянное обучение работников АО «НК «ҚТЖ» направлено на повышение осведомленности о кибербезопасности в культуру железнодорожной отрасли. В отчетном году для обеспечения должного уровня киберзащищенности Компании проведены следующие мероприятия:

- внедрены новые средства защиты информационной безопасности, а также применены лучшие практики в области кибербезопасности;
- успешно проведены пилоты по защите мобильных устройств и по защите сетей «Автоматизированная система управления технологическими процессами»;
- внедрена Система управления и мониторинга привилегированного доступа (PAM – Privileged Access Management);
- посредством портала осведомленности по ИБ регулярно проводится обучение работников АО «НК «ҚТЖ» по курсу «Безопасность конфиденциальной информации» со сдачей тестирования и последующим получением сертификата;
- проведены первоочередные мероприятия в рамках утвержденной Дорожной карты по реализации Стратегии информационной безопасности АО «НК «ҚТЖ» на 2023–2026 гг.;
- разработан и актуализирован ряд документов для всех работников, регламентирующих процедуры по ИБ в Компании;
- в рамках СУИБ с привлечением внешних экспертов проведено тестирование на проникновение (penetration testing) информационных систем Компании;
- проведены фишинговые киберучения для работников Компании;
- в рамках Правил по обеспечению непрерывной работы активов, связанных со средствами обработки информации по группе компаний АО «НК «ҚТЖ», утвержденных приказом от 12 декабря 2022 г. № 988-ЦЗ, дважды (июль, декабрь) проведено тестирование непрерывности работы и восстановления работоспособности активов, связанных со средствами обработки информации по группе компаний АО «НК «ҚТЖ»;
- организовано оперативное реагирование на сбои в работе IT-сервисов и инциденты, связанные с кибербезопасностью;
- получена лицензия на осуществление деятельности по оказанию услуг по выявлению технических каналов утечки информации и специальных технических средств, предназначенных для проведения оперативно-розыскных мероприятий (ОЦИБ).

В целях поддержания работоспособности информационных систем, используемых пользователями при возникновении различных нештатных ситуаций, в Компании существует инструкция о порядке действий пользователем по реагированию на инциденты ИБ (утверждена приказом от 10 января 2022 г. № 5-ЦЗ), в которой описаны действия по процессу эскалации, в случае если сотрудник обнаружит что-либо подозрительное.

Также в Компании разработаны Политика информационной безопасности, утвержденная решением Правления от 17 апреля 2023 г. № 02/10, и Политика защиты данных, утвержденная приказом от 4 октября 2024 г. № 758-ЦЗ.

GRI 418-1

✅ В течение 2025 г. Компания не выявила и не получила подтвержденных жалоб от клиентов, внешних сторон или регулирующих органов о нарушении конфиденциальности данных, а также не зарегистрировала инцидентов, связанных с информационными утечками ✅.

Совет директоров АО «НК «ҚТЖ» осуществляет общее руководство и контроль за системой управления информационной и кибербезопасностью Компании, определяет стратегические приоритеты и утверждает ключевые политики. В его компетенцию входит надзор за эффективностью функционирования системы управления информационной безопасностью (СУИБ), а также рассмотрение ключевых киберрисков и мер по их минимизации. В рамках контроля системы управления рисками и внутреннего контроля Комитет по аудиту Совета директоров осуществляет надзор за реализацией Стратегии информационной безопасности, при этом вопросы информационной и кибербезопасности рассматриваются на регулярной основе.

Правление АО «НК «ҚТЖ» обеспечивает реализацию утвержденной стратегии и политики в области информационной и кибербезопасности, внедрение и развитие СУИБ, а также организацию процессов управления инцидентами. Правление принимает меры по предотвращению, выявлению и реагированию на киберугрозы, обеспечивая устойчивость информационных систем и сервисов Компании, а также регулярное информирование Совета директоров о состоянии защищенности, инцидентах и ходе реализации ключевых инициатив.

Члены Совета директоров и Правления обладают необходимыми компетенциями и опытом в области управления, информационных технологий и управления рисками. В Компании реализуются мероприятия по повышению их квалификации.

Планы по развитию информационной безопасности на 2026 г.

В 2026 г. АО «НК «ҚТЖ» продолжит осуществлять контроль за соблюдением требований в области информационной безопасности во всех существующих и развиваемых IT-системах, а также проводить мероприятия по повышению уровня кибербезопасности, осведомленности в вопросах ИБ и защиты конфиденциальной информации.

В целях непрерывного улучшения процессов управления информационной безопасностью внимание Компании будет направлено на:

- совершенствование и тиражирование процессов комплексной системы управления информационной безопасностью в соответствии со Стратегией информационной безопасности АО «НК «ҚТЖ» на 2023–2026 гг.;
- прохождение испытаний критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры АО «НК «ҚТЖ» на соответствие требованиям информационной безопасности;
- создание собственного оперативного центра информационной безопасности;
- проведение обучения и тестирования знаний работников Компании по осведомленности ИБ;
- проведение киберучений, в том числе посредством проведения фишинговых рассылок;
- переход на новую версию международного стандарта ISO 27001:2022;
- развитие централизованной модели оказания услуг ОЦИБ дочерним организациям Компании с формированием единого контура мониторинга, реагирования и управления инцидентами информационной безопасности;
- развитие компетенций и экспертной поддержки дочерних организаций по вопросам ИБ, включая методологическое сопровождение, обучение и консалтинг в рамках деятельности ОЦИБ;
- продолжение сотрудничества с АО «Государственная техническая служба», Комитетом по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в вопросах ИБ.

ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

05

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

237 Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе

239 Консолидированный отчет о финансовом положении

241 Консолидированный отчет о движении денежных средств

244 Консолидированный отчет об изменениях капитала

246 Примечания к консолидированной финансовой отчетности

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

GRI 2-3

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2025 г.

Руководство АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – «Компания») несет ответственность за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей консолидированное финансовое положение Компании и ее дочерних организаций (далее совместно именуемых – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2025 г., а также консолидированные результаты их деятельности, консолидированное движение денежных средств и консолидированные изменения в капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО, выпущенными Советом по Международным стандартам финансовой отчетности.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- Обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- Представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- Раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований стандартов бухгалтерского учета МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на консолидированное финансовое положение и консолидированные финансовые результаты деятельности группы; и
- Оценку способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- Разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля на всех предприятиях Группы;
- Ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям стандартов бухгалтерского учета МСФО;
- Ведение бухгалтерского учета в соответствии с местным законодательством и со стандартами бухгалтерского учета МСФО;
- Принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- Выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Консолидированная финансовая отчетность Группы за год, закончившийся 31 декабря 2025 г., была утверждена к выпуску руководством 13 марта 2026 г., предварительно одобрена Комитетом по аудиту Совета директоров Компании и подлежит последующему утверждению Советом директоров и Акционером.

От имени руководства Группы:

Управляющий директор по финансам — *Кожагеров Д.А.*

Главный бухгалтер — *Стамкова Е.Б.*

13 марта 2026 г.

EY
Shape the future with confidence

«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» имараты
Алматы қ., A15E3H4
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
БСН 041140002277
ey.com/kz

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, A15E3H4
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
БИН 041140002277

Ernst & Young LLP
77/7 Al-Farabi ave.
Esentai Tower
Almaty, A15E3H4
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 5960
BIN 041140002277

Аудиторский отчет независимого аудитора

Единственному акционеру, Совету директоров и руководству АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних компаний (далее - «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2025 года, консолидированного отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2025 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе *«Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности»* нашего отчета.
Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров *Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости)* (Кодекс СМСЭБ), в отношении требований независимости, применимых к аудиту финансовой отчетности организаций публичного интереса, и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности организаций публичного интереса в Республике Казахстан. Нами также выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

EY
Shape the future with confidence

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе *«Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности»* нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	***Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита***
Выручка от грузовых и пассажирских перевозок	
Выручка Группы от грузовых и пассажирских перевозок формируется из значительного количества операций с малой стоимостью. Процессы обработки и отражения операций по выручке в учёте являются высокоавтоматизированными. Мы определили данный вопрос как один из наиболее существенных в аудите ввиду материальности выручки, а также сложности информационных систем, используемых для учета выручки от грузовых и пассажирских перевозок, и рисков, связанных с некорректным признанием и оценкой такой выручки, учитывая дифференцированные тарифы. Раскрытие информации Группы в отношении учетной политики по признанию выручки представлено в *Примечании 3* к консолидированной финансовой отчётности, а раскрытие выручки по видам – в *Примечании 21* к консолидированной финансовой отчётности.	Мы оценили дизайн и протестировали операционную эффективность общих ИТ-контролей, поддерживающих системы учета выручки и расчёта тарифов. На выборочной основе мы проверили документы, подтверждающие авторизацию изменений тарифов, отражённых в системе расчёта тарифов, используемой для учета и признания выручки от грузовых перевозок. На выборочной основе мы сопоставили применённые тарифы по операциям по выручке от пассажирских перевозок, отражённым в основной учетной системе, с тарифами, утверждёнными Группой. Мы протестировали функционирование контролей, связанных с передачей информации из ИТ-системы, используемой для учета и признания выручки от грузовых перевозок, в основную учетную систему. Мы сверили данные, содержащиеся в ИТ-системах, используемых для учета и признания выручки, с суммами выручки, отражёнными в основных учетных системах. Мы выбрали операции по выручке, отражённые в ИТ-системе и основных учетных системах, и сопоставили их с первичными подтверждающими документами. Мы проанализировали взаимосвязь проводок, связанных с выручкой от грузовых и пассажирских перевозок, дебиторской задолженностью, обязательствами по договорам с покупателями и поступлениями денежных средств. Мы пересчитали суммы ручных корректировок, внесённых Группой в связи с переносом неосвоенной части выручки в состав обязательств по договорам с покупателями. Мы проанализировали ежемесячную динамику объёмов грузовых перевозок, объёмов отгрузок вагонов и количества проданных пассажирских билетов, сопоставив её с ежемесячной динамикой выручки от грузовых и пассажирских перевозок. Мы оценили учетную политику Группы в части признания выручки. Мы проанализировали раскрытия по выручке в консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	***Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита***
Обесценение долгосрочных активов	
Мы рассматриваем данный вопрос как один из наиболее существенных в ходе нашего аудита ввиду существенности долгосрочных активов для консолидированной финансовой отчетности, высокого уровня субъективности в отношении допущений, лежащих в основе анализа на обесценение, а также значительных профессиональных суждений, сделанных руководством.	Мы оценили обоснованность определения руководством единиц, генерирующих денежные средства. Мы проанализировали оценку руководства в отношении наличия признаков обесценения и, в случаях выявления таких признаков, привлекли наших специалистов по оценке для проверки анализа на обесценение и расчётов возмещаемых сумм, подготовленных руководством.

К существенным профессиональным суждениям относилось определение руководством единиц, генерирующих денежные средства. Допущения и оценки включали ставки дисконтирования, прогнозы инфляции и обменных курсов, ожидаемые объемы грузооборота и будущие капитальные вложения.

Информация об анализе на обесценение долгосрочных активов раскрыта в *Примечании 4* к консолидированной финансовой отчетности.

С привлечением наших специалистов по оценке мы проанализировали факторы, использованные руководством при оценке наличия признаков обесценения.

Мы сопоставили исходные данные, использованные руководством в моделях тестирования на обесценение, с последними бизнес-планами Группы. Мы также оценили применённые допущения и сравнили их с историческими данными.

Мы сравнили ставки дисконтирования и долгосрочные темпы роста, использованные в моделях тестирования на обесценение, с доступной внешней информацией.

Мы проверили математическую точность моделей тестирования на обесценение и оценили чувствительность ключевых допущений, применённых в этих моделях.

Мы оценили раскрытия информации по анализу на обесценение в консолидированной финансовой отчётности

Ключевой вопрос аудита	***Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита***

Соблюдение ковенантов по соглашениям о финансировании

В соответствии с условиями отдельных соглашений о финансировании, включая договоры лизинга, Группа обязана соблюдать определённые финансовые и нефинансовые ковенанты. Нарушение этих ковенантов может привести к значительным штрафным санкциям и предоставить кредитору право требовать досрочного исполнения обязательств по соглашениям о финансировании. Соблюдение данных ковенантов являлось ключевым вопросом аудита, поскольку оно может оказать существенное влияние на допущение непрерывности деятельности, применённое при подготовке консолидированной финансовой отчетности, а также на классификацию заёмных средств, облигаций и обязательств по лизингу в консолидированной финансовой отчётности.

Мы проанализировали условия соглашений о финансировании, включая финансовые и нефинансовые ковенанты, а также положения, предоставляющие кредитору право требовать досрочного погашения.

Мы проверили математическую точность расчётов финансовых ковенантов, подготовленных руководством в соответствии с условиями соглашений о финансировании.

Мы сопоставили данные, использованные при расчёте ковенантов, с показателями, отражёнными в консолидированной финансовой отчётности.

Мы проанализировали раскрытия информации в консолидированной финансовой отчётности в части соблюдения ковенантов по соглашениям о финансировании.

Информация о кредитах и облигациях раскрыта в *Примечании 14* к консолидированной финансовой отчётности.
Информация об обязательствах по лизингу раскрыта в *Примечании 15* к консолидированной финансовой отчётности.

Прочие сведения

Аудит консолидированной финансовой отчетности Группы за год, закончившийся 31 декабря 2025 года, был проведён другим аудитором, который выразил немодифицированное мнение о данной отчётности 13 марта 2025 года.

Прочая информация, включенная в интегрированный годовой отчет Группы за 2025 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в интегрированном годовом отчете Группы за 2025 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Интегрированный годовой отчёт Группы за 2025 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не предоставляем вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и Комитета по аудиту за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

EY
Shape the future with confidence

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;

EY
Shape the future with confidence

- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- планируем и осуществляем аудит Группы с целью получения достаточных надлежащих аудиторских доказательств в отношении финансовой информации организаций или хозяйственных единиц внутри Группы как основания для формирования мнения о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проверку аудиторских процедур, выполняемых для целей аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по аудиту заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по аудиту, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

EY
Shape the future with confidence

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, - Адиль Сыздыков.

ТОО „Эрнст энд Янг"

Адиль Сыздыков
Аудитор

Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Квалификационное свидетельство аудитора № МФ-0000172 от 23 декабря 2013 года

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью на территории Республики Казахстан серии МФЮ-2, №0000003, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 15 июля 2005 года

A15E3H4, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

13 марта 2026 года

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2025 г.

В млн тенге	Приме-чания	2025 г.	2024 г.
Выручка и прочие доходы			
Выручка от грузовых перевозок	21	**2.463.197**	1.875.558
Выручка от пассажирских перевозок	21	**129.250**	110.523
Государственные субсидии	5	**43.275**	41.124
Прочие доходы	22	**121.361**	136.737
Итого выручка и прочие доходы		**2.757.083**	2.163.942
Себестоимость реализации	23	**(1.924.051)**	(1.620.017)
Валовая прибыль		**833.032**	543.925
Общие и административные расходы	24	**(145.837)**	(128.390)
Финансовый доход	25	**88.618**	52.955
Финансовые затраты	25	**(245.844)**	(184.984)
Убыток от курсовой разницы	30	**(19.990)**	(69.620)
Доля в прибыли ассоциированных организаций и совместных предприятий	7	**1.634**	10.772
(Обесценение)/восстановление обесценения финансовых активов и актива по договорам с покупателями		**(3.893)**	1.601
Обесценение нефинансовых активов		**(11.480)**	(7.336)
Прочие прибыли и убытки		**2.781**	4.606
Прибыль до налогообложения		**499.021**	223.529
Расходы по подоходному налогу	17	**(155.375)**	(62.724)
Прибыль за год		**343.646**	160.805
Прочий совокупный доход/(убыток) за вычетом налога на прибыль:			
Статьи, не подлежащие реклассификации в прибыль или убыток в последующих периодах:			
Прибыль от переоценки по пенсионным программам с установленными выплатами	16	**276**	3.688
Прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в прибыль или убыток в последующих периодах		**276**	3.688
Статьи, подлежащие реклассификации в прибыль или убыток в последующих периодах:			
Убыток по инструментам хеджирования денежных потоков	13	**(97.584)**	(48.625)
Реклассификация убытка по инструментам хеджирования денежных потоков в состав прибыли за год	13,21	**80.781**	412
Подоходный налог по статьям, подлежащим реклассификации в прибыль или убыток в последующих периодах	13,17	**3.361**	9.643
Курсовые разницы от пересчета иностранных подразделений в валюту отчетности		**4.595**	1.774
Прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в прибыль или убыток в последующих периодах		**(8.847)**	(36.796)
Прочий совокупный убыток за год		**(8.571)**	(33.108)
Итого совокупный доход за год		**335.075**	127.697

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ (продолжение)

В млн тенге	Приме-чания	2025 г.	2024 г.
Прибыль за год, относящаяся к:			
Акционеру		**339.919**	157.818
Неконтролирующим долям		**3.727**	2.987
		343.646	160.805
Итого совокупный доход, относящийся к:			
Акционеру		**331.350**	124.699
Неконтролирующим долям		**3.725**	2.998
		335.075	127.697
Базовая и разводненная прибыль на акцию, в тенге	26	**684,36**	**317,74**

От имени руководства Группы:

Управляющий директор по финансам — Кунеров Д.А.

Главный бухгалтер — Стамкова Е.Б.

13 марта 2026 г.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2025 г.

В млн тенге	Приме-чания	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Активы			
Долгосрочные активы			
Основные средства	6	**5.875.447**	4.782.227
Гудвил		**15.520**	15.520
Нематериальные активы		**11.022**	11.250
Инвестиции в совместные предприятия	7	**11.637**	1.396
Инвестиции в ассоциированные организации	7	**56.464**	48.678
Отложенные налоговые активы	17	**312**	21
Прочие долгосрочные активы	8	**1.118.527**	628.464
Прочие долгосрочные финансовые активы	8	**18.261**	19.019
Итого долгосрочные активы		**7.107.190**	5.506.575
Текущие активы			
Денежные средства и их эквиваленты	9	**232.973**	198.578
Товарно-материальные запасы	10	**86.422**	57.820
НДС к возмещению	4	**48.789**	120.475
Торговая дебиторская задолженность	11	**18.009**	21.666
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		**8.219**	7.899
Актив по договорам с покупателями		**1.071**	336
Прочие текущие активы	12	**66.302**	22.753
Прочие текущие финансовые активы	12	**29.537**	22.654
Итого текущие активы		**491.322**	452.181
Итого активы		**7.598.512**	5.958.756
Капитал и обязательства			
Капитал			
Уставный капитал	13	**1.152.698**	1.123.907
Резерв хеджирования	13	**(52.012)**	(38.570)
Резерв от пересчета иностранных валют		**13.589**	8.994
Нераспределенная прибыль		**1.255.462**	856.709
Капитал Акционера		**2.369.737**	1.951.040
Неконтролирующие доли		**18.493**	18.277
Итого капитал		**2.388.230**	1.969.317

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (продолжение)

В млн тенге	Приме-чания	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Долгосрочные обязательства			
Займы	14	**2.697.359**	1.840.423
Отложенные налоговые обязательства	17	**615.181**	468.057
Обязательства по аренде	15	**224.936**	139.465
Обязательства по вознаграждениям работникам	16	**41.027**	41.105
Прочие долгосрочные обязательства	20	**177.442**	92.444
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	20	**-**	26.326
Итого долгосрочные обязательства		**3.755.945**	2.607.820
Текущие обязательства			
Займы	14	**488.658**	812.965
Торговая кредиторская задолженность	18	**525.770**	231.351
Обязательства по договорам с покупателями	19	**149.196**	133.170
Обязательства по аренде	15	**45.146**	35.517
Производные финансовые инструменты	30	**91.496**	32.697
Прочие налоги к уплате		**16.083**	15.694
Обязательства по вознаграждениям работникам	16	**8.167**	7.598
Прочие текущие обязательства	20	**24.391**	34.636
Прочие текущие финансовые обязательства	20	**105.430**	77.991
Итого текущие обязательства		**1.454.337**	1.381.619
Итого обязательства		**5.210.282**	3.989.439
Итого капитал и обязательства		**7.598.512**	5.958.756

От имени руководства Группы:

Управляющий директор по финансам — *Кунгеров Д.А.*

Главный бухгалтер — *Станкова Е.Б.*

13 марта 2026 г.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2025 г.

В млн тенге	Приме-чания	2025 г.	2024 г.
Операционная деятельность:			
Прибыль за год		**343.646**	160.805
Корректировки на:			
Расходы по подоходному налогу, отраженные в прибыли и убытке	17	**155.375**	62.724
Финансовые затраты	25	**245.844**	184.984
Износ и амортизацию	8,23,24	**196.219**	170.516
Финансовый доход	25	**(88.618)**	(52.955)
Реклассификацию убытка по инструментам хеджирования денежных потоков в состав прибыли за период	13,21	**80.781**	412
Убыток от курсовой разницы	30	**19.990**	69.620
Обесценение нефинансовых активов		**11.480**	7.336
Расходы по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности и прочим долгосрочным вознаграждениям работникам	23,24	**3.281**	14.662
Долю в прибыли ассоциированных организаций и совместных предприятий	7	**(1.634)**	(10.772)
Обесценение/(восстановление обесценения) финансовых активов и актива по договорам с покупателями		**3.893**	(1.601)
Прочее		**13.465**	10.051
Операционный доход до изменений в оборотном капитале и прочих статьях баланса		**983.722**	615.782
Изменение торговой дебиторской задолженности		**(27.099)**	(31.033)
Изменение товарно-материальных запасов		**(25.134)**	9.617
Изменение прочих текущих и долгосрочных активов (в том числе долгосрочного НДС к возмещению)		**(133.114)**	(89.717)
Изменение торговой кредиторской задолженности		**166.443**	7.213
Изменение прочих налогов к уплате		**1.167**	1.890
Изменение прочих обязательств и обязательств по договорам с покупателями		**1.478**	15.543
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		**(8.553)**	(7.275)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до процентов и уплаты корпоративного подоходного налога		**958.910**	522.020
Проценты уплаченные		**(222.376)**	(188.409)
Проценты полученные		**30.866**	21.001
Корпоративный подоходный налог уплаченный		**(20.603)**	(18.015)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		**746.797**	336.597
Инвестиционная деятельность:			
Приобретение основных средств, включая авансы, выплаченные за основные средства		**(925.368)**	(741.695)
Вклады в уставный капитал совместных предприятий без изменений доли владения	7	**(7.143)**	(243)
Приобретение инвестиций в ассоциированные организации и совместные предприятия	7	**(6.211)**	(1.578)
Дивиденды, полученные от ассоциированных организаций		**4.693**	4.419
Погашение займов выданных		**2.272**	3.731
Поступление от продажи прочих долгосрочных активов		**1.499**	1.293
Прочее		**(2.009)**	12
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		**(932.267)**	(734.061)

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

В млн тенге	Приме-чания	2025 г.	2024 г.
Финансовая деятельность:			
Взнос в уставный капитал	13	-	13.273
Получение займов	14	**908.235**	879.762
Погашение займов	14	**(648.674)**	(480.532)
Погашение обязательств по аренде	14	**(18.072)**	(11.358)
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим долям участия в дочерних организациях		**(3.509)**	(2.225)
Переводы в денежные средства, ограниченные в использовании		**(14.368)**	(3.092)
Переводы из денежных средств, ограниченных в использовании		**4.427**	-
Прочее		-	(2.461)
Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности		**228.039**	393.367
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов		**42.569**	(4.097)
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	9	**198.578**	204.614
Эффект изменения валютных курсов на балансы денежных средств и их эквивалентов, деноминированных в иностранной валюте		**(8.166)**	(1.945)
Эффект изменения резерва под ожидаемые кредитные убытки		**(8)**	6
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	9	**232.973**	198.578
Неденежные операции:			
Приобретение основных средств за счет заемных средств, напрямую перечисленных банком поставщику	14	**272.755**	67.738

От имени руководства Группы:

Управляющий директор по финансам *Кумеров Д.А.*

Главный бухгалтер *Оглоткова Е.Б.*

13 марта 2026 г.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА

За год, закончившийся 31 декабря 2025 г.

В млн тенге	Уставный капитал	Резерв хеджирования	Резерв от пересчета иностранных валют	Нераспределенная прибыль	Капитал Акционера	Неконтролирующие доли	Итого капитал
На 1 января 2024 г.	1.110.634	-	7.220	623.698	1.741.552	17.504	1.759.056
Прибыль за год	-	-	-	157.818	157.818	2.987	160.805
Прочий совокупный (убыток)/доход за год	-	(38.570)	1.774	3.677	(33.119)	11	(33.108)
Итого совокупный (убыток)/доход за год	-	(38.570)	1.774	161.495	124.699	2.998	127.697
Выпуск акций *(Примечание 13)*	13.273	-	-	-	13.273	-	13.273
Прочие вклады *(Примечание 13)*	-	-	-	71.516	71.516	-	71.516
Дивиденды	-	-	-	-	-	(2.225)	(2.225)
На 31 декабря 2024 г.	1.123.907	(38.570)	8.994	856.709	1.951.040	18.277	1.969.317
Прибыль за год	-	-	-	**339.919**	**339.919**	**3.727**	**343.646**
Прочий совокупный (убыток)/доход за год	-	**(13.442)**	**4.595**	**278**	**(8.569)**	**(2)**	**(8.571)**
Итого совокупный (убыток)/доход за год	-	**(13.442)**	**4.595**	**340.197**	**331.350**	**3.725**	**335.075**
Выпуск акций *(Примечание 13)*	**28.791**	-	-	-	**28.791**	-	**28.791**
Прочие вклады *(Примечание 13)*	-	-	-	**58.556**	**58.556**	-	**58.556**
Дивиденды	-	-	-	-	-	(3.509)	(3.509)
На 31 декабря 2025 г.	**1.152.698**	**(52.012)**	**13.589**	**1.255.462**	**2.369.737**	**18.493**	**2.388.230**

От имени руководства Группы:

Управляющий директор по финансам _____ *Кушеров Д.А.*

Главный бухгалтер _____ *Станкова Е.Б.*

13 марта 2026 г.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2025 г.

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – «Компания») было создано в Республике Казахстан (далее – «РК») в соответствии с Постановлениями Правительства РК (далее – «конечный Акционер») для целей образования холдинговой компании по управлению государственными активами железнодорожной отрасли. Компания была зарегистрирована 15 мая 2002 г. Консолидированная финансовая отчетность включает результаты деятельности Компании и контролируемых ею дочерних организаций (далее – вместе «Группа»). Адрес зарегистрированного офиса Компании: 010000, РК, г. Астана, ул. Д. Кунаева, 6.

АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (далее – «Акционер») является единственным акционером Компании.

Группа осуществляет эксплуатацию государственной системы железных дорог, оказывая услуги по грузовым и пассажирским перевозкам, услуги магистральной железнодорожной сети и обеспечивая эксплуатацию, содержание и модернизацию магистральной железнодорожной сети в РК. В рамках регулирования железнодорожной отрасли РК государство устанавливает тарифы на услуги магистральной железнодорожной сети, а также на услуги по перевозке грузов железнодорожным транспортом (в соответствии с Предпринимательским кодексом РК) и пассажиров по социально-значимым маршрутам, часть расходов при осуществлении перевозок по которым субсидируется государством. Уровень регулируемых тарифов в грузовых перевозках различается в зависимости от типа перевозимого груза. Тариф на перевозку грузов в международном транзитном сообщении, как и перевозки грузов в контейнерах не регулируется государством.

На 2021-2025 гг. Комитетом по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК (далее – «КРЕМ») утверждены тарифы на услуги магистральной железнодорожной сети. С 1 января и 1 мая 2025 г. увеличение тарифов на услуги магистральной железнодорожной сети составило 2,6% и 35%, соответственно. С 1 июня 2025 г. увеличение тарифов на услуги локомотивной тяги составило 14,2%. В результате среднее увеличение уровня регулируемых тарифов на перевозки грузов за год, закончившийся 31 декабря 2025 г., составило 28% (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 24%).

С 1 марта 2025 г. уполномоченный орган, в лице Министерства транспорта РК, согласовал повышение тарифов на 7% по перевозке пассажиров на социально-значимых маршрутах, курсирующих в межобластном сообщении (с 1 января и 1 октября 2024 г. увеличение на 7% и 19,99%, соответственно).

Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая РК, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в РК, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития РК в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране и мире.

В связи с тем, что РК добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика РК особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ. Геополитическая ситуация в мире влияет на мировые цены на нефть и газ.

Также существенное влияние на состояние экономики оказывают государственные расходы на крупные инфраструктурные проекты и различные программы социально-экономического развития страны.

В начале 2022 г. обострился конфликт между Российской Федерацией (далее – «РФ») и Украиной. В результате, ряд стран ввели экономические санкции против РФ и Беларуси, включая меры по запрету новых инвестиций и ограничению взаимодействия с крупными финансовыми институтами и многими государственными предприятиями.

В 2025 г. средняя цена на нефть марки Brent составила 68,91 доллара США за баррель (в 2024 г.: 81 доллар США за баррель). По итогам 2025 г., согласно предварительной оценке, рост валового внутреннего продукта («ВВП») РК составил 6,5% в годовом выражении (по итогам 2024 г.: рост составил 4,4%). В 2025 г. инфляция в стране составила 12,3% в годовом исчислении (в 2024 г.: 8,6%).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ (продолжение)

Операционная среда (продолжение)

В течение 2025 г. Национальный Банк РК повысил базовую ставку с 15,25% до 18% годовых с коридором +/- 1,0 п.п. В феврале 2026 г. базовая ставка осталась на уровне 18% годовых с коридором +/- 1,0 п.п. Таким образом, сохраняется неопределенность в отношении будущего изменения геополитических рисков и их влияния на экономику РК.

Руководство Группы следит за текущими изменениями в экономической и политической ситуации в РК и мире и принимает меры, которые оно считает необходимыми для поддержания устойчивости и развития бизнеса Группы в ближайшем будущем. У Группы имеются обязательства, выраженные в валюте, соответственно, при росте обменного курса происходит увеличение убытка от курсовой разницы. В целом, Группа не ожидает существенного негативного влияния от текущих изменений на бизнес и операции Группы, поскольку грузовое железнодорожное движение, в том числе в международном (транзитном) сообщении, не остановлено ни в РК, ни в ряде других стран. В течение 2025 г. объемы грузооборота в транзитном направлении увеличились по сравнению с прошлым годом.

Однако, последствия произошедших событий и связанные с ними будущие изменения могут оказать существенное влияние на деятельность Группы.

Государство осуществляет контроль над структурой Группы и определяет долгосрочную стратегию деятельности железной дороги в РК.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Заявление о соответствии

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности («СМСФО»).

Принцип непрерывности деятельности

Консолидированная финансовая отчетность Группы составлена на основе допущения о непрерывности деятельности. Непрерывность деятельности предполагает реализацию активов и погашение обязательств в ходе ее обычной хозяйственной деятельности в обозримом будущем, охватывающем как минимум 12 месяцев после отчетной даты. По состоянию на 31 декабря 2025 г. текущие обязательства Группы превышают текущие активы на 963.015 млн тенге (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 929.438 млн тенге).

По состоянию на 31 декабря 2025 г. текущие обязательства включают займы в сумме 488.658 млн тенге, которые подлежат погашению в течение двенадцати месяцев после отчетной даты. При этом, прибыль за год, закончившийся 31 декабря 2025 г., составила 343.646 млн тенге (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 160.805 млн тенге), а поступление денежных средств от операционной деятельности составило 746.797 млн тенге (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 336.597 млн тенге).

Руководство Группы оценило потребности Группы в денежных средствах, включая свои обязательства по выплате заимствований, а также планы развития. Группа исторически финансировала крупные инвестиционные проекты за счет капитала, полученного от Правительства РК, и за счет внешних займов, помимо денежных средств от операционной деятельности. С целью реализации транзитного потенциала РК Группа продолжает принимать меры по привлечению дополнительных объемов транзитных грузов и расширению сферы влияния на рынке мультимодальных перевозок. Руководство Группы ведет переговоры с инвесторами с целью рефинансирования займов, подлежащих погашению в течение двенадцати месяцев после отчетной даты, их положительное решение оценивается как высоковероятное.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

Принцип непрерывности деятельности (продолжение)

При оценке допущения о непрерывности деятельности руководство приняло во внимание финансовое положение Группы, ожидаемые будущие финансовые результаты и денежные потоки от деятельности, увеличение тарифов, займы, доступные кредитные средства и свои обязательства инвестиционного характера, курсы валют, а также другие риски, с которыми сталкивается Группа. Кроме того, Акционер намерен и способен оказывать Группе продолжительную непрерывную финансовую и операционную поддержку в обозримом будущем. По состоянию на 31 декабря 2025 г. у Группы имеются доступные кредитные линии с неосвоенным остатком на общую сумму 259.680 млн тенге *(Примечание 30)*. По состоянию на 31 декабря 2025 г. часть обязательств Группы представлена займами от Акционера в размере 975.160 млн тенге *(Примечание 29)*, включая текущую часть в размере 37.630 млн тенге. Основываясь на предыдущем опыте, руководство Группы считает, что сможет, при необходимости, согласовать изменение сроков погашения задолженности с Акционером. После проведения соответствующего анализа с учетом смягчающих мер, доступных руководству для улучшения ликвидности Группы, руководство пришло к выводу, что Группа имеет достаточные ресурсы для продолжения операционной деятельности и погашения своих обязательств, и что уместно применять принцип непрерывности деятельности при подготовке данной консолидированной финансовой отчетности.

База для определения стоимости

Консолидированная финансовая отчетность была подготовлена на основе принципа исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, учитываемых по справедливой стоимости на отчетную дату.

Принципы консолидации

Консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Компании и предприятий, контролируемых Компанией и ее дочерними организациями, перечисленными в *Примечании 28*. Инвестиции Группы, в которых она имеет значительное влияние, учитываются по методу долевого участия. Все операции, сальдо и нереализованные прибыли и убытки по операциям между компаниями Группы исключаются при консолидации.

Функциональная валюта и валюта представления

Консолидированная финансовая отчетность Группы представлена в Казахстанских тенге (далее - «тенге»). Активы и обязательства зарубежных предприятий Группы, функциональной валютой которых не является тенге, переводятся по курсу на отчетную дату, а прибыли или убытки переводятся по средневзвешенному курсу за год, если обменные курсы существенно не менялись в течение года, в противном случае используются обменные курсы на дату совершения сделок. Курсовые разницы, возникающие по пересчету, учитываются в прочем совокупном доходе. При выбытии зарубежного предприятия, все накопленные курсовые разницы, относящиеся к данному конкретному зарубежному предприятию, признаются в прибыли или убытке.

Тенге не является полностью конвертируемой валютой за пределами РК. Операции в валютах, отличных от функциональной валюты Группы (в иностранных валютах), учитываются по рыночному курсу на дату совершения операции, установленному Казахстанской фондовой биржей (далее - «КФБ»). По иностранным валютам, по которым не проводились торги на сессии КФБ, курсы обмена валют рассчитываются Национальным Банком РК с использованием кросс-курсов к доллару США в соответствии с котировками, полученными по каналам информационного агентства Reuters.

Денежные активы и обязательства, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются в функциональную валюту предприятия по курсу на отчетную дату. Все курсовые разницы, возникающие в результате изменения обменных курсов после даты совершения операции, отражаются в прибыли или убытке, за исключением курсовых разниц от пересчета, учитываемых в прочем совокупном доходе, и курсовых разниц по займам, непосредственно относящихся к приобретению, строительству или производству актива, отвечающего определенным требованиям, включаемых в себестоимость этого актива. Неденежные активы и обязательства, выраженные в иностранных валютах, которые отражены по справедливой стоимости, пересчитываются в тенге по курсу, действующему на дату определения справедливой стоимости. Неденежные активы и обязательства, отраженные по исторической стоимости в иностранной валюте, не пересчитываются. Убыток/доход от курсовой разницы, относящийся к прибыли или убытку, представлен в консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе отдельно.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

Функциональная валюта и валюта представления (продолжение)

В следующей таблице представлены обменные курсы иностранной валюты к тенге:

	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.	**Средний курс за 2025 г.**	Средний курс за 2024 г.
Доллар США	**505,53**	525,11	**521,59**	469,44
Евро	**593,44**	546,74	**590,15**	507,86
Швейцарский франк	**637,33**	580,68	**630,43**	533,96
Российский рубль	**6,34**	4,88	**6,28**	5,08
Юань	**73,22**	72,59	**71,94**	65,25

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Принятие новых и пересмотренных стандартов

В текущем году Группа применила Поправки к МСФО (IAS) 21 *«Отсутствие возможности обмена»*, которые действуют в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2025 г. и позже. Их применение не оказало существенного влияния на раскрытия или суммы, отраженные в данной консолидированной финансовой отчетности.

Поправки к МСФО (IAS) 12 «Международная налоговая реформа — типовые правила Pillar Two»

По результатам проведенного анализа руководство Группы пришло к выводу, что введение и применение требований Pillar II не оказывает существенного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы за отчетный период. Дополнительные обязательства по налогу на прибыль отсутствуют либо являются несущественными.

Группа продолжает осуществлять мониторинг изменений законодательства и при необходимости будет отражать соответствующие последствия в консолидированной финансовой отчетности по мере их возникновения.

Новые и пересмотренные стандарты бухгалтерского учета МСФО выпущенные, но еще не вступившие в силу

На дату выпуска данной консолидированной финансовой отчетности Группа не применяла следующие новые и пересмотренные стандарты бухгалтерского учета МСФО, которые были выпущены, но еще не вступили в силу:

Наименование стандарта и интерпретации	**Применимы к годовым отчетным периодам, начинающимся не ранее**
МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 (поправки) *«Продажа или передача активов между инвестором и его ассоциированной организацией или в рамках совместного предприятия»*	Дата будет определена СМСФО
Поправки к МСФО (IFRS) 7 и МСФО (IFRS) 9 *«Классификация и оценка финансовых инструментов»*	1 января 2026 г.
Поправки к МСФО (IFRS) 7 и МСФО (IFRS) 9 *«Договоры на поставку электроэнергии, получаемой из природных источников»*	1 января 2026 г.
Ежегодные усовершенствования стандартов бухгалтерского учета МСФО — 11-й том: *МСФО (IFRS) 1, МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 9, МСФО (IFRS) 10, МСФО (IAS) 7*	1 января 2026 г.
Поправки к МСФО (IAS) 21 *«Влияние изменений валютных курсов: пересчет в валюту представления отчетности с учетом гиперинфляции»*	1 января 2027 г.
МСФО (IFRS) 18 *«Представление и раскрытие информации в финансовой отчетности»*	1 января 2027 г.
МСФО (IFRS) 19 *«Дочерние компании без публичной отчетности: раскрытие информации»* и поправки к нему	1 января 2027 г.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

Новые и пересмотренные стандарты бухгалтерского учета МСФО выпущенные, но еще не вступившие в силу (продолжение)

Руководство не ожидает, что принятие перечисленных выше стандартов окажет существенное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы в будущих периодах.

Руководство находится в процессе анализа влияния МСФО (IFRS) 18 на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Существенная информация об Учетной политике

Основные средства

Основные средства отражаются по модели учета по фактическим затратам за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения. Начисление износа начинается с момента, когда актив становится доступен для использования.

Последующие затраты

Расходы на повседневное техническое обслуживание основных средств, которые понесены в течение срока полезного использования актива (регулярные работы по техническому обслуживанию для поддержания актива в рабочем состоянии, технические осмотры и т.д.) признаются в составе прибыли или убытка по мере их возникновения.

Затраты, понесенные после приобретения объекта основных средств, которые удовлетворяют характеристикам признания активов, в соответствии с МСФО (IAS) 16 *«Основные средства»*, капитализируются, а замененные элементы основных средств списываются.

Незавершенное строительство

Незавершенное строительство включает в себя затраты, напрямую связанные с приобретением и со строительством основных средств, включая соответствующее распределение прямо относящихся переменных накладных расходов, понесенных при строительстве. Текущая стоимость незавершенного строительства регулярно пересматривается на предмет необходимости признания убытков от обесценения.

Затраты по займам

Группа капитализирует затраты по займам, напрямую связанные с приобретением, строительством и производством квалифицируемых активов, а также части стоимости этого актива.

Группа капитализирует затраты по займам, привлеченным на общие цели в той степени, в которой они непосредственно использованы для получения квалифицированного актива. В качестве ставки капитализации применяется средневзвешенное значение затрат по займам Группы, направленным для финансирования строительства и производства квалифицируемых активов, за исключением займов, напрямую связанных с приобретением квалифицируемых активов.

Затраты по займам также включают курсовые разницы, возникающие в результате займов в иностранной валюте, в той мере, в какой они считаются корректировкой затрат на выплату процентов. В результате, капитализированные затраты по займам, выраженным в иностранной валюте, с учетом курсовых разниц, не могут превышать суммы затрат по займам, которые были бы капитализированы, если бы заем был выражен в функциональной валюте. Любое превышение курсовой разницы отражается в составе прибыли или убытка.

Все прочие затраты по займам признаются в составе прибыли или убытка в периоде, в котором они возникают.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

Договоры аренды

Группа в качестве арендатора

В отношении договоров (или отдельных компонентов договоров), по которым Группе передается право контролировать использование идентифицированного актива (как его определяет МСФО (IFRS) 16 *«Аренда»*) в течение определенного периода в обмен на возмещение, Группа признает актив в форме права пользования и соответствующее обязательство на дату начала аренды. Неарендные компоненты договоров учитываются в соответствии с иными уместными стандартами.

В соответствии с МСФО (IFRS) 16 *«Аренда»* Группа применяет освобождение от признания аренды к договорам аренды, по которым на дату начала аренды предусмотренный срок аренды составляет не более 12 месяцев и которые не содержат опцион на покупку, а также к договорам аренды активов с низкой первоначальной стоимостью (менее 2 млн тенге). При этом актив может иметь низкую стоимость только в том случае, если не находится в сильной зависимости от других активов или в тесной взаимосвязи с ними. Краткосрочную аренду и аренду активов с низкой стоимостью Группа признает в качестве расхода линейным методом в течение срока аренды.

На дату начала аренды Группа оценивает обязательство по аренде по приведенной (текущей) стоимости арендных платежей, которые еще не осуществлены на эту дату. Дисконтирование осуществляется с использованием процентной ставки привлечения дополнительных заемных средств Группой, за исключением ставок, заложенных в договорах аренды, если их можно легко определить.

Группа переоценивает обязательство по аренде (и осуществляет соответствующую корректировку соответствующего актива в форме права пользования) всякий раз, когда:

- Срок аренды изменился или произошло значительное событие или изменение в обстоятельствах, которые привели к изменению в оценке исполнения опциона на покупку, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования;
- Арендные платежи изменяются в связи с изменениями индекса или ставки, или изменением ожидаемого платежа по гарантированной ликвидационной стоимости, и в данных случаях обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием неизменной ставки дисконтирования (если только изменение арендных платежей не является следствием изменения плавающей процентной ставки, в этом случае используется пересмотренная ставка дисконтирования);
- Договор аренды модифицирован, и изменение договора аренды не учитывается как отдельный договор аренды, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается на основе срока аренды модифицированного договора аренды путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования на дату вступления модификации в силу.

На дату начала аренды Группа оценивает актив в форме права пользования по первоначальной стоимости, которая включает величину первоначальной оценки обязательства по аренде, арендные платежи на дату начала аренды или до такой даты за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде, любые первоначальные прямые затраты, понесенные арендатором. В отношении последующего учета активов в форме права пользования используется та же учетная политика, которая применяется в отношении активов, находящихся в собственности, в т.ч. в отношении начисления износа и амортизации, а также проверки на предмет обесценения.

Признанный актив в форме права пользования амортизируется линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: предполагаемого срока полезного использования актива или срока аренды. Если договор аренды передает право собственности на базовый актив или стоимость актива в форме права пользования отражает намерение Группы по приобретению, соответствующий актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

Договоры аренды (продолжение)

Группа как арендатор (продолжение)

Группа представляет обязательства по аренде в консолидированном отчете о финансовом положении отдельной статьей *(Примечание 15),* а активы в форме права пользования в тех же статьях, по которым представлялись бы соответствующие базовые активы, если бы они находились в собственности, то есть в составе основных средств *(Примечание 6)* и нематериальных активов.

Группа как арендодатель

Группа заключает договоры аренды в качестве арендодателя в отношении некоторых объектов основных средств *(Примечания 6 и 22).*

Аренда, в рамках которой Группа является арендодателем, классифицируется как финансовая или операционная аренда. В случаях, когда, согласно условиям аренды, арендатору переходят практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности, договор аренды классифицируется как договор финансовой аренды. Все прочие виды аренды классифицируются как операционная аренда. Доход от операционной аренды признается на линейной основе в течение срока аренды.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы оцениваются по наименьшему из значений себестоимости или чистой стоимости реализации. Себестоимость включает в себя затраты, понесенные в связи с доставкой и приведением запасов в состояние, необходимое для предполагаемого использования. Чистая стоимость реализации представляет собой оценку цены реализации запасов в ходе обычной деятельности за вычетом затрат на завершение и оценочных затрат на реализацию. При отпуске запасов в производство, при реализации и ином выбытии их оценка производится по средневзвешенной стоимости.

Финансовые инструменты

Финансовые активы и обязательства отражаются в отчете о финансовом положении Группы, когда Группа становится стороной по договору в отношении соответствующего финансового инструмента.

За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости, увеличенной или уменьшенной в случае финансовых активов или финансовых обязательств, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке, которые напрямую относятся к приобретению или выпуску финансового актива или финансового обязательства. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определённой в соответствии с МСФО (IFRS) 15 *«Выручка»*.

Все признанные финансовые активы впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости или справедливой стоимости на основе бизнес-модели Группы по управлению финансовыми активами и договорных характеристик денежных потоков финансовых активов.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

Финансовые инструменты (продолжение)

При этом:

- Долговые инструменты, удерживаемые в рамках бизнес-модели, целью которой является получение предусмотренных договором денежных потоков, и такие денежные потоки включают только выплату основной суммы и процентов по ней, как правило, впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости;
- Долговые инструменты, удерживаемые в рамках бизнес-модели, целями которой являются и получение предусмотренных договором денежных потоков, и продажа долгового инструмента, и такие денежные потоки включают только выплату основной суммы и процентов по ней, впоследствии оцениваются по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ОССЧПСД); и
- Все прочие долговые инвестиции и долевые инвестиции впоследствии оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток (ОССЧПУ).

За годы, закончившиеся 31 декабря 2025 и 2024 гг., Группа не классифицировала инвестиции в долговые инструменты, которые соответствуют критериям оценки по амортизированной стоимости или ОССЧПСД, в качестве оцениваемых по ССЧПУ.

Долговые инструменты, которые впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости или по ССЧПСД, оцениваются на предмет обесценения.

Все финансовые обязательства после первоначального признания оцениваются по амортизированной стоимости с применением метода эффективной процентной ставки или по ССЧПУ.

Доход или расход, возникающий от несущественной модификации финансового обязательства, учитываемого по амортизированной стоимости, отражается в составе прибыли или убытка. Доход или расход рассчитывается как разница между балансовой стоимостью на дату модификации и дисконтированной приведенной стоимостью будущих денежных потоков в соответствии с новыми условиями, предусмотренными договором, дисконтируя их с использованием первоначальной эффективной процентной ставки финансового инструмента.

Существенная модификация должна отражаться в учете как погашение первоначального финансового обязательства и признание нового финансового обязательства.

Производные финансовые инструменты

Группа использует производный финансовый инструмент – валютный своп для управления валютным риском по заимствованиям. Данные производные финансовые инструменты с октября 2024 г. по август 2025 г. являлись частью определенных отношений хеджирования в консолидированной финансовой отчетности.

Производные финансовые инструменты первоначально оцениваются по справедливой стоимости на дату заключения договора и впоследствии переоцениваются по справедливой стоимости на каждую отчетную дату.

Прибыли или убытки, возникающие в результате изменений справедливой стоимости производных инструментов, являющихся инструментом хеджирования с октября 2024 г. по август 2025 г., признаются непосредственно в составе прочего совокупного дохода, накапливаются по статье резерва хеджирования денежных потоков и впоследствии реклассифицируются в состав прибыли или убытка, в том периоде, когда объект хеджирования оказывает влияние на прибыль или убыток, за исключением неэффективной части хеджирования денежных потоков, признаваемой в составе прибыли или убытка.

Если производные финансовые инструменты не являются частью определенных отношений хеджирования, возникающие в результате прибыли или убытки признаются непосредственно в составе прибыли или убытка. Чистые прибыли и убытки включают доходы в виде процентов, полученные по производным финансовым инструментам и отраженные в составе финансовых доходов. Изменение справедливой стоимости производных финансовых инструментов, не являющихся частью определенных отношений хеджирования, отражается в составе финансовых доходов или финансовых затрат *(Примечание 25).*

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

Производные финансовые инструменты (продолжение)

Производные финансовые инструменты с положительной справедливой стоимостью признаются в качестве финансового актива, в то время как производные финансовые инструменты с отрицательной справедливой стоимостью признаются в качестве финансового обязательства. Производные финансовые инструменты отражаются в долгосрочных активах или в долгосрочных обязательствах в случае, если оставшийся срок действия инструмента превышает 12 месяцев и его продажа или погашение не ожидаются в течение ближайших 12 месяцев. Прочие производные финансовые инструменты включаются в текущие активы или текущие обязательства.

Учет хеджирования

Группа обозначает отдельные инструменты хеджирования, включая производные финансовые инструменты и непроизводные финансовые инструменты по валютным рискам, как инструменты хеджирования справедливой стоимости, хеджирования денежных потоков или хеджирования чистых инвестиций в иностранное подразделение. Инструменты хеджирования валютного риска по обязательствам по будущим сделкам учитываются как инструменты хеджирования денежных потоков.

Группа документально оформляет отношения между инструментами хеджирования и хеджируемой статьей с момента их обозначения в соответствии со стратегиями управления рисками и хеджирования. Кроме того, в момент обозначения отношений хеджирования и в дальнейшем Группа регулярно документирует эффективность инструмента хеджирования с точки зрения компенсации изменений справедливой стоимости или денежных потоков, связанных с хеджируемой статьей, относящихся к хеджируемому риску.

Отношения хеджирования соответствуют критериям учета хеджирования, если выполняются все следующие требования к эффективности хеджирования:

- Между объектом хеджирования и инструментом хеджирования существует «экономическая взаимосвязь»;
- Фактор кредитного риска не оказывает доминирующего влияния на изменения стоимости, обусловленные указанной экономической взаимосвязью;
- Коэффициент хеджирования, определенный для данных отношений хеджирования, отражает соотношение между количественным объемом объекта хеджирования, фактически хеджируемым группой, и количественным объемом инструмента хеджирования, фактически используемым Группой для хеджирования указанного количественного объема объекта хеджирования.

Хеджирование денежных потоков

Группа использует комбинацию некоторых валютных займов и, если применимо, связанных с ними своп-соглашений, для хеджирования своей подверженности валютному риску, связанному с прогнозируемыми операциями, как описано в *Примечании 30*.

Эффективная доля изменений справедливой стоимости финансовых инструментов, обозначенных как инструменты хеджирования денежных потоков и удовлетворяющих критериям признания, отражается в прочем совокупном доходе и накапливается по статье резерва хеджирования денежных потоков. Неэффективная доля изменений справедливой стоимости инструментов хеджирования денежных потоков включается в состав прибыли или убытка отчетного периода и отражается по строке финансовые затраты. Резерв хеджирования денежных потоков корректируется до наименьшей из следующих величин: накопленная величина прибыли или убытка по инструменту хеджирования и накопленная величина изменения справедливой стоимости объекта хеджирования.

Сумма, накопленная в прочем совокупном доходе, реклассифицируется в состав прибыли или убытка в периоды, когда хеджируемая статья влияет на прибыли или убытки, в ту же строку, по которой отражается списание хеджируемой статьи.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

Учет хеджирования (продолжение)

Хеджирование денежных потоков (продолжение)

Учет хеджирования прекращается на дату:

а) Когда Группа прекращает отношения хеджирования;

б) Истечения срока действия, продажи, расторжения или исполнения инструмента хеджирования; или

в) Когда финансовый инструмент прекращает удовлетворять требованиям учета в качестве инструмента хеджирования.

Если учет хеджирования денежных потоков прекращается, сумма, накопленная в прочем совокупном доходе, остается в прочем совокупном доходе, если возникновение будущих денежных потоков, являющихся объектом хеджирования, по-прежнему ожидается. В противном случае указанная сумма немедленно реклассифицируется в состав прибыли или убытка.

Группа использует валютные свопы и непроизводные финансовые обязательства в валюте (такие как облигации и займы) для хеджирования своей подверженности валютному риску, связанному с прогнозируемыми операциями в части выручки *(Примечание 13)*.

Капитал

Уставный капитал

Простые акции классифицируются как капитал. Затраты, напрямую относящиеся к выпуску новых акций, помимо случаев объединения организаций, показаны как вычет из суммы поступлений капитала. Все неденежные вклады в уставный капитал оцениваются по справедливой стоимости независимым оценщиком по состоянию на дату передачи.

Полученные средства за размещаемые простые акции, по которым Группа не осуществила юридическую регистрацию размещения, признаются как дополнительно оплаченный уставный капитал до момента регистрации, когда такие поступления переносятся в уставный капитал.

Прочие вклады

Группа проводит операции с Акционером, такие как получение активов, корректировка до справедливой стоимости по займам, полученным по ставке ниже рыночной, и прочие операции, которые не приводят к получению дополнительной доли в уставном капитале Группы. Группа отражает подобные операции через капитал в составе нераспределенной прибыли *(Примечание 13)*.

Государственные субсидии

Государственные субсидии признаются в момент, когда появляется достаточная уверенность в том, что будут выполнены все условия, необходимые для получения субсидии, и что субсидия будет получена.

Государственные субсидии, компенсирующие понесенные затраты

Государственные субсидии, компенсирующие уже понесенные затраты, признаются в прибыли или убытке на систематической основе одновременно с признанием этих затрат в прибыли или убытке.

В частности, Правительство РК постановило, что Группа имеет право на получение субсидий в виде государственных грантов для частичного покрытия расходов транспортировки пассажиров, включая локомотивную тягу, по социально важным направлениям в РК. Государственные субсидии признаются на регулярной основе в течение периодов таким образом, чтобы данные субсидии относились на покрытие расходов перевозчиков по социально значимым сообщениям. В течение 2025 г. Группа признала государственные субсидии, компенсирующие понесенные затраты, в составе прибыли или убытка как государственные субсидии в размере 46.142 млн тенге (в течение 2024 г.: 41.124 млн тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

Государственные субсидии (продолжение)

Государственные субсидии, компенсирующие понесенные затраты (продолжение)

Государственные субсидии в рамках субсидирования части процентных ставок по займам признаются в финансовых доходах в течение периодов, в которых Группа признает соответствующие финансовые затраты. В течение 2024 г. Группа признала доходы от субсидирования процентной ставки по займам в размере 22.300 млн тенге в составе финансовых доходов *(Примечание 14)*.

Государственные субсидии на приобретение долгосрочных активов (субсидирование процентной ставки по договорам финансового лизинга)

Когда субсидии относятся к долгосрочным активам, их справедливая стоимость относится на доходы будущих периодов и отражается в прибыли или убытке на систематической основе на протяжении ожидаемого срока полезной службы соответствующих долгосрочных активов.

В частности, Группа участвует в государственной программе субсидирования процентной ставки по договорам финансового лизинга (далее – «договоры аренды») на приобретение вагонов. Субсидии признаются при наличии достаточной уверенности в выполнении всех условий программ. Сумма государственных субсидий определяется как приведённая стоимость будущих компенсаций, дисконтированных по ставке, предусмотренной договорами аренды. По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 гг. у Группы отсутствуют неисполненные условия или условные обязательства, связанные с данными государственными субсидиями.

В течение 2025 и 2024 гг. Группа признала доходы будущих периодов (государственные субсидии) по договорам аренды в размере 82.089 млн тенге и 60.914 млн тенге, соответственно.

Выручка

Выручка признается, чтобы отразить передачу покупателям обещанных товаров или услуг в сумме возмещения, которое Группа, по ее ожиданиям, будет иметь право получить в обмен на указанные товары или услуги. Выручка отражается за вычетом налога на добавленную стоимость (далее – «НДС») и скидок.

Учет выручки от предоставления услуг по грузовым перевозкам

Выручка по предоставлению услуг по грузовым перевозкам признается в течение времени. В качестве метода оценки степени выполнения услуг на отчетную дату используется процентное соотношение объемов услуг, оказанных на отчетную дату, к общему объему услуг по перевозке.

Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты от месячного объема, оговоренного в договорах с покупателями. Суммы предоплаты, полученные от заказчиков за еще не оказанные транспортные услуги, являются краткосрочными и отражаются в составе обязательств по договорам с покупателями как авансы полученные на дату поступления денежных средств.

Авансы, полученные от заказчиков за услуги грузовых перевозок во внутриреспубликанском, международном экспортном и транзитном сообщениях отражаются в составе обязательств по договорам с покупателями, как доходы будущих периодов в момент начала перевозки. По мере оказания услуг доходы будущих периодов признаются как доходы отчетного периода.

В договорах с покупателями Группы отсутствует значительный компонент финансирования по причине того, что промежуток времени между передачей обещанных услуг покупателю и моментом оплаты покупателем данных услуг является коротким.

В договорах, к которым применим Приказ КРЕМ об «утверждении временного понижающего коэффициента к тарифу на регулируемые услуги магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов», предусмотрены скидки в зависимости от объема потребленной услуги. Выручка от этих услуг признается на основе цены, указанной в контракте, за вычетом оценочных размеров скидок. Для оценки суммы скидок Группа использует метод ожидаемой стоимости.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

Выручка (продолжение)

Учет выручки от предоставления услуг по грузовым перевозкам (продолжение)

Сумма обязательства контрагентам по предоставлению скидки на 31 декабря 2025 и 2024 гг. отсутствует.

Группа отражает выручку от услуг оперирования в составе выручки от грузовых перевозок и признает выручку от услуг оперирования по мере завершения процесса оказания услуг на отчетную дату, так как обязательство по предоставлению услуги выполняется в течение времени, а покупатель одновременно получает и потребляет выгоды, связанные с выполнением Группой указанной обязанности по мере ее выполнения. В качестве метода оценки степени выполнения услуги покупателю Группа использует процентное соотношение объема услуг, оказанных на отчетную дату, к общему объему услуг по перевозке.

Услуги оперирования подвижным составом предоставляются, как правило, на условиях предоплаты, которые отражаются в составе обязательств по договорам с покупателями как авансы полученные.

Дополнительные сборы, связанные с перевозочным процессом, и прочая выручка от грузовых перевозок, признаются в течение времени.

Учет выручки от пассажирских перевозок

Выручка от пассажирских перевозок признается в течение времени по степени завершения поездки покупателя на отчетную дату. Суммы от продажи билетов отражаются в составе доходов будущих периодов, учитываемых как обязательства по договорам с покупателями, которые относятся на доходы с момента отправления пассажира. Суммы предоплаты, полученной от заказчиков за еще неоказанные транспортные услуги, отражаются в составе авансов на момент получения. По мере получения заявок на перевозку пассажиров и выписки билетов, суммы авансов, приблизительно равные ожидаемому расчетному доходу, переносятся в доходы будущих периодов. Доходы будущих периодов относятся аналогично на доходы с момента отправления пассажира.

Услуги пассажирских перевозок как правило завершаются в течение нескольких часов/дней. Анализ предыдущего опыта показал, что переходящая выручка на отчетную дату является несущественной.

Прочие доходы

Прочие доходы включают в себя штрафы полученные, доходы от продажи товаров, материалов и металлолома, а также предоставления прочих услуг по перевалке грузов и обслуживанию судов.

Прочая выручка от оказания услуг признается в течение времени по мере оказания услуг. Если Группа выполняет обязанность к исполнению не в течение времени (доходы от продажи товаров, материалов и металлолома и другие), следовательно, обязанность к исполнению выполняется в определенный момент времени.

Группа при учете значительных контрактов, в которых период между передачей обещанных товаров или услуг клиенту и оплатой клиентом превышает один год, корректирует цену сделки на временную стоимость денег.

Операции продажи с обратной арендой

Группа учитывает передачу актива в операциях продажи с обратной арендой как продажу только если передача отвечает требованиям МСФО (IFRS) 15 *«Выручка по договорам с покупателями»*.

Согласно МСФО (IFRS) 15, если продавец-арендатор признает продажу, право пользования арендуемого актива оценивается как часть предыдущей балансовой стоимости актива, которая связана с правом пользования, сохраняемым продавцом-арендатором. Продавец-арендатор признает лишь ту сумму прибыли или убытка, которая относится к правам, переданным покупателю-арендодателю.

Если передача актива продавцом-арендатором не удовлетворяет требованиям МСФО (IFRS) 15 для учета в качестве продажи актива, продавец-арендатор продолжает признание переданного актива и признает финансовое обязательство в размере поступлений от передачи с применением МСФО (IFRS) 9 *«Финансовые инструменты»*.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ (продолжение)

Факторы, связанные с изменением климата

Группа учитывает факторы, связанные с изменением климата, в оценках и допущениях, где это необходимо.

При этом рассматриваются возможные воздействия на Группу, связанные как с физическими рисками (обмеление Каспийского моря, изменение физических параметров климата), так и рисками переходного периода (соответствующее законодательство и нормативные акты, изменение поведения клиентов, использование новых технологий и пр.). Хотя Группа полагает, что у нее бизнес-модель и услуги останутся конкурентоспособными после перехода к низкоуглеродной экономике, факторы, связанные с изменением климата, увеличивают неопределенность в отношении оценок и допущений, лежащих в основе некоторых статей финансовой отчетности. Несмотря на то, что риски, связанные с климатом, в настоящее время могут не оказывать значительного влияния на оценку, Группа внимательно следит за соответствующими изменениями и разработками, например принятием нового законодательства в области изменения климата. Ниже перечислены некоторые аспекты, на которые факторы, связанные с изменением климата, оказывают самое непосредственное влияние:

- Срок полезного использования основных средств. При анализе ликвидационной стоимости и ожидаемого срока полезного использования активов Группа учитывает такие факторы, связанные с изменением климата, как соответствующее законодательство и нормативные акты, которые могут ограничивать использование активов или требовать значительных капитальных затрат;
- Обесценение нефинансовых активов. На ценность использования могут влиять различные факторы, в частности риск переходного периода, например законодательство и нормативные акты в части вопросов, связанных с изменением климата, а также изменения спроса на услуги Группы;
- Обязательство по выводу объектов из эксплуатации. У Группы отсутствуют потенциальные обязательства, связанные с выбытием активов и рекультивацией земель, которые могут оказать какое-либо существенное влияние на консолидированное финансовое положение, результаты финансово-хозяйственной деятельности или движение денежных средств Группы *(Примечание 27)*;
- Права на выбросы. Группа не подпадает под действие системы государственного регулирования и квотирования выбросов парниковых газов РК и не относится к числу субъектов, получающих бесплатные квоты на выбросы CO2 и иных парниковых газов. Следовательно, у Группы отсутствуют риски, связанные с необходимостью приобретения дополнительных квот или уплаты штрафов за превышение установленного объёма выбросов в рамках системы государственного квотирования.

Руководство Группы проанализировало потенциальное влияние климатических факторов на консолидированную финансовую отчетность и пришло к выводу, что по состоянию на отчетную дату существенного влияния на оценки и показатели не выявлено.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ СУЖДЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ

В процессе применения положений учетной политики Группы, изложенных в *Примечании 3,* руководство Группы использует суждения (помимо суждений, связанных с оценками), которые оказывают значительное влияние на признанные в консолидированной финансовой отчетности суммы, и формирует оценки и допущения в отношении балансовой стоимости активов и обязательств, которые не являются очевидными из других источников. Оценки и лежащие в их основе допущения формируются исходя из прошлого опыта и прочих факторов, которые считаются уместными в конкретных обстоятельствах. Фактические результаты могут отличаться от данных оценок.

Оценки и связанные с ними допущения регулярно пересматриваются. Изменения в оценочных значениях признаются в том периоде, в котором оценка была пересмотрена, если изменение влияет только на этот период, либо в том периоде, к которому относится изменение, и в будущих периодах, если изменение влияет как на текущие, так и на будущие периоды.

Существенные суждения, использованные при применении учетной политики

Ниже перечислены существенные суждения, кроме суждений, связанных с оценками, представленными отдельно ниже, которые руководство Группы использовало при применении учетной политики Группы и которые оказывают наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчетности.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ СУЖДЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ (продолжение)

Существенные суждения, использованные при применении учетной политики (продолжение)

Определение контроля

Дочерними являются предприятия, контролируемые Группой. Группа контролирует дочернее предприятие, когда Группа подвержена рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет права на получение такого дохода, и имеет возможность использовать свои полномочия в отношении данного предприятия с целью оказания влияния на величину этого дохода. Показатели финансовой отчетности дочерних предприятий отражаются в составе консолидированной финансовой отчетности с даты получения контроля до даты его прекращения. Учетная политика дочерних предприятий подвергалась изменениям в тех случаях, когда ее необходимо было привести в соответствие с учетной политикой, принятой в Группе. Убытки, приходящиеся на неконтролирующую долю в дочернем предприятии, в полном объеме относятся на счет неконтролирующих долей, даже если это приводит к возникновению дебетового сальдо («дефицита») на этом счете *(Примечание 28)*.

В рамках договора доверительного управления с Акционером, Акционер передал Компании в управление находящиеся в его собственности 100% акций АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт», наделив Компанию широкими полномочиями по управлению деятельностью и распоряжению данным пакетом акций. Компания признала АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт» в качестве дочерней организации, поскольку договор дает ей практическую возможность единолично управлять значимой деятельностью данного предприятия и получать дивиденды.

Займы с процентной ставкой ниже рыночной

Группа получает займы от Акционера/конечного Акционера с процентной ставкой ниже рыночной для аналогичных займов. Данные займы первоначально учитываются по справедливой стоимости с учетом расходов, связанных с привлечением заемных средств. Группа рассчитывает справедливую стоимость (амортизированную стоимость) данных займов, используя ставки по долгосрочным государственным казначейским обязательствам с аналогичными сроками, учитывая статус Группы как монополиста в железнодорожной отрасли РК и 100%-ую государственную собственность, и признает корректировку до справедливой стоимости займа (за минусом соответствующего отложенного подоходного налога) в составе капитала. В случае отсутствия аналогичных сроков Группа экстраполирует наиболее подходящую рыночную ставку на срок займа, полученного Группой. После первоначального признания займы учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Выгода от государственных займов с процентной ставкой ниже рыночной, где Группа при получении займов соответствует определенным критериям, установленным Государством для всех участников рынка, учитывается Группой как государственная субсидия. В иных случаях Группа рассматривает данные займы как операции с конечным Акционером и учитывает корректировки до справедливой стоимости по займам, полученным по ставке ниже рыночной, через капитал в составе нераспределенной прибыли как прочие вклады.

Определение единиц, генерирующих денежные средства

В соответствии с МСФО (IAS) 36 *«Обесценение активов»* единица, генерирующая денежные средства (далее – «ЕГДС») определяется как наименьшая идентифицируемая группа активов, генерирующая денежные притоки, которые в значительной степени независимы от притоков денежных средств других активов или групп активов.

С учётом текущей операционной модели Группы и отраслевого тарифного регулирования в РК *(Примечание 1)* руководство Группы пришло к выводу, что грузовые перевозки, пассажирские перевозки, магистральная железнодорожная инфраструктура и вспомогательные активы, направленные на поддержание функционального оперирования инфраструктуры, образуют единую ЕГДС, поскольку денежные притоки от указанных направлений не являются в значительной степени независимыми.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ СУЖДЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ (продолжение)

Существенные суждения, использованные при применении учетной политики (продолжение)

Определение единиц, генерирующих денежные средства (продолжение)

На деятельность Группы влияют следующие факторы:

- Государственное тарифное регулирование услуг магистральной железнодорожной сети. Тарифы утверждаются КРЕМ и не формируются на активном рынке. У Группы отсутствует возможность изменять цены по собственному усмотрению, как утверждено Законом РК «О железнодорожном транспорте»;
- Механизм временной балансирующей платы, утвержденной законом РК «О железнодорожном транспорте» и направляемой Оператору пассажирской тяги и Национальному оператору инфраструктуры за счет доходов Национального грузового перевозчика от транзитных перевозок в соответствии с Правилами расчета и выплаты временной балансирующей платы;
- Временный понижающий коэффициент, применяемый к тарифам на регулируемые услуги магистральной железнодорожной сети по социально-значимым пассажирским сообщениям, утверждаемый КРЕМ в рамках законодательства о естественных монополиях. Применение временного понижающего коэффициента выступает регуляторным механизмом при кросс-субсидировании пассажирских перевозок по социально-значимым маршрутам;
- Юридическая и функциональная неделимость магистральной железнодорожной сети, поскольку магистральная железнодорожная сеть не подлежит приватизации, относится к объектам, передаваемым национальным институтам в порядке, установленном уполномоченными органами согласно Закону РК «О железнодорожном транспорте». В связи с этим отсутствует объективная и надежная основа для распределения активов инфраструктуры между отдельными видами перевозок.

Указанные факторы влияют на перераспределение доходов грузового направления в пользу пассажирских перевозок и инфраструктуры и формируют системную экономическую взаимозависимость притоков, что исключает формирование самостоятельных и независимых притоков по каждому из указанных направлений.

С учетом вышеизложенного, на текущий момент наиболее низкий уровень, на котором денежные притоки могут быть идентифицированы как в значительной степени независимые в понимании МСФО (IAS) 36, соответствует объединению указанных бизнес-направлений в одну ЕГДС «Перевозочная деятельность».

В 2025 г. Группа также определила отдельные ЕГДС в отношении прочих бизнес-направлений, по которым денежные потоки формируются независимо от магистральной железнодорожной инфраструктуры, грузовых перевозок, пассажирских перевозок и вспомогательных услуг, направленных на поддержание функционального оперирования инфраструктуры.

Идентификация ЕГДС применяется последовательно и пересматривается при изменении фактов и обстоятельств (завершение приватизационных/структурных реформ, утвержденных правительством РК; изменение тарифной архитектуры/механизмов субсидирования; появление активного рынка, создающего независимые притоки и т.д.).

Группа отмечает, что изменения в операционной модели или завершение процессов реструктуризации в будущих периодах могут привести к пересмотру определения ЕГДС и, соответственно, оказать влияние на балансовую стоимость долгосрочных активов Группы в будущих периодах.

Анализ индикаторов обесценения основных средств

При оценке наличия признаков обесценения основных средств Группа рассматривает внешние и внутренние источники информации. Руководство Группы рассмотрело внешние и внутренние источники информации, чтобы определить, указывают ли какие-либо события или изменения в обстоятельствах на то, что балансовая стоимость основных средств может быть не возмещаемой.

Определение наличия индикаторов обесценения активов основывается на большом количестве факторов, таких как: изменение рыночных ставок, изменение в ожидаемом росте железнодорожной индустрии, предполагаемые денежные потоки, изменение доступности финансирования в будущем, технологическое устаревание, прекращение оказания услуг, текущие затраты на замещение и другие изменения условий.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ СУЖДЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ (продолжение)

Существенные суждения, использованные при применении учетной политики (продолжение)

Анализ индикаторов обесценения основных средств (продолжение)

По состоянию на 31 декабря 2025 г. Группа провела оценку наличия вышеуказанных внешних и внутренних индикаторов обесценения основных средств, в частности, изменение процентных ставок, анализ выполнения фактических показателей в сравнении с плановыми показателями, а также анализ объемов по грузообороту в транзитном направлении и изменение курса тенге к швейцарскому франку, поскольку тариф в транзитном направлении устанавливается в швейцарских франках.

Оценка, являются ли каждый из внешних и внутренних факторов индикатором обесценения, требует значительного суждения руководства. Ключевое суждение руководства основывается на том, что в условиях геополитической ситуации и разрыва традиционных транспортно-логистических цепочек, развитие транзитного потенциала страны является ключевым фактором активизации трансконтинентальной торговли.

По состоянию на 31 декабря 2025 г. руководство Группы не выявило каких-либо событий, произошедших в 2025 г., которые могли бы рассматриваться как индикатор обесценения единой ЕГДС «Перевозочная деятельность», включающей в себя бизнес-направления, связанные с грузовыми и пассажирскими перевозками, магистральной железнодорожной инфраструктурой и вспомогательными активами, направленными на поддержание функционального оперирования инфраструктуры.

Учет финансовых соглашений с АО «Фонд развития промышленности»

Группа, в лице дочерних организаций АО «Пассажирские перевозки» и ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов» (выбыло в 2023 г.), заключила ряд трехсторонних договоров купли-продажи и финансового лизинга с АО «Фонд развития промышленности», находящимся под общим контролем конечного Акционера, для обновления парка пассажирских вагонов. В соответствии с данными договорами, АО «Фонд развития промышленности» финансировал производство пассажирских вагонов ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов» для их приобретения в собственность на основе 100%-ой предоплаты и последующей передачи в финансовую аренду АО «Пассажирские перевозки».

Руководство Группы пришло к заключению, что транзакция, в части взаимоотношений между ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов» и АО «Фонд развития промышленности», не отвечала требованиям МСФО (IFRS) 15 *«Выручка по договорам с покупателями»* для учета в качестве продажи актива на уровне Группы, так как контроль над вагонами не переходил к АО «Фонд развития промышленности», а оставался у Группы.

АО «Фонд развития промышленности» финансировал производство вагонов, но был ограничен в способности определения способа последующего использования и получения практически всех оставшихся выгод от актива. Соответственно, Группа признала обязательство, возникшее перед АО «Фонд развития промышленности» до потери контроля над ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов», как финансовое обязательство (заем), согласно МСФО (IFRS) 9 *«Финансовые инструменты»*, а пассажирские вагоны, как объекты основных средств на праве собственности в соответствии МСФО (IFRS) 16.103 *«Аренда» (Примечание 3)*.

Ключевые источники неопределенности в оценках

Ниже приведены основные допущения относительно будущего и другие основные источники неопределенности в оценках на конец отчетного периода, которые с большой долей вероятности могут приводить к существенным корректировкам балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года.

Обесценение основных средств, нематериальных активов и гудвила

Группа проводит проверку наличия индикаторов обесценения балансовой стоимости основных средств и нематериальных активов на каждую отчетную дату.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ СУЖДЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ (продолжение)

Ключевые источники неопределенности в оценках (продолжение)

Обесценение основных средств, нематериальных активов и гудвила (продолжение)

В случае если такие индикаторы существуют, оценивается возмещаемая стоимость активов или ЕГДС и сравнивается с их балансовой стоимостью. В случае, если балансовая стоимость превышает возмещаемую стоимость активов, обесценение признается. Возмещаемая стоимость определяется как наибольшее из двух значений: справедливой стоимости активов за вычетом расходов на реализацию и стоимости использования. Если балансовая стоимость актива или ЕГДС превышает соответствующую возмещаемую сумму, актив или ЕГДС считаются обесцененными, и списываются до уровня возмещаемой суммы. При оценке стоимости использования расчетные будущие потоки денежных средств дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до налогообложения, рассчитанной на базе средневзвешенной стоимости капитала (ставка WACC), которая, по мнению руководства Группы, отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активам. Изменение в оценочной возмещаемой стоимости может привести к дополнительному обесценению или его восстановлению в будущих периодах.

По состоянию на 31 декабря 2025 г. по некоторым отдельным ЕГДС, включающим прочие бизнес-направления, ввиду наличия индикаторов обесценения, руководство Группы определило возмещаемую стоимость и не выявило обесценение.

Кроме того, руководство Группы оценивает возмещаемость гудвила ежегодно по состоянию на 31 декабря или всякий раз, когда появляются индикаторы обесценения ЕГДС, включающей в себя активы дочерней организации АО «Кедентранссервис». По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 гг. балансовая стоимость гудвила составила 15.520 млн тенге.

Для оценки обесценения гудвила руководство Группы провело тест на обесценение по состоянию на 31 декабря 2025 г. и определило возмещаемую стоимость на основании расчета ценности использования.

В оценке денежных потоков включено множество субъективных факторов, в том числе операционные и финансовые, с использованием наилучших доступных доказательств. Эти планы и прогнозы, как правило, составляются на 10 лет и экстраполируются на последующий среднесрочный период с использованием прогнозной ставки инфляции и прогнозного темпа роста грузо-, пассажирооборота и тарифов. Для более длительных периодов определяется долгосрочный темп роста, который применяется в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков в долгосрочном периоде.

Группа применила период прогнозирования денежных потоков на уровне 10 лет, так как Группа составляет общую стратегию развития на 10-летний период и делает прогнозы в рамках этой стратегии, закладывая в прогноз рост объемов оказываемых услуг (оперирование, транспортно-экспедиторские услуги, перегрузочная и терминальная деятельность), базируясь на темпах роста ВВП РК и соседних регионов, поскольку такая зависимость была отмечена в прошлых периодах. С учетом наличия прогнозов по темпам роста ВВП на 10-летнем горизонте, руководство Группы считает, что может надежно прогнозировать свои денежные потоки в течение 10-летнего периода и экстраполировать на последующий период с использованием прогнозной ставки инфляции и прогнозного долгосрочного темпа роста.

Финансовые допущения включают значительные оценки, связанные с прогнозным уровнем и ростом тарифов, предоставляемыми скидками. Ставка дисконтирования (WACC), использованная в расчете ценности использования, составила 12,46%, а денежные потоки за пределами 10-летнего периода были экстраполированы с учетом темпа роста 3,31%, который соответствует долгосрочному среднему темпу роста отрасли.

Руководство Группы пришло к выводу, что возмещаемая стоимость гудвила превышает его балансовую стоимость по состоянию на 31 декабря 2025 г.

При расчете ценности использования наибольшее значение имели допущения, сделанные в отношении ставки дисконтирования и объемов услуг оперирования и транспортно-экспедиторских услуг.

Руководство Группы полагает, что возможный эффект разумного изменения основных допущений, на которых основан расчет возмещаемой стоимости гудвила, не приведет к тому, что балансовая стоимость превысит его возмещаемую стоимость.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ СУЖДЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ (продолжение)

Ключевые источники неопределенности в оценках (продолжение)

Возмещение НДС

По состоянию на каждую отчетную дату Группа производит оценку резерва в отношении невозмещаемой суммы НДС, которая возникла из-за предоставления услуг по международным перевозкам. Группа не может выставить НДС покупателям и, соответственно, может реализовать эти суммы, только получив их от налоговых органов.

В соответствии с Налоговым законодательством РК, до 70% от начисленного НДС в зачет подлежит возврату из бюджета на ежеквартальной основе, после сдачи налоговой декларации. Оставшаяся часть начисленного НДС подлежит к возврату по итогам проведенной налоговой проверки в течение 5 лет. В течение 2024 г. Группа провела анализ по крупным поставщикам и не выявила признаков неблагонадежности в соответствии с критериями Правил возврата превышения НДС. На основании данного анализа Группа подала требование о проведении тематической налоговой проверки за период с 1 квартала 2020 г. по 4 квартал 2023 г. на сумму 142.427 млн тенге с целью подтверждения сумм превышения НДС и получения возврата. В январе 2025 г. было получено предписание от налоговых органов о проведении налоговой проверки по подтверждению сумм превышения НДС с 1 января 2020 г. по 30 сентября 2024 г. в соответствии с налоговым законодательством РК. В апреле 2025 г. по результатам налоговой проверки налоговым органом подтверждена сумма превышения НДС, подлежащая возврату из бюджета за период с 1 квартала 2020 г. по 4 квартал 2023 г., в размере 137.949 млн тенге. По состоянию на 31 декабря 2025 г. Группа признала на неподтвержденную налоговым органом сумму превышения НДС, подлежащую возврату из бюджета за период с 1 квартала 2020 г. по 4 квартал 2023 г., резерв в размере 4.478 млн тенге.

Группа рассматривает информацию об ожидаемом возврате по НДС, полученную от своего налогового департамента, переписку с государственными налоговыми органами, а также исторические данные в отношении его возмещения. Фактическая сумма возмещения НДС может отличаться от сумм оценки Группы, что может оказать существенный эффект на будущие операционные результаты.

По состоянию на 31 декабря 2025 г. общая балансовая стоимость НДС к возмещению составила 421.676 млн тенге (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 315.184 млн тенге) , из которой 48.789 млн тенге (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 120.475 млн тенге) было классифицировано в составе текущих активов. Группа ожидает, что текущая часть НДС к возмещению будет возвращена налоговыми органами или зачтена против будущих сумм обязательств по НДС в течение 2026 г., и считает, что общий НДС к возврату является полностью возмещаемым.

Износ основных средств и амортизация нематериальных активов

Износ основных средств и амортизация нематериальных активов начисляется на основе прямолинейного метода в течение срока полезной службы активов. Оценки, связанные с предполагаемыми сроками полезной службы, ликвидационной стоимостью, а также методы начисления износа пересматриваются на каждую отчетную дату и корректируются в случае необходимости. Любые корректировки учитываются перспективно как изменение в расчетных оценках. Оценки в отношении сроков полезной службы и ликвидационной стоимости активов зависят от ожидаемого использования, программ по ремонту и поддержанию, объемов деятельности, совершенствования технологий и прочих условий деятельности. В результате изменения этих оценок суммы износа могут существенно отличаться от сумм, отраженных в прошлых годах.

Оценочные сроки полезной службы, используемые Группой, представлены ниже (в годах):

Здания и сооружения	10-140
Инфраструктура железнодорожных путей	5-100
Машины и оборудование	3-35
Транспортные средства	4-40
Прочие	2-50
Нематериальные активы	1-10

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ СУЖДЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ (продолжение)

Ключевые источники неопределенности в оценках (продолжение)

Налогообложение

Различные казахстанские законодательные акты и нормы не всегда написаны ясно. Возможны случаи расхождения мнений между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. При этом, в случае доначисления налоговыми органами дополнительных налогов, существующие размеры штрафов и пени установлены в значительном размере; размер штрафа составляет 80% от суммы доначисленного налога и размер пени в среднем составляет 20,75% годовых от суммы доначисленного или неоплаченного налога. В результате, штрафы и пени могут превысить суммы доначисленных налогов.

Ввиду неопределенности, указанной выше, потенциальная сумма налогов, штрафных санкций и пени, если таковые доначислены, может превысить сумму, отнесенную на расходы по состоянию на 31 декабря 2025 г. Разницы между оценками и фактически оплаченными суммами, если таковые возникают, могут оказать существенный эффект на будущие операционные результаты.

5. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

Операционные сегменты Группы определяются на основе оказываемых услуг. Группа выделяет два отчетных сегмента: услуги по грузовым перевозкам и пассажирским перевозкам. Все прочие сегменты, включая в основном коммунальные услуги, услуги по погрузке, разгрузке и обслуживанию судов, которые вместе не превышают количественные пороги, отдельно не раскрываются и объединены в «Прочие».

Ключевой управленческий персонал (Правление и Совет директоров Компании) является руководством, принимающим операционные решения и осуществляющим мониторинг операционных результатов деятельности каждой из бизнес-единиц отдельно. Руководство Группы отслеживает множественные показатели прибыльности бизнес-единиц Группы, такие как прибыль до налогообложения, прибыль за год и валовую прибыль, посчитанные в соответствии с МСФО. При этом прибыль за год является основным показателем, используемым руководством Группы для цели распределения ресурсов и для оценки деятельности бизнес-единиц.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

5. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (продолжение)

Внутрисегментные и межсегментные операции могут не осуществляться на тех же самых условиях, положениях и в тех же суммах, как операции с третьими сторонами. Межсегментная выручка и доходы, а также соответствующая маржа исключаются в рамках консолидационных элиминаций.

	За год, закончившийся 31 декабря 2025 г.					
В млн тенге	Грузовые перевозки	Пасса-жирские перевозки	Отчетные сегменты	Прочие	Элимина-ции	Итого
Ключевые операционные показатели						
Выручка и прочие доходы						
Выручка от перевозок от внешних покупателей *(Примечание 21)*	**2.463.197**	**129.250**	**2.592.447**	**–**	**–**	**2.592.447**
Государственные субсидии	**(2.581)**	**45.856**	**43.275**	**–**	**–**	**43.275**
Прочие доходы от внешних покупателей	**94.501**	**6.437**	**100.938**	**20.423**	**–**	**121.361**
Операции между сегментами	**43.871**	**105.961**	**149.832**	**14.792**	**(164.624)**	**–**
Итого выручка и прочие доходы	**2.598.988**	**287.504**	**2.886.492**	**35.215**	**(164.624)**	**2.757.083**
Себестоимость реализации	**(1.807.010)**	**(252.171)**	**(2.059.181)**	**(28.627)**	**163.757**	**(1.924.051)**
в т.ч.:						
Затраты на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользованным отпускам	***(758.730)***	***(63.962)***	***(822.692)***	***(13.220)***	***5***	***(835.907)***
Топливо и горюче-смазочные материалы	***(237.119)***	***(27.713)***	***(264.832)***	***(1.084)***	***–***	***(265.916)***
Ремонт и обслуживание	***(198.344)***	***(46.504)***	***(244.848)***	***(929)***	***2.935***	***(242.842)***
Электроэнергия	***(126.507)***	***(12.120)***	***(138.627)***	***(497)***	***110***	***(139.014)***
Работы и услуги производственного характера	***(151.120)***	***(24.160)***	***(175.280)***	***(5.377)***	***104.117***	***(76.540)***
Материалы и запасы	***(68.427)***	***(7.930)***	***(76.357)***	***(1.881)***	***155***	***(78.083)***
Валовая прибыль	**791.978**	**35.333**	**827.311**	**6.588**	**(867)**	**833.032**
Общие и административные расходы	**(130.574)**	**(12.577)**	**(143.151)**	**(4.145)**	**1.459**	**(145.837)**
в т.ч.:						
Затраты на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользованным отпускам	***(84.211)***	***(7.453)***	***(91.664)***	***(2.859)***	***–***	***(94.523)***
Финансовый доход	**107.311**	**2.893**	**110.204**	**747**	**(22.333)**	**88.618**
Финансовые затраты	**(213.787)**	**(45.777)**	**(259.564)**	**(319)**	**14.039**	**(245.844)**
(Убыток)/прибыль от курсовой разницы	**(12.858)**	**(9.348)**	**(22.206)**	**68**	**2.148**	**(19.990)**
Доля в прибыли ассоциированных организаций и совместных предприятий	**1.634**	**–**	**1.634**	**–**	**–**	**1.634**
(Обесценение)/восстановление обесценения финансовых активов и актива по договорам с покупателями	**(6.327)**	**20**	**(6.307)**	**(713)**	**3.127**	**(3.893)**
(Обесценение)/восстановление обесценения нефинансовых активов	**(11.737)**	**183**	**(11.554)**	**74**	**–**	**(11.480)**
Прочие прибыли и убытки	**3.055**	**294**	**3.349**	**(480)**	**(88)**	**2.781**
Прибыль/(убыток) до налогообложения	**528.695**	**(28.979)**	**499.716**	**1.820**	**(2.515)**	**499.021**
Расходы по подоходному налогу	**(138.522)**	**(8.047)**	**(146.569)**	**(31)**	**(8.775)**	**(155.375)**
Прибыль/(убыток) за год	**390.173**	**(37.026)**	**353.147**	**1.789**	**(11.290)**	**343.646**
Прочая ключевая информация о сегментах						
Капитальные затраты по основным средствам	**1.239.973**	**37.323**	**1.277.296**	**2.355**	**–**	**1.279.651**
Износ основных средств *(Примечание 6)*	**172.779**	**24.240**	**197.019**	**3.248**	**(3)**	**200.264**

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

5. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (продолжение)

	За год, закончившийся 31 декабря 2024 г.					
В млн тенге	**Грузовые перевозки**	**Пасса-жирские перевозки**	**Отчетные сегменты**	**Прочие**	**Элимина-ции**	**Итого**
Ключевые операционные показатели						
Выручка и прочие доходы						
Выручка от перевозок от внешних покупателей *(Примечание 21)*	1.875.558	110.523	1.986.081	–	–	1.986.081
Государственные субсидии	–	41.124	41.124	–	–	41.124
Прочие доходы от внешних покупателей	114.078	5.454	119.532	17.205	–	136.737
Операции между сегментами	40.645	91.490	132.135	13.640	(145.775)	–
Итого выручка и прочие доходы	**2.030.281**	**248.591**	**2.278.872**	**30.845**	**(145.775)**	**2.163.942**
Себестоимость реализации	(1.512.468)	(226.168)	(1.738.636)	(26.176)	144.795	(1.620.017)
в т.ч.:						
Затраты на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользованным отпускам	*(635.079)*	*(55.203)*	*(690.282)*	*(12.221)*	*3*	*(702.500)*
Топливо и горюче-смазочные материалы	*(169.564)*	*(25.357)*	*(194.921)*	*(1.024)*	*–*	*(195.945)*
Ремонт и обслуживание	*(190.901)*	*(44.490)*	*(235.391)*	*(713)*	*1.143*	*(234.961)*
Электроэнергия	*(81.783)*	*(8.642)*	*(90.425)*	*(543)*	*1*	*(90.967)*
Работы и услуги производственного характера	*(135.762)*	*(21.785)*	*(157.547)*	*(4552)*	*90.853*	*(71.246)*
Материалы и запасы	*(52.878)*	*(8.339)*	*(61.217)*	*(1.084)*	*1*	*(62.300)*
Валовая прибыль	**517.813**	**22.423**	**540.236**	**4.669**	**(980)**	**543.925**
Общие и административные расходы	(110.625)	(12.574)	(123.199)	(6.442)	1.251	(128.390)
в т.ч.:						
Затраты на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользованным отпускам	*(68.368)*	*(7.480)*	*(75.848)*	*(2.625)*	*–*	*(78.473)*
Финансовый доход	55.738	3.870	59.608	737	(7.390)	52.955
Финансовые затраты	(158.367)	(29.278)	(187.645)	(247)	2.908	(184.984)
(Убыток)/прибыль от курсовой разницы	(58.551)	(12.226)	(70.777)	435	722	(69.620)
Доля в прибыли ассоциированных организаций и совместных предприятий	10.772	–	10.772	–	–	10.772
Восстановление обесценения/(обесценение) финансовых активов и актива по договорам с покупателями	1.730	(226)	1.504	207	(110)	1.601
Обесценение нефинансовых активов	(5.162)	(1.906)	(7.068)	(268)	–	(7.336)
Прочие прибыли и убытки	3.588	1.712	5.300	258	(952)	4.606
Прибыль/(убыток) до налогообложения	**256.936**	**(28.205)**	**228.731**	**(651)**	**(4.551)**	**223.529**
Расходы по подоходному налогу	(47.986)	(976)	(48.962)	(3.343)	(10.419)	(62.724)
Прибыль/(убыток) за год	**208.950**	**(29.181)**	**179.769**	**(3.994)**	**(14.970)**	**160.805**
Прочая ключевая информация о сегментах						
Капитальные затраты по основным средствам	1.006.018	110.003	1.116.021	54.217	–	1.170.238
Износ основных средств *(Примечание 6)*	150.379	20.489	170.868	2.055	(2)	172.921

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

5. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ (продолжение)

Географическая информация Группы

Группа получает доходы от покупателей в различных географических регионах. Таблица ниже предоставляет информацию о доходах, основываясь на месторасположении покупателей, за годы, закончившиеся 31 декабря:

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Месторасположение покупателей		
РК	**2.643.614**	2.077.544
РФ	**47.251**	37.356
КНР	**39.801**	28.419
Германия	**4.070**	8.531
Прочее	**22.347**	12.092
	2.757.083	2.163.942

В основном, все долгосрочные активы Группы находятся в РК.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

6. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

В млн тенге	Инфраструктура железнодорожных путей	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Транспортные средства	Земля	Прочие	Незавершенное строительство	Итого
Балансовая стоимость на 1 января 2025 г.	**1.536.109**	**350.284**	**277.382**	**2.124.128**	**3.892**	**11.088**	**479.344**	**4.782.227**
Приобретения	**20**	**4.832**	**13.071**	**12.241**	**4**	**298**	**1.061.777**	**1.092.243**
Вклад в уставный капитал	**8.056**	**1.275**	**7.345**	**224**	**–**	**11.892**	**–**	**28.792**
Поступления по аренде	**–**	**22**	**107**	**186.082**	**–**	**–**	**–**	**186.211**
Модификации договоров аренды	**–**	**1.055**	**(9)**	**(504)**	**–**	**(624)**	**–**	**(82)**
Выбытия	**(2.881)**	**(2.652)**	**(9.706)**	**(5.626)**	**(1.089)**	**(532)**	**(353)**	**(22.839)**
Расходы по износу *(Примечание 5)*	**(49.192)**	**(8.336)**	**(37.208)**	**(101.980)**	**–**	**(3.548)**	**–**	**(200.264)**
Износ по выбытиям	**1.476**	**1.333**	**8.729**	**5.022**	**–**	**530**	**–**	**17.090**
Восстановление обесценения/(обесценение)	**11**	**(61)**	**(244)**	**(141)**	**–**	**(619)**	**(3.532)**	**(4.586)**
Прочие движения, переводы*	**553.793**	**30.900**	**172.569**	**411.400**	**–**	**256**	**(1.172.263)**	**(3.345)**
Балансовая стоимость на 31 декабря 2025 г.	**2.047.392**	**378.652**	**432.036**	**2.630.846**	**2.807**	**18.741**	**364.973**	**5.875.447**
Первоначальная стоимость	**2.485.112**	**469.206**	**788.817**	**3.445.837**	**2.807**	**45.043**	**378.987**	**7.615.809**
Накопленный износ и обесценение	**(437.720)**	**(90.554)**	**(356.781)**	**(814.991)**	**–**	**(26.302)**	**(14.014)**	**(1.740.362)**
Балансовая стоимость на 31 декабря 2025 г.	**2.047.392**	**378.652**	**432.036**	**2.630.846**	**2.807**	**18.741**	**364.973**	**5.875.447**
В том числе:								
Активы в форме права пользования:								
Первоначальная стоимость	**–**	**2.682**	**40.087**	**441.332**	**–**	**7.374**	**–**	**491.475**
Накопленный износ и обесценение	**–**	**(1.165)**	**(24.029)**	**(22.489)**	**–**	**(7.125)**	**–**	**(54.808)**
Балансовая стоимость	**–**	**1.517**	**16.058**	**418.843**	**–**	**249**	**–**	**436.667**
Основные средства, являющиеся предметом операционной аренды (Группа в качестве арендодателя)	**537**	**7.130**	**5**	**60.282**	**38**	**2**	**–**	**67.994**

* *Прочие движения, переводы также включают переводы в/из товарно-материальных запасов.*

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

6. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (продолжение)

В млн тенге	Инфраструктура железнодорожных путей	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Транспортные средства	Земля	Прочие	Незавершенное строительство	Итого
Балансовая стоимость на 1 января 2024 г.	1.415.744	313.465	247.974	1.607.550	3.871	10.500	195.375	3.794.479
Приобретения	365	4.909	20.711	4.162	28	1.526	965.112	996.813
Поступления по аренде	–	6	27.261	144.260	–	–	–	171.527
Модификации договоров аренды	–	117	(383)	(41)	–	–	–	(307)
Выбытия	(457)	(1.912)	(38.630)	(2.202)	(7)	(640)	(1.768)	(45.616)
Расходы по износу *(Примечание 5)*	(42.240)	(7.129)	(35.863)	(85.408)	–	(2.281)	–	(172.921)
Износ по выбытиям	296	724	36.242	2.168	–	601	–	40.031
(Обесценение)/восстановление обесценения	(59)	(298)	(36)	(23)	–	104	(229)	(541)
Прочие движения, переводы*	162.460	40.402	20.106	453.662	–	1.278	(679.146)	(1.238)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2024 г.	**1.536.109**	**350.284**	**277.382**	**2.124.128**	**3.892**	**11.088**	**479.344**	**4.782.227**
Первоначальная стоимость	1.933.491	433.876	605.303	2.857.264	3.892	33.660	490.175	6.357.661
Накопленный износ и обесценение	(397.382)	(83.592)	(327.921)	(733.136)	–	(22.572)	(10.831)	(1.575.434)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2024 г.	**1.536.109**	**350.284**	**277.382**	**2.124.128**	**3.892**	**11.088**	**479.344**	**4.782.227**
В том числе:								
Активы в форме права пользования:								
Первоначальная стоимость	–	1.889	44.754	255.797	–	7.955	–	310.395
Накопленный износ и обесценение	–	(1.165)	(20.386)	(11.738)	–	(4.815)	–	(38.104)
Балансовая стоимость	–	724	24.368	244.059	–	3.140	–	272.291
Основные средства, являющиеся предметом операционной аренды (Группа в качестве арендодателя)	2.250	4.284	14	94.199	106	–	–	100.853

* *Прочие движения, переводы также включают переводы в/из товарно-материальных запасов.*

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

6. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА (продолжение)

По состоянию на 31 декабря 2025 г. незавершенное строительство, в основном, состоит из затрат по проектам по модернизации железнодорожного транспортного коридора «Достык-Мойынты», строительству железнодорожных линий «Достык-Алашанькоу», «Дарбаза-Мактаарал», «Мойынты-Кызылжар», «Бахты-Аягоз», обводной железнодорожной линии в обход станции Алматы и прочим объектам реконструкции инфраструктуры железнодорожных путей.

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 гг. основные средства Группы с балансовой стоимостью 82.275 млн тенге и 95.258 млн тенге, соответственно, выступают в качестве залогового обеспечения по определенным займам. По состоянию на 31 декабря 2025 г. залоговое обеспечение, в основном, представлено грузовыми локомотивами, переданными в течение 2024 г. в качестве залога в рамках кредитного соглашения с Евразийским Банком Развития («ЕАБР»).

За год, закончившийся 31 декабря 2025 г., Группа начислила расходы по износу по активам в форме права пользования по договорам аренды на сумму 21.109 млн тенге (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 14.156 млн тенге), относящимся преимущественно к транспортным средствам (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: преимущественно к машинам и оборудованию).

За годы, закончившиеся 31 декабря 2025 и 2024 гг., сумма капитализированных расходов по полученным займам составила 68.453 млн тенге и 52.177 млн тенге, соответственно. Средняя ставка капитализации по Группе составила 8,8% (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 9,11%).

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 гг., первоначальная стоимость полностью самортизированных основных средств Группы, находящихся в использовании, составляет 396.684 млн тенге и 375.511 млн тенге, соответственно.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

7. ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Наименование	Основная деятельность	Страна осуществления основной деятельности/ страна регистрации	31 декабря 2025 г. Балансовая стоимость	31 декабря 2025 г. Доля владения	31 декабря 2024 г. Балансовая стоимость	31 декабря 2024 г. Доля владения
Ассоциированные организации						
АО «Объединенная транспортно-логистическая компания – Евразийский железнодорожный альянс» (далее - АО «ОТЛК ЕРА»)	Транспортно-экспедиторское обслуживание по организации перевозок грузов на железнодорожном транспорте во внутреннем и международном сообщении	РФ	**20.475**	**33,33%**	16.963	33,33%
АО «Транстелеком»	Телекоммуникационные услуги	РК	**14.398**	**25%**	15.607	25%
ТОО «Актауский международный контейнерный хаб»	Погрузка и разгрузка контейнеров из железнодорожного транспорта и отправка грузов через существующий морской торговый порт Актау по различным направлениям.	РК	**7.668**	**49%**	1.578	49%
Китайско-казахстанская международная логистическая компания г. Ляньюнган	Международные мультимодальные перевозки	КНР	**7.457**	**49%**	8.712	49%
ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» (Сиань)	Международные мультимодальные перевозки, терминальные услуги и др.	КНР	**6.357**	**49%**	5.818	49%
Прочие			**109**	**40–49%**	–	40–49%
Итого инвестиции в ассоциированные организации			**56.464**		48.678	
Совместные предприятия						
Частная компания Kazakh-Chinese trade and logistics company (Almaty) Ltd.	Организация внутренних и международных грузоперевозок, осуществление мультимодальных перевозок, оказание транспортно-экспедиторских услуг и оказание складских услуг.	РК	**10.747**	**49,9%**	–	–
Частная компания «KPMC Ltd.»	Организация контейнерных маршрутных поездов и транспортно-экспедиторская деятельность для сухопутно-морских грузовых маршрутов	КНР/РК	**464**	**49%**	876	49%
ТОО «KIF Warehouses (КИФ Веэрхаусис)»	Складские операции и вспомогательные транспортные операции	РК	**300**	**50%**	277	50%
Частная компания «Middle Corridor Multimodal Ltd.»	Организация перевозок грузов во внутреннем и международном сообщении, оказание мультимодальных и транспортно-логистических услуг на Транскаспийском международном транспортном маршруте	РК	**126**	**33,33%***	78	33,33%
ООО «СиАрКей-Терминал»	Организация перевозок грузов во внутреннем и международном сообщении, оказание мультимодальных и транспортно-логистических услуг, транспортно-экспедиторское обслуживание, строительство терминально-складской инфраструктуры, реконструкция и обновление основных фондов	РФ	**–**	**33,3%***	165	33,3%
Итого инвестиции в совместные предприятия			**11.637**		1.396	

* *Решения по значимой деятельности принимаются единогласно всеми участниками совместного предприятия*

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

7. ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ (продолжение)

Движения в инвестициях в ассоциированные и совместные предприятия представлены следующим образом:

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Ассоциированные организации		
На 1 января	**48.678**	38.989
Приобретение	**6.211**	1.578
Пересчет иностранных валют	**5.314**	1.927
Доля в прибыли	**2.414**	10.962
Обесценение	**(1.508)**	(298)
Дивиденды к получению	**(4.645)**	(4.480)
На 31 декабря	**56.464**	48.678
Совместные предприятия		
На 1 января	**1.396**	1.579
Приобретение	**6.576**	–
Пересчет иностранных валют	**–**	(5)
Корректировка нереализованной прибыли	**(2.698)**	–
Доля в убытке	**(780)**	(190)
Вклады в уставный капитал	**7.143**	243
Обесценение	**–**	(231)
На 31 декабря	**11.637**	1.396

В течение 2025 г. Группа, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», осуществила вклад денежными средствами в размере 6.161 млн тенге в уставный капитал ассоциированной организации ТОО «Актауский международный контейнерный хаб», который распределен между Группой, в лице дочерних организаций АО «KTZ Express» и АО «НК «Актауский международный морской торговый порт», и Shanhai (Hong Kong) Investment & Development Co. Ltd. По состоянию на 31 декабря 2025 г. уставный капитал ТОО «Актауский международный контейнерный хаб» полностью не сформирован, фактически внесенный вклад Группы составил 42,26%, при этом доля участия Группы остается неизменной и составляет 49%. Оставшаяся часть доли владения Группы, приходящаяся на АО «НК «Актауский международный морской торговый порт», в размере 2.418 млн тенге будет внесена и отражена в последующие периоды.

В течение 2025 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Кедентранссервис», осуществила вклад активами справедливой стоимостью 6.576 млн тенге и дополнительный вклад денежными средствами без изменения доли владения в размере 7.000 млн тенге в уставный капитал совместного предприятия Частная компания Kazakh-Chinese trade and logistics company (Almaty) Ltd., который распределен между Группой и Xi`an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd. По состоянию на 31 декабря 2025 г. уставный капитал Частной компании Kazakh-Chinese trade and logistics company (Almaty) Ltd полностью не сформирован, фактически внесенный вклад Группы составил 56,29%, при этом доля участия Группы остается неизменной и составляет 49,9%.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

7. ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ (продолжение)

Обобщенная финансовая информация в отношении существенных ассоциированных организаций и совместных предприятий по состоянию на и за год, закончившийся 31 декабря:

	2025 г.				
В млн тенге	ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» (Сиань)	Китайско-казахстанская международная логистическая компания г. Ляньюнган	ТОО «Актауский Морской Северный Терминал»	ТОО «Актауский международный контейнерный хаб»	АО «Транстелеком»	АО «ОТЛК ЕРА»	Частная компания Kazakh-Chinese trade and logistics company (Almaty) Ltd.
Краткосрочные активы	**11.727**	**10.200**	**613**	**4.976**	**37.902**	**49.806**	**1.983**
Долгосрочные активы	**7.131**	**23.020**	**32.361**	**16.484**	**77.236**	**64.493**	**25.810**
Итого активы	**18.858**	**33.220**	**32.974**	**21.460**	**115.138**	**114.299**	**27.793**
Краткосрочные обязательства	**2.206**	**1.449**	**21.693**	**3.317**	**25.753**	**22.736**	**3.874**
Долгосрочные обязательства	**3.678**	**272**	**35.782**	**–**	**40.689**	**30.136**	**–**
Итого обязательства	**5.884**	**1.721**	**57.475**	**3.317**	**66.442**	**52.872**	**3.874**
Итого чистые активы/(обязательства)	**12.974**	**31.499**	**(24.501)**	**18.143**	**48.696**	**61.427**	**23.919**
Доля владения	**49%**	**49%**	**40%**	**42,26%**	**25%**	**33.33%**	**56,29%**
Чистые активы/(обязательства), приходящиеся на Группу	**6.357**	**15.435**	**(9.800)**	**7.668**	**12.175**	**20.475**	**13.463**
Накопленное обесценение	**–**	**(7.978)**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**
Чистые активы/(обязательства), приходящиеся на Группу с учетом обесценения	**6.357**	**7.457**	**(9.800)**	**7.668**	**12.175**	**20.475**	**13.463**
Накопленный непризнанный убыток	**–**	**–**	**(9.800)**	**–**	**–**	**–**	**–**
Корректировка балансовой стоимости инвестиций на изменение в чистых активах предприятия (корректировка до справедливой стоимости льготного займа, полученного от другого акционера, корректировка на неоплаченную долю участников)	**–**	**–**	**–**	**–**	**2.223**	**–**	**(18)**
Нереализованная прибыль накопленная	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**(2.698)**
Балансовая стоимость инвестиции	**6.357**	**7.457**	**–**	**7.668**	**14.398**	**20.475**	**10.747**
Доходы	**19.560**	**7.049**	**5.444**	**–**	**79.978**	**15.215**	**–**
Прибыль/(убыток) и итого совокупный доход/(убыток) за год	**1.040**	**348**	**(15.014)**	**(168)**	**1.163**	**4.366**	**(232)**
Признанная доля Группы в прибыли/(убытке)	**509**	**171**	**–**	**(71)**	**291**	**1.455**	**(131)**

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

7. ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ (продолжение)

В млн тенге	ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» (Сиань)	2024 г. Китайско-казахстанская международная логистическая компания г. Ляньюнган	ТОО «Актауский Морской Северный Терминал»	АО «Транстелеком»	АО «ОТЛК ЕРА»
Краткосрочные активы	8.781	8.704	1.026	51.979	53.561
Долгосрочные активы	4.698	23.852	33.776	72.970	51.462
Итого активы	**13.479**	**32.556**	**34.802**	**124.949**	**105.023**
Краткосрочные обязательства	347	1.235	13.217	29.296	19.162
Долгосрочные обязательства	1.259	337	31.073	42.120	34.973
Итого обязательства	**1.606**	**1.572**	**44.290**	**71.416**	**54.135**
Итого чистые активы/(обязательства)	**11.873**	**30.984**	**(9.488)**	**53.533**	**50.888**
Доля владения	49%	49%	40%	25%	33,33%
Чистые активы/(обязательства), приходящиеся на Группу	5.818	15.182	(3.795)	13.384	16.963
Накопленное обесценение	–	(6.470)	–	–	–
Чистые активы/(обязательства), приходящиеся на Группу с учетом обесценения	5.818	8.712	(3.795)	13.384	16.963
Накопленный непризнанный убыток	–	–	(3.795)	–	–
Корректировка балансовой стоимости инвестиций на изменение в чистых активах предприятия (корректировка до справедливой стоимости льготного займа, полученного от другого акционера)	–	–	–	2.223	–
Балансовая стоимость инвестиции	**5.818**	**8.712**	**–**	**15.607**	**16.963**
Доходы	216	2.531	3.121	86.174	43.333
(Убыток)/прибыль и итого совокупный (убыток)/доход за год	72	266	(7.988)	19.358	17.871
Признанная доля Группы в (убытке)/прибыли	**36**	**130**	**–**	**4.839**	**5.957**

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

8. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Авансы, выплаченные за основные средства	**731.026**	384.165
НДС к возмещению	**390.051**	207.246
Инвестиционная недвижимость	**8.565**	8.765
Корпоративный подоходный налог, удерживаемый у источника выплаты	**3.408**	36.441
Прочие	**4.350**	6.006
Минус: резерв по НДС к возмещению	**(17.164)**	(12.537)
Минус: резерв по корпоративному подоходному налогу, удерживаемому у источника выплаты	**(1.167)**	(1.028)
Минус: резерв по авансам поставщикам за основные средства	**(470)**	(522)
Минус: резерв по прочим долгосрочным нефинансовым активам	**(72)**	(72)
Итого прочие нефинансовые активы	**1.118.527**	628.464
Денежные средства, ограниченные в использовании	**14.069**	13.932
Ссуды работникам	**2.366**	3.163
Облигации казахстанских банков второго уровня и прочих кредитных институтов и прочие долговые ценные бумаги	**676**	654
Прочие	**1.533**	1.757
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочим долгосрочным финансовым активам	**(383)**	(487)
Итого прочие финансовые активы	**18.261**	19.019
	1.136.788	647.483

За год, закончившийся 31 декабря 2025 г., Группа начислила расходы по износу по инвестиционной недвижимости на сумму 133 млн тенге (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 145 млн тенге).

По состоянию на 31 декабря 2025 г. Группа реклассифицировала в прочие текущие активы часть корпоративного подоходного налога, удерживаемого у источника выплаты, на сумму 34.388 млн тенге *(Примечание 12)*.

Денежные средства, ограниченные в использовании, в основном, представляют суммы в евро, заложенные в качестве обеспечения по долгосрочной части займов, полученных от HSBC Continental Europe. Ограничение на использование денежных средств будет снято после погашения этих займов.

По состоянию на 31 декабря авансы, выплаченные за основные средства, включали следующее:

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Строительство железнодорожных путей	**289.072**	128.984
Поставка пассажирских вагонов	**206.144**	163.047
Поставка электровозов	**113.959**	82.510
Строительство систем автоматического регулирования движения поездов	**68.598**	–
Модернизация вокзальной инфраструктуры	**26.469**	–
Строительство системы учета и контроля подвижного состава	**6.427**	–
Приобретение рельсов	**5.341**	–
Прочие	**15.016**	9.624
	731.026	384.165

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

9. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Краткосрочные банковские вклады в тенге	**175.890**	61.779
Краткосрочные банковские вклады в долларах США	**4.532**	2.339
Краткосрочные банковские вклады в других валютах	**34**	–
Деньги на цифровых счетах в тенге	**22.882**	116.635
Деньги на текущих счетах в тенге	**16.462**	7.326
Деньги на текущих счетах в банках в долларах США	**6.806**	4.763
Деньги на текущих счетах в банках в российских рублях	**3.392**	2.484
Деньги на текущих счетах в банках в юанях	**2.714**	2.070
Деньги на текущих счетах в банках в других валютах	**277**	1.182
Наличность в кассе	**2**	10
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам	**(18)**	(10)
	232.973	198.578

По состоянию на 31 декабря 2025 г. денежные средства на цифровых счетах представляют собой программируемые цифровые тенге, предназначенные исключительно для модернизации железнодорожного транспортного коридора «Достык-Мойынты» и полученные в рамках выпуска облигаций на Казахстанской фондовой бирже в пользу Акционера *(Примечание 14)*.

По состоянию на 31 декабря 2025 г. средневзвешенная процентная ставка по денежным средствам на текущих счетах составляла 5,63% в тенге и 0,32% в других валютах (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 8,19% в тенге и 0,16% в других валютах).

Краткосрочные банковские вклады в тенге и в валюте размещаются на различные сроки на три месяца и менее, в зависимости от потребности Группы в денежных средствах. По состоянию на 31 декабря 2025 г. средневзвешенная процентная ставка по краткосрочным банковским вкладам составила 17,68% в тенге, 2,36% в долларах США, 11,75% в других валютах (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 14,9% в тенге, 3% в долларах США).

По состоянию на 31 декабря 2025 г. балансовая стоимость денежных средств Группы, размещенных на текущих счетах и краткосрочных вкладах в АО «Казпочта» и цифровых счетах в Национальном банке РК, являющихся связанными сторонами Группы, составила 24.570 млн тенге (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 1 млн тенге) и 22.882 млн тенге (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 116.631 млн тенге), соответственно *(Примечание 30)*. Кроме того, Группа размещает денежные средства и их эквиваленты в банках и других финансовых институтах с рейтингом от «AA» до «B+». На основании этого Группа считает, что кредитный риск денежных средств и их эквивалентов по состоянию на 31 декабря 2025 г. является низким.

Резерв под ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам рассчитан на основании 12-месячных ожидаемых кредитных убытков, что соответствует их сроку погашения.

10. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Топливо и горюче-смазочные материалы (по себестоимости)	**30.827**	13.553
Материалы верхнего строения пути (по себестоимости)	**26.862**	15.648
Сырье и материалы (по себестоимости)	**13.825**	15.454
Запасные части (по себестоимости)	**11.015**	8.743
Строительные материалы (по себестоимости)	**1.128**	1.453
Прочие (по себестоимости)	**3.745**	4.409
	87.402	59.260
Минус: резерв по товарно-материальным запасам	**(980)**	(1.440)
	86.422	57.820

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

11. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Торговая дебиторская задолженность, возникшая вследствие договоров с покупателями	**21.864**	24.288
Прочая торговая дебиторская задолженность	**1.001**	885
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности, возникшей вследствие договоров с покупателями	**(4.223)**	(2.841)
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочей торговой дебиторской задолженности	**(633)**	(666)
	18.009	21.666

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 гг. торговая дебиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Доллары США	**9.096**	14.743
Тенге	**8.021**	6.853
В других валютах	**892**	70
	18.009	21.666

12. ПРОЧИЕ ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Корпоративный подоходный налог, удерживаемый у источника выплаты	**36.392**	5.169
Авансы выданные	**26.713**	20.183
Предоплата по прочим налогам	**4.089**	1.021
Расходы будущих периодов	**1.037**	2.690
Прочие	**5.488**	5.670
Минус: резерв под обесценение авансов выданных	**(2.328)**	(2.665)
Минус: резерв по корпоративному подоходному налогу, удерживаемому у источника выплаты	**–**	(4.229)
Минус: резерв под обесценение прочих текущих нефинансовых активов	**(5.089)**	(5.086)
Итого прочие нефинансовые активы	**66.302**	22.753
Деньги, ограниченные в использовании	**25.009**	16.235
Претензии, пени и штрафы	**1.947**	2.409
Задолженность работников	**1.628**	1.416
Прочие	**5.160**	5.766
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочим текущим финансовым активам	**(4.207)**	(3.172)
Итого прочие финансовые активы	**29.537**	22.654
	95.839	45.407

По состоянию на 31 декабря 2025 г. Группа реклассифицировала из прочих долгосрочных активов часть корпоративного подоходного налога, удерживаемого у источника выплаты, на сумму 34.388 млн тенге, ожидаемую к зачету с корпоративным подоходным налогом к уплате по итогам 2026 г. *(Примечание 8).*

В течение 2025 г., в связи с истечением десятилетнего срока, установленного налоговым законодательством РК для зачета с корпоративным подоходным налогом к уплате, Группа списала за счет ранее созданного резерва часть корпоративного подоходного налога, удерживаемого у источника выплаты, в размере 4.229 млн тенге.

Денежные средства, ограниченные в использовании, в основном, представляют суммы в долларах США, заложенные в качестве обеспечения текущей части займов, полученных от Citibank. Ограничение на использование денежных средств будет снято после погашения этих займов.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

13. КАПИТАЛ

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 гг. уставный капитал представлен следующим образом:

В млн тенге	**Количество выпущенных акций, разрешенных к выпуску**	**Количество акций, выпущенных и оплаченных**	**Уставный капитал, в млн тенге**
На 1 января 2024 г.	502.040.458	496.693.666	1.110.634
Размещенные акции	–	1.000	13.273
На 31 декабря 2024 г.	502.040.458	496.694.666	1.123.907
Размещенные акции	**–**	**1.010**	**28.791**
На 31 декабря 2025 г.	**502.040.458**	**496.695.676**	**1.152.698**

Уставный капитал Компании был сформирован посредством серии выпусков акций в обмен на денежные средства, объекты основных средств, нематериальные активы или доли акций. Акционер имеет право на получение дивидендов, имеет право на часть имущества Компании в случае ее ликвидации и привилегию на приобретение акций Компании или других ценных бумаг, конвертируемых в акции Компании.

Выпуск акций

В течение 2025 г. Группа выпустила 1.010 акций, в оплату которых от Акционера получены долгосрочные активы общей справедливой стоимостью 28.791 млн тенге.

В течение 2024 г. Группа выпустила 1.000 акций, в оплату которых от Акционера получены денежные средства на сумму 13.273 млн тенге.

Прочие вклады

В течение 2025 г. Группа признала разницу между справедливой стоимостью займов и суммой займов, полученных от Акционера по ставкам ниже рыночных, в размере 73.195 млн тенге (в течение 2024 г.: 89.395 млн тенге) за минусом эффекта отложенного налога на сумму 14.639 млн тенге (в течение 2024 г.: 17.879 млн тенге) *(Примечания 14 и 17).*

Резерв хеджирования

В 2024 г. Группа осуществила хеджирование денежных потоков для уменьшения валютного риска изменения эквивалента в тенге выручки от грузовых транзитных перевозок в швейцарских франках, в рамках двух стратегий. Для подтверждения весьма вероятных сделок Группа использовала наличие истории потоков денежных средств от грузовых транзитных перевозок в швейцарских франках, достаточной инфраструктуры, а также выгодное географическое положение для осуществления грузовых транзитных перевозок. Группа является монополистом в части доступа к магистральной железнодорожной сети и доминантом в сфере грузовых перевозок.

Стратегия 1 (с датой применения с 1 октября 2024 г.)

Еврооблигации номиналом 882.978.000 долларов США, выпущенные в октябре 2022 г. на Казахстанской фондовой бирже в пользу Акционера, и подлежащие погашению 28 октября 2025 г., а также кросс-валютные свопы на сумму 881.881.000 швейцарских франков с датой погашения 25 октября 2025 г. являлись инструментами хеджирования, которые отдельно идентифицировались и поддавались надежной оценке. Объектом хеджирования в данном отношении являлась высоковероятная выручка от грузовых транзитных перевозок в размере 875.066.510 швейцарских франков за период с 1 января 2025 г. по 22 октября 2025 г.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

13. КАПИТАЛ (продолжение)

Резерв хеджирования (продолжение)

Стратегия 1 (с датой применения с 1 октября 2024 г.) (продолжение)

В августе 2025 г., в связи с подписанием меморандума о продлении срока погашения Еврооблигаций с 2025 г. до 2028 г. и об изменении купонной ставки с 2% на 3% *(Примечание 14)*, учет хеджирования, где инструментом хеджирования являлись Еврооблигации, подлежащие погашению 28 октября 2025 г., был прекращен. В течение 2025 г. была получена выручка от грузовых перевозок в международном (транзитном) сообщении, являющаяся объектом хеджирования денежных потоков, соответственно, накопленный убыток в размере 72.260 млн тенге, приходящийся на инструмент хеджирования, был реклассифицирован из прочего совокупного убытка в выручку от грузовых перевозок *(Примечание 21)*. Эффект отложенного подоходного налога составил 14.452 млн тенге *(Примечание 17)*.

В течение 2025 г. эффективная часть, включая эффективную часть изменения справедливой стоимости производного инструмента, в размере 44.034 млн тенге была отнесена на резерв хеджирования в прочем совокупном убытке в виде чистого убытка по инструментам хеджирования денежных потоков (в течение 2024 г.: 28.226 млн тенге). Эффект отложенного подоходного налога составил 8.807 млн тенге (в течение 2024 г.: 5.645 млн тенге) *(Примечание 17)*. Неэффективная часть в размере 44.857 млн тенге была отнесена на финансовые затраты (в течение 2024 г.: 3.609 млн тенге) *(Примечание 25)*.

Стратегия 2 (с датой применения с 21 ноября 2024 г.)

Суммы основного долга по займам Группы в размере 1.070.208.399 швейцарских франков с фиксированными графиками погашения, соответствующими прогнозируемым потокам выручки от грузовых транзитных перевозок в швейцарских франках, являются инструментами хеджирования, которые отдельно идентифицируются и поддаются надежной оценке. По состоянию на 31 декабря 2025 г. балансовая стоимость займов составила 534.250 млн тенге (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 567.213 млн тенге). Объектами хеджирования в данных отношениях являются потоки высоковероятной выручки от грузовых транзитных перевозок в размере 1.070.208.399 швейцарских франков за период с 21 ноября 2024 г. по 15 ноября 2034 г., из которых 139.167.166 швейцарских франков приходится на 2025 г.

В течение 2025 г. эффективная часть в размере 53.550 млн тенге была отнесена на резерв хеджирования в прочем совокупном убытке в виде чистого убытка по инструментам хеджирования денежных потоков (в течение 2024 г.: 20.399 млн тенге). Эффект отложенного подоходного налога составил 10.710 млн тенге (в течение 2024 г.: 4.080 млн тенге) *(Примечание 17)*.

В течение 2025 г. была получена выручка от грузовых перевозок в международном (транзитном) сообщении, являющаяся объектом хеджирования денежных потоков, соответственно, накопленный убыток в размере 8.521 млн тенге приходящийся на инструмент хеджирования, был реклассифицирован из прочего совокупного убытка в выручку от грузовых перевозок (в течение 2024 г.: 412 млн тенге) *(Примечание 21)*. Эффект отложенного подоходного налога составил 1.704 млн тенге (в течение 2024 г.: 82 млн тенге) *(Примечание 17)*.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

14. ЗАЙМЫ

Займы, включая начисленные проценты, учитываемые по амортизированной стоимости, состояли из следующего:

	31 декабря 2025 г.		31 декабря 2024 г.	
В млн тенге	**Сумма**	**Средневзвешенная эффективная процентная ставка (%)**	Сумма	Средневзвешенная эффективная процентная ставка (%)
Займы с фиксированной процентной ставкой				
Займы полученные	**378.916**		475.243	
- в тенге	***245.854***	***11,58***	*285.231*	*10,88*
- в российских рублях	***92.153***	***8,04***	*79.276*	*9,02*
- в евро	***40.909***	***6,75***	*51.253*	*5,85*
- в швейцарских франках	**–**	**–**	*59.483*	*3,40*
Выпущенные долговые ценные бумаги	**1.192.346**		1.207.802	
- в тенге	***783.334***	***12,16***	*759.017*	*11,78*
- в долларах США	***409.012***	***6,52***	*448.785*	*6,42*
Займы с плавающей процентной ставкой				
Займы полученные	**1.530.869**		886.253	
- в тенге	**–**	**–**	*40.232*	*19,24*
- в швейцарских франках	***1.126.780***	***2,37***	*628.339*	*3,04*
- в евро	***371.351***	***5,90***	*217.682*	*7,34*
- в юанях	***32.738***	***5,61***	–	–
Выпущенные долговые ценные бумаги	**83.886**		84.090	
- в тенге	***83.886***	***13,63***	*84.090*	*14,78*
	3.186.017		2.653.388	
Текущая часть займов	**488.658**		812.965	
Долгосрочная часть займов	**2.697.359**		1.840.423	
	3.186.017		2.653.388	

Займы, представленные на дисконтированной основе, за исключением долговых ценных бумаг, подлежат погашению следующим образом:

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
В течение года	**389.543**	341.413
От 1 до 2 лет	**164.515**	134.519
От 2 до 3 лет	**470.345**	129.197
От 3 до 4 лет	**152.879**	127.409
От 4 до 5 лет	**138.166**	115.433
Свыше 5 лет	**594.337**	513.525
	1.909.785	1.361.496

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

14. ЗАЙМЫ (продолжение)

Займы полученные

Акционер

В течение 2025 г. Группа, в лице Компании, в рамках кредитного договора с Акционером, заключенного 19 мая 2025 г., на финансирование приобретения пассажирских вагонов, получила заемные средства на общую сумму 65.480 млн тенге. Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по процентной ставке 0,05%. Основной долг подлежит погашению годовыми платежами до полного погашения в 2055 г. Заем был предоставлен с процентной ставкой ниже рыночной, и справедливая стоимость полученного займа была рассчитана, исходя из рыночной ставки 12,35%. Группа признала разницу между справедливой стоимостью займа и суммой полученных заемных средств в размере 56.989 млн тенге за минусом эффекта отложенного налога на сумму 11.398 млн тенге через капитал в составе нераспределенной прибыли как прочие вклады *(Примечание 13)*.

В течение 2024 г. Группа, в лице Компании, в рамках кредитного договора с Акционером, заключенного 21 октября 2010 г., на финансирование строительства железных дорог «Хоргос – Жетыген» и «Узень – граница Туркменистана» на общую сумму 30.000 млн тенге, подписала дополнительное соглашение о продлении срока погашения с 2024 г. до 2044 г. и об изменении процентной ставки с 2% на 9,25%. Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами. В связи с существенным изменением условий займа Группа отразила операцию как прекращение признания первоначального финансового обязательства и признание нового финансового обязательства. Справедливая стоимость нового займа была рассчитана, исходя из рыночной ставки 12,25%. Группа признала корректировку займа до справедливой стоимости в сумме 6.003 млн тенге за минусом эффекта отложенного подоходного налога на сумму 1.200 млн тенге через капитал в составе нераспределенной прибыли как прочие вклады *(Примечание 13)*. В течение 2025 г. Группа произвела досрочное погашение займа.

Societe Generale и Natixis

В течение 2025 г. Группа, в лице дочерних организаций ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках кредитного соглашения с Societe Generale и Natixis, под гарантию экспортно–кредитного агентства BPIfrance, заключенного 23 февраля 2023 г., на финансирование приобретения грузовых и пассажирских локомотивов на общую сумму 627.110.893 евро, получила заемные средства на общую сумму 56.854.843 евро (33.441 млн тенге) (включая премию BPIfrance). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения Euribor 6m + 1,15%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2036 г.

В течение 2025 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках кредитного соглашения с Societe Generale и Natixis, под гарантию экспортно–кредитного агентства BPIfrance, заключенного 13 декабря 2024 г., на финансирование приобретения грузовых локомотивов на общую сумму 770.000.000 евро, получила заемные средства на общую сумму 280.445.323 евро (159.028 млн тенге) (включая премию BPIfrance). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения Euribor 6m + 0,8%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2035 г.

В течение 2024 г. Группа, в лице дочерних организаций ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках кредитного соглашения с Societe Generale и Natixis, под гарантию экспортно–кредитного агентства BPIfrance, заключенного 23 февраля 2023 г., на финансирование приобретения грузовых и пассажирских локомотивов на общую сумму 627.110.893 евро, получила заемные средства на общую сумму 134.375.973 евро (67.738 млн тенге) (включая премию BPIfrance). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения Euribor 6m + 1,15%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2035 г.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

14. ЗАЙМЫ (продолжение)

Займы полученные (продолжение)

Citibank

В течение 2025 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках кредитного договора с Citibank, под гарантию Экспортно-импортного банка США (US EXIM Bank), заключенного 7 мая 2024 г., на финансирование приобретения грузовых и пассажирских локомотивов на общую сумму 593.952.912 долларов США в эквиваленте швейцарских франков, получила заемные средства на общую сумму 86.498.042 швейцарских франков (49.328 млн тенге) (включая премию US EXIM Bank). Проценты по займу погашаются ежеквартальными платежами по ставке вознаграждения SARON 3m + 0,75%. Основной долг подлежит погашению ежеквартальными платежами до полного погашения в 2035 г.

В течение 2025 г., Группа, в лице Компании, в рамках Соглашения с Citibank о предоставлении кредитной линии, заключенного 4 апреля 2024 г., получила заемные средства на общую сумму 250.000.000 швейцарских франков (159.514 млн тенге) со ставкой вознаграждения SARON + 2% и сроком погашения до года. Группа произвела частичное досрочное погашение полученных займов в размере 62.000.000 швейцарских франков (41.418 млн тенге).

В течение 2024 г. Группа, в лице Компании, в рамках Соглашения с Citibank о предоставлении кредитной линии, заключенного 4 апреля 2024 г., освоила заемные средства на общую сумму 150.000.000 швейцарских франков (77.828 млн тенге) со ставкой вознаграждения от 3,21% до 3,4% и сроком погашения до года. В течение 2025 г. Группа произвела погашение займов в установленные сроки.

В течение 2024 г., Группа, в лице дочерних организаций ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках кредитного договора с Citibank, под гарантию Экспортно-импортного банка США (US EXIM Bank), заключенного 7 мая 2024 г., на финансирование приобретения грузовых и пассажирских локомотивов на общую сумму 593.952.912 долларов США в эквиваленте швейцарских франков, освоила заемные средства на общую сумму 443.076.513 швейцарских франков (234.670 млн тенге) (включая премию US EXIM Bank). Проценты по займу погашаются ежеквартальными платежами по ставке вознаграждения SARON 3m + 0,75%. Основной долг подлежит погашению ежеквартальными платежами до полного погашения в 2034 г.

Deutsche Bank AG и Abu Dhabi Commercial Bank PJSC

В августе 2025 г. Группа, в лице Компании, в рамках кредитного соглашения с Deutsche Bank AG и Abu Dhabi Commercial Bank PJSC, заключенного 18 июля 2025 г., на финансирование строительства крупных железнодорожных инфраструктурных проектов и модернизации существующих железнодорожных линий на общую сумму 600.000.000 долларов США в эквиваленте швейцарских франков, получила заемные средства на общую сумму 484.680.000 швейцарских франков (324.954 млн тенге). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения SARON 6m + 1,6%. Основной долг подлежит погашению единовременным платежом в июле 2028 г.

The Export-Import Bank of China и China Development Bank

В течение 2025 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках кредитного соглашения с The Export-Import Bank of China и China Development Bank, под гарантию китайской корпорации по страхованию кредитов и экспорта Sinosure, заключенного 7 февраля 2025 г., на финансирование приобретения магистральных и маневровых локомотивов на общую сумму 3.560.188.615 юаней, получила заемные средства на сумму 571.716.269 юаней (43.322 млн тенге). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения LPR 5y – 0,55%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами, начиная с 2028 г., до полного погашения в 2040 г.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

14. ЗАЙМЫ (продолжение)

Займы полученные (продолжение)

Deutsche Bank Luxembourg, S.A. и Banco Santander, S.A.

В течение 2025 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках кредитного соглашения с Deutsche Bank Luxembourg S.A. и Banco Santander S.A. под гарантию Экспортно–кредитного банка США (US EXIM Bank), заключенного 26 ноября 2025 г., на финансирование приобретения грузовых тепловозов на общую сумму 445.000.000 долларов США в эквиваленте швейцарских франков, получила заемные средства на общую сумму 146.246.583 швейцарских франков (94.956 млн тенге) (включая премию US EXIM Bank). Проценты по займу погашаются ежеквартальными платежами по ставке вознаграждения SARON O/N + 0,48%. Основной долг подлежит погашению ежеквартальными платежами до полного погашения в 2035 г.

АО «Ситибанк Казахстан»

В июле 2025 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Генерального соглашения с АО «Ситибанк Казахстан» о краткосрочных кредитах, заключенного 30 ноября 2009 г., получила заемные средства на общую сумму 14.000 млн тенге со ставкой вознаграждения 18% и сроком погашения до одного года. Группа произвела досрочное погашение полученного займа.

В июле 2024 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Генерального соглашения с АО «Ситибанк Казахстан» о краткосрочных кредитах, заключенного 30 ноября 2009 г., получила заемные средства на общую сумму 14.000 млн тенге со ставкой вознаграждения 15% и сроком погашения до шести месяцев. В декабре 2024 г. Группа подписала дополнительное соглашение о продлении срока погашения до июля 2025 г. и об изменении процентной ставки с 15% на 16,5%. В течение 2025 г. Группа произвела погашение займа в установленный срок.

АО «ForteBank»

В течение 2025 г. Группа, в лице Компании и дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Соглашения с АО «ForteBank» о предоставлении кредитной линии, заключенного 13 июня 2022 г., получила заемные средства на общую сумму 80.000 млн тенге со ставкой вознаграждения от 18% до 19,50% и сроком погашения до 6 месяцев. Группа произвела частичное досрочное погашение полученных займов в размере 102.000 млн тенге.

В течение 2024 г. Группа, в лице Компании и дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Соглашения с АО «ForteBank» о предоставлении кредитной линии, заключенного 13 июня 2022 г., получила заемные средства на общую сумму 97.000 млн тенге со ставкой вознаграждения от 15,75% до 16,75% и сроком погашения до шести месяцев. Группа произвела досрочное/частичное досрочное погашение полученных займов в размере 55.000 млн тенге.

АО «Народный Банк Казахстана»

В течение 2025 г., Группа, в лице Компании и дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 26 февраля 2015 г., получила заемные средства на общую сумму 160.000 млн тенге со ставкой вознаграждения от 16,75% до 19,50% и сроком погашения до одного года. Группа произвела частичное досрочное погашение полученных займов в размере 158.000 млн тенге.

В течение 2024 г. Группа, в лице Компании и дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 26 февраля 2015 г., получила заемные средства на общую сумму 97.000 млн тенге со ставкой вознаграждения от 15,75% до 17,25% и сроком погашения до одного года. Группа произвела частичное/полное досрочное погашение полученных займов в размере 78,000 млн тенге.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

14. ЗАЙМЫ (продолжение)

Займы полученные (продолжение)

АО «Фридом Банк Казахстана»

В декабре 2025 г. Группа, в лице Компании, в рамках Соглашения с АО «Фридом Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 30 октября 2025 г., получила заемные средства на сумму 10.000 млн тенге со ставкой вознаграждения 19,50% и сроком погашения до одного года.

Евразийский Банк Развития («ЕАБР»)

В течение 2024 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках кредитного соглашения с ЕАБР, заключенного 11 мая 2023 г., на финансирование приобретения грузовых тепловозов на общую сумму 17.685.350.000 российских рублей, получила заемные средства на общую сумму 7.640.071.200 российских рублей (37.956 млн тенге). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по процентной ставке 7,8%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2034 г.

Европейский банк реконструкции и развития («ЕБРР»)

В июле 2024 г. Группа, в лице Компании, в рамках кредитного соглашения с ЕБРР, заключенного 4 июля 2024 г., получила заемные средства на общую сумму 200.000.000 швейцарских франков (107.986 млн тенге). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения SARON 6m + 1,80%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2029 г.

Досрочное погашение долгосрочных займов

В течение 2024 г., Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 22 октября 2022 г., произвела досрочное погашение полученных займов в размере 60.540 млн тенге.

В течение 2024 г., Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 20 октября 2022 г., произвела частичное досрочное погашение полученных займов в размере 9.198 млн тенге.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

14. ЗАЙМЫ (продолжение)

Выпущенные долговые ценные бумаги

По состоянию на 31 декабря выпущенные долговые ценные бумаги включали следующее:

	Дата погашения	Биржи	2025 г.	2024г.
Долговые ценные бумаги, размещенные по цене*				
3%-ые Еврооблигации (100%) в долларах США	28 октября 2028 г.	KASE	**409.012**	448.785
11,5%-ые Облигации (100%) в тенге	3 октября 2034 г.	KASE	**308.433**	308.433
8,74%-ые Облигации (100%) в тенге	12 июня 2043 г.	KASE	**137.356**	136.717
9,25%-ые Облигации (100%) в тенге	24 июня 2044 г.	KASE	**115.316**	114.750
7,37%-ые Облигации (100%) в тенге	30 декабря 2042 г.	KASE	**96.698**	101.717
Ставка инфляции+2,52% (11,42%) Облигации (100%) в тенге	25 апреля 2026 г.	KASE	**53.886**	54.090
11.5%-ые Облигации (100%) в тенге	12 сентября 2034 г.	KASE	**41.380**	41.380
Базовая ставка Нацбанка+0,75% (18,75%) Облигации (100%) в тенге	30 января 2026 г.	AIX	**30.000**	30.000
9,37%-ые Облигации (100%) в тенге	11 декабря 2045 г.	KASE	**26.329**	–
11%-ые Облигации (100%) в тенге	23 июля 2027 г.	KASE	**26.184**	26.184
2%-ые Облигации (100%) в тенге	20 августа 2034 г.	KASE	**20.271**	18.947
1,8%-ые Облигации (100%) в тенге	10 июля 2044 г.	AIX	**11.367**	10.889
Итого выпущенные долговые ценные бумаги			**1.276.232**	1.291.892
Текущая часть выпущенных долговых ценных бумаг			**99.115**	471.552
Долгосрочная часть выпущенных долговых ценных бумаг			**1.177.117**	820.340
			1.276.232	1.291.892

* *Процент в скобках представляет стоимость размещения облигаций/еврооблигаций от номинала (с премией/дисконтом или по номиналу).*

В августе 2025 г. Группа, в лице Компании, в рамках выпуска еврооблигаций на Казахстанской фондовой бирже в пользу Акционера объемом 882.978.000 долларов США, заключенного 28 октября 2022 г., подписала меморандум о продлении срока погашения еврооблигаций с 2025 г. до 2028 г. и об изменении купонной ставки с 2% на 3%. Выплата купона – два раза в год. В связи с несущественной модификацией Группа признала корректировку балансовой стоимости выпущенных облигаций в составе финансовых доходов в сумме 80.296.949 долларов США (43.226 млн тенге) *(Примечание 25)*.

В декабре 2025 г. Группа, в лице Компании, с целью модернизации железнодорожного транспортного коридора «Достык-Мойынты», осуществила выпуск облигаций на Казахстанской фондовой бирже в пользу Акционера объемом 42.326 млн тенге с купонной ставкой 9,37% годовых и датой погашения в 2045 г. Выплата купона – два раза в год. В рамках данных выпусков использовались цифровые тенге *(Примечание 8)*. Облигации были выпущены с купонной ставкой ниже рыночной, и справедливая стоимость была рассчитана, исходя из рыночной ставки 16,30%. Группа признала корректировку облигаций до справедливой стоимости в общей сумме 16.206 млн тенге за минусом отложенного налога на сумму 3.241 млн тенге через капитал в составе нераспределенной прибыли как прочие вклады *(Примечание 13)*.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

14. ЗАЙМЫ (продолжение)

Выпущенные долговые ценные бумаги (продолжение)

В июне и декабре 2024 г. Группа, в лице Компании, с целью модернизации железнодорожного транспортного коридора «Достык-Мойынты», осуществила выпуск облигаций на Казахстанской фондовой бирже в пользу Акционера объемом 20.316 млн тенге и 143.653 млн тенге, соответственно, с купонной ставкой 9,25% годовых и датой погашения в 2044 г. Выплата купона – два раза в год. В рамках данного выпуска использовались цифровые тенге. Облигации были выпущены с купонной ставкой ниже рыночной, и справедливая стоимость была рассчитана, исходя из рыночных ставок 12,34% и 14,50%, соответственно. Группа признала корректировку облигаций до справедливой стоимости в общей сумме 49.499 млн тенге за минусом отложенного подоходного налога на сумму 9.900 млн тенге через капитал в составе нераспределенной прибыли как прочие вклады *(Примечание 13)*.

В июле 2024 г. Группа, в лице Компании, с целью реализации проекта «Строительство железнодорожной линии Дарбаза-Мактаарал», осуществила выпуск облигаций на Astana International Exchange (AIX) в пользу Акционера объемом 44.200 млн тенге с купонной ставкой 1,8% годовых и датой погашения в 2044 г. Выплата купона – два раза в год. Облигации были выпущены с купонной ставкой ниже рыночной, и справедливая стоимость была рассчитана, исходя из рыночной ставки 12,34%. Группа признала корректировку облигаций до справедливой стоимости в сумме 33.893 млн тенге за минусом отложенного подоходного налога на сумму 6.779 млн тенге через капитал в составе нераспределенной прибыли как прочие вклады *(Примечание 13)*.

В декабре 2024 г. Группа, в лице Компании, с целью рефинансирования обязательств, осуществила выпуск облигаций на Astana International Exchange (AIX) в пользу Акционера объемом 30.000 млн тенге с купонной ставкой «базовая ставка Национального банка РК + маржа 0,75%» и датой погашения в 2026 г. Выплата купона – два раза в год.

Государственное субсидирование процентной ставки

В мае 2020 г. Группа, в лице Компании, заключила с Министерством промышленности и строительства РК договор на субсидирование части купонной ставки, по облигациям на сумму 307.194 млн тенге, выпущенным в 2019 г. по купонной ставке 11,5% годовых и использованных для досрочного погашения Еврооблигаций 2017 года выпуска объемом 780.000.000 долларов США, которые в свою очередь привлекались и использовались для модернизации инфраструктуры, обновления парка локомотивов и грузовых вагонов. Договором предусмотрено условие, что сумма субсидирования должна быть предусмотрена по республиканской бюджетной программе «Субсидирование ставки купонного вознаграждения по облигациям перевозчика, выпущенным в целях развития магистральной железнодорожной сети и подвижного состава железнодорожного транспорта» (далее – «Программа»). Поскольку бюджетная Программа доступна для всех транспортных компаний, имеющих статус «перевозчика» в соответствии с Законом о железнодорожном транспорте, руководство Группы учитывает финансирование по указанной Программе как государственную субсидию в составе финансовых доходов.

В течение 2024 г. Группа признала доходы от государственных субсидий, предусмотренных Программой, в размере 22.300 млн тенге в составе финансовых доходов.

Справедливая стоимость займов и долговых ценных бумаг представлена в *Примечании 30.*

Кредитные соглашения и их нарушение

В соответствии с условиями кредитных соглашений по долгосрочным займам балансовой стоимостью по состоянию на 31 декабря 2025 г. в размере 1.543.241 млн тенге требуется выполнение отдельных финансовых и нефинансовых коэффициентов (ковенантов). Невыполнение этих ковенантов может повлечь обязанность досрочного погашения займов по требованию кредиторов.

Группа выполнила все ковенанты, подлежащие исполнению по состоянию на 31 декабря 2025 г., и руководство Группы не ожидает их нарушений в периоды после отчётной даты. Ковенанты, которые должны быть соблюдены после 31 декабря 2025 г., не влияют на классификацию указанных займов по состоянию на 31 декабря 2025 г.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

14. ЗАЙМЫ (продолжение)

Кредитные соглашения и их нарушение (продолжение)

Условия займов, полученных от HSBC Continental Europe, предусматривают соблюдение финансового коэффициента (ковенанта) «Чистый долг к капиталу» (при этом льготные займы Акционера должны составлять не более 50% совокупного долга), рассчитываемого на основе полугодовых консолидированных данных Группы. Кроме того, Группе необходимо соблюдать условие по наличию у Компании любых двух из трех корпоративных рейтингов (S&P, Fitch, Moody's) на уровне не ниже «BB». По состоянию на 31 декабря 2025 г. данные условия выполнялись. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2025 г. составила 40.909 млн тенге (31 декабря 2024 г.: 51.253 млн тенге).

Условия займов, полученных от Societe Generale и Natixis, предусматривают соблюдение финансового коэффициента (ковенанта) «Чистый долг к капиталу» (при этом льготные займы Акционера должны составлять не более 50% совокупного долга), рассчитываемого на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2025 г. данное условие выполнялось. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2025 г. составила 371.351 млн тенге (31 декабря 2024 г.: 217.682 млн тенге).

Условия займа, полученного от ЕАБР, предусматривают соблюдение определенных финансовых коэффициентов (ковенантов), таких как «Долг к EBITDA» и «Коэффициент покрытия процентов», рассчитываемых на основе полугодовых консолидированных данных Группы, а также соблюдение условия по наличию у Компании любых двух из трех корпоративных рейтингов (S&P, Fitch, Moody's) на уровне не ниже «BB». По состоянию на 31 декабря 2025 г. данные условия выполнялись. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2025 г. составила 92.152 млн тенге (31 декабря 2024 г.: 79.276 млн тенге).

Условия займа, полученного от Citibank и Santander под гарантию MIGA, предусматривают соблюдение определенных финансовых коэффициентов (ковенантов), таких как «EBITDA к процентным расходам» и «Общий долг к EBITDA» (при этом доля долга дочерних компаний перед третьими лицами не должна превышать 35% совокупного долга), рассчитываемых на основе полугодовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2025 г. данные условия выполнялись. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2025 г. составила 264.740 млн тенге (31 декабря 2024 г.: 274.190 млн тенге).

Условия займа, полученного от ЕБРР, предусматривают соблюдение финансового коэффициента (ковенанта) «Долг к EBITDA», рассчитываемого на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2025 г. данное условие выполнялось. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2025 г. составила 88.641 млн тенге (31 декабря 2024 г.: 103.881 млн тенге).

В рамках кредитного договора с Citibank под гарантию Экспортно-импортного банка США (US EXIM Bank), по состоянию на конец каждого финансового года совокупные общие активы и общая выручка Компании, АО «Қазтеміртранс», ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы» и ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» должны быть равны или превышать 75% совокупных общих активов и общей выручки Группы, соответственно, рассчитываемых на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2025 г. данные условия выполнялись. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2025 г. составила 261.819 млн тенге (31 декабря 2024 г.: 220.910 млн тенге).

Условия займа, полученного от The Export-Import Bank of China и China Development Bank, под гарантию китайской корпорации по страхованию кредитов и экспорта Sinosure, предусматривают соблюдение финансового коэффициента (ковенанта) «Коэффициент покрытия процентов», рассчитываемого на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2025 г. данные условия выполнялись. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2025 г. составила 32.738 млн тенге (31 декабря 2024 г.: ноль).

Условия займа, полученного от Deutsche Bank AG и Abu Dhabi Commercial Bank PJSC, предусматривают соблюдение определенных финансовых коэффициентов (ковенантов), таких как «Чистый долг/EBITDA» и «EBITDA/расходы по процентам», рассчитываемых на основе полугодовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2025 г. данные условия выполнялись. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2025 г. составила 308.081 млн тенге (31 декабря 2024 г.: ноль).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

14. ЗАЙМЫ (продолжение)

Кредитные соглашения и их нарушение (продолжение)

В рамках кредитного договора с Deutsche Bank Luxembourg S.A., Banco Santander S.A. и Export-Import Bank of the United States, по состоянию на конец каждого финансового года совокупные общие активы и общая выручка Компании, АО «Қазтеміртранс», ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы» и ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» должны быть равны или превышать 75% совокупных общих активов и общей выручки Группы, соответственно, рассчитываемых на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2025 г. данные условия выполнялись. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2025 г. составила 82.810 млн тенге (31 декабря 2024 г.: ноль).

Требования, связанные с выпущенными долговыми ценными бумагами, включают в себя, но не ограничиваются условиями, связанными с ограничениями по изменению бизнеса и отчуждению имущества; ограничения по слиянию и консолидации с другими юридическими лицами. В случае наступления событий дефолта, определенных условиями выпуска долговых ценных бумаг, инвесторы имеют право потребовать погашение задолженности по выпущенным долговым ценным бумагам.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

14. ЗАЙМЫ (продолжение)

Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности

	2025 г.			2024 г.		
В млн тенге	**Займы и выпущенные долговые ценные бумаги**	**Обязательства по аренде *(Примечание 15)***	**Итого**	Займы и выпущенные долговые ценные бумаги	Обязательства по аренде *(Примечание 15)*	Итого
На 1 января	**2.653.388**	**174.982**	**2.828.370**	2.117.547	71.506	2.189.053
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности						
Выплата основного долга по займам	**(648.674)**	**–**	**(648.674)**	(480.532)	–	(480.532)
Поступления по займам полученным	**908.235**	**–**	**908.235**	879.762	–	879.762
Платежи по обязательствам аренды	**–**	**(18.072)**	**(18.072)**	–	(11.358)	(11.358)
Итого изменений в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	**259.561**	**(18.072)**	**241.489**	399.230	(11.358)	387.872
Прочие изменения						
Влияние изменения обменных курсов иностранных валют	**16.531**	**(54)**	**16.477**	68.605	34	68.639
Хеджирование денежных потоков	**77.848**	**–**	**77.848**	62.215	–	62.215
Приобретение основных средств за счет заемных средств, напрямую перечисленных банком поставщику	**272.755**	**–**	**272.755**	67.738	–	67.738
Новые договоры аренды	**–**	**104.369**	**104.369**	–	107.742	107.742
Корректировка до справедливой стоимости займов, полученных от Акционера по ставкам ниже рыночных *(Примечание 13)*	**(73.195)**	**–**	**(73.195)**	(89.395)	–	(89.395)
Эффект от модификации долговых обязательств, не приводящей к прекращению признания *(Примечание 25)*	**(43.226)**	**–**	**(43.226)**	–	–	–
Затраты по процентам и амортизация дисконта, включая капитализируемые	**221.887**	**36.307**	**258.194**	204.960	19.502	224.462
Проценты уплаченные	**(184.142)**	**(23.976)**	**(208.118)**	(171.648)	(12.050)	(183.698)
Прочие изменения	**(15.390)**	**(3.474)**	**(18.864)**	(5.864)	(394)	(6.258)
Итого прочие изменения, связанные с обязательствами	**273.068**	**113.172**	**386.240**	136.611	114.834	251.445
На 31 декабря	**3.186.017**	**270.082**	**3.456.099**	2.653.388	174.982	2.828.370

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

15. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

По состоянию на 31 декабря обязательства Группы по аренде включали следующее:

	2025 г.		2024 г.	
В млн тенге	**Арендные платежи**	**Текущая стоимость арендных платежей**	**Арендные платежи**	**Текущая стоимость арендных платежей**
В течение одного года	**49.804**	**45.146**	38.423	35.517
От двух до пяти лет включительно	**225.579**	**132.097**	141.989	83.387
Свыше пяти лет	**392.427**	**92.839**	232.330	56.078
Итого	**667.810**	**270.082**	412.742	174.982
За вычетом неполученных процентов	**(397.728)**	**–**	(237.760)	–
Текущая стоимость арендных обязательств	**270.082**	**270.082**	174.982	174.982
За вычетом суммы задолженности, подлежащей погашению в течение 12 месяцев		**(45.146)**		(35.517)
Сумма, подлежащая погашению после 12 месяцев		**224.936**		139.465

По состоянию на 31 декабря 2025 г. расчет суммы процентов основывается на эффективных процентных ставках от 1,68% до 26,72% (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: от 2,5% до 21,69%).

Все арендные обязательства в основном выражены в тенге, за исключением обязательств по аренде прочего оборудования, выраженного в долларах США.

Договоры аренды с АО «Фонд развития промышленности»

Вагоны-платформы

В июле 2024 г. Группа, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», заключила договор на аренду вагонов-платформ в количестве 2.000 единиц с общей стоимостью 63.356 млн тенге и процентной ставкой 13,75% годовых, из которых 7% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2025 г., в рамках данного договора, Группа получила вагоны-платформы в количестве 1.254 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 40.064 млн тенге сроком на 32 года и обязательство по аренде в размере 24.715 млн тенге сроком на 15 лет.

Пассажирские вагоны

В мае 2024 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки», заключила договор на аренду пассажирских вагонов в количестве 157 единиц с общей стоимостью 103.432 млн тенге и процентной ставкой 13,75% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2025 г., в рамках данного договора, Группа получила пассажирские вагоны в количестве 107 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 70.382 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 33.325 млн тенге сроком на 14 лет.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

15. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ (продолжение)

Договоры аренды с АО «Фонд развития промышленности» (продолжение)

Пассажирские вагоны (продолжение)

В августе 2024 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки», заключила договор на аренду электропоездов в количестве 3 единиц с общей стоимостью 11.802 млн тенге (с учетом дополнительного соглашения от 29 августа 2024 г.) и процентной ставкой 14,5% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2025 г., в рамках данного договора, Группа получила 2 единицы электропоезда и признала актив в форме права пользования в размере 7.848 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 3.734 млн тенге сроком на 15 лет.

В октябре 2025 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки», заключила договор на аренду пассажирских вагонов в количестве 100 единиц с общей стоимостью 92.095 млн тенге и процентной ставкой 16% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 3 года. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2025 г., в рамках данного договора, Группа получила пассажирские вагоны в количестве 42 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 36.386 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 19.746 млн тенге сроком на 15 лет.

Грузовые полувагоны

В июле 2023 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Қазтеміртранс», заключила договор на аренду полувагонов в количестве 3.000 единиц с общей стоимостью 88.125 млн тенге и процентной ставкой 13,15% годовых, из которых 6% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 2 года. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2025 г., в рамках данного договора, Группа получила полувагоны в количестве 1.069 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 31.402 млн тенге сроком на 22 года и обязательство по аренде в размере 22.473 млн тенге сроком на 13 лет.

Условия договоров аренды

Условия договоров аренды Группы, в лице дочерних организаций АО «KTZ Express», АО «Пассажирские перевозки» и АО «Қазтеміртранс», с АО «Фонд развития промышленности» предусматривают исполнение финансового коэффициента (ковенанта) «Коэффициент покрытия долговых платежей денежными потоками», рассчитываемого на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2025 г. данное условие выполнялось.

Кроме того, требования, связанные с договорами аренды Группы, в лице дочерних организаций АО «KTZ Express», АО «Пассажирские перевозки» и АО «Қазтеміртранс», с АО «Фонд развития промышленности», включают в себя, но не ограничиваются условиями, связанными с ограничениями по: изменению правового статуса путем осуществления добровольной ликвидации; заключению сделки или нескольких сделок, сумма которых превышает 10-25% от балансовой стоимости активов; передаче предметов лизинга или их части в сублизинг. В случае наступления событий дефолта, определенных условиями договоров аренды, лизингодатель имеет право бесспорного истребования предметов лизинга.

В течение 2025 г., в рамках договоров аренды и субсидирования ставки вознаграждения при кредитовании и финансовом лизинге с АО «Фонд развития промышленности», сроки оплаты субсидируемой части вознаграждения (процентов), подлежащей оплате Министерством транспорта РК, были перенесены на 2026 г. По состоянию на 31 декабря 2025 г. Группа подписала соответствующие дополнительные соглашения к договорам аренды с АО «Фонд развития промышленности».

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

16. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

План выплаты вознаграждений по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам

Согласно законодательству РК, пенсионные отчисления являются обязательством работников, и Группа не имеет ни текущих, ни будущих обязательств по выплатам работникам после их выхода на пенсию, кроме оговоренных ниже.

В 2019 г. Группа утвердила Правила по раннему выходу на пенсию (далее – «Правила 1»), определяющие порядок выплаты компенсации лицам предпенсионного возраста, с которыми досрочно расторгнуты трудовые договоры по соглашению сторон.

В 2021 г. Группа утвердила Правила выплаты компенсаций высвобождаемым работникам Компании и ее дочерних организаций (далее – «Правила 2»), определяющие порядок выплаты компенсаций работникам, чьи должности попадают под сокращение и отсутствует возможность их трудоустройства и с которыми расторгнуты трудовые договоры по соглашению сторон.

В 2024 г. Компания утвердила Правила выплаты отраслевого пособия по возрасту (далее – «Правила 3»), определяющие порядок выплаты отраслевого пособия по возрасту работников Компании, занимающим определенные должности, и которым до достижения пенсионного возраста осталось три и менее лет. Правила 3 приняты в целях обеспечения безопасности движения на железнодорожном транспорте, снижения рисков производственного травматизма на работах с вредными и тяжелыми условиями труда, соблюдения социально-экономических и правовых гарантий, предоставляемых работникам Компании.

Вознаграждения работникам по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам выплачиваются в соответствии с Правилами 1, Правилами 2, Правилами 3, Коллективным договором на 2024-2026 гг., заключенным между Группой и ее трудовым коллективом, и прочими документами.

В соответствии с данными документами Группа обеспечивает следующие основные выплаты и льготы в рамках нефондированного плана:

Вознаграждения по окончании трудовой деятельности:

- Единовременное пособие при выходе на пенсию;
- Разовая выплата при расторжении трудового договора досрочно по соглашению сторон в зависимости от стажа работы в отрасли, в соответствии с правилами 1;
- Пособие до достижения работником пенсионного возраста, установленного законодательством РК, в размере не менее 70 тыс. тенге и не более 200 тыс. тенге в месяц, с выплатой в единовременном порядке за весь период до достижения работником пенсионного возраста или на ежемесячной основе, в соответствии с правилами 1;
- Пособие в зависимости от стажа работы в отрасли в течение шести – двадцати четырех месяцев с даты расторжения трудового договора в размере не менее 70 тыс. тенге и не более 200 тыс. тенге в месяц, в соответствии с правилами 2;
- Отраслевое пособие по возрасту на ежемесячной основе в размере 32-кратного размера месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, в соответствии с правилами 3;
- Материальная помощь пенсионерам к праздникам;
- Предоставление пенсионерам путевок на санаторно-курортное оздоровление;
- Материальная помощь на оплату ритуальных услуг пенсионеров;
- Единовременная материальная помощь пенсионерам к юбилейным датам;
- Возмещение расходов на оплату протезирования зубов пенсионерам;
- Возмещение расходов пенсионерам на оплату проезда железнодорожным транспортом.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

16. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ (продолжение)

План выплаты вознаграждений по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам (продолжение)

Прочие долгосрочные обязательства:

- Материальная помощь работникам на санаторно-курортное лечение;
- Возмещение расходов на оплату протезирования зубов работникам;
- Единовременное поощрение работников к юбилейным датам;
- Возмещение расходов работникам на оплату проезда железнодорожным транспортом.

Данные программы являются нефинансируемыми. Политика Группы в отношении данных программ не предусматривает накопления активов для покрытия обязательств, программа не требует дополнительных взносов со стороны работников.

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Долгосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	**41.027**	41.105
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам	**8.167**	7.598
Общая сумма обязательств на конец года	**49.194**	48.703

Движение приведенной стоимости обязательств за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Общая сумма обязательств на начало года	**48.703**	45.004
Стоимость услуг отчетного периода	**2.267**	2.254
Стоимость услуг прошлых лет	**1.473**	9.694
Процентные расходы	**6.039**	5.108
Актуарная прибыль по прочим долгосрочным вознаграждениям работникам	**(459)**	(2.394)
Итого расходов, признанных в прибыли или убытке	**9.320**	14.662
Актуарная переоценка, признанная в прочем совокупном доходе:	**(276)**	(3.688)
- корректировки на основе опыта	***8.581***	*(1.850)*
- изменение демографических допущений	***1.503***	*(2.694)*
- изменение финансовых допущений	***(10.360)***	*856*
Произведенные выплаты за год	**(8.553)**	(7.275)
Общая сумма обязательств на конец года	**49.194**	48.703

Итого суммы обязательств по окончанию трудовой деятельности и прочим долгосрочным вознаграждениям работникам, признанные в прибыли или убытке за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Финансовые затраты *(Примечание 25)*	**6.039**	–
Себестоимость реализации *(Примечание 23)*	**3.069**	14.150
Общие и административные расходы *(Примечание 24)*	**212**	512
Итого признано в прибыли или убытке за год	**9.320**	14.662

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

16. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ (продолжение)

План выплаты вознаграждений по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам (продолжение)

Расчеты обязательств Группы были подготовлены на основе публикуемых статистических данных по уровню смертности, а также фактических данных Группы по количеству, возрасту, полу и стажу работников и пенсионеров, и статистики по изменению численности персонала, ожидания, что все работники, которым будет дана возможность воспользоваться Правилами 1, Правилами 2 и Правилами 3, воспользуются ими. Средняя продолжительность жизни после наступления пенсионного возраста для действующих и бывших работников, вышедших на пенсию, составляет для мужчин 8,33 лет и для женщин 16,42 лет.

Прочие значительные актуарные допущения на дату составления консолидированного отчета о финансовом положении представлены ниже:

	2025 г.	2024 г.
Ставка дисконта	**16,8%**	12,4%
Ожидаемый годовой рост стоимости железнодорожных билетов в будущем	**8,6% (в среднем)**	7,6% (в среднем)
Ожидаемый годовой прирост минимальной заработной платы в будущем	**7,7% (в среднем)**	6,6% (в среднем)
Ожидаемый годовой прирост материальной помощи в будущем	**6,4% (в среднем)**	5,3% (в среднем)

Ожидаемые сроки погашения обязательства по установленным выплатам за годы, закончившиеся 31 декабря представлены ниже:

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
В течение следующих 12 месяцев	**8.167**	7.598
От 2 до 5 лет	**16.869**	16.901
От 5 до 10 лет	**11.594**	11.616
Более 10 лет	**12.564**	12.588
Итого ожидаемые выплаты	**49.194**	48.703

Анализ чувствительности, проведенный актуарием, показал, что максимальное увеличение обязательств по вознаграждениям работникам составляет 8,7%, возникающее в случае увеличения уровня инфляции на 1%, и 8,1%, возникающее в случае уменьшения ставки дисконтирования на 1%.

Приведенный выше анализ чувствительности может не отражать фактические изменения обязательств по окончании трудовой деятельности, потому что изменение допущений по отдельности друг от друга маловероятно (некоторые допущения взаимосвязаны).

Помимо этого, при анализе чувствительности приведенная стоимость обязательств по окончании трудовой деятельности рассчитывалась по методу прогнозируемой условной единицы на отчетную дату. Тот же метод применялся при расчете обязательств по окончании трудовой деятельности, отраженных в консолидированном отчете о финансовом положении.

Методы и допущения, использованные при анализе чувствительности, не отличаются от использованных в предыдущие годы.

17. ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ

Расходы по подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, включали следующее:

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу	**19.343**	14.969
Корректировка корпоративного подоходного налога прошлых лет	**477**	(217)
Расходы по отложенному подоходному налогу	**123.184**	37.811
Изменение непризнанных отложенных налоговых активов, в т.ч. по перенесенным налоговым убыткам	**12.371**	10.161
	155.375	62.724

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

17. ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ (продолжение)

Ниже приводится сверка расходов по подоходному налогу, рассчитанному от бухгалтерской прибыли до налогообложения по официально установленной ставке, с расходами по подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря:

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Прибыль до налогообложения	**499.021**	223.529
Официальная ставка налога	**20%**	20%
Теоретический расход по корпоративному подоходному налогу по официальной ставке	**99.804**	44.706
Налоговый эффект расходов, которые не относятся на вычеты/(доходов, которые не облагаются налогом) для целей исчисления налога, и прочий эффект:		
Корректировка подоходного налога прошлых лет	**477**	(217)
Невычитаемые расходы и необлагаемые доходы	**42.723**	8.074
Изменение непризнанных отложенных налоговых активов, в т.ч. по перенесенным налоговым убыткам	**12.371**	10.161
Расходы по подоходному налогу, отраженные в прибыли или убытке	**155.375**	62.724

Суммы отложенного подоходного налога, рассчитанные посредством применения официально установленных ставок налога, действующих на даты соответствующих отчетов о консолидированном финансовом положении, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, показанными в консолидированной финансовой отчетности, включали следующее:

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Отложенные налоговые активы:		
Перенесенные налоговые убытки	**162.891**	128.414
Доходы будущих периодов	**21.675**	–
Производные финансовые инструменты	**18.299**	6.432
Начисленные обязательства в отношении работников	**9.847**	7.912
Обязательства по договорам финансовых гарантий	**4.909**	5.490
Обязательства по аренде	**4.831**	7.010
Разница в дебиторской задолженности	**3.487**	3.889
Прочее	**2.272**	2.692
	228.211	161.839
Минус: отложенные налоговые активы, зачтенные с отложенными налоговыми обязательствами	**(227.899)**	(161.818)
Отложенные налоговые активы	**312**	21

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Отложенные налоговые обязательства:		
Основные средства и прочие долгосрочные активы	**(679.716)**	(507.804)
Корректировка до справедливой стоимости займов, полученных от Акционера по ставкам ниже рыночных	**(137.268)**	(122.066)
Обязательства по аренде	**(26.011)**	–
Прочее	**(85)**	(5)
	(843.080)	(629.875)
Минус: отложенные налоговые обязательства, зачтенные с отложенными налоговыми активами	**227.899**	161.818
Отложенные налоговые обязательства	**(615.181)**	(468.057)
Итого чистые отложенные налоговые обязательства	**(614.869)**	(468.036)

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

17. ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ (продолжение)

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Чистые отложенные налоговые обязательства на начало года	**(468.036)**	(411.828)
Отражено в прибыли или убытке	**(135.555)**	(47.972)
Отражено в капитале *(Примечание 13)*	**(14.639)**	(17.879)
Отражено в прочем совокупном доходе *(Примечание 13)*	**3.361**	9.643
Чистые отложенные налоговые обязательства на конец года	**(614.869)**	(468.036)

Группа не признала отложенные налоговые активы, относящиеся к части перенесенных налоговых убытков дочерних организаций. По мнению руководства, наличие в будущем достаточной налогооблагаемой прибыли, против которой данные отложенные налоговые активы могут быть зачтены, является маловероятным. По состоянию на 31 декабря 2025 г. общий налоговый эффект непризнанных перенесенных налоговых убытков равен 18.753 млн тенге (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 9.470 млн тенге). Данные перенесенные налоговые убытки истекают для целей налогообложения в течение 10 лет с даты их возникновения.

18. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Кредиторская задолженность за поставку основных средств	**246.955**	86.906
Кредиторская задолженность за полученные товарно-материальные запасы	**173.200**	52.106
Кредиторская задолженность за предоставленные услуги	**96.837**	84.619
Прочая кредиторская задолженность	**8.778**	7.720
	525.770	231.351

По состоянию на 31 декабря торговая кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Тенге	**457.719**	203.015
Юань	**32.132**	48
Евро	**20.042**	13.414
Доллары США	**14.344**	13.000
В других валютах	**1.533**	1.874
	525.770	231.351

19. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Авансы, полученные по договорам с покупателями	**138.658**	117.973
Доходы будущих периодов	**10.538**	15.197
	149.196	133.170

Выручка, признанная в отчетном периоде и включенная в состав остатка авансов полученных и доходов будущих периодов на начало года, составила 122.072 млн тенге (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 95.811 млн тенге).

Обязательства по договорам с покупателями по состоянию на 31 декабря 2025 г. будут признаны в качестве выручки в течение следующих 12 месяцев после отчетной даты.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

20. ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 гг. прочие нефинансовые обязательства включали:

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Доходы будущих периодов (государственные субсидии)	**183.321**	99.999
Обязательные пенсионные взносы, отчисления на социальное страхование и отчисления по обязательному медицинскому страхованию	**15.816**	14.302
Авансы полученные	**2.211**	9.700
Прочие	**485**	3.079
Итого прочие нефинансовые обязательства	**201.833**	127.080
Текущая часть прочих нефинансовых обязательств	**24.391**	34.636
Долгосрочная часть прочих нефинансовых обязательств	**177.442**	92.444
	201.833	127.080

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 гг. прочие финансовые обязательства включали:

В млн тенге	**31 декабря 2025 г.**	31 декабря 2024 г.
Резервы по неиспользованным отпускам и прочим вознаграждениям работникам	**49.671**	40.069
Обязательства по договорам финансовых гарантий	**24.545**	27.449
Задолженность по заработной плате	**15.188**	18.966
Прочие	**16.026**	17.833
Итого прочие финансовые обязательства	**105.430**	104.317
Текущая часть прочих финансовых обязательств	**105.430**	77.991
Долгосрочная часть прочих финансовых обязательств	**–**	26.326
	105.430	104.317

Как раскрыто в *Примечании 27,* Группа предоставила финансовые гарантии банкам по займам, полученным организациями АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев» и ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод», и признала обязательства по договорам финансовых гарантий. По состоянию на 31 декабря 2025 г. обязательства по договорам финансовых гарантий составили 13.521 млн тенге по АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев» и 11.024 млн тенге по ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод» (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 14.896 млн тенге по АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев», 12.553 млн тенге по ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод»).

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 гг. прочие финансовые обязательства были, в основном, выражены в тенге.

21. ВЫРУЧКА

В течение 2025 и 2024 гг. выручка от грузовых перевозок включала:

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Выручка по договорам с покупателями:		
В международном (транзитном) сообщении	**827.178**	698.797
По внутриреспубликанским направлениям	**687.325**	507.501
В международном (экспортном) сообщении	**489.375**	322.631
В международном (импортном) сообщении	**276.243**	194.279
Дополнительные сборы, связанные с перевозочным процессом	**65.194**	67.769
Прочая выручка от грузовых перевозок	**117.882**	84.581
	2.463.197	1.875.558

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

21. ВЫРУЧКА (продолжение)

В течение 2025 г. была получена выручка от грузовых перевозок в международном (транзитном) сообщении, являющаяся объектом хеджирования денежных потоков, соответственно, накопленный убыток в размере 80.781 млн тенге, приходящийся на инструмент хеджирования, был реклассифицирован из прочего совокупного убытка в выручку от грузовых перевозок (в течение 2024 г.: 412 млн тенге) *(Примечание 13)*.

Выручка от грузовых перевозок признана в течение времени.

В течение 2025 и 2024 гг. выручка от пассажирских перевозок включала:

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Выручка по договорам с покупателями:		
По пассажирским перевозкам	**110.746**	94.003
Прочая выручка от пассажирских перевозок	**18.504**	16.520
	129.250	110.523

Выручка от пассажирских перевозок в размере 2.753 млн тенге, относящаяся к части прочей выручки от пассажирских перевозок, признана в определенный момент времени (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 1.763 млн тенге), в размере 126.497 млн тенге – в течение времени (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 108.760 млн тенге).

Итого выручка по договорам с покупателями за год, закончившийся 31 декабря 2025 г. составила 2.592.447 млн тенге (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 1.986.081 млн тенге).

22. ПРОЧИЕ ДОХОДЫ

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Доходы от продажи товаров и предоставления прочих услуг	**69.285**	61.172
Доходы от аренды вагонов	**39.007**	63.368
Доходы от штрафов	**7.940**	6.382
Доходы от аренды прочих основных средств	**5.129**	5.815
	121.361	136.737

Доходы от продажи товаров и предоставления прочих услуг, в основном, представляют собой доходы от услуг по перевалке грузов, обслуживанию судов, ремонту и обслуживанию железнодорожных активов, продажи материалов и металлолома.

Группа сдает в аренду вагоны и прочие основные средства по договорам операционной аренды. Дебиторская задолженность по договорам операционной аренды подлежит оплате в течение одного года. Договоры операционной аренды не содержат опцию продления или досрочного прекращения. Группа не подвержена валютному риску в результате договоров операционной аренды, так как все договоры аренды выражены в тенге. Арендатор не имеет возможности приобрести вагоны и прочие основные средства по истечении срока аренды.

Доходы от штрафов, в основном, представляют собой доходы от штрафов/пени, связанные с невыполнением заявок по плану перевозок груза, и за нарушение условий хозяйственных договоров.

Основная часть прочих доходов относится к сегменту «Грузовые перевозки».

Доходы в размере 21.627 млн тенге признаны в определенный момент времени (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 18.544 млн тенге), в размере 55.598 млн тенге – в течение времени (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 49.010 млн тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

23. СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Затраты на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользованным отпускам	**835.907**	702.500
Топливо и горюче-смазочные материалы	**265.916**	195.945
Ремонт и обслуживание	**242.842**	234.961
Износ и амортизация	**192.897**	165.925
Электроэнергия	**139.014**	90.967
Материалы и запасы	**78.083**	62.300
Работы и услуги производственного характера	**76.540**	71.246
Налог на имущество и прочие налоги, за исключением социального налога и социальных отчислений	**31.979**	29.816
Коммунальные расходы и содержание зданий	**9.423**	7.730
Услуги связи	**3.127**	3.125
Расходы по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам *(Примечание 16)*	**3.069**	14.150
Прочие расходы	**45.254**	41.352
	1.924.051	1.620.017

24. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Затраты на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользованным отпускам	**94.523**	78.473
Налог на имущество и прочие налоги, за исключением социального налога и социальных отчислений	**15.458**	17.942
Прочие услуги сторонних организаций	**5.649**	3.809
Консультационные, аудиторские и юридические услуги	**5.626**	2.873
Расходы на проведение праздничных и культурно-массовых мероприятий	**4.712**	3.273
Износ и амортизация	**3.189**	4.446
Командировочные расходы	**2.502**	2.590
Членские взносы	**1.641**	1.299
Коммунальные расходы и содержание зданий	**1.587**	1.170
Расходы по краткосрочной аренде	**1.548**	1.133
Страхование	**745**	636
Услуги связи	**698**	653
Расходы на содержание объектов социальной сферы	**539**	431
Услуги банка	**453**	442
Ремонты и обслуживание	**431**	1.216
Расходы по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам *(Примечание 16)*	**212**	512
Благотворительность	**–**	2.000
Прочие расходы	**6.324**	5.492
	145.837	128.390

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

25. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ И ЗАТРАТЫ

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Финансовые доходы		
Эффект от модификации долговых обязательств, не приводящей к прекращению признания *(Примечание 14)*	**43.226**	–
Доход в виде процентов по денежным средствам и их эквивалентам	**21.770**	11.517
Доход в виде процентов по производным финансовым инструментам, учитываемым по справедливой стоимости через прибыль и убыток	**10.745**	10.010
Изменение справедливой стоимости производных финансовых инструментов, учитываемых по справедливой стоимости через прибыль и убыток	**7.196**	–
Доходы по выданным гарантиям	**2.850**	1.322
Доходы от субсидирования процентной ставки по финансовым обязательствам	**–**	28.019
Прочие финансовые доходы	**2.831**	2.087
	88.618	52.955

В млн тенге	**2025 г.**	2024 г.
Финансовые затраты		
Затраты по процентам и амортизация дисконта по займам	**153.443**	152.777
Процентные расходы по аренде	**36.307**	19.502
Процентные расходы по обязательствам по вознаграждениям работникам *(Примечание 16)*	**6.039**	–
Изменение справедливой стоимости производных финансовых инструментов, учитываемых по справедливой стоимости через прибыль и убыток	**–**	6.363
Прочие финансовые затраты	**5.198**	2.733
	200.987	181.375
Убыток от неэффективной части инструментов хеджирования *(Примечание 13)*	**44.857**	3.609
	245.844	184.984

26. БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ И ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ

В соответствии с требованиями КФБ финансовая отчётность должна содержать данные о балансовой стоимости одной акции (простой и привилегированной) на отчётную дату, рассчитанной в соответствии с утвержденными КФБ правилами. Балансовая стоимость одной акции не относится к показателям, определяемым в соответствии с МСФО.

	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
Чистые активы, не включая нематериальные активы, гудвил и неконтролирующие доли, в млн тенге	**2.343.195**	1.924.270
Количество простых акций в обращении (зарегистрированные)	**496.695.676**	496.694.666
Балансовая стоимость одной акции, в тенге	**4.717,57**	3.874,15

Прибыль на акцию

Прибыль на акцию в расчете базовой прибыли на акцию рассчитывается на основе средневзвешенного количества выпущенных простых акций в течение года. Суммы по простым акциям и по простым акциям с разводненным эффектом равны, в связи с тем, что у Компании отсутствуют инструменты с разводняющим эффектом. В течение 2025 и 2024 гг. у Компании также отсутствовали инструменты с антиразводняющим эффектом.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

26. БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ И ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ (продолжение)

Прибыль на акцию (продолжение)

	2025 г.	2024 г.
Средневзвешенное количество простых акций	**496.695.065**	496.693.715
Прибыль за год, относящаяся к Акционеру, в млн тенге	**339.919**	157.818
Базовая и разводненная прибыль на простую акцию, в тенге	**684,36**	317,74

27. ФИНАНСОВЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательства инвестиционного характера

По состоянию на 31 декабря 2025 г. у Группы имелись обязательства инвестиционного характера, в том числе по модернизации железнодорожного транспортного коридора «Достык-Мойынты», железнодорожного участка «Алтынколь-Жетыген», строительству железнодорожных линий «Дарбаза-Мактаарал», «Мойынты-Кызылжар», «Бахты-Аягоз», строительству вторых путей на железнодорожном участке «Достык-Алашанькоу», строительству обводной железнодорожной линии в обход станции Алматы, строительству систем автоматического регулирования движения поездов, по договорам аренды с АО «Фонд развития промышленности», по капитальному ремонту железнодорожных путей, по приобретению оборудования, длинномерных рельсов, грузовых и пассажирских электровозов, грузовых и пассажирских тепловозов, пассажирских вагонов на общую сумму 4.681.921 млн тенге без учета НДС (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 2.427.217 млн тенге без учета НДС).

Прочие договорные обязательства

По состоянию на 31 декабря 2025 г. у Группы, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», имеется соглашение на оказание погрузочно-разгрузочных услуг и услуг по хранению грузов в будущем. Условиями Соглашения предусмотрено обязательство Группы по приобретению минимальных объемов услуг на 10 лет и выплате существенных платежей за такие объемы.

Руководство Группы считает, что дата начала периода оказания услуг по Соглашению с ТОО «Актауский Морской Северный Терминал» не наступила, поскольку Группа не получила уведомление о дате начала коммерческой эксплуатации объекта и дате начала периода оказания услуг, и сторонами не организовывалось взаимодействие в отношении исполнения обязательств по Соглашению. Руководство Группы считает, что по состоянию на 31 декабря 2025 г. отсутствует высокая вероятность выбытия ресурсов, содержащих экономические выгоды.

Условные обязательства

Судебные иски

Группа участвует в различных судебных разбирательствах, относящихся к ее хозяйственной деятельности, таких как требования по возмещению имущественного ущерба. Группа не считает, что подобные находящиеся в стадии рассмотрения или потенциальные претензии по отдельности или в совокупности могут оказать какое-либо существенное отрицательное влияние на ее консолидированное финансовое положение, результаты финансово-хозяйственной деятельности или движение денежных средств.

Условные обязательства, связанные с казахстанской системой налогообложения

Ввиду неопределенности, присущей казахстанской системе налогообложения, потенциальная сумма налогов, штрафных санкций и пени может превысить сумму, отнесенную на расходы по состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 гг. Определить сумму любого незаявленного требования или степень вероятности неблагоприятного исхода представляется практически невозможным.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

27. ФИНАНСОВЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Условные обязательства (продолжение)

Условные обязательства, связанные с казахстанской системой налогообложения (продолжение)

Руководство Группы считает, что интерпретация Группы соответствующего законодательства РК является правильной и налоговая позиция будет подтверждена. Однако, налоговые органы могут занимать другую позицию по действующему налоговому законодательству РК, которая может иметь значительное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Страхование

Страховая отрасль в РК находится на ранней стадии развития, поэтому, также как и другие государственные предприятия, Группа не имеет, за исключением обязательного страхования пассажиров от телесного повреждения, смерти и убытков или ущерба имуществу пассажира, страхового покрытия риска причинения вреда своей собственности, активам и оборудованию (включая инфраструктуру, подвижной состав и станции), и риска прекращения финансово-хозяйственной деятельности и ответственности за нанесение ущерба имуществу третьих сторон или окружающей среде в результате аварий на объектах Группы или в связи с ее деятельностью. Группа имеет обязательное страховое покрытие согласно страховым полисам, приобретенным у коммерческих страховых компаний РК.

Охрана окружающей среды

Законодательство по защите окружающей среды в РК находится в процессе развития и поэтому подвержено постоянным изменениям. С 1 июля 2021 г. вступили в законную силу поправки к Экологическому кодексу РК (далее - «Кодекс»). Данный Кодекс содержит ряд принципов, направленных на минимизацию последствий экологического ущерба деятельности предприятий и/или полное восстановление окружающей среды до первоначального состояния. В зависимости от уровня и риска негативного воздействия на окружающую среду объекты классифицируются на четыре категории, где объекты, оказывающие значительное негативное воздействие на окружающую среду, относятся к первой категории. В соответствии с Кодексом, руководство Группы провело анализ и классифицировало объекты Группы, которые в основном представлены объектами железнодорожной инфраструктуры, во вторую категорию. Ко второй категории также отнесены объекты морского порта в г. Актау. Остальные объекты Группы были классифицированы в третью и четвертую категории. Руководство Группы считает, что интерпретация соответствующего законодательства РК является правильной.

В данной консолидированной финансовой отчетности не были отражены соответствующие резервы, поскольку руководство Группы оценивает, что отсутствуют потенциальные обязательства, связанные с выбытием активов и рекультивацией земель, которые могут оказать какое-либо существенное влияние на консолидированное финансовое положение, результаты финансово-хозяйственной деятельности или движение денежных средств Группы.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

27. ФИНАНСОВЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (продолжение)

Условные обязательства (продолжение)

Гарантии

По состоянию на 31 декабря 2025 г. гарантии представлены следующим образом:

Кредитор	Цель гарантии	Дата выдачи гарантии	Срок гарантии	Сумма гарантии
АО «Банк Развития Казахстана»	Выполнение обязательств ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод» для финансирования строительства рельсобалочного завода в г. Актобе.	4 июля 2013 г.	до 2033 г.	**14.498**
АО «Банк Развития Казахстана»	Выполнение обязательств АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев» для финансирования модернизации Международного аэропорта в г. Астана	28 марта 2018 г.	до 2033 г.	**20.252**

В *Примечании 20* отражена балансовая стоимость данных гарантий.

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 гг. не было случаев использования финансовых гарантий, перечисленных выше.

Договоры финансовых гарантий с АО «Банк развития Казахстана» предусматривают соблюдение Компанией определенных финансовых коэффициентов (ковенантов), таких как «Долг к EBITDA» и «Коэффициент покрытия процентов» на годовой основе, а также соблюдение условия по наличию у Компании любых двух из трех корпоративных рейтингов (S&P, Fitch, Moody's) на уровне не ниже «BB-». По состоянию на 31 декабря 2025 г. данные условия выполнялись.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

28. ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Информация о составе Группы представлена ниже:

Дочерняя организация*	Характер деятельности	Страна место-пребывания	Доля участия/доля под контролем, %	
			31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
1. АО «Қазтеміртранс»	Эксплуатация грузовых вагонов	РК	**100**	100
2. АО «Пассажирские перевозки»	Перевозка пассажиров	РК	**100**	100
3. ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»	Грузовые перевозки и предоставление услуг локомотивной тяги	РК	**100**	100
4. АО «KTZ Express»	Транспортно-экспедиторские услуги, мультимодальные перевозки	РК	**100**	100
5. АО «Кедентранссервис»	Транспортно-экспедиторские услуги, оперирование подвижным составом, терминальное обслуживание	РК	**100**	100
6. АО «Теміржолсу»	Коммунальные услуги	РК	**100**	100
7. ТОО «Военизированная железнодорожная охрана»	Охранные услуги	РК	**100**	100
8. АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт»**	Погрузочно-разгрузочные работы, обслуживание судов	РК	**100**	100
9. ТОО «Порт-Курык»	Перевалка грузов и обслуживание судов	РК	**100**	100
10. ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы»	Предоставление услуг тягового подвижного состава	РК	**100**	100

* *Дочерние организации первого уровня, некоторые из которых включают дочерние организации, имеющие неконтролирующие доли участия.*

** *В ноябре 2013 г. Акционер передал свою 100%-ую долю владения АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт» в доверительное управление Группы. АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт» признано дочерней организацией Группы, хотя Группа юридически не владеет ее акциями.*

29. СДЕЛКИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Для целей данной консолидированной финансовой отчетности стороны рассматриваются как связанные, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или осуществлять значительное влияние на другую сторону при принятии ею финансовых или операционных решений. Связанными считаются также стороны, находящиеся под общим с Группой контролем. При рассмотрении возможных отношений связанных сторон в каждом случае внимание обращается на сущность отношений, а не просто на правовую форму.

Связанные стороны могут заключать сделки, которые не могут заключить несвязанные стороны, и сделки между связанными сторонами могут не осуществляться на тех же самых условиях, положениях и в тех же суммах, как сделки между несвязанными сторонами.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

29. СДЕЛКИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)

Характер отношений связанных сторон для тех связанных сторон, с которыми Группа проводила значительные сделки или имела значительное неоплаченное сальдо по состоянию на 31 декабря, приводится ниже.

В млн тенге		Акционер	Ассоциированные организации	Компании, входящие в группу Акционера	Прочие связанные стороны*
Задолженность связанных сторон за товары, услуги и долгосрочные активы, в том числе авансы выданные	**2025 г.**	**–**	**4.410**	**394**	**9.423**
	2024 г.	–	2.162	211	5.202
в т.ч. резерв под ожидаемые кредитные убытки и обесценение авансов выданных	***2025 г.***	**–**	***(73)***	***(3)***	***(173)***
	2024 г.	–	*(30)*	*(4)*	*(150)*
Задолженность связанным сторонам за товары, услуги и долгосрочные активы, в том числе авансы полученные	**2025 г.**	**–**	**15.684**	**149.510**	**12.215**
	2024 г.	–	14.857	29.487	14.622
Текущие счета и краткосрочные вклады	**2025 г.**	**–**	**–**	**24.570**	**–**
	2024 г.	–	–	1	–
Деньги на цифровых счетах *(Примечание 30)*	**2025 г.**	**–**	**–**	**–**	**22.882**
	2024 г.	–	–	–	116.631
Денежные средства, ограниченные в использовании	**2025 г.**	**–**	**–**	**–**	**4**
	2024 г.	–	–	–	197
Займы полученные	**2025 г.**	**975.160**	**–**	**–**	**164.264**
	2024 г.	1.002.575	–	–	154.299
Обязательства по аренде	**2025 г.**	**68**	**20.601**	**–**	**245.863**
	2024 г.	–	31.296	–	140.393
Обязательства по договорам финансовых гарантий	**2025 г.**	**–**	**–**	**–**	**13.521**
	2024 г.	–	–	–	14.897

* *Прочие связанные стороны включают Национальный банк РК и прочие коммерческие предприятия, находящиеся под общим контролем и значительным влиянием государства.*

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

29. СДЕЛКИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)

Сделки со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

В млн тенге		Акционер	Ассоциированные организации	Совместные предприятия	Компании, входящие в группу Акционера	Прочие связанные стороны
Продажа товаров, услуг и долгосрочных активов	**2025 г.**	**–**	**101.424**	**–**	**35.936**	**127.508**
	2024 г.	–	110.476	–	29.434	103.418
(Начисленные)/ восстановленные резервы под ожидаемые кредитные убытки и обесценение авансов выданных	***2025 г.***	**–**	***(42)***	**–**	***1***	***(67)***
	2024 г.	–	*394*	–	*96*	*(70)*
Приобретение товаров, услуг и долгосрочных активов	**2025 г.**	**–**	**24.523**	**–**	**221.052**	**119.948**
	2024 г.	–	26.623	–	93.221	75.278
Получение займов	**2025 г.**	**107.806**	**–**	**–**	**–**	**–**
	2024 г.	238.169	–	–	–	37.956
Погашение займов полученных	**2025 г.**	**31.175**	**–**	**–**	**–**	**18.032**
	2024 г.	1.175	–	–	–	11.160
Новые договоры аренды (Группа как арендатор)	**2025 г.**	**247**	**22**	**–**	**–**	**103.993**
	2024 г.	–	27.261	–	–	80.475
Платежи по обязательствам по аренде	**2025 г.**	**203**	**15.126**	**–**	**–**	**27.808**
	2024 г.	–	11.188	–	–	16.904
Финансовый доход	**2025 г.**	**43.226**	**–**	**–**	**–**	**1.376**
	2024 г.	–	19	–	–	418
Финансовые затраты	**2025 г.**	**40.421**	**4.414**	**–**	**–**	**45.945**
	2024 г.	36.853	5.755	–	–	26.047
Дивиденды к получению	**2025 г.**	**–**	**4.645**	**–**	**–**	**–**
	2024 г.	–	4.480	–	–	–
Вклад в уставный капитал	**2025 г.**	**28.791**	**6.211**	**13.719**	**–**	**–**
	2024 г.	13.273	1.578	243	–	–

В 2025 г. Группа получила заем от Акционера в размере 65.480 млн тенге *(Примечание 14)* (в 2024 г.: ноль).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

29. СДЕЛКИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ (продолжение)

В 2025 г. Группа осуществила выпуск облигаций в пользу Акционера объемом 42.326 млн тенге *(Примечание 14)* (в 2024 г.: 238.169 млн тенге).

По состоянию на 31 декабря 2025 г. у Группы имеются займы, полученные от АО «Фонд развития промышленности», АО «Банк развития Казахстана» и ЕАБР на общую сумму 164.264 млн тенге (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 154.299 млн тенге).

По состоянию на 31 декабря 2025 г. займы Группы от Акционера, в основном, были получены по ставкам ниже рыночных от 0,075% до 9,37% (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: от 0,075% до 9,25%) со сроком погашения от 13 до 50 лет и при первоначальном признании были отражены по справедливой стоимости по ставкам от 6,53% до 16,3% (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: от 6,53% до 14,5%).

Операции с компаниями, входящими в группу Акционера, ассоциированными организациями и совместными предприятиями и прочими связанными сторонами представлены, в основном, операциями Группы с АО «Национальная Компания «КазМунайГаз» (дизельное топливо и бензин), АО «Транстелеком» (услуги связи, аренда), АО «Казахтелеком» (услуги связи), АО «НАК Казатомпром» (электроэнергия), АО «КЕГОК» (электроэнергия), АО «Казпочта» (почтовые услуги, услуги по размещению денежных средств), АО «Национальная Компания «Казахстан Инжиниринг» (машиностроительная продукция), АО «Самрук-Энерго» (электроэнергия), ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке возобновляемых источников энергии» (электроэнергия), Национальный Банк РК (услуги по размещению денежных средств). Также Группа предоставляет услуги железнодорожных перевозок, аренды подвижного состава компаниям, входящим в группу Акционера, ассоциированным организациям и совместным предприятиям, а также прочим связанным сторонам.

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу Группы

По состоянию на 31 декабря 2025 г. ключевой управленческий персонал включает членов Правления и Совета Директоров в количестве 18 человек (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: 18 человек). Общая сумма вознаграждений ключевому управленческому персоналу, включенная в расходы по заработной плате в прилагаемом консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, составила 1.036 млн тенге за год, закончившийся 31 декабря 2025 г. (за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.: 816 млн тенге). Вознаграждение, выплачиваемое ключевому управленческому персоналу, преимущественно состоит из расходов по вознаграждениям членам Совета директоров за участие в заседаниях, заработной плате членов Правления, установленной контрактами, включая налоги и отчисления, резерву по неиспользованным отпускам и иным выплатам, основанным на достижении операционных результатов.

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

Основные финансовые инструменты Группы включают займы, выпущенные долговые ценные бумаги (облигации), обязательства по аренде, производные финансовые инструменты, денежные средства и их эквиваленты, а также торговую дебиторскую, торговую кредиторскую задолженности и прочие финансовые активы и обязательства. Главными рисками по финансовым инструментам Группы являются риски, связанные с процентными ставками, изменением курса иностранных валют и кредитные риски. Группа также отслеживает рыночный риск и риск ликвидности, возникающие по всем финансовым инструментам.

Управление риском недостаточности капитала

Группа управляет риском недостаточности капитала, чтобы убедиться, что Группа сможет продолжить деятельность как непрерывно действующее предприятие при максимальном увеличении прибыли для Акционера посредством оптимизации баланса долга и капитала. Общая стратегия Группы не изменилась по сравнению с 2024 г.

Обязательные требования к минимальному размеру капитала Группы отсутствуют.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ (продолжение)

Управление риском недостаточности капитала (продолжение)

Структура капитала Группы включает чистые заемные средства (займы, долговые ценные бумаги и обязательства по аренде, за вычетом денежных средств и их эквивалентов) и капитал Группы (включающий уставный капитал, резерв хеджирования, резерв от пересчета иностранных валют, нераспределенную прибыль и неконтролирующую долю).

Цели управления финансовыми рисками

Управление риском – важный элемент деятельности Группы. Компания контролирует и управляет финансовыми рисками, относящимися к операциям Группы через внутренние отчеты по рискам, в которых анализируется подверженность риску по степени и величине рисков. Данные риски включают рыночный риск (включая валютный риск, риск изменения процентной ставки в отношении справедливой стоимости и ценовой риск), риск ликвидности и риск изменения процентной ставки в отношении денежных потоков. Ниже приводится описание политики управления рисками Группы.

Рыночный риск

Рыночный риск заключается в возможном колебании стоимости финансового инструмента в результате изменения рыночных цен. Группа управляет рыночным риском посредством периодической оценки потенциальных убытков, которые могут возникнуть из-за негативных изменений рыночной конъюнктуры.

Риск, связанный с процентной ставкой

Риск, связанный с процентными ставками, представляет собой для Группы риск изменения рыночных процентных ставок, который может привести к снижению общей доходности инвестиций Группы и/или увеличению оттока денег по займам и выпущенным долговым ценным бумагам Группы. Группа ограничивает риск процентной ставки путем мониторинга изменения процентных ставок в валютах, в которых выражены финансовые инструменты, а также путем поддержания приемлемого соотношения между займами с фиксированными и плавающими процентными ставками.

Подверженность Группы риску, связанному с процентными ставками, относится, в основном, к займам и выпущенным долговым ценным бумагам Группы с плавающей процентной ставкой.

Следующая таблица раскрывает чувствительность прибыли и капитала Группы к разумно возможному изменению в процентных ставках по кредитам (через влияние на проценты по кредитам с плавающей процентной ставкой) при постоянных прочих переменных.

		Увеличение/ (уменьшение) процентных ставок в базисных пунктах*	Влияние на прибыль/ капитал
Ключевая ставка Национального Банка РК	**2025 г.**	**186/(186)**	**(1.190)/1.190**
	2024 г.	406/(231)	(3.877)/2.206
EURIBOR	**2025 г.**	**27/(27)**	**(1.005)/1.005**
	2024 г.	354/(127)	(6.061)/2.174
SARON	**2025 г.**	**35/(35)**	**(3.144)/3.144**
	2024 г.	126/(77)	(6.304)/3.852
LRP	**2025 г.**	**350/(350)**	**(907)/907**
	2024 г.	–	–

* *1 базисный пункт – 0,01%.*

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ (продолжение)

Валютный риск

В связи с тем, что функциональной валютой Группы является тенге, Группа подвержена валютному риску из-за операций, номинированных в иностранной валюте, в частности, по выручке от грузовых перевозок в международном (транзитном) сообщении, выраженной в швейцарских франках. Колебания курса швейцарского франка относительно тенге могут существенно влиять на финансовые результаты Группы и создавать волатильность денежных потоков. Также Группа привлекает финансирование в долларах США, швейцарских франках, евро, юанях и российских рублях. Изменения курса тенге по отношению к этим валютам также приводят к возникновению доходов или убытков от курсовой разницы, влияя на финансовые результаты Группы.

Стратегии управления валютным риском

В рамках управления валютным риском руководство Группы стремится, где это практически возможно, согласовывать валюту будущих денежных поступлений и валюту обязательств, подлежащих погашению. Такой подход направлен на снижение чувствительности финансовых результатов и денежных потоков Группы к колебаниям валютных курсов за счет сопоставления валюты входящих и исходящих денежных потоков.

С учетом того, что существенная часть прогнозируемой выручки Группы от международного транзита номинирована в швейцарских франках, Группа использует инструменты финансирования и иные механизмы управления риском, позволяющие соотнести соответствующие поступления в швейцарских франках с обязательствами в той же валюте. Данный подход является базовым элементом стратегии Группы по снижению валютного риска.

В дополнение к указанному подходу Группа, когда это уместно и когда выполняются критерии, установленные МСФО, применяет учет хеджирования в консолидированной финансовой отчетности в отношении отдельных отношений хеджирования. В частности, для снижения валютного риска, связанного с изменением курса швейцарского франка к тенге, Группа применяла две стратегии хеджирования.

В рамках Стратегии 1 Группа использовала долговые обязательства, номинированные в долларах США, совместно с кросс-валютными свопами, позволяющими экономически преобразовать обязательства в долларах США в обязательства в швейцарских франках. Это позволило соотнести валюту прогнозируемых денежных поступлений от транзитной выручки с валютой обязательств.

В рамках Стратегии 2 Группа использовала займы, номинированные в швейцарских франках, в качестве инструмента снижения валютного риска по высоковероятной прогнозируемой выручке в швейцарских франках. Такой подход отражает стратегию естественного хеджирования, при которой валюта будущих денежных поступлений от операционной деятельности соотносится с валютой будущих денежных выплат по финансовым обязательствам.

Кросс-валютные свопы и заимствования

В октябре–ноябре 2022 г. Группа заключила сделки кросс-валютного свопа с Societe Generale SA (Франция), Citibank London и J.P. Morgan Securities plc. (Великобритания) для управления валютным риском заимствований, деноминированных в долларах США. Группа получала фиксированные суммы вознаграждения в швейцарских франках и долларах США.

Займы, являющиеся инструментом хеджирования, представляют собой выплаты по еврооблигациям на сумму 882.978.000 долларов США с процентной ставкой 2% годовых и сроком погашения в октябре 2025 г., держателем которых является Акционер. В августе 2025 г. Группа подписала меморандум о продлении срока погашения еврооблигаций с 2025 г. до 2028 г. и об изменении купонной ставки с 2% на 3% (*Примечание 14*).

Данные производные финансовые инструменты и еврооблигации с октября 2024 г. по август 2025 г. были признаны в составе определенных отношений хеджирования в консолидированной финансовой отчетности (*Примечание 13*).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ (продолжение)

Валютный риск (продолжение)

Кросс-валютные свопы и заимствования (продолжение)

В октябре 2025 г. Группа продлила срок сделок кросс-валютного свопа на один год. В рамках продленных сделок кросс-валютного свопа Группа будет выплачивать фиксированную сумму вознаграждения в швейцарских франках в обмен на фиксированную сумму вознаграждения в долларах США.

Финансовые результаты по производным инструментам

В течение 2025 г., в рамках сделок кросс-валютного свопа, Группа получила от J.P. Morgan Securities plc. (Великобритания), Societe Generale SA (Франция) и Citibank London денежные средства в размере 17.565.607 долларов США (9.220 млн тенге) и 4.512.532 швейцарских франков (2.926 млн тенге) (в течение 2024 г.: 17.674.778 долларов США (8.221 млн тенге) и 4.540.916 швейцарских франков (2.385 млн тенге)).

По состоянию на 31 декабря 2025 г. справедливая стоимость производных финансовых инструментов по договорам с Societe Generale SA (Франция), Citibank London и J.P. Morgan Securities plc. (Великобритания) в размере 180.989.291 доллара США (91.496 млн тенге) (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: в размере 62.267.864 долларов США (32.697 млн тенге)) была признана в составе текущих обязательств.

Оценка эффективности хеджирования

В 2024 г. Группа осуществила хеджирование денежных потоков для уменьшения риска изменения эквивалента в тенге выручки от грузовых транзитных перевозок в швейцарских франках в рамках двух стратегий (*Примечание 13*). В августе 2025 г., в связи с подписанием меморандума о продлении срока погашения Еврооблигаций с 2025 г. до 2028 г. *(Примечание 14)*, учет хеджирования в рамках Стратегии 1 был прекращен.

Существует экономическая взаимосвязь между хеджируемыми позициями и хеджирующими инструментами, поскольку условия займов и облигаций в иностранной валюте совпадают с условиями ожидаемых высоковероятных прогнозируемых денежных потоков от выручки в швейцарских франках (номинальная сумма и ожидаемая дата платежа). Группа установила коэффициент хеджирования 1:1 для данных хеджирующих отношений, так как базовый валютный риск займов полностью соответствует валютному риску выручки и обязательств, номинированных в швейцарских франках.

Для оценки эффективности хеджирования Группа применяет метод гипотетического производного инструмента, сравнивая изменения справедливой стоимости хеджируемых инструментов с изменениями справедливой стоимости хеджируемых объектов, обусловленными валютным риском.

Источниками неэффективности хеджирования могут быть:

- Несовпадение сроков денежных потоков по объектам хеджирования и инструментам хеджирования;
- Изменения прогнозной величины денежных потоков по объекту хеджирования;
- Изменения справедливой стоимости кросс-валютного свопа в связи с изменениями рыночных процентных ставок для швейцарских франков и доллара США.

По состоянию на 31 декабря 2025 г. Группа оценивает вероятность значительной неэффективности хеджирования в рамках *Стратегии 2* как удаленную, учитывая высокую вероятность поступления денежных потоков от выручки в швейцарских франках в прогнозируемом периоде.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ (продолжение)

Валютный риск (продолжение)

Оценка эффективности хеджирования (продолжение)

Группа применяет следующие валютные свопы и облигации в иностранной валюте по *Стратегии 1*:

	Сроки погашения				
На 31 декабря 2024 г.	**До 3 месяцев**	**От 3 до 9 месяцев**	**От 9 до 12 месяцев**	**Более 12 месяцев**	**Итого**
Еврооблигации					
Номинальная стоимость в долларах США	–	–	882.978.000	–	882.978.000
Номинальная стоимость в млн тенге	–	–	463.661	–	463.661
Средний курс доллар США / швейцарский франк	–	–	–	–	0,9986
Валютный СВОП					
Номинальная стоимость в швейцарских франках	–	–	(881.881.000)	–	(881.881.000)
Номинальная стоимость в млн тенге	–	–	(512.091)	–	(512.091)

Группа применяет следующие валютные займы в иностранной валюте по *Стратегии 2*:

	Сроки погашения				
	До 3 месяцев	**От 3 до 9 месяцев**	**От 9 до 12 месяцев**	**Более 12 месяцев**	**Итого**
На 31 декабря 2025 г.					
Номинальная стоимость в швейцарский франках	**39.246.547**	**69.108.135**	**30.084.195**	**772.604.381**	**911.043.258**
На 31 декабря 2024 г.					
Номинальная стоимость в швейцарский франках	39.613.561	69.467.385	30.084.195	911.043.258	1.050.208.399

Ниже представлено влияние инструментов хеджирования на консолидированный отчет о финансовом положении:

	Номинальная стоимость (в оригинальной валюте)	**Балансовая стоимость (в млн тенге)**	**Статья в консолидированном отчете о финансовом положении**	**Изменение справедливой стоимости/ валютной переоценки, используемой для оценки неэффективности за период (в млн тенге)**
На 31 декабря 2025 г.				
Займы в швейцарских франках	**911.043.258**	**534.250**	**Займы**	**(53.550)**
На 31 декабря 2024 г.				
Займы в швейцарских франках	1.050.208.399	567.213	Займы	(20.399)
Еврооблигации в долларах США	882.978.000	448.785	Займы	(37.037)
Валютные свопы в швейцарских франках	881.881.000	32.697	Производные финансовые инструменты	8.811

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ (продолжение)

Валютный риск (продолжение)

Оценка эффективности хеджирования (продолжение)

Ниже представлена сверка каждого компонента собственного капитала и анализ прочего совокупного дохода:

В млн тенге	**Резерв хеджирования денежных потоков (Стратегия 1)**	**Резерв хеджирования денежных потоков (Стратегия 2)**	**Итого**
На 1 января 2024 г.	–	–	–
Эффективная часть изменения справедливой стоимости	28.226	20.399	48.625
Сумма, реклассифицированная в состав прибыли или убытка – эффективная часть в качестве уменьшения выручки	–	(412)	(412)
Налоговый эффект	(5.645)	(3.998)	(9.643)
На 31 декабря 2024 г.	22.581	15.989	38.570
Эффективная часть изменения справедливой стоимости	**44.034**	**53.550**	**97.584**
Сумма, реклассифицированная в состав прибыли или убытка – эффективная часть в качестве уменьшения выручки	**(72.260)**	**(8.521)**	**(80.781)**
Налоговый эффект	**5.645**	**(9.006)**	**(3.361)**
На 31 декабря 2025 г.	**–**	**52.012**	**52.012**

В течение 2025 г. Группа получила убыток от курсовой разницы в размере 19.990 млн тенге, большая часть которого относится к займам, как раскрыто в *Примечании 14* (в течение 2024 г.: 69.620 млн тенге).

В следующей таблице представлена чувствительность прибыли и капитала Группы к возможным изменениям в обменном курсе доллара США, евро, российского рубля, швейцарского франка и другой валюты при том условии, что все остальные параметры приняты величинами постоянными.

	31 декабря 2025 г.			31 декабря 2024 г.		
	Увеличение/ (уменьшение) в обменном курсе	**Влияние на прибыль**	**Влияние напрямую на капитал**	Увеличение/ (уменьшение) в обменном курсе	Влияние на прибыль	Влияние напрямую на капитал
Доллары США	**8,84%/ (8,84%)**	**(27.275)/ 27.275**	**–**	9,09%/ (7,34%)	1.372/ (1.108)	(32.621)/ 26.355
Евро	**11,12%/ (11,12%)**	**(37.181)/ 37.181**	**–**	9,00%/ (5,95%)	(19.263)/ 12.736	–
Российские рубли	**15,22%/ (15,22%)**	**(10.896)/ 10.896**	**–**	2,00%/ (22,95%)	(1.236)/ 14.186	–
Швейцарские франки	**11,76%/ (11,76%)**	**(55.553)/ 55.553**	**(50.267)/ 50.267**	12,22%/ (3,99%)	(8.581)/ 2.804	(58.553)/ 19.136
В другой валюте	**8,89%/ (8,89%)**	**(4.438)/ 4.438**	**–**	8,55%/ (13,22%)	139/ (214)	–

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ (продолжение)

Кредитный риск

Кредитный риск, возникающий в результате невыполнения контрагентами условий договоров с финансовыми инструментами Группы, обычно ограничивается суммами (при наличии таковых), на которые величина обязательств контрагентов превышает обязательства Группы перед этими контрагентами. Политика Группы предусматривает совершение операций с финансовыми инструментами с рядом кредитоспособных контрагентов. Максимальная величина подверженности кредитному риску равна балансовой стоимости каждого финансового актива.

Концентрация кредитного риска может возникать при наличии нескольких сумм задолженности от одного заемщика или от группы заемщиков со сходными характеристиками, в отношении которых есть основания ожидать, что изменения экономических условий или иных обстоятельств могут одинаково повлиять на их способность выполнять свои обязательства.

По состоянию на 31 декабря 2025 г. денежные средства Группы балансовой стоимостью в размере 24.570 млн тенге (10,55% от денежных средств и их эквивалентов) размещены на текущих счетах и краткосрочных вкладах в АО «Казпочта» и в размере 22.882 млн тенге (9,82% от денежных средств и их эквивалентов) размещены на цифровых счетах в Национальном банке РК, которые являются связанной стороной Группы *(Примечание 29)*. Кроме того, Группа в основном размещает денежные средства и их эквиваленты в АО «Народный банк Казахстана» с кредитным рейтингом «BBB-» (48,72% от денежных средств и их эквивалентов) и в АО «Fortebank» с кредитным рейтингом «BB» (22,72% от денежных средств и их эквивалентов).

В Группе действует политика, предусматривающая постоянный контроль за тем, чтобы сделки заключались с заказчиками, имеющими адекватную кредитную историю, и не превышали установленных лимитов кредитования. Кредитный риск снижается благодаря тому факту, что Группа работает с большинством своих клиентов на основе предоплаты.

Кроме того, Группа подвержена кредитному риску по финансовым гарантиям, предоставленным банкам. Максимальный риск Группы в этой связи равен максимальной сумме, которую Группа обязана будет уплатить в случае предъявления требований по гарантиям, раскрытым в *Примечании 27*.

Риск ликвидности

Группа контролирует риск ликвидности краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного финансирования в соответствии с требованиями Акционера. Группа управляет риском ликвидности путем поддержания адекватных резервов, банковских займов и доступных кредитных линий, путем постоянного мониторинга прогнозируемого и фактического движения денег и сравнения сроков погашения финансовых активов и обязательств.

По состоянию на 31 декабря 2025 г. у Группы также имеются доступные кредитные линии в кредитных учреждениях: АО «Народный Банк Казахстана», АО «ForteBank», Citibank, АО «Ситибанк Казахстан» и АО «Фридом Банк Казахстана» с неосвоенным остатком на общую сумму 259.680 млн тенге (по состоянию на 31 декабря 2024 г.: АО «Народный Банк Казахстана», АО «ForteBank» и Citibank на общую сумму 128.068 млн тенге).

Группа на регулярной основе осуществляет контроль и мониторинг исполнения пороговых значений финансовых коэффициентов, установленных Акционером и предусмотренных кредитными соглашениями/договорами гарантий.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ (продолжение)

Риск ликвидности (продолжение)

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Группы по ее финансовым обязательствам. Таблица была составлена на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Группы может быть потребована оплата. Таблица включает денежные потоки, как по процентам, так и основной сумме долга.

В млн тенге	До востребования	До 1 месяца	1-3 месяца	3 месяца – 1 год	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
2025 г.							
Беспроцентные:							
Кредиторская задолженность	–	522.689	343	2.738	–	–	525.770
Прочие обязательства	–	16.172	49.671	15.042	–	–	80.885
Процентные:							
Займы	–	35.795	63.465	530.765	1.990.429	2.749.360	5.369.814
Аренда	–	7.620	1.718	40.466	225.579	392.427	667.810
Производные финансовые инструменты	–	–	–	94.455	–	–	94.455
Финансовые гарантии	61.539	–	–	–	–	–	61.539
	61.539	582.276	115.197	683.466	2.216.008	3.141.787	6.800.273
2024 г.							
Беспроцентные:							
Кредиторская задолженность	–	223.237	7.725	389	–	–	231.351
Прочие обязательства	–	18.966	40.069	17.833	–	–	76.868
Процентные:							
Займы	–	5.267	53.609	891.823	1.132.753	2.608.153	4.691.605
Аренда	–	7.371	3.898	27.154	141.989	232.330	412.742
Производные финансовые инструменты	–	–	–	34.312	–	–	34.312
Финансовые гарантии	72.415	–	–	–	–	–	72.415
	72.415	254.841	105.301	971.511	1.274.742	2.840.483	5.519.293

Суммы, приведенные в таблице по договорам финансовой гарантии, отражают максимальные суммы, которые Группе пришлось бы погасить при предъявлении контрагентом требований по договору гарантии. На отчетную дату Группа считает, что с вероятностью более 50% никаких платежей по данным договорам не потребуется. В то же время данная оценка может измениться при изменении вероятности предъявления контрагентом требований по гарантии. Эта вероятность обусловлена вероятностью дефолта по гарантированной дебиторской задолженности контрагента.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

Справедливая стоимость определяется как сумма, по которой инструмент может быть обменен между осведомленными сторонами на коммерческих условиях, за исключением ситуаций с вынужденной реализацией или реализацией при ликвидации. Так как для большинства финансовых инструментов Группы отсутствуют существующие доступные рыночные механизмы для определения справедливой стоимости, при оценке справедливой стоимости необходимо использовать допущения на основе текущих экономических условий и конкретных рисков, присущих инструменту.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ (продолжение)

Справедливая стоимость финансовых инструментов (продолжение)

Следующие методы и допущения используются Группой для расчета справедливой стоимости таких финансовых инструментов:

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и эквивалентов денег приблизительно равна их справедливой стоимости вследствие краткосрочного характера погашения этих финансовых инструментов.

Финансовые активы и обязательства

Для активов и обязательств со сроком погашения менее двенадцати месяцев, балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости вследствие относительно короткого срока погашения данных финансовых инструментов.

Для активов и обязательств со сроком погашения свыше двенадцати месяцев, справедливая стоимость представляет собой приведенную стоимость расчетного будущего движения денежных средств, дисконтированного с использованием рыночных ставок, существующих на конец отчетного года.

Производные финансовые инструменты

Расчет справедливой стоимости производного финансового инструмента производился методом дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков, оцениваемых на основе форвардных обменных курсов (наблюдаемых на отчетную дату) и договорных форвардных курсов, дисконтированных по ставкам, отражающим кредитные риски Группы и контрагентов.

Займы

Расчет справедливой стоимости банковских займов производился посредством дисконтирования ожидаемых будущих потоков денег по отдельным займам в течение расчетного периода погашения с использованием рыночных ставок, превалирующих на конец соответствующего года по займам, имеющим аналогичные сроки погашения и параметры кредитного рейтинга. Процентные ставки по займам, предоставленным Группе международными финансовыми институтами и иностранными банками, хотя и ниже, чем процентные ставки частных коммерческих кредитных организаций в РК, рассматриваются как рыночные процентные ставки для данной категории кредиторов. Справедливая стоимость выпущенных долговых ценных бумаг (облигаций) была определена на основе рыночных цен на отчетную дату.

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы, регулярно не оцениваемых по справедливой стоимости (но с обязательным раскрытием справедливой стоимости)

По состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 гг., справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, за исключением займов выданных, займов и выпущенных долговых ценных бумаг, не отличалась существенно от их балансовой стоимости. Балансовая и справедливая стоимость финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря была представлена следующим образом:

	2025 г.		2024 г.	
В млн тенге	**Балансовая стоимость**	**Справедливая стоимость**	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость
Займы выданные	–	–	2.692	2.516
Прочие финансовые активы	**40.216**	**38.597**	31.218	30.069
Займы	**1.909.785**	**1.886.265**	1.361.496	1.337.391
Долговые ценные бумаги	**1.276.232**	**1.119.852**	1.291.892	1.208.326

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ (продолжение)

Иерархия оценок справедливой стоимости

Группа оценивает справедливую стоимость с использованием следующей иерархии оценок справедливой стоимости, учитывающей существенность данных, используемых при формировании указанных оценок:

- Уровень 1: котировки на активном рынке (нескорректированные) в отношении идентичных финансовых инструментов;
- Уровень 2: данные, отличные от котировок, относящихся к уровню 1, доступные непосредственно (то есть котировки) либо опосредованно (то есть данные, производные от котировок). Данная категория включает инструменты, оцениваемые с использованием: рыночных котировок на активных рынках для схожих инструментов, рыночных котировок для схожих инструментов на рынках, не рассматриваемых в качестве активных, или прочих методов оценки, все используемые данные которых непосредственно или опосредованно основываются на наблюдаемых исходных данных;
- Уровень 3: данные, которые не являются доступными. Данная категория включает инструменты, оцениваемые с использованием информации, не основанной на наблюдаемых исходных данных, при том, что такие ненаблюдаемые данные оказывают существенное влияние на оценку инструмента. Данная категория включает инструменты, оцениваемые на основании котировок для схожих инструментов, в отношении которых требуется использование существенных ненаблюдаемых корректировок или суждений для отражения разницы между инструментами.

В таблице далее приведен анализ финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2025 г. в разрезе уровней иерархии справедливой стоимости.

В млн тенге	**Уровень 1**	**Уровень 2**	**Уровень 3**	**Итого**
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости:				
- прочие финансовые активы	**–**	**37.450**	**515**	**37.965**
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки:				
- прочие финансовые активы	**–**	**–**	**632**	**632**
Итого	**–**	**37.450**	**1.147**	**38.597**
Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости:				
- долговые ценные бумаги	**–**	**318.156**	**–**	**318.156**
- долговые ценные бумаги от Акционера	**–**	**801.696**	**–**	**801.696**
- банковские кредиты	**–**	**1.841.777**	**–**	**1.841.777**
- займы от Акционера	**–**	**44.488**	**–**	**44.488**
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки:	**–**		**–**	
- производные финансовые инструменты	**–**	**91.496**	**–**	**91.496**
Итого	**–**	**3.097.613**	**–**	**3.097.613**

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ (продолжение)

Иерархия оценок справедливой стоимости (продолжение)

В таблице далее приведен анализ финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2024 г. в разрезе уровней иерархии справедливой стоимости.

В млн тенге	**Уровень 1**	**Уровень 2**	**Уровень 3**	**Итого**
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости:				
- займы выданные	–	2.516	–	2.516
- прочие финансовые активы	–	29.437	–	29.437
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки:	–	–	–	–
- прочие финансовые активы	–	–	632	632
Итого	**–**	**31.953**	**632**	**32.585**
Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости:				
- долговые ценные бумаги	–	347.515	–	347.515
- долговые ценные бумаги от Акционера	–	860.811	–	860.811
- банковские кредиты	–	1.268.631	–	1.268.631
- займы от Акционера	–	68.760	–	68.760
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки:	–	–	–	–
- производные финансовые инструменты	–	32.697	–	32.697
Итого	**–**	**2.578.414**	**–**	**2.578.414**

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств уровней 2 и 3 рассчитана по общепризнанным моделям оценки на основе анализа дисконтированного потока денежных средств. При этом наиболее существенными исходными данными являются ставка дисконтирования, отражающая кредитный риск контрагентов, и рыночные форвардные курсы для производных финансовых инструментов.

31. СОБЫТИЯ, ПРОИЗОШЕДШИЕ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

Займы полученные

Societe Generale и Natixis

В январе 2026 г., Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках кредитного соглашения с Societe Generale и Natixis, под гарантию экспортно–кредитного агентства BPIfrance, заключенного 23 февраля 2023 г., на финансирование приобретения грузовых и пассажирских локомотивов на общую сумму 627.110.893 евро, получила заемные средства на общую сумму 2.144.923 евро (1.269 млн тенге) (включая премию BPIfrance). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения Euribor 6m + 1,15%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2036 г.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

31. СОБЫТИЯ, ПРОИЗОШЕДШИЕ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ (продолжение)

Займы полученные (продолжение)

Societe Generale и Natixis (продолжение)

В январе-феврале 2026 г., Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках кредитного соглашения с Societe Generale и Natixis, под гарантию экспортно–кредитного агентства BPIfrance, заключенного 13 декабря 2024 г., на финансирование приобретения грузовых локомотивов на общую сумму 770.000.000 евро, получила заемные средства на общую сумму 30.858.301 евро (18.009 млн тенге) (включая премию BPIfrance). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения Euribor 6m + 0,8%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2035 г.

China Development Bank, Exim Bank of China

В январе 2026 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках кредитного соглашения с The Export-Import Bank of China и China Development Bank, под гарантию китайской корпорации по страхованию кредитов и экспорта Sinosure, заключенного 7 февраля 2025 г., на финансирование приобретения магистральных и маневровых локомотивов на общую сумму 3.560.188.615 юаней, получила заемные средства на сумму 299.558.147 юаней (21.616 млн тенге). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения LPR 5y – 0,55%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами, начиная с 2028 г., до полного погашения в 2040 г.

АО «Ситибанк Казахстан»

В феврале 2026 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Генерального соглашения с АО «Ситибанк Казахстан» о краткосрочных кредитах, заключенного 30 ноября 2009 г., получила заемные средства на общую сумму 14.000 млн тенге со ставкой вознаграждения 18,11 % и сроком погашения до одного года.

Азиатский банк инфраструктурных инвестиций, Международная финансовая корпорация, Standard Chartered Bank

9 января 2026 г., в рамках реализации проекта «Строительство обводной железнодорожной линии в обход узла Алматы» (далее - Проект), Группа, в лице Компании, заключила соглашение об основных условиях и соглашение о займах с Азиатским банком инфраструктурных инвестиций (далее – AIIB), Международной финансовой корпорацией (далее – IFC) и Standard Chartered Bank под гарантийное обеспечение MIGA на общую сумму 243.428.993 швейцарских франков.

В феврале 2026 г. Группа, в рамках кредитного соглашения с AIIB, заключенного 9 января 2026 г., на финансирование Проекта на общую сумму 119.923.249 швейцарских франков, получила заемные средства на общую сумму 72.501.178 швейцарских франков (46.732 млн тенге). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения SARON 6m + 1,3%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2035 г.

В феврале 2026 г. Группа, в рамках кредитного соглашения с IFC, заключенного 9 января 2026 г., на финансирование Проекта на общую сумму 39.974.416 швейцарских франков, получила заемные средства на общую сумму 24.167.059 швейцарских франков (15.577 млн тенге). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения SARON 6m + 1,3%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2035 г.

В феврале 2026 г. Группа, в рамках кредитного соглашения с Standard Chartered Bank, под гарантийное обеспечение MIGA, заключенного 9 января 2026 г, на финансирование Проекта на общую сумму 83.531.328 швейцарских франков, получила заемные средства на общую сумму 51.896.370 швейцарских франков (33.335 млн тенге). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения SARON 6m + 0,55%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2035 г.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (продолжение)

31. СОБЫТИЯ, ПРОИЗОШЕДШИЕ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ (продолжение)

Займы полученные (продолжение)

Акционер

В феврале 2026 г. Группа, в лице Компании, с целью строительства новой железнодорожной линии «Бахты-Аягоз» и приобретения 6 морских судов, осуществила выпуск облигаций на Astana International Exchange (AIX) в пользу Акционера объемом 2.220.000.000 юаней (158.730 млн тенге) с купонной ставкой LPR1Y+ 1,2 % годовых и датой погашения в 2028 г. Выплата купона – два раза в год.

Deutsche Bank Luxembourg, S.A. и Banco Santander, S.A.

В марте 2026 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках кредитного соглашения с Deutsche Bank Luxembourg S.A. и Banco Santander S.A. под гарантию Экспортно–кредитного банка США (US EXIM Bank), заключенного 26 ноября 2025 г., на финансирование приобретения грузовых тепловозов на общую сумму 445.000.000 долларов США в эквиваленте швейцарских франков, получила заемные средства на общую сумму 19.259.005 швейцарских франков (12.172 млн тенге) (включая премию US EXIM Bank). Проценты по займу погашаются ежеквартальными платежами по ставке вознаграждения SARON O/N + 0,48%. Основной долг подлежит погашению ежеквартальными платежами до полного погашения в 2036 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ GRI 2-3

ОБ ОТЧЕТЕ

Интегрированный годовой отчет АО «НК «ҚТЖ» за 2025 год представляет собой единый документ, в котором консолидированы финансовые и нефинансовые результаты деятельности Компании, включая раскрытие информации в области устойчивого развития.

Отчет охватывает деятельность всех дочерних организаций и подготовлен с применением международных стандартов Global Reporting Initiative (GRI) и Sustainability Accounting Standards Board (SASB), а также с учетом рекомендаций Рабочей группы по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD), действующей при Совете по финансовой стабильности.

В рамках стандартов GRI и SASB допускается использование различных, при этом приемлемых подходов к измерению и раскрытию информации. Применение таких подходов может приводить к существенно различающимся результатам раскрытия, что, в свою очередь, может влиять на сопоставимость информации с данными других организаций. В связи с этим информация в области устойчивого развития должна рассматриваться в совокупности с методологией, применяемой руководством и описанной в настоящем Отчете.

В Отчете отражены результаты деятельности Компании за период с 1 января по 31 декабря 2025 г. Для обеспечения прозрачности и возможности анализа динамики ключевые показатели представлены в сравнении с данными за предыдущие периоды и по отдельным показателям – прогнозные значения.

Применение комплексного подхода к раскрытию информации позволяет заинтересованным сторонам получить объективное и всестороннее представление о деятельности Компании, включая ее экономическое, экологическое и социальное воздействие.

GRI 2-4

Отчеты за предыдущие периоды доступны для ознакомления на веб-сайте Компании (https://railways.kz/ru/investoram/godovye-otchety/).

Предыдущий Отчет за 2024 год был утвержден 30 мая 2025 г. и размещен на веб-сайте.

Настоящий Отчет утвержден решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 11 июня 2026 г.

В сравнении с Интегрированным годовым отчетом Компании за 2024 год в Отчете произошли изменения в отношении отдельных показателей, подробные объяснения изменений приведены в тексте Отчета.

ПЕРИМЕТР ИНФОРМАЦИИ

GRI 2-3, 2-2

Границы настоящего Отчета соответствуют финансовому году, окончившемуся 31 декабря 2025 г. Ниже приведен перечень организаций, включенных в периметр консолидированной финансовой отчетности АО «НК «ҚТЖ»:

АО «Пассажирские перевозки», АО «Вагонсервис», АО «Кедентранссервис», ТОО «ТРАНСПОРТНЫЙ ХОЛДИНГ КАЗАХСТАНА», АО «KTZ Express», ТОО «KTZ EXPRESS SHIPPING», Компания «Xinjiang KTZ International Logistics Co. Ltd» (КНР), ООО «KTZ Express Hong Kong» (КНР), ТОО «KTZE – Khorgos Gateway», АО «Қазтеміртранс», компания с ограниченной ответственностью «Kazakhstan Temir Zholy Finance B.V.» (Королевство Нидерландов), ТОО «Казахстанская вагоностроительная компания», ТОО «Вагоностроительный завод «Тұлпар», АО «Теміржолсу», ТОО «Теміржолсу-Актобе», ТОО «Теміржолсу-Мангистау», ТОО «Теміржолсу-Кзыл-Орда», ТОО «Теміржолсу-Кокшетау», ТОО «Теміржолсу-Караганды», ТОО «Теміржолсу-Павлодар», ТОО «Теміржолсу-Алматы», ТОО «Теміржолсу-Арыс», ТОО «Теміржолсу-Костанай», ТОО «Теміржолсу-Аягоз», ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», ТОО «Военизированная железнодорожная охрана», ТОО «Порт Курык», АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт», также включены долевым методом следующие ассоциированные и совместные предприятия: ООО «Китайско-Казахстанская (Сианьь) торгово-логистическая компания», частная компания «Kazakh-Chinese trade and logistics company (Almaty) Ltd.», ООО «Китайско-казахстанская международная логистическая компания Ляньюньган» (КНР), ТОО «Актауский Морской Северный Терминал», ТОО «KIF Warehouses (КИФ Веэрхаусис)», частная компания «KPMC Ltd.», ООО «СиАрКей-Терминал», Частная Компания Gulflink Ltd., ТОО «Актауский международный контейнерный хаб», АО «Dosjan temir joly», АО «Объединенная транспортно-логистическая компания-Евразийский железнодорожный Альянс», частная компания «Middle Corridor Multimodal Ltd.», АО «Транстелеком». Прочие финансовые активы: СП «YuXinOu (Chongjing) Logistics Co.» Ltd» (КНР), АО «ALT Университет имени Мухамеджана Тынышпаева».

АО «НК «ҚТЖ» продолжает совершенствовать систему отчетности в области устойчивого развития. В отчетном году обеспечено полное соответствие периметра раскрытия нефинансовой информации границам финансовой отчетности, за исключением показателей, связанных с водой, в границы которого вошло только АО «Теміржолсу», ТОО «Теміржолсу-Актобе», ТОО «Теміржолсу-Мангистау», ТОО «Теміржолсу-Кзыл-Орда», ТОО «Теміржолсу-Кокшетау», ТОО «Теміржолсу-Караганды», ТОО «Теміржолсу-Павлодар», ТОО «Теміржолсу-Алматы», ТОО «Теміржолсу-Арыс», ТОО «Теміржолсу-Костанай», ТОО «Теміржолсу-Аягоз».

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ И ПОРЯДОК ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

GRI 2-14, 3-1, 3-2

В рамках подготовки Интегрированного годового отчета Компания на ежегодной основе реализует процедуру определения существенных тем, охватывающих экологические, экономические и социальные аспекты деятельности.

Процесс определения существенных тем за 2025 год осуществлялся в соответствии с подходами стандартов GRI 2021 и с учетом принципа двойной существенности (double materiality), предусматривающего оценку как воздействия деятельности Компании на экономику, окружающую среду и общество (impact materiality), так и влияния факторов устойчивого развития на финансовое положение и результаты деятельности Компании (financial materiality).

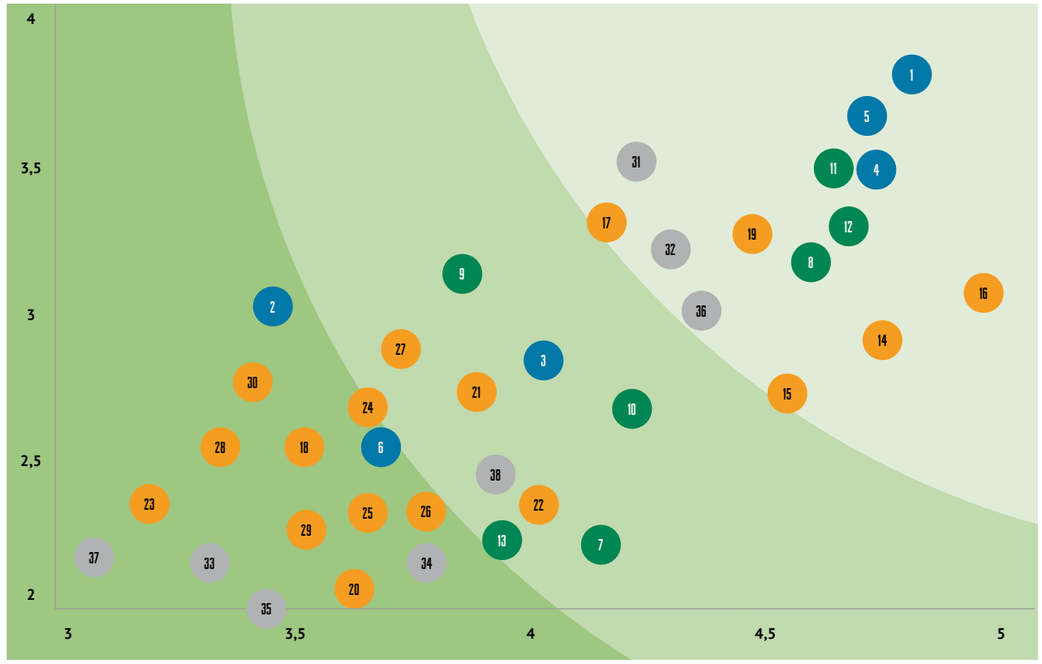
Методология включала этапы идентификации, оценки и приоритизации тем. В рамках первого этапа был сформирован перечень из 38 потенциально релевантных тем, включая 30 тем, предусмотренных Стандартами GRI, а также 8 дополнительных тем, определенных с учетом отраслевой специфики и особенностей деятельности Компании.

На этапе оценки определен круг ключевых заинтересованных сторон, включающий сотрудников АО «НК «ҚТЖ», представителей группы компаний АО «Самрук-Қазына», профсоюзных организаций, а также клиентов и поставщиков. Для сбора их мнений проведен опрос с использованием цифровых инструментов, результаты которого легли в основу количественной оценки значимости тем.

Результаты оценки и приоритизации тем представлены в виде матрицы двойной существенности (см. рисунок «Матрица двойной существенности»). По горизонтальной оси матрицы отражена степень значимости тем для заинтересованных сторон, по вертикальной оси – уровень воздействия деятельности Компании на экономику, окружающую среду и общество, а также потенциальное влияние на финансовую устойчивость.

Темы, расположенные в правом верхнем секторе матрицы, характеризуются наибольшей степенью значимости как для Компании, так и для заинтересованных сторон и определены в качестве приоритетных для раскрытия в настоящем Отчете. Темы со средней степенью значимости представлены в центральной части матрицы и раскрываются с учетом их релевантности, тогда как темы с низким уровнем значимости, расположенные в нижней левой части, не включены в приоритетный периметр раскрытия.

МАТРИЦА ДВОЙНОЙ СУЩЕСТВЕННОСТИ ПО ИТОГАМ 2025 г.



Низкое воздействие | Среднее воздействие | Высокое воздействие

Полный реестр существенных тем и соответствующих стандартов GRI

Экономические показатели

1. Экономическая результативность (201)	2. Присутствие на рынках (202)	3. Непрямые экономические воздействия (203)
4. Практики закупок (204)	5. Противодействие коррупции (205)	6. Препятствие конкуренции (206)

Экологические показатели

7. Материалы (301)	8. Энергия (302)	9. Вода и сбросы (303)
10. Биоразнообразие (304)	11. Выбросы (305)	12. Отходы (306)
13. Экологическая оценка поставщика		

Социальные показатели

14. Занятость (401)	15. Труд и трудовые отношения (402)	16. Безопасность и здоровье на рабочем месте (403)
17. Обучение и образование (404)	18. Разнообразие и равные возможности (405)	19. Недискриминация (406)
20. Свобода собраний (407)	21. Детский труд (408)	22. Принудительный и обязательный труд (409)
23. Практики безопасности (410)	24. Права коренных народов (411)	25. Местные сообщества (413)
26. Социальная оценка поставщика (414)	27. Государственная политика (415)	28. Здоровье и безопасность клиентов (416)
29. Маркетинг и маркировка (417)	30. Конфиденциальность клиентов (418)	

Дополнительные темы

31. Безопасность движения поездов	32. Повышение удовлетворенности клиентов	33. Информационная безопасность
34. Управление климатом	35. Права человека	36. Тенденция благополучия сотрудников
37. Противодействие антиконкурентной правктики	38. Лоббирование интересов	

В марте 2026 г. перечень существенных тем был рассмотрен и одобрен руководством Компании (приказ № 174-ЦЗ от 26.03.2026).

ИЗМЕНЕНИЯ В СУЩЕСТВЕННОСТИ ТЕМ

Результаты проведенного опроса подтвердили актуальность ранее определенного перечня: существенными признаны те же 14 тем, что и в предыдущем отчетном периоде, что свидетельствует о стабильности приоритетов и сохраняющемся интересе заинтересованных сторон к ключевым аспектам деятельности Компании.

По каждой существенной теме проведен детальный анализ с учетом характера, масштаба и направленности воздействия деятельности Компании, включая как положительные, так и отрицательные эффекты в экономической, экологической и социальной сферах, а также в области прав человека.

Темы 2024		Темы 2025	
Экономические темы			
201	Экономическая результативность	201	Экономическая результативность
204	Практики закупок	204	Практики закупок
205	Противодействие коррупции	205	Противодействие коррупции
Экологические темы			
302	Энергия	302	Энергия
305	Выбросы	305	Выбросы
306	Отходы	306	Отходы
Социальные темы			
401	Занятость	401	Занятость
402	Труд и трудовые отношения	402	Труд и трудовые отношения
403	Безопасность и здоровье на рабочем месте	403	Безопасность и здоровье на рабочем месте
404	Обучение и образование	404	Обучение и образование
406	Недискриминация	406	Недискриминация
Дополнительные темы			
–	Безопасность движения поездов	–	Безопасность движения поездов
–	Повышение удовлетворенности клиентов	–	Повышение удовлетворенности клиентов
–	Тенденция благополучия сотрудников	–	Тенденция благополучия сотрудников

АНАЛИЗ СУЩЕСТВЕННОСТИ

Определение ключевых вопросов, оказывающих влияние на устойчивое развитие и долгосрочную эффективность деятельности Компании, осуществляется с применением комплексного аналитического подхода.

В основе анализа лежит оценка совокупности количественных и качественных показателей, характеризующих экономические, экологические и социальные аспекты деятельности. В частности, рассматриваются финансовые результаты, данные по воздействию на окружающую среду, включая выбросы и иные экологические показатели, а также социальные индикаторы, отражающие уровень удовлетворенности сотрудников и клиентов.

На следующем этапе проводится оценка влияния выявленных факторов на создание долгосрочной стоимости Компании, включая анализ их воздействия на заинтересованные стороны. Дополнительно осуществляется интеграция результатов в систему корпоративного управления рисками с последующей приоритизацией наиболее значимых воздействий и рисков.

Финальный отбор существенных тем осуществляется с применением принципа двойной существенности (double materiality), предусматривающего учет как влияния факторов устойчивого развития на финансовые результаты и устойчивость Компании, так и масштабов воздействия деятельности Компании на экономику, окружающую среду и общество.

Процедура анализа существенности носит регулярный характер и проводится на ежегодной основе.

В рамках своей операционной деятельности Компания оказывает разнонаправленное воздействие. С одной стороны, перевозка грузов и пассажиров способствует развитию экономики и торговых связей, а реализация инфраструктурных проектов, включая строительство и модернизацию железнодорожных путей, обеспечивает создание рабочих мест и стимулирует экономический рост. С другой стороны, деятельность Компании сопряжена с воздействием на окружающую среду, включая выбросы загрязняющих веществ, шумовое воздействие и иные экологические факторы.

Системная оценка указанных воздействий позволяет Компании выявлять как положительные, так и отрицательные эффекты, формируя основу для принятия управленческих решений. Результаты анализа рассматриваются на уровне Комитета Совета директоров, по итогам чего определяются мероприятия, направленные на повышение эффективности деятельности, снижение негативного воздействия и укрепление долгосрочной устойчивости бизнеса.

В целях обеспечения устойчивого развития и повышения долгосрочной стоимости Компании ключевые приоритеты стратегического развития включают:

Обеспечение финансовой устойчивости – поддержание стабильных финансовых результатов, достаточного уровня ликвидности и сбалансированной структуры капитала как основы инвестиционной привлекательности и долгосрочного роста;

Повышение операционной эффективности – развитие конкурентоспособных услуг, оптимизация процессов и внедрение инновационных решений, способствующих укреплению рыночных позиций;

Повышение удовлетворенности клиентов – развитие клиентоориентированных сервисов, укрепление доверия и лояльности, обеспечение устойчивого спроса на услуги Компании;

Обеспечение безопасности перевозочного процесса – внедрение современных систем управления рисками и контроля безопасности для минимизации аварийности и защиты пассажиров и грузов;

Развитие устойчивого развития – соблюдение экологических стандартов, реализация принципов низкоуглеродного развития, развитие человеческого капитала и поддержание социальной стабильности.

Отдельное значение имеет эффективная система корпоративного управления, обеспечивающая прозрачность, подотчетность и качество принимаемых решений. Данный фактор является неотъемлемым элементом устойчивого развития Компании и способствует повышению ее инвестиционной привлекательности и долгосрочной стоимости для всех заинтересованных сторон.

Факторы, оказывающие существенное воздействие на долгосрочное развитие и стоимость в 2025 г.

Факторы	Последствия	Мероприятия и цели на 2025 год
Обеспечение финансовой устойчивости	Снижение выручки, ухудшение финансовой устойчивости, рост расходов по курсовой разнице, снижение ликвидности	Совершенствование тарифной политики; продолжение уменьшения доли долга в твердой валюте и реструктуризация кредитного портфеля
Повышение эффективности Компании	Риск снижения грузооборота/ пассажирооборота и неисполнение плановых показателей	Реализация комплекса мероприятий, направленных на повышение эффективности и качества перевозочного процесса, включая развитие контейнеризации и маршрутной сети (в том числе альтернативных направлений), совершенствование тарифной политики, увеличение скорости движения и снижение задержек поездов, оптимизацию операций с вагонным парком, а также повышение качества обслуживания грузоотправителей и пассажиров
Повышение удовлетворенности клиентов	Ухудшение репутации, снижение выручки	Оценка уровня удовлетворенности клиентов и реализация мероприятий, направленных на его повышение

Факторы	Последствия	Мероприятия и цели на 2025 год
Гарантирование безопасности движения	Риски, связанные с угрозой жизни и здоровью работников, финансовыми потерями и репутационными последствиями для Компании	Реализация комплекса мер по обеспечению производственной безопасности, включая контроль соблюдения требований, обучение безопасным методам работы и поведенческим практикам, внедрение автоматизированных систем управления безопасностью, а также обеспечение исправности оборудования за счет своевременного обслуживания, ремонта и недопущения эксплуатации неисправных машин и механизмов
Внедрение ESG-принципов	HR, экологические и климатические риски, включая нарушение трудового законодательства, коррупционные проявления при найме, социальную напряженность, а также изменение климатических условий (в том числе снижение уровня Каспийского моря), могут приводить к оттоку кадров, снижению выручки и ухудшению репутации Компании	Реализация комплекса мероприятий, направленных на повышение социальной стабильности и эффективности управления персоналом (включая корпоративную систему мотивации, программы раннего выхода на пенсию и оптимизацию рекрутинга), а также на экологическую устойчивость и снижение воздействия на окружающую среду (включая мероприятия по дноуглублению, промер глубин и сокращение эмиссий и углеродного следа)

Показатели воздействия Компании на внешние заинтересованные стороны в 2025 г.

Вид деятельности	Акционер	Клиенты	Население	Государственные органы	Поставщики и подрядчики
Перевозка грузов	Чистая прибыль – 343,6 млрд тенге	Грузооборот – 288,8 млрд т-км Перевезено грузов – 319,9 млн тонн Транзит в контейнерах – 1 380,0 тыс. ДФЭ			Закупки – 1 183 млрд тенге
Перевозка пассажиров		Пассажирооборот – 11,4 млрд п-км Отправленные пассажиры – 13 269 тыс. пассажиров			
		Уровень удовлетворенности клиентов – 87,83%		Налоговые отчисления – 279 383,9 млн тенге	
		Уровень безопасности движения – 0,60 случаев / млн поездо-км			
Строительство железнодорожных путей		Участковая скорость – 37,83 км/ч Доля внутристрановой ценности: в товарах – 63%, в работах и услугах – 96%			
		Объем выбросов парниковых газов CO_2-экв. (охват 1, 2) – 5 236 тыс. тонн CO_2-экв.			

– Положительное воздействие

– Отрицательное воздействие

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ESG-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Таблица 57. **Закупки АО «НК «ҚТЖ» с 2022 по 2025 год в разрезе регионов, млн тенге**

GRI 204-1

	2022	2023	2024	2025
Общий итог, млн тенге	**736 153**	**1 090 503**	**942 407**	**1 182 769**
Республика Казахстан	730 401	940 916	937 916	**1 181 136**
г. Астана	541 118	718 789	695 312	**864 032**
г. Алматы	40 177	51 193	69 591	**74 627**
г. Шымкент	17 309	15 807	11 255	**14 016**
Акмолинская область	58 560	11 869	15 843	**19 787**
Актюбинская область	5 183	7 571	10 107	**13 440**
Алматинская область	7 282	4 572	8 567	**10 522**
Атырауская область	2 351	1 983	25 503	**10 507**
Восточно-Казахстанская область	3 956	2 492	1 981	**10 696**
Жамбылская область	9 223	8 830	6 880	**17 596**
Западно-Казахстанская область	852	20 071	17 583	**11 556**
Карагандинская область	15 533	20 507	21 956	**24 121**
Костанайская область	3 750	4 409	4 705	**36 407**
Кызылординская область	2 455	3 561	3 119	**7 250**
Мангистауская область	3 719	5 459	9 249	**5 732**
Павлодарская область	12 709	12 372	21 980	**34 963**
Северо-Казахстанская область	1 475	40 673	3 987	**2 025**
Туркестанская область	4 577	5 672	2 181	**7 423**
Абайская область	130	4 304	5 178	**9 332**
Жетысуская область	34	718	2 871	**5 996**
Улытауская область	8	62	69	**1 018**
Нерезиденты	5 752	149 587	4 491	**1 633**

Таблица 58. **Информирование членов органов управления по вопросам антикоррупционной политики в отчетном году**

GRI 205-2

Общее количество членов органов управления, человек	57
Общее количество членов органов управления, которые были информированы об антикоррупционных политиках и процедурах организации, человек	18
Процент членов органов управления, которые были информированы об антикоррупционных политиках и процедурах организации, %	32

Таблица 59. **Информирование бизнес-партнеров по вопросам антикоррупционной политики в отчетном году**

Общее количество бизнес-партнеров, человек	3 884
Общее количество бизнес-партнеров, которые были информированы об антикоррупционных политиках и процедурах организации, человек	3 884
Процент бизнес-партнеров, которые были информированы об антикоррупционных политиках и процедурах организации, %	100

Таблица 60. **Информирование работников по вопросам антикоррупционной политики в отчетном году**

Общее количество работников, человек	118 506
Общее количество работников, которые были информированы об антикоррупционных политиках и процедурах организации, человек	118 506
Процент работников, которые были информированы об антикоррупционных политиках и процедурах организации, %	100

Таблица 61. **Обучение административно-управленческого персонала по вопросам антикоррупционной политики и процедур в отчетном году с разбивкой по регионам, человек**

Регионы	Общее количество административно-управленческого персонала, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации
г. Астана	2 218
г. Алматы	205
г. Шымкент	85
Павлодарская область	134
Алматинская область	0
Кызылординская область	107
Актюбинская область	376
Атырауская область	100
Мангистауская область	187
Акмолинская область	411
Восточно-Казахстанская область	36
Жамбылская область	143
Западно-Казахстанская область	5
Карагандинская область	242
Костанайская область	180
Северо-Казахстанская область	0
Туркестанская область	0
Улытауская область	0
Жетысуская область	56
Абайская область	160
За пределами Республики Казахстан	33
ИТОГО	**4 688**

Таблица 62. Обучение производственного персонала по вопросам антикоррупционной политики и процедур в отчетном году с разбивкой по регионам, человек

Регионы	Общее количество производственного персонала, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации
г. Астана	9 253
г. Алматы	4 118
г. Шымкент	1 752
Павлодарская область	3 658
Алматинская область	0
Кызылординская область	2 889
Актюбинская область	5 100
Атырауская область	1 706
Мангистауская область	1 551
Акмолинская область	4 988
Восточно-Казахстанская область	377
Жамбылская область	3 884
Западно-Казахстанская область	12
Карагандинская область	5 226
Костанайская область	2 442
Северо-Казахстанская область	0
Туркестанская область	0
Улытауская область	76
Жетысуская область	104
Абайская область	2 912
За пределами Республики Казахстан	389
ИТОГО	**50 437**

Таблица 63. Обучение работников по вопросам антикоррупционной политики и процедур в отчетном году с разбивкой по категории, человек

	2024			2025		
Категория	Общее количество работников	Общее количество работников, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации	Процент работников, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации	Общее количество работников	Общее количество работников, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации	Процент работников, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации
Административно-управленческий персонал	7 017	2 780	39,6%	6 667	4 688	70,3%
Производственный персонал	110 664	54 320	49,1%	111 839	50 437	45,1%

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Таблица 64. Водозабор в период с 2024 по 2025 год, мегалитры[50]

GRI 303-3

	2024		2025	
Общий водозабор по источникам	из всех регионов	из регионов с дефицитом воды	из всех регионов	из регионов с дефицитом воды
Поверхностные воды	**824,51**	**302,12**	**20,65**	**8,23**
Пресная вода	516,28	0	0	0
Другая вода	308,23	302,12	20,65	8,23
Подземные воды	**3 672,26**	**824,96**	**4 110,05**	**1 637,61**
Пресная вода	1 951,66	683,29	0	0
Другая вода	1 720,6	141,67	4110,05	1637,61
Вода сторонних организаций	**756,26**	**141,67**	**0**	**0**
Пресная вода	347,88	0	0	0
Другая вода	408,38	30,94	0	0
Общий водозабор	**5 253,03**	**1 158,02**	**4130,705**	**1645,840**
Вода сторонних организаций по источникам				
Подземные воды	756,26	0	0	0

Таблица 65. Общее чистое потребление воды, тыс. м³

	2021	2022	2023	2024	2025
Водозабор, тыс. м³	7 673,60	7 588,30	6 556,65	5 253,03	4 130,71
Сброс воды, тыс. м³	7 673,60	1 705,14	1 422,11	975,72	907,61
Общее чистое потребление воды, тыс. м³	5 919,41	5 883,16	5 134,54	4 277,31	3 223,10

Таблица 66. Водоотведение в отчетном году, мегалитры

GRI 303-4

	2024		2025	
Общее водоотведение по назначению	из всех регионов	из регионов с дефицитом воды	из всех регионов	из регионов с дефицитом воды
Поверхностные воды	0	0	0	0
Подземные воды	738,80	179,42	907,61	207,39
Вода сторонних организаций (общее)	236,92	0	0	0
Общее водоотведение по виду	**975,72**	**179,42**	**907,61**	**207,39**
Пресная вода	263,41	0	0	0
Другая вода	712,31	179,42	907,61	207,39

[50] Учет водопотребления и водоотведения Компании осуществляется согласно внутренним локальным актам АО «НК «ҚТЖ». Информация о потреблении воды формируется отчетным методом, согласно показаниям водомеров.

Таблица 67. **Водопотребление в отчетном году, мегалитры**

GRI 303-5

	2024		2025	
Водопотребление	**из всех регионов**	**из регионов с дефицитом воды**	**из всех регионов**	**из регионов с дефицитом воды**
Общий водозабор	5 253,03	1 158,02	4 130,7 ✓	1 645,84 ✓
Общее водоотведение	975,72	179,42	907,61 ✓	207,39 ✓
Общее водопотребление	**4 277,31**	**978,60**	**3 223,10** ✓	**1 438,45** ✓

Таблица 68. **Объемы отходов с 2021 по 2025 год, тонны**

	2021	2022	2023	2024	2025
Общее количество переработанных/ повторно использованных отходов, тонн	107,5	89,1	155,4	102,3	117,6
Общее количество утилизированных отходов, тонн	60 921	58 954,7	58 793,4	50 676,8	56 870,2

Таблица 69. **Потребление ТЭР с 2022 по 2025 год**

	2022			2023		
Показатель	**Всего**	**эксплуатационно-производственные (нетяговые) нужды**	**на тяговые нужды (теплотяга и электротяга)**	**Всего**	**эксплуатационно-производственные (нетяговые) нужды**	**на тяговые нужды (теплотяга и электротяга)**
электроэнергия, тыс. кВт	3 336 365,29	395 064,99	2 941 300,30	3 507 292,69	456 764,11	3 050 528,58
дизельное топливо, тонн	621 162,22	35 055,88	586 106,34	635 990,17	37 058,86	598 931,32
уголь, тонн	69 654,00	69 654,00	–	54 738,01	54 738,01	–
мазут, тонн	4 390,72	4 390,72	–	4 273,84	4 273,84	–
природный газ, тыс. м^3	6 664,18	6 664,18	–	6 464,49	6 464,49	–
бензин, тонн	6 593,74	6 593,74	–	7 354,42	7 354,42	–
сжиженный нефтяной газ, тонн	38,31	38,31	–	7,29	7,29	–
итого всех видов ТЭР, тыс. т.у.т.	**1 378,40**	**166,76**	**1 211,63**	**1 412,23**	**168,6**	**1 243,7**
итого всех видов ТЭР, тыс. ГДж	**41 185,74**	**5 687,54**	**35 498,20**	**41 599**	**5 149,00**	**36 436,50**

	2024			2025		
Показатель	**Всего**	**эксплуатационно-производственные (нетяговые) нужды**	**на тяговые нужды (теплотяга и электротяга)**	**Всего**	**эксплуатационно-производственные (нетяговые) нужды**	**на тяговые нужды (теплотяга и электротяга)**
электроэнергия, тыс. кВт	3 468 154,07	445 664,43	3 022 489,64	3 612 419,03	445 980,44	3 166 438,59
дизельное топливо, тонн	648 029,44	34 612,87	613 416,57	680 256,75	34 412,30	645 844,45
уголь, тонн	51 654,58	51 654,58	–	44 719,81	44 719,81	–
мазут, тонн	4 253,47	4 253,47	–	4 187,93	4 187,93	–
природный газ, тыс. м^3	6 916,17	6 916,17	–	6 677,76	6 677,76	–
бензин, тонн	7 434,35	7 434,35	–	7 691,52	7 691,52	–
сжиженный нефтяной газ, тонн	213,56	213,56	–	192,00	192,00	–
итого всех видов ТЭР, тыс. т.у.т.	**1 423,6**	**162,3**	**1 261,2**	**1 483,7**	**157,8**	**1 325,9**
итого всех видов ТЭР, тыс. ГДж	**41 928,3**	**5 013,2**	**36 951,2**	**43 660,8**	**4 848,1**	**38 847,6**

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

GRI 2-7, 202-2, 405-1
SASB TR-RA-000.E (1)

Таблица 70. Списочная численность персонала в разбивке по категориям с 2022 по 2025 год, человек

	2022	2023	2024	2025
Всего, в том числе:	**113 769**	**116 560**	**117 681**	**118 506**
Члены Правления	**50**	**52**	**53**	**57**
Женщины	**6**	**5**	**8**	**5**
до 30 лет	0	0	0	0
31-50 лет	3	1	5	3
от 51 года	3	4	3	2
Мужчины	**44**	**47**	**45**	**52**
до 30 лет	0	0	1	0
31-50 лет	26	29	28	35
от 51 года	18	18	16	17
Административно-управленческий персонал	**7 058**	**6 932**	**7 017**	**6 667**
Женщины	**4 101**	**4 034**	**4 079**	**3 874**
до 30 лет	364	360	334	248
31-50 лет	2 746	2 730	2 797	2 716
от 51 года	991	944	948	910
Мужчины	**2 957**	**2 898**	**2 938**	**2 793**
до 30 лет	278	292	252	201
31-50 лет	1 929	1 883	2 008	1 963
от 51 года	750	723	678	629
Производственный персонал	**106 661**	**109 576**	**110 664**	**111 839**
Женщины	**22 243**	**22 044**	**21 977**	**21 896**
до 30 лет	2 560	2 706	2 564	2 269
31-50 лет	12 636	12 475	12 472	12 710
от 51 года	7 047	6 863	6 941	6 917
Мужчины	**84 418**	**87 532**	**88 687**	**89 943**
до 30 лет	14 031	16 133	15 997	15 284
31-50 лет	46 524	48 657	50 755	52 837
от 51 года	23 863	22 742	21 935	21 822

В 2025 г. доля членов Правления, нанятых из числа представителей местного сообщества[51], составляет 56 человек, или 98% от общего количества.

[51] Под понятием «местные сообщества» понимаются резиденты Республики Казахстан.

	2022			2023		
	Правление	**АУП**	**Производственный персонал**	**Правление**	**АУП**	**Производственный персонал**
Доля мужчин	88%	42%	79%	90%	42%	80%
Доля женщин	12%	58%	21%	10%	58%	20%
Доля работников до 30 лет	0%	9%	16%	0%	9%	32%
Доля работников от 31 до 50 лет	58%	66%	55%	58%	67%	54%
Доля работников старше 51 года	42%	25%	29%	42%	24%	14%
	2024			**2025**		
	Правление	**АУП**	**Производственный персонал**	**Правление**	**АУП**	**Производственный персонал**
Доля мужчин	85%	42%	80%	91%	42%	80%
Доля женщин	15%	58%	20%	9%	58%	20%
Доля работников до 30 лет	2%	8%	17%	0%	7%	16%
Доля работников от 31 до 50 лет	62%	69%	57%	67%	70%	59%
Доля работников старше 51 года	36%	23%	26%	33%	23%	26%

Таблица 71. Списочная численность персонала в разбивке по возрасту с 2022 по 2025 год, человек

	2022	2023	2024	2025
Всего, в том числе:	113 769	116 560	117 681	118 506
До 30 лет	17 233	19 491	19 147	18 002
Женщины	2 924	3 066	2 898	2 517
Мужчины	14 309	16 425	16 249	15 485
31-50 лет	63 864	65 775	68 032	70 226
Женщины	15 385	15 206	15 269	15 426
Мужчины	48 479	50 569	52 763	54 800
От 51 года	32 672	31 294	30 502	30 278
Женщины	8 041	7 811	7 889	7 827
Мужчины	24 631	23 483	22 613	22 451

Таблица 72. Списочная численность персонала в разбивке по регионам и полу с 2022 по 2025 год, человек[52]

	Количество работников			
	2022		2023	
Регионы	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**
г. Астана	6 749	4 031	6 015	4 028
г. Алматы	4 724	1 682	5 010	1 554
г. Шымкент	1 940	479	1 804	428
Павлодарская область	5 467	2 160	5 893	2 161
Алматинская область	6 948	1 777	2 486	762
Кызылординская область	5 434	923	5 709	879
Актюбинская область	8 268	2 429	8 772	2 480
Атырауская область	3 607	1 247	3 805	1 336
Мангистауская область	4 229	1 064	4 314	1 024
Акмолинская область	5 795	1 644	6 028	1 362
Восточно-Казахстанская область	5 770	1 579	2 470	747
Жамбылская область	6 678	1 204	6 546	1 165
Западно-Казахстанская область	1 177	427	1 239	419
Карагандинская область	9 543	2 927	9 222	2 608
Костанайская область	5 440	1 731	5 607	1 713
Северо-Казахстанская область	860	88	1 332	274
Туркестанская область	3 690	514	4 135	577
Абайская область	0	0	3 838	883
Жетысуская область	0	0	4 123	971
Улытауская область	0	0	992	228
За пределами Республики Казахстан	1 100	444	1 137	484
ИТОГО	**87 419**	**26 350**	**90 477**	**26 083**

[52] Списочная численность работников на конец отчетного периода – это показатель численности работников на последнюю дату отчетного периода, включая принятых и исключая выбывших в этот отчетный период работников. Включение работника в списочную численность производится со дня начала его работы (с даты начала исполнения трудовых обязанностей) на основании заключенного трудового договора и приказа о приеме его на работу. Расчет списочной численности работников производится на основании ежедневного учета списочной численности работников, которая подтверждается приказами о приеме работников, переводе их на другую работу и прекращении с ними трудовых договоров.

	Количество работников			
	2024		2025	
Регионы	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**
г. Астана	6 901	4 207	7 022	4 140
г. Алматы	3 877	1 681	4 109	1 726
г. Шымкент	1 834	429	1 644	410
Павлодарская область	5 487	2 096	4 821	1 909
Алматинская область	1 662	427	1 705	427
Кызылординская область	5 995	856	6 345	891
Актюбинская область	8 635	2 477	8 750	2 322
Атырауская область	3 951	1 324	4 166	1 312
Мангистауская область	4 641	1 021	4 695	970
Акмолинская область	6 786	1 505	6 554	1 432
Восточно-Казахстанская область	2 279	642	2 224	685
Жамбылская область	6 709	1 089	6 909	1 177
Западно-Казахстанская область	1 323	425	1 352	397
Карагандинская область	8 916	2 564	8 780	2 502
Костанайская область	5 051	1 586	5 235	1 675
Северо-Казахстанская область	1 345	268	1 291	260
Туркестанская область	4 033	463	4 335	441
Абайская область	4 167	986	4 305	1 045
Жетысуская область	5 451	1 217	5 743	1 242
Улытауская область	1 410	269	1 591	274
За пределами Республики Казахстан	1 172	524	1 160	533
ИТОГО	**91 625**	**26 056**	**92 736**	**25 770**

Таблица 73. Списочная численность персонала в разбивке по форме занятости с 2022 по 2025 год, человек

GRI 2-7

	2022	2023	2024	2025
Всего, в том числе:	113 769	116 560	117 681	118 506
Постоянные работники	99 408	105 705	116 048	115 654
Женщины	23 837	23 988	25 095	24 034
Мужчины	75 571	81 717	90 953	91 620
Временные работники	14 361	10 855	1 633	2 852
Женщины	2 513	2 095	961	1 736
Мужчины	11 848	8 760	672	1 116
Работники с полной занятостью	113 451	116 465	117 548	118 401
Женщины	26 154	26 026	26 000	25 714
Мужчины	87 297	90 439	91 548	92 687
Работники с частичной занятостью	318	95	133	105
Женщины	196	57	56	56
Мужчины	122	38	77	49

Таблица 74. Списочная численность персонала в разбивке по форме занятости в отчетном году, человек

	Постоянные работники		Временные работники		Работники с полной занятостью		Работники с частичной занятостью	
Регионы	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**
г. Астана	6 910	3 841	112	299	7 014	4 134	8	6
г. Алматы	4 088	1 643	21	83	4 109	1 726	0	0
г. Шымкент	1 635	399	9	13	1 644	409	0	1
Павлодарская область	4 745	1 785	76	124	4 814	1 905	7	4
Алматинская область	1 672	413	33	14	1 705	427	0	0
Кызылординская область	6 290	859	55	32	6 344	887	1	4
Актюбинская область	8 640	2 128	110	194	8 747	2 316	3	6
Атырауская область	4 149	1 239	17	73	4 165	1 311	1	1
Мангистауская область	4 667	911	28	59	4 693	970	2	0
Акмолинская область	6 461	1 348	93	84	6 545	1 424	9	8
Восточно-Казахстанская область	2 216	646	8	39	2 224	684	0	1
Жамбылская область	6 852	1 083	57	94	6 909	1 177	0	0
Западно-Казахстанская область	1 331	381	21	16	1 350	396	2	1
Карагандинская область	8 658	2 370	122	132	8 775	2 496	5	6
Костанайская область	5 028	1 495	207	180	5 226	1 663	9	12
Северо-Казахстанская область	1 279	247	12	13	1 291	256	0	4
Туркестанская область	4 309	422	26	19	4 335	441	0	0
Улытауская область	1 570	258	21	16	1 590	273	1	1
Жетысуская область	5 693	1 096	50	146	5 742	1 242	1	0
Абайская область	4 287	953	18	92	4 305	1 044	0	1
За пределами Республики Казахстан	1 140	517	20	16	1 160	533	0	0
ВСЕГО	**91 620**	**24 034**	**1 116**	**1 736**	**92 687**	**25 714**	**49**	**56**

Таблица 75. Списочная численность работников с ограниченными возможностями в разбивке по регионам, категории и полу с 2022 по 2025 год, человек

GRI 405-1

	2023				2024				2025			
	АУП		ПП		АУП		ПП		АУП		ПП	
Регионы	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**
г. Астана	14	16	48	24	17	18	61	27	22	14	59	28
г. Алматы	4	6	52	14	4	5	41	9	2	5	46	8
г. Шымкент	4	2	18	12	3	2	21	13	1	3	22	11
Павлодарская область	0	1	52	17	0	1	50	14	0	1	49	15
Алматинская область	2	0	11	2	1	1	20	5	1	1	10	2
Кызылордин-ская область	0	0	54	11	1	0	55	14	0	1	50	10
Актюбинская область	5	5	60	18	5	4	77	18	3	4	80	24
Атырауская область	3	0	43	15	4	1	57	8	3	2	50	11
Мангистауская область	1	0	50	15	1	0	73	19	2	0	72	19
Акмолинская область	4	4	60	17	2	4	66	19	1	3	68	18
Восточно-Казахстанская область	1	0	11	6	1	0	14	6	0	0	13	4
Жамбылская область	0	1	35	8	0	2	46	8	0	1	36	10
Западно-Казахстанская область	0	0	13	1	0	0	13	3	0	0	9	3
Карагандин-ская область	2	4	123	46	2	5	115	47	2	5	109	47
Костанайская область	1	0	27	5	2	2	29	4	0	3	34	11
Северо-Казахстанская область	0	0	4	3	0	0	5	2	0	0	4	1
Туркестанская область	0	0	37	8	1	1	44	12	1	0	35	9
Улытауская область	0	0	21	2	0	0	26	1	0	0	29	2
Жетысуская область	1	2	30	1	2	4	36	4	1	1	49	6
Абайская область	1	2	17	8	1	3	22	8	1	3	20	7
За пределами Республики Казахстан	1	0	2	4	2	0	2	6	2	0	2	6
ВСЕГО	**44**	**43**	**768**	**237**	**49**	**53**	**873**	**247**	**40**	**47**	**846**	**252**

Таблица 76. Списочная численность работников с ограниченными возможностями в разбивке по возрасту и полу с 2023 по 2025 год, человек

GRI 405-1

	2023	2024	2025
Всего, в том числе:	1 092	1 222	1 187
До 30 лет	58	67	53
Женщины	10	13	6
Мужчины	48	54	47
31-50 лет	461	511	498
Женщины	123	131	123
Мужчины	338	380	375
От 51 года	573	644	636
Женщины	147	156	170
Мужчины	426	488	466

Таблица 77. Списочная численность работников, которые не являются наемными работниками с 2022 по 2025 год, человек[53]

GRI 2-8

	Количество работников			
Вид договора	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
По договорам на оказания услуг	3 667	227	86	261
Контракт на аутстаффинг	23	385	176	172

Таблица 78. Состав Совета директоров с 2022 по 2025 год по полу и возрасту, человек

GRI 405-1

	2022		2023		2024		2025	
Совет директоров	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**
АО «НК «ҚТЖ»	**8**	**1**	**8**	**0**	**8**	**1**	**8**	**1**
до 30 лет	0	0	0	0	0	0	0	0
от 31 до 50 лет	2	1	5	0	5	0	5	0
старше 51 года	6	0	3	0	3	1	3	1
Дочерние организации	**40**	**12**	**34**	**14**	**31**	**16**	**31**	**16**
до 30 лет	0	0	0	1	1	0	0	0
от 31 до 50 лет	24	9	19	11	17	13	20	11
старше 51 года	16	3	15	2	13	3	11	5
ИТОГО	**48**	**13**	**42**	**14**	**39**	**17**	**39**	**17**

	2022	2023	2024	2025
Доля мужчин	79%	75%	70%	70%
Доля женщин	21%	25%	30%	30%
Доля членов Советов директоров до 30 лет	0%	2%	1%	0%
Доля членов Советов директоров от 31 до 50 лет	59%	63%	63%	64%
Доля членов Советов директоров старше 51 года	41%	36%	36%	36%

[53] Согласно действующей методике расчета численности, персонал, привлекаемый по договорам на оказание услуг и контракта на аутстаффинг, не включается в численность персонала и не включается в расчет производительности труда по Компании. Данные категории персонала не задействованы в основной деятельности и выполняют вспомогательные функции/услуги.

Таблица 79. Состав Правления с 2022 по 2025 год по полу и возрасту, человек

	2022		2023		2024		2025	
Правление	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**	**Муж.**	**Жен.**
АО «НК «ҚТЖ»	**9**	**0**	**8**	**0**	**9**	**1**	**9**	**1**
до 30 лет	0	0	0	0	0	0	0	0
от 31 до 50 лет	4	0	4	0	4	1	6	1
старше 51 года	5	0	4	0	5	0	3	0
Дочерние организации	**35**	**6**	**39**	**5**	**36**	**7**	**43**	**4**
до 30 лет	0	0	0	0	1	0	0	0
от 31 до 50 лет	22	3	25	1	24	4	33	2
старше 51 года	13	3	14	4	11	3	10	2
ИТОГО	**44**	**6**	**47**	**5**	**45**	**8**	**52**	**5**

	2022	2023	2024	2025
Доля мужчин	88%	90%	85%	91%
Доля женщин	12%	10%	15%	9%
Доля членов Правления до 30 лет	0%	0%	2%	0%
Доля членов Правления от 31 до 50 лет	58%	58%	62%	67%
Доля членов Правления старше 51 года	42%	42%	36%	33%

Таблица 80. Численность работников, принятых в Компанию в период с 2023 по 2025 год, с разбивкой по полу и регионам, человек

GRI 401-1

	2023		2024		2025	
Регионы	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**
Абайская область	581	73	847	138	1 827	418
Акмолинская область	1 107	202	1 339	214	2 203	535
Актюбинская область	1 102	256	1 261	229	2 701	685
Алматинская область	721	96	519	83	810	118
Атырауская область	611	100	2 210	790	1 143	393
Западно-Казахстанская область	226	36	209	34	477	124
Жамбылская область	1 001	103	1 103	87	2 184	455
Жетысуская область	991	151	1 516	732	2 051	419
Карагандинская область	1 387	262	1 535	280	3 371	928
Костанайская область	1 047	236	1 009	218	2 024	745
Кызылординская область	703	38	2 777	406	1 997	203
Мангистауская область	388	62	2 032	476	1 216	203
Павлодарская область	1 423	256	1 392	296	2 174	835
Северо-Казахстанская область	201	21	262	26	353	92
Туркестанская область	558	42	451	20	1 537	188
Улытауская область	186	25	308	57	582	105
Восточно-Казахстанская область	433	63	515	75	912	280

	2023		2024		2025	
Регионы	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**
г. Астана	1 596	909	1 604	732	2 300	973
г. Алматы	867	233	715	245	1 524	399
г. Шымкент	157	27	458	46	577	115
За пределами Республики Казахстан	92	14	245	52	161	58

Таблица 81. Численность работников, принятых в Компанию в период с 2023 по 2025 год, с разбивкой по полу и возрасту, человек

	2023		2024		2025	
Возраст	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**
до 30 лет	5 329	710	7 159	1 317	9 311	1 305
30-50	7 979	1 954	11 906	2 958	17 500	4 826
старше 50	2 070	541	3 242	961	5 313	2 140

Таблица 82. Численность работников, покинувших Компанию в период с 2023 по 2025 год, с разбивкой по полу и регионам, человек

	2023		2024		2025	
Регионы	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**
Абайская область	421	78	742	91	1 590	344
Акмолинская область	768	213	1 271	212	2 069	560
Актюбинская область	851	257	1 153	238	2 555	709
Алматинская область	615	116	615	209	804	221
Атырауская область	431	127	2 144	790	1 087	403
Западно-Казахстанская область	152	54	234	39	443	142
Жамбылская область	780	134	971	92	2 022	434
Жетысуская область	635	96	1 294	578	1 757	353
Карагандинская область	1 152	339	1 576	274	3 192	918
Костанайская область	891	223	1 099	205	1 959	661
Кызылординская область	497	78	2 474	422	1 709	236
Мангистауская область	263	77	1 803	495	1 189	256
Павлодарская область	959	229	1 418	273	2 655	950
Северо-Казахстанская область	158	16	250	37	313	92
Туркестанская область	379	52	337	22	1 412	205
Улытауская область	144	14	145	25	538	102
Восточно-Казахстанская область	486	88	557	83	951	296
г. Астана	1 548	967	1 563	772	2 170	953
г. Алматы	906	272	810	296	1 573	461
г. Шымкент	164	37	467	60	597	137
За пределами Республики Казахстан	99	27	235	50	434	116

Таблица 83. Численность работников, покинувших Компанию в период с 2023 по 2025 год, с разбивкой по полу и возрасту, человек

	2023		2024		2025	
Возраст	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**	**Мужчины**	**Женщины**
до 30 лет	3 013	609	4 920	1 027	6 243	1 123
от 30 до 50 лет	6 045	1 956	10 414	2 963	17 639	4 695
старше 51 года	3 241	929	5 824	1 273	7 137	2 731

Таблица 84. Производственный травматизм в АО «НК «ҚТЖ» разбивке по полу, регионам, уровню травматизма

GRI 403-9

		В том числе					
		По полу		По возрасту			
Регионы	**Общее количество (пострадавших)**	**муж.**	**жен.**	**до 35 лет**	**36-45 лет**	**46-50 лет**	**старше 51 года**
ВСЕГО (учетные и неучетные)	**46**	**42**	**3**	**11**	**10**	**4**	**20**
Уровень травматизма: временная утрата трудоспособности							
Всего (учетные)	**4**	**3**	**1**	**0**	**2**	**0**	**2**
Актюбинская область	1	1	0	0	0	0	1
г. Астана	1	0	1	0	0	0	1
Жамбылская область	1	1	0	0	1	0	0
Павлодарская область	1	1	0	0	1	0	0
Всего (неучетные)	**14**	**13**	**1**	**3**	**5**	**0**	**6**
Алматинская область	1	1	0	1	0	0	0
Актюбинская область	1	0	1	0	1	0	0
Жамбылская область	4	4	0	1	2	0	1
Карагандинская область	2	2	0	0	1	0	1
Костанайская область	2	2	0	1	0	0	1
Кызылординская область	1	1	0	0	0	0	1
Павлодарская область	2	2	0	0	1	0	1
Южно-Казахстанская область	1	1	0	0	0	0	1
Уровень травматизма: тяжелый							
Всего (учетный)	**18**	**17**	**1**	**6**	**2**	**3**	**7**
Атырауская область	3	3	0	2	1	0	0
Актюбинская область	1	1	0	0	0	0	1
Алматинская область	2	2	0	0	0	1	1
Жамбылская область	2	2	0	1	0	0	1
Жетысуская область	2	2	0	2	0	0	0
Костанайская область	1	1	0	0	0	1	0
Павлодарская область	3	2	1	0	0	1	2
Улытауская область	0	0	0	0	0	0	0
Кызылординская область	1	1	0	0	1	0	0
Карагандинская область	2	2	0	1	0	0	1
Восточно-Казахстанская область	1	1	0	0	0	0	1
Всего (неучетные)	**2**	**1**	**1**	**1**	**1**	**0**	**0**
Алматинская область	1	0	1	0	1	0	0
Жамбылская область	1	1	0	1	0	0	0

Регионы	Общее количество (пострадавших)	По полу		По возрасту			В том числе
		муж.	жен.	до 35 лет	36-45 лет	46-50 лет	старше 51 года
Уровень травматизма: с летальным исходом							
Всего (учетные)	**5**	**5**	**0**	**1**	**1**	**0**	**3**
Жамбылская область	4	4	0	1	1	0	2
Костанайская область	1	1	0	0	0	0	1
Всего (неучетные)	3	3	0	0	0	1	2
Карагандинская область	2	2	0	0	0	1	1
Актюбинская область	1	1	0	0	0	0	1

Таблица 85. Производственный травматизм в подрядных организациях в разбивке по полу, регионам, уровню травматизма

SASB TR-RA-320A.1. (1)

Регионы	Общее количество (пострадавших)	По полу		По возрасту			В том числе
		муж.	жен.	до 35 лет	36-45 лет	46-50 лет	старше 51 года
ВСЕГО	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Таблица 86. Количество работников, обученных по охране труда и промышленной безопасности в период с 2024 по 2025 год, чел.

GRI 403-5

Темы обучения	Количество обученных работников	
	2024	2025
В рамках требования законодательства РК	**18 090**	**17 939**
по охране труда	4 630	3 821
по промышленной безопасности	8 889	9 204
Промышленная безопасность *(40 час.)*	*1 224*	*1 087*
Промышленная безопасность *(10 час)*	*7 665*	*8 117*
по пожарной безопасности	2 492	2 667
Электробезопасность	1 675	1 571
Экология	404	676
Вне требований законодательства РК	**71 328**	**18 104**
Культура безопасного труда	69 984	15 438
Курс «Основы безопасности при работе на высоте»	550	600
Курс «Управление опасностями и рисками на рабочих местах»	87	250
Курс «Основы электробезопасности»	87	818
Курс «Основы безопасности при работе в замкнутом пространстве»	219	250
Курс «Безопасность рук»	180	472
Курс «Расследование происшествий»	76	150
Nebosh (международный сертификат)	22	10
IOSH Managing Safely (международный сертификат безопасной организации работ)	73	36
Безопасное вождение	50	80
Всего	**89 418**	**36 043**

Таблица 87. Возврат инвестиций в человеческий капитал (ROI HC) в период с 2021 по 2025 годы

Наименование	Ед.изм.	2021	2022	2023	2024	2025
Общий доход (Выручка и прочие доходы)	млн тенге	1 328 537	1 481 465	1 934 095	2 163 942	**2 757 083**
Общие операционные расходы (Себестоимость реализации, Общие и административные расходы)	млн тенге	1 071 675	1 297 296	1 605 077	1 748 407	**2 069 888**
Общие расходы, связанные с персоналом (Затраты на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользованным отпускам. Расходы по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам)	млн тенге	396 797	529 724	690 620	795 635	**933 711**
Количество работников	человек	112 581	113 769	116 560	117 681	**118 506**

**Показатель «Возврат инвестиций в человеческий капитал» рассчитывается как отношение Общего дохода за вычетом разницы между Общими операционными расходами и Общими расходами, связанными с сотрудниками, по отношению к Общим расходам, связанным с персоналом.*

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

GRI 305-1, 305-2, 305-5

SASB TR-RA-110A.2

Методология расчета выбросов

Расчет прямых выбросов парниковых газов и сокращения выбросов по Охвату 1 проводился согласно подходу, указанному в Руководстве GHG Protocol, и с использованием Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК), 2006. При переводе значений метана и закиси азота в тонны CO2-эквивалента использовались текущие значения Потенциала глобального потепления (метан – 28, закись азота – 265), принятые в соответствии с Пятым оценочным докладом Межправительственной группы экспертов по изменению климата, пункт 4 Решения Конференции Сторон 6/CP.27 от 17 ноября 2022 г. В область Охвата 1 и сокращения выбросов ПГ от прямых выбросов включены выбросы от диоксида углерода, метана и закиси азота. В область Охвата 2 и сокращения выбросов ПГ от косвенных выбросов включены выбросы от диоксида углерода.

Для расчета косвенных выбросов ПГ и сокращения выбросов по Охвату 2 применяется подход, указанный в Руководстве по охвату 2 GHG Protocol Scope 2 Guidance, а удельные коэффициенты выбросов ПГ приняты согласно «Перечню бенчмарков коэффициенты в регулируемых секторах экономики», утвержденному Приказом и.о. Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 19 июля 2021 г. № 260.

С 1 июля 2023 г. в Казахстане внедрена новая система закупки электроэнергии через Единого закупщика (приказ № 212 Министра энергетики Республики Казахстан от 1 июля 2023 г., ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке возобновляемых источников энергии»). Это влечет изменения в методах расчета выбросов парниковых газов.

Количественная оценка выбросов парниковых газов подвержена неотъемлемой неопределенности вследствие ограниченности научных знаний, используемых при определении коэффициентов выбросов, а также значений, необходимых для агрегирования выбросов различных газов.

Базовым годом для выбросов ПГ (Охваты 1 и 2), согласно Концепции низкоуглеродного развития АО «НК «КТЖ» до 2060 г., является 2021 год, для сокращения выбросов ПГ (охваты 1 и 2) – 2023 год.

Методология расчета загрязняющих веществ

Расчет загрязняющих веществ производился в соответствии со следующими методиками:

1. Сборник методик по расчету выбросов вредных в атмосферу различными производствами. Алматы, КазЭКОЭКСП, 1996 г. п. 2. Расчет выбросов вредных веществ при сжигании топлива в котлах паропроизводительностью до 30 т/час.
2. Методические указания по расчету выбросов от предприятий, осуществляющих хранение и реализацию нефтепродуктов (нефтебазы, АЗС) и других жидкостей и газов (приказ Министра окружающей среды РК от 29 июля 2011 г. № 196-ө).
3. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу при сварочных работах (по величинам удельных выбросов). РНД 211.2.02.03-2004. Астана, 2005.
4. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу при механической обработке металлов (по величинам удельных выбросов). РНД 211.2.02.06-2004. Астана, 2005.
5. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на предприятиях железнодорожного транспорта (п. 5.2, приложение № 21 к приказу Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 18 апреля 2008 г. № 100-п).
6. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ от автотранспортных предприятий (раздел 3) (Приложение № 3 к приказу Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 18.04.2008 № 100-п).
7. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу при нанесении лакокрасочных материалов (по величинам удельных выбросов). РНД 211.2.02.05-2004. Астана, 2005.
8. Методика расчета нормативов выбросов от неорганизованных источников (Приложение № 8 к приказу Министра охраны окружающей среды и водных ресурсов Республики Казахстан от 12.06.2014 № 221-Г).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

GRI 2-5

Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, в отношении выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии АО «НК «Қазақстан Темір Жолы»

Совету директоров АО «НК «Қазақстан Темір Жолы»:

Вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность

Мы провели проверку, обеспечивающую ограниченную уверенность, в отношении выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии АО «НК «Қазақстан Темір Жолы» (далее — «Компания») и его дочерних предприятий (далее - «Группа») по состоянию на 31 декабря 2025 года и за год, закончившийся на указанную дату, которые раскрыты и помечены символом «✓» в ИНТЕГРИРОВАННОМ ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ» ЗА 2025 ГОД и обобщены в Приложении 1 и Приложении 2 к настоящему отчету (далее — соответственно «Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии» и «Годовой отчет»).

Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии включает:

- Выборочную консолидированную информацию об устойчивом развитии, подготовленную в соответствии с Применимыми критериями 1, представленную в Приложении 1 к настоящему отчету (далее — «Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии GRI» и «Применимые критерии 1» соответственно); и
- Выборочную консолидированную информацию об устойчивом развитии, подготовленную в соответствии с Применимыми критериями 2, представленную в Приложении 2 к настоящему отчету (далее — «Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии SASB» и «Применимые критерии 2» соответственно).

По итогам проведенных нами процедур и полученных доказательств нам не стало известно о каких-либо фактах, которые могли бы свидетельствовать о том, что

- Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии GRI не подготовлена, во всех существенных аспектах, в соответствии с Применимыми критериями 1; и
- Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии SASB не подготовлена во всех существенных аспектах в соответствии с Применимыми критериями 2.

Основания для вывода

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность («МСЗОУ»), 3000 (Пересмотренный), *«Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита или обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов»* («МСЗОУ 3000 (Пересмотренный)»), выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации.

Мы считаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основу для нашего вывода. Наша ответственность по данному стандарту описана далее в разделе отчета «Наша ответственность».

Наша независимость и управление качеством

Мы соответствовали требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный Стандарт по Управлению Качеством 1 (ISQM 1), который требует от организации разработки, внедрения и функционирования системы контроля качеством, включая политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным требованиям.

Прочие обстоятельства

Наше заключение по отчетному периоду относится к Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии, описанной в разделе «Вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность» нашего отчета. Сравнительная Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии по состоянию на 31 декабря 2024 года и за год, закончившийся на указанную дату, относящаяся к показателям SASB TR-RA-110a.1, SASB TR-RA-110a.2, SASB TR-RA-110a.3, SASB TR-RA-120a.1, SASB TR-RA-320a.1, SASB TR-RA-540a.2, SASB TR-RA-000.C,SASB TR-RA-000.D, SASB TR-RA-000.E, не являлась объектом процедур по предоставлению уверенности.

Мы не выражаем модифицированного вывода в связи с этим вопросом.

Ответственность за Выборочную консолидированную информацию об устойчивом развитии

Руководство Компании несет ответственность за:

- подготовку Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии GRI в соответствии с Применимыми критериями 1 и Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии SASB в соответствии с Применимыми критериями 2;
- разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для обеспечения подготовки Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии в соответствии с Применимыми критериями 1 и Применимыми критериями 2, которая не содержит существенных искажений, возникших вследствие недобросовестных действий или ошибок; и
- выбор и применение соответствующих методов подготовки отчетности в области устойчивого развития, а также формирование предположений и оценок, являющихся обоснованными в данных обстоятельствах.

Совет директоров несет ответственность за осуществление надзора за процессом подготовки отчетности Группы в области устойчивого развития.

Неотъемлемые ограничения при подготовке Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии

Как указано в разделе «Методология расчета выбросов» Годового отчёта, количественная оценка выбросов парниковых газов подвержена неотъемлемой неопределённости вследствие ограниченности научных знаний, используемых для определения коэффициентов выбросов и значений, необходимых для приведения выбросов различных газов к единой базе.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в планировании и выполнении задания, обеспечивающего уверенность, для получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, а также для выпуска отчета о результатах проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, содержащего наш вывод. Искажения могут возникать в результате недобросовестных действий или ошибок, они считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на решения пользователей, принимаемые на основе Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии.

В рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, проводимого в соответствии с МСЗОУ 3000 (Пересмотренный), мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего задания. Кроме того, мы выполняем следующее:

- определяем целесообразность использования Компанией с учётом обстоятельств Применимых критериев 1 в качестве основы для подготовки Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии GRI и Применимых критериев 2 в качестве основы для подготовки Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии SASB;
- проводим процедуры оценки рисков, включая получение представления о внутренних контролях, имеющих отношение к заданию, с целью выявления возможного возникновения существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, но не с целью предоставления заключения об эффективности внутренних контролей Группы; и
- разрабатываем и проводим процедуры с учетом возможного возникновения существенных искажений в Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии. Риск необнаружения существенного искажения, возникшего в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля.

Краткое описание выполненной работы

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает проведение процедур с целью получения доказательств в отношении Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии. Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру, срокам, а также объему от задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученной в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно ниже уверенности, которая была бы получена при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от профессионального суждения, включая определение возможного возникновения существенных искажений в Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, мы выполнили следующие процедуры:

- получение представления о процессах отчётности Группы, имеющих отношение к подготовке Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии;
- проведение опросов соответствующего персонала в отношении Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии; и
- проведение тестирования по существу на выборочной основе в отношении Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии.

Ограничения по использованию и распространению

Наш отчет был подготовлен исключительно для Совета директоров Компании в соответствии с соглашением между нами, с целью оказания содействия руководству Компании в раскрытии информации о деятельности Группы в области устойчивого развития и результатах этой деятельности, а также в выполнении обязанностей в сфере корпоративного управления путем получения отчета о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, в отношении Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии. Следовательно, Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии не может и не должна использоваться для других целей.

Мы даем согласие на раскрытие данного отчёта в составе Годового Отчета, который будет опубликован на веб-сайте Компании.

Ответственность за поддержание функционирования и целостности веб-сайта Компании несёт руководство Компании. Выполненная нами работа не включала рассмотрение указанных вопросов, и, соответственно, мы не несем ответственность за любые изменения, которые могли быть внесены в Выборочную консолидированную информацию об устойчивом развитии при её размещении на веб-сайте Компании.

В рамках действующего законодательства, мы не принимаем и не несём ответственность перед другими лицами, кроме Компании, за результаты нашей работы или за настоящий отчёт, за исключением случаев, когда имеются на это ясно согласованные письменные условия и получено наше предварительное письменное согласие.

PricewaterhouseCoopers LLP

30 апреля, 2026
Астана, Казахстан.

Приложение 1 к Отчету о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, от 30 апреля 2026 года

Выборочная консолидированная информация GRI за год, закончившийся 31 декабря 2025 года, которая раскрыта и помечена символом «✓» в Годовом Отчете и являвшаяся объектом процедур по ограниченной уверенности, вместе с Применимыми критериями 1, включающими соответствующие требования к раскрытию информации стандартов отчетности в области устойчивого развития GRI Reporting Standards, опубликованных Глобальной инициативой по отчётности (Global Reporting Initiative, GRI) (далее — «Стандарты GRI»), и, при необходимости, дополненными внутренними критериями, разработанными руководством, представлена ниже:

#	Показатель	Местонахождение в Годовом Отчете	Применимые критерии 1*
1	Сотрудники	Таблица 70 Таблица 71 Таблица 72 Таблица 73 Таблица 74	GRI 2-7 a, b
2	Работники, не являющиеся сотрудниками	Таблица 77	GRI 2-8 a
3	Соблюдение законов и нормативных требований	Таблица 21 Таблица 22	GRI 2-27 a, b
4	Коллективные договоры	Таблица 43	GRI 2-30 a
5	Прямое созданное и распределенное экономическое значение	Таблица 14	GRI 201-1 a
6	Финансовая помощь, полученная от правительства	Таблица 15	GRI 201-4 a
7	Соотношение стандартной заработной платы начального уровня по полу и местной минимальной заработной плате	Таблица 39	GRI 202-1 a-c
8	Доля высшего руководства, нанятого из местного сообщества	Таблица 70	GRI 202-2 a
9	Доля закупок у местных поставщиков	Таблица 16	GRI 204-1 a
10	Информирование и обучение по антикоррупционной политике и процедурам	Таблица 58 Таблица 59 Таблица 60 Таблица 61 Таблица 62 Таблица 63	GRI 205-2 a, b, d, e
11	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Таблица 19	GRI 205-3 a, b, c, d
12	Энергопотребление внутри организации	Таблица 31	GRI 302-1 a, b, c, d, e
13	Энергоемкость	Таблица 33	GRI 302-3 a
14	Снижение энергопотребления	Таблица 32	GRI 302-4 a
15	Забор воды	Таблица 64 Таблица 65	GRI 303-3 a, b, c
16	Сброс воды	Таблица 66	GRI 303-4 a, b, c
17	Потребление воды	Таблица 67	GRI 303-5 a, b, c
18	Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	Таблица 25	GRI 305-1 a

19	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Scope 2)	Таблица 26	GRI 305-2 a
20	Интенсивность выбросов парниковых газов	Таблица 27 Таблица 28	GRI 305-4 a
21	Снижение выбросов парниковых газов	Таблица 24	GRI 305-5 a
22	Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ в атмосферу	Таблица 29	GRI 305-7 a
23	Образование отходов	Таблица 23	GRI 306-3 a
24	Найм новых сотрудников и текучесть персонала	Таблица 34 Таблица 36 Таблица 80 Таблица 81 Таблица 82 Таблица 83	GRI 401-1 a, b
25	Отпуск по уходу за ребенком	Таблица 44	GRI 401-3 a, b, c, d, e
26	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Таблица 86	GRI 403-5 a
27	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	Таблица 54	GRI 403-8 a
28	Производственный травматизм	Таблица 51	GRI 403-9 a и внутренние методологии, разработанные руководством и описанные в разделе «Безопасность и охрана труда»
29	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	Таблица 46 Таблица 47	GRI 404-1 a
30	Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Таблица 48 Таблица 49	GRI 404-3 a и внутренние методологии, разработанные руководством и описанные в разделе «Оценка персонала»
31	Разнообразие органов управления и сотрудников	Таблица 41 Таблица 70 Таблица 75 Таблица 76	GRI 405-1 a, b
32	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Раздел «Экономическое воздействие» Подраздел «Деловая этика и противодействие коррупции»	GRI 406-1 a
33	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности или на потерю данных	Раздел «Управление рисками и внутренний контроль» Подраздел «Информационная безопасность и защита данных»	GRI 418-1 a, b

* Помимо требований к раскрытию информации стандартов GRI, приведённых в таблице выше, Применимые критерии 1 также включают принципы подготовки отчётности и дополнительные рекомендации по раскрытию информации, изложенные в стандарте GRI 1, а также руководства по отчетности в разделе GRI 2-4.

Приложение 2 к Отчету о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, от 30 апреля 2026 года

Выборочная консолидированная информация SASB за год, закончившийся 31 декабря 2025 года, которая раскрыта и помечена символом «✓» в Годовом Отчете и являвшаяся объектом процедур по ограниченной уверенности, вместе с Применимыми критериями 2, включающими соответствующие требования к раскрытию информации стандартов SASB Sustainability Reporting Standards, поддерживаемыми Международным советом по стандартам устойчивого развития (ISSB) (далее — «Стандарты SASB»), и, при необходимости, дополненными внутренними критериями, разработанными руководством, представлена ниже:

#	Показатель	Местонахождение в Годовом Отчете	Применимые критерии 2*
1	Общие мировые выбросы по Охвату 1	Таблица 25	SASB TR-RA-110a.1
2	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана управления выбросами по Охвату 1, цели по сокращению выбросов и анализ эффективности в отношении этих целей.	Раздел «Дополнительная информация» Подраздел «Ключевые показатели ESG-деятельности» Абзац 1, предложение 1 Раздел «Экологическая ответственность» Подраздел «Соответствие Плана низкоуглеродного развития целям Парижского соглашения» Абзацы 1, 3, 5, 9, 13	SASB TR-RA-110a.2
3	Общее количество потребленного топлива, процент возобновляемого	Таблица 31	SASB TR-RA-110a.3
4	Выбросы в атмосферу следующих загрязняющих веществ: (1) NOx (исключая N2O) и (2) твердые частицы (PM10)	Таблица 29	SASB TR-RA-120a.1
5	(1) Общий показатель регистрируемых инцидентов (TRIR), (2) показатель смертности и (3) показатель частоты NMFR, для (а) штатных сотрудников и (б) сотрудников по контракту.	Таблица 53	SASB TR-RA-320a.1 и внутренние методологии, разработанные руководством и описанные в разделе «Безопасность и охрана труда»
6	Количество (1) аварийных выбросов и (2) неаварийных выбросов (NAR)	Раздел «Экологическая ответственность» Подраздел «Эмиссии в окружающую среду»	SASB TR-RA-540a.2
7	Протяженность железнодорожных путей в километрах	Раздел «О Компании» Рисунок «Протяженность железных дорог Казахстана»	SASB TR-RA-000.C
8	Тонно-километры дохода (RTK)	Раздел «Стратегический отчет» - Подраздел «Производственные результаты»	SASB TR-RA-000.D
9	Количество сотрудников	Таблица 70	SASB TR-RA-000.E

* Помимо требований к раскрытию информации стандартов SASB, приведённых в таблице выше, Применимые критерии 2 также включают руководство, применимое к определениям, области охвата, внедрению, формированию и представлению показателей учёта, как это изложено в Руководстве по применению стандартов SASB (SASB Standards Application Guidance, версия 2018-10).

УКАЗАТЕЛЬ РАСКРЫТИЙ СТАНДАРТОВ GRI, SASB

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в Отчете	Разделы Отчета	Причины не раскрытия информации	Внешнее заверение
GRI 1: Основа 2021					
GRI 2: Общие элементы раскрытия 2021					
Организация и ее практика отчетности					
2-1	Сведения об организации	10, 11, 370	О Компании, География присутствия АО «НК «ҚТЖ», Контактная информация		
2-2	Субъекты, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	328	Периметр информации		
2-3	Период отчетности, частота и контактное лицо	228, 328, 370	Консолидированная финансовая отчетность, Об Отчете, Периметр информации, Контактная информация		
2-4	Пересмотр информации	159, 163, 328	Безопасность движения, Производственный травматизм, Об Отчете		
2-5	Внешнее заверение	205, 353	Финансовая отчетность, Заключение независимого аудитора		
Виды деятельности и сотрудники					
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	12, 34, 36, 37, 41,42, 89	История Компании, Производственные результаты, Транзитные перевозки, Пассажирские перевозки, Структура активов, Ключевые бизнес-единицы, Практика закупок		
2-7	Сотрудники	133, 340, 343	Структура персонала, Ключевые показатели ESG-деятельности Комментарий: Списочная численность персонала на 31.12.2025 г.	b.iii: в Компании отсутствуют работники с негарантированным рабочим днем	V
2-8	Работники, которые не являются сотрудниками организации	133, 346	Структура персонала, Ключевые показатели ESG-деятельности		V
Управление					
2-9	Структура и состав органов управления	68, 176, 183, 184	Структура управления устойчивым развитием, Структура корпоративного управления, Состав Совета директоров	c.vi: В составе органов управления недостаточно представленных социальных групп нет	
2-10	Процесс выдвижения и отбора кандидатов в высший руководящий орган	180	Состав Совета директоров		
2-11	Председатель высшего руководящего органа	180, 181	Состав Совета директоров	b: Председатель Совета директоров не является высшим должностным лицом	
2-12	Роль высшего руководящего органа в осуществлении надзора за управлением воздействиями	65, 68	Управление устойчивым развитием, Структура управления устойчивым развитием		
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	68	Структура управления устойчивым развитием		
2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	329	Существенные темы и порядок их определения		
2-15	Конфликты интересов	223	Управление конфликтом интересов		
2-16	Информирование высшего руководства о важнейших проблемах	65	Управление устойчивым развитием		
2-17	Коллективная осведомленность высшего руководящего органа	182	Обучение и развитие членов Советов директоров		
2-18	Оценка деятельности высшего руководящего органа	183	Оценка деятельности Совета директоров		
2-19	Политика вознаграждения	203	Вознаграждение должностных лиц Компании		
2-20	Процесс определения размера вознаграждения	203	Вознаграждение должностных лиц Компании		
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	–	–	Конфиденциальная информация	
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	4, 6	Обращение Председателя Совета директоров, Обращение Председателя Правления		
2-23	Приверженность политикам	20, 21	Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам		
2-24	Выполнение взятых на себя обязательств	21	Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам		
2-25	Процессы ликвидации негативных воздействий	219	Механизмы подачи жалоб		
2-26	Механизмы обращения за консультацией и выражения озабоченности	219	Механизмы подачи жалоб		
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	98	Соблюдение законов и правил		V
2-28	Членство в ассоциациях	20	Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам		
Взаимодействие с заинтересованными сторонами					
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	79	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
2-30	Коллективные договоры	146	Коллективный договор	b: на внештатных работников коллективный договор не распространяется	V
GRI 3: Существенные темы 2021					
3-1	Процесс определения существенных тем	329	Существенные темы и порядок их определения		
3-2	Список существенных тем	329	Существенные темы и порядок их определения		

РАСКРЫТИЯ ПО СУЩЕСТВЕННЫМ ТЕМАМ

Стандарт GRI	Раскрытие	Страница в Отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ТЕМЫ						
GRI 201 (2016): ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ						
3-3	Управление существенны-ми темами	86	Экономи-ческое воз-действие			
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	86	Экономи-ческое воз-действие	b: EVG&D не распро-страняется		V
201-2	Финансовые последствия и другие риски и возможности в связи с изменением климата	110	Климатиче-ская ответ-ственность			
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	32, 87	Долговая нагрузка, Финансовая помощь, полученная от государ-ства			V
GRI 202 (2016): ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ						
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности	140, 143	Материаль-ная мо-тивация, Гендерное равенство	B: внештатным сотрудникам уста-навливается оплата за объем выполнен-ной работы		V
202-2	Доля высшего руководства, нанятого из местного сообщества	196, 340	Правление, Ключевые показатели ESG			V
GRI 203 (2016): НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ						
203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	52	Инвестици-онная дея-тельность			
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	88	Непрямые экономи-ческие воз-действия			
GRI 204 (2016): ПРАКТИКИ ЗАКУПОК						
3-3	Управление существенными темами	89	Практика закупок			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	89, 90	Практика закупок			V
GRI 205 (2016): АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПРАКТИКА						
3-3	Управление существенными темами	92	Деловая этика и противо-действие коррупции			
205-1	Производственные подразделения, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией	96	Деловая этика и противо-действие коррупции			
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	334	Ключевые показатели ESG			V

Стандарт GRI	Раскрытие	Страница в Отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	96	Деловая этика и противо-действие коррупции	c: в отчетном году случаев расторжения или непролонгации договоров с деловыми партнерами в связи с нарушениями, свя-занными с коррупцией, не зарегистрирова-но. Учет количества случаев расторжения или непролонгации договоров с деловыми партнерами в связи с нарушениями, свя-занными с коррупцией, не ведется.		V
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕМЫ						
GRI 302 (2016): ЭНЕРГИЯ						
3-3	Управление существенными темами	119	Энергоэф-фективность и энергос-бережение			
302-1	Потребление энергии внутри организации	120	Энергоэф-фективность и энергос-бережение	b: Компания не потребляет топливо из возобновляемых источников d.i: Компания не перепродает энергию третьим сторонам c. iii, c. iv d.iii, d.iv: Компания не потребляет и не перепродает энергию охлаждения и энер-гию пара третьим сторонам c.ii: Компания не включает в расчет объема потреблен-ной энергии объем потребленной тепло-вой энергии в связи с нематериальными объемами		V
302-2	Потребление энергии за пределами организации	-	-	Учет потребления энергетических ре-сурсов вне организа-ции не ведется		
302-3	Энергоемкость	121	Энергоем-кость			V
302-4	Сокращение энергопотребления	120, 121	Энергоэф-фективность и энергос-бережение			V
302-5	Снижение энергопотребления продуктов и услуг	120	Энергоэф-фективность и энергос-бережение			
GRI 303 (2018): ВОДА И СБРОСЫ						
303-1	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	104	Управление водными ресурсами			

Стандарт GRI	Раскрытие	Страница в Отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	104	Управление водными ресурсами	a.i: стандарты для объектов, работающих в местах, где нет местных требований к сбросу, регулируются согласно требованиям местных исполнительных органов		
303-3	Забор воды	104, 337	Управление водными ресурсами, Ключевые показатели ESG-деятельности	a.iii, a.iv, b.iii, b.iv: водозабор морской и пластовой воды не осуществляется		V
303-4	Водоотведение	104, 337	Управление водными ресурсами, Ключевые показатели ESG-деятельности	a.i, a.iii: сброс воды в поверхностные и морские воды не осуществляется		V
303-5	Потребление воды	104, 338	Управление водными ресурсами, Ключевые показатели ESG-деятельности			V
GRI 304 (2016): БИОРАЗНООБРАЗИЕ						
304-1	Рабочие площадки, находящиеся в собственности, арендованные, администрируемые или прилегающие к ним охраняемые территории или территории с высоким уровнем биоразнообразия вне охраняемых территорий	108	Сохранение биологического разнообразия	Компания не осуществляет деятельность на особо охраняемых природных территориях		
304-2	Описание значительных воздействий деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразие	108	Сохранение биологического разнообразия	В отчетном году значительного прямого и косвенного воздействия Компании на биоразнообразие не зарегистрировано		
304-3	Сохраненные или восстановленные места обитания	108	Сохранение биологического разнообразия			
304-4	Общее количество видов, занесенных в Красную книгу МСОП и в национальный список охраны природы с местами обитания в зонах, подверженных воздействиям производственной деятельности и риску вымирания	108	Сохранение биологического разнообразия	Деятельность Компании не затрагивает виды из Красного списка МСОП и видов из национальных охранных списков, обитающих в районах, по уровню риска исчезновения		

Стандарт GRI	Раскрытие	Страница в Отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
GRI 305 (2016): ВЫБРОСЫ						
3-3	Управление существенными темами	99	Экологическая ответственность			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	112, 114, 352	Концепция низкоуглеродного развития, Дополнительно	c: Компания не генерирует биогенных выбросов		V
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов в энергетике (Scope 2)	112, 115, 352	Концепция низкоуглеродного развития, Дополнительно	b: косвенные выбросы парниковых газов определяются по территориальному методу расчета		V
305-3	Другие косвенные выбросы парниковых газов (Scope 3)	116	Концепция низкоуглеродного развития,			
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	115	Концепция низкоуглеродного развития			V
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	112, 352	Концепция низкоуглеродного развития, Дополнительно			V
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ (орв)	-	-			
305-7	Оксиды азота (nox), оксиды серы (sox) и другие значительные выбросы в атмосферу	116	Концепция низкоуглеродного развития	a.iii, a.v: Компания стойкие органические загрязнители (СОЗ) и опасные загрязнители воздуха (ОЗВ) не генерирует		V
GRI 306 (2016): СБРОСЫ И ОТХОДЫ						
3-3	Управление существенными темами	99	Экологическая ответственность			
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	106	Управление отходами			
306-2	Устранение значительных воздействий, связанных с отходами	106	Управление отходами			
306-3	Образующиеся отходы	106	Управление отходами			V
306-4	Отходы, отклоненные от утилизации	-	-			
306-5	Отходы, направленные на утилизацию	107	Управление отходами			
GRI 308 (2016): ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКА						
308-1	Новые проверенные поставщики с использованием экологических критериев	110	Экологическая оценка поставщика			

Стандарт GRI	Раскрытие	Страница в Отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
308-2	Отрицательное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и предпринятые действия	110	Экологическая оценка поставщика			
СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ						
GRI 401 (2016): ЗАНЯТОСТЬ						
3-3	Управление существенными темами	132	Социальная ответственность			
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	135, 138, 347	Привлечение и удержание талантов, Ключевые показатели ESG			V
401-2	Льготы, предоставляемые работникам на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам на условиях временной или неполной занятости	145	Коллективный договор	vi: в Компании льготы владения акциями не предоставляются		
401-3	Отпуск по материнству/отцовству	147	Отпуск по уходу за ребенком			V
GRI 402 (2016): ОТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ И РУКОВОДСТВА						
3-3	Управление существенными темами	132	Социальная ответственность			
402-1	Минимальный период уведомления об операционных изменениях	146	Коллективный договор			
GRI 403 (2018): ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ						
3-3	Управление существенными темами	161	Безопасность и охрана труда			
403-1	Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	161	Безопасность и охрана труда			
403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	161	Безопасность и охрана труда			
403-3	Службы охраны здоровья	170	Охрана здоровья и медицинское обеспечение			
403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	65, 163	Управление устойчивым развитием, Производственные советы			
403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	168, 350	Обучение работников, Ключевые показатели ESG			V

Стандарт GRI	Раскрытие	Страница в Отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
403-6	Продвижение здоровья работников	171	Внезапное ухудшение здоровья			
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных с деловыми отношениями	168	Управление охраной труда в подрядных организациях			
403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	161, 169	Безопасность и охрана труда, Производственный травматизм			V
403-9	Производственные травмы	163, 168, 349	Производственный травматизм, Управление охраной труда в подрядных организациях, Ключевые показатели ESG			V
403-10	Болезни, связанные с работой	161, 170	Безопасность и охрана труда, Охрана здоровья и медицинское обеспечение			
GRI 404 (2016): ПОДГОТОВКА И ОБРАЗОВАНИЕ						
3-3	Управление существенными темами	132	Социальная ответственность			
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	151	Развитие персонала			V
404-2	Программы развития навыков и образования, а также программы поддержки при завершении карьеры	150, 152	Развитие персонала			
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	152	Оценка персонала			V
GRI 405 (2016): РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ						
405-1	Разнообразие органов корпоративного управления и сотрудников	143, 144, 340, 345, 346	Трудоустройство людей с инвалидностью, Ключевые показатели ESG			V
405-2	Отношение базового оклада мужчин и женщин	143	Гендерное равенство			

Стандарт GRI	Раскрытие	Страница в Отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
GRI 406 (2016): НЕДИСКРИМИНАЦИЯ						
3-3	Управление существенными темами	92	Деловая этика и противодействие коррупции			
406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	97	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры			**V**
GRI 418 (2016): НЕДИСКРИМИНАЦИЯ						
418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности или на потерю данных	224	Информационная безопасность и защита данных			**V**
SASB	Валовые выбросы в глобальном Scope 1	114	Концепция низкоуглеродного развития	2.1.1-2.1.6, 2.2: неприменимо по причине расчета прямых выбросов парниковых газов, согласно подходу, указанному в Руководстве GHG Protocol, и с использованием Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК)	TR-RA-1 0 a.1.	**V**
SASB	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению выбросами в рамках Scope 1, целевых показателей по сокращению выбросов и анализа эффективности в соответствии с этими целевыми показателями	112, 113, 114, 115, 352	Концепция низкоуглеродного развития, Об Отчете		TR-RA-110A.2.	**V**
SASB	Общее количество потребляемого топлива, процент возобновляемых источников	120	Энергоэффективность и энергосбережение	1.2, 1.2.1, 1.2.2: неприменимо по причине того, что Компания является потребителем топлива, но не производит его 2) Компания не потребляет топливо из возобновляемых источников	TR-RA-110a.3.	**V**
SASB	Выбросы в атмосферу следующих загрязняющих веществ: (1) NOx (за исключением N2O) и (2) твердых частиц (PM10)	116	Концепция низкоуглеродного развития		TR-RA-120a.1.	**V**
SASB	Общая регистрируемая частота инцидентов (TRIR), (2) летальность и (3) частота промахов (NMFR)	165, 350	Производственный травматизм, Ключевые показатели ESG-деятельности	3) учет по показателю NMFR не ведется	TR-RA-320A.1. (1)	**V**
SASB	Количество аварий и инцидентов	159	Безопасность движения		TR-RA-540A.1.	
SASB	Количество (1) аварийных выбросов и (2) неаварийных выбросов (NAR)	101	Эмиссии в окружающую среду	1.1.2, 3: неприменимо по причине отсутствия аварийных и неаварийных выбросов в отчетном году	TR-RA-540A.2.	**V**
SASB	Частота внутренних проверок целостности железных дорог	160	Безопасность движения		TR-RA-540A.4.	
SASB	Протяженность железнодорожных путей в километрах	10	О Компании		TR-RA-000.C (1)	**V**
SASB	Тонно-километры дохода	34	Производственные результаты		TR-RA-000.D (1)	**V**
SASB	Количество сотрудников	133, 340	Структура персонала, Ключевые показатели ESG-деятельности		TR-RA-000.E (1)	**V**

ГЛОССАРИЙ

АО «НК «ҚТЖ»	акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
ЕАЭС	Евразийский экономический союз
Фонд	акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»
ВВП	валовой внутренний продукт – макроэкономический показатель, отражающий рыночную стоимость всех конечных товаров и услуг (то есть предназначенных для непосредственного употребления, использования или применения), произведенных за год во всех отраслях экономики на территории государства для потребления, экспорта и накопления, вне зависимости от национальной принадлежности использованных факторов производства
Грузооборот	экономический показатель работы транспорта (показатель объема перевозок грузов), равный произведению массы перевозимого за определенное время груза на расстояние перевозки. Грузооборот измеряется в тонно-километрах
Коэффициент частоты регистрируемых происшествий с потерей рабочего времени	определяет количество случаев потери рабочего времени, отнесенное к суммарному отработанному рабочему времени в подразделении или на предприятии за год, нормированное на 1 млн чел./час.
МЖС	магистральная железнодорожная сеть
ЛТ	локомотивная тяга
Операционная прибыль	прибыль предприятия от основной деятельности, равная разности между нетто-выручкой (выручкой за вычетом себестоимости) и расходами по основной деятельности (в последние включаются прямые и операционные расходы) или, что то же самое, между валовой прибылью и операционными расходами
Пассажирооборот	показатель отражения объема перевозок пассажиров в пассажиро-километрах, исчисляется как произведение количества пассажиров на расстояние перевозок
Развернутая длина главных путей	сумма длины всех главных путей (первых, вторых, третьих и т. д.)
СМИ	средства массовой информации
ТЭР	топливно-энергетические ресурсы
Энергоемкость	показатель снижения удельных расходов топливно-энергетических ресурсов на единицу продукции (работы)
Эксплуатационная длина	протяженность железнодорожных линий между станциями без учета таких путей, как второй главный, станционные и др.
EBITDA	аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации
EBITDA margin	мера прибыльности компании, рассчитывается как отношение EBITDA и выручки
ДФЭ	двадцатифутовый эквивалент
GRI	Global Reporting Initiative (глобальная инициатива отчетности)
ОСЖД	Организация сотрудничества железных дорог
МСЖД	Международный союз железных дорог
ЕАЭС	Евразийский экономический союз
ESG	environmental, social, and corporate governance (экологическое, социальное и корпоративное управление)
ЕЭК ООН	Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций
ЭСКАТО ООН	Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого Океана Организации Объединенных Наций
МПК ТРАСЕКА	Межправительственная Комиссия Транспортный коридор «Европа – Кавказ – Азия»
ОТГ	Организация Тюркских государств
ОЭС	Организация экономического сотрудничества
ШОС	Шанхайская организация сотрудничества
LCL	Less Than Container Load (частичная загрузка контейнера)
КСТП	Международный координационный совет по трансъевразийским перевозкам
КПД	ключевые показатели деятельности
ТНП	товары народного потребления
ОТЛК-ЕРА	акционерное общество «Объединенная транспортно-логистическая компания – Евразийский железнодорожный альянс»
ТМТМ	Транскаспийский международный транспортный маршрут
МРП	месячный расчетный показатель
МЗП	минимальный размер заработной платы
КПН	корпоративный подоходный налог
ТМЗ	товарно-материальные запасы
НРП	нераспределенная прибыль
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НДС	налог на добавленную стоимость
ОАР	общие и административные расходы
ROACE	рентабельность среднего задействованного капитала
NOPAT	посленалоговая операционная прибыль
ACE	среднее значение задействованного капитала
CE	рентабельность среднего значения задействованного капитала
FCF	свободный денежный поток
NAV	чистая стоимость активов
ИБ	информационная безопасность
ИСП	интегрированная система планирования
ИТ	информационные технологии
ЕЦО	единый центр обслуживания
СИЗ	средства индивидуальной защиты
ИСПБ	интегрированная система «Производственная безопасность»
ПДБ	поведенческий диалог безопасности
ЭДО	электронный документооборот
TRIR	частота инцидентов
FAR	частота инцидентов с летальным исходом
Near Miss	частота инцидентов без последствий
МРЗП	минимальный размер заработной платы
USIC	Международный союз спортсменов-железнодорожников
ВУЗ	внезапное ухудшение здоровья
TCFD	Task force on climate-related financial disclosures (целевая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом)
SASB	Совет по стандартам учета в области устойчивого развития
ОВОС	оценка воздействия на окружающую среду
ТБО	твердые бытовые отходы
ПГ	парниковые газы
МФЦА	Международный финансовый центр «Астана»
КНВ	Комитет по назначениям и вознаграждениям
КСФ	Комитет по стратегии и финансам
КБООС	Комитет по безопасности и охране окружающей среды
КА	Комитет по аудиту
КСУР	корпоративная система управления рисками

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1

Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»

010000, Республика Казахстан, г. Астана, ул. Кунаева, 6
Справочная служба: +7 (7172) 93 01 13
Пресс-служба: +7 (7172) 60 42 87
www.railways.kz, kense@railways.kz

По вопросам взаимодействия с инвесторами

Шахманов Бахытжан Кошербаевич
+7 (7172) 60 35 89
Shakhmanov_B@railways.kz

Внешний аудитор, осуществлявший аудит финансовой отчетности за 2025 год

Товарищество с ограниченной ответственностью «Эрнст энд Янг»
Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 77/7, БЦ Esentai Tower
+ 8 (727) 258 59 60
almaty@kz.ey.com

Регистратор

АО «Казахстанская фондовая биржа»
Республика Казахстан, г. Алматы
ул. Байзакова, 280, Северная башня Многофункционального комплекса Almaty Towers, 8-й этаж
+7 (727) 237 53 00

Мы приглашаем все заинтересованные стороны принять участие в онлайн-опросе на определение существенных тем и оставить свой отзыв в отношении настоящего Интегрированного годового отчета по ссылке:
https://www.railways.kz/articles/sustainable-development/otchet_v_oblasti_ustoichivogo_razvitiya

GRI 2-3

Вы можете поделиться своим мнением об Отчете и задать интересующие вопросы, касающиеся Отчета, связавшись с нами по указанному ниже контакту:
Бисембаева Аселя Серковна
+7 (7172) 60 59 39
Sustainability@railways.kz