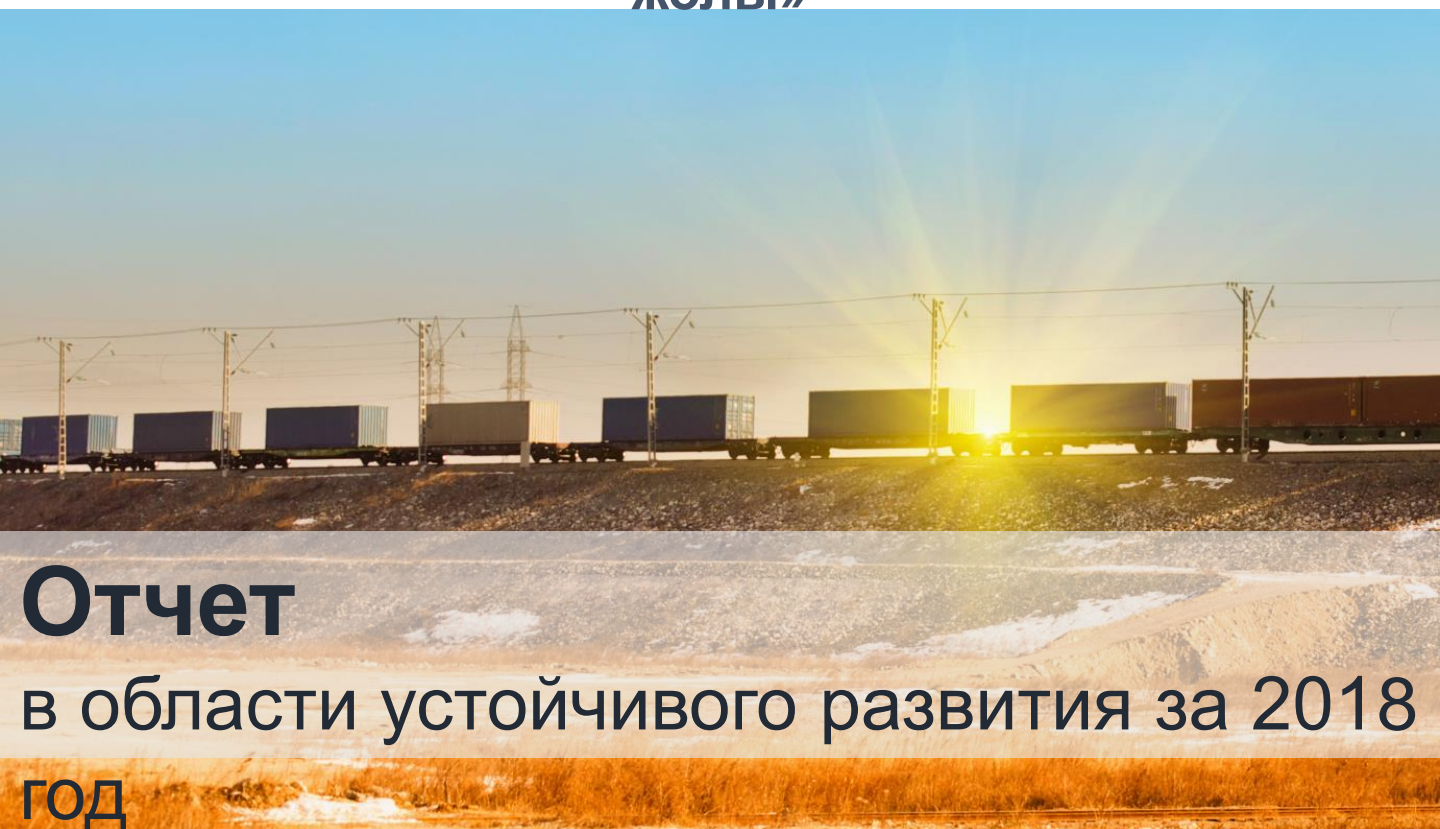


Одобрено
решением Правления
акционерного общества
«Национальная компания
«Қазақстан темір жолы»
от «14» мая 2019 года
(протокол № 02/16)

Утверждено
решением Совета директоров
акционерного общества
«Национальная компания
«Қазақстан темір жолы»
от «30» мая 2019 года
(протокол № 8)

Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»



Отчет

в области устойчивого развития за 2018 год

СОДЕРЖАНИЕ



2-3

ОБРАЩЕНИЕ

Обращение к
читателям Отчета



6-11



12-22



23-27



ОБ ОТЧЕТЕ

Вовлечение
заинтересованных
сторон 06

Существенности и
границы
аспектов 07

Уровень раскрытия и
верификация 11

О КОМПАНИИ

История 12

Географическое и
рыночное
присутствие
Компании 12

Численность
персонала 16

Цепочка поставок 18

Реализация
Программы
трансформации
Компании 20

Участие во внешних
инициативах 22

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Корпоративное
управление 23

Совет директоров 23

Комитеты при Совете
директоров 24

Правление 24

Организационная
структура 25

Кодекс
корпоративного
управления 25

Политика устойчивого
развития и
взаимодействие
с заинтересованными
сторонами 26

Этика и
добросовестность 27



29-32



ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Созданная и распределенная экономическая стоимость 29

Непрямые экономические воздействия 29



33-50



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Персонал 34

Забота о пенсионерах 37

Забота о будущем поколении 37

Забота о молодых работниках 38

Пропаганда здорового образа жизни 39

Забота о людях с ограниченными возможностями 41

Охрана здоровья и медицинское обеспечение 43

Безопасность и охрана труда 44

Безопасность движения 46



51- 56



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Система экологического менеджмента 51

Эмиссии в окружающую среду 51

Потребление ресурсов 52



57-63

ПРИЛОЖЕНИЕ

Глоссарий 57

Указатель содержания общих стандартных элементов отчетности GRI в Отчете 58

Обращение к читателям Отчета Председателя Правления АО «НК «КТЖ»



Уважаемые читатели отчета, коллеги, партнеры!

Компания по итогам 2018 года выполнила запланированную производственную программу. Обеспечено улучшение объемных и качественных показателей деятельности.

В результате грузооборот составил 220 млрд. т-км, на 6,6% превысив уровень прошлого года. Компания успешно продолжает развитие контейнерных транзитных перевозок. В 2018 году через Казахстан перевезено 537,4 тыс. контейнеров, что на 55% выше результата 2017 года.

В целом грузооборот в транзитных перевозках вырос на 22% и составил 31,5 млрд. т-км.

Положительная динамика сегмента транзитных мультимодальных перевозок поддерживается благоприятными тарифными условиями, совершенствованием институциональной среды, внедрением безбумажных технологий. Так, соглашения об электронном обмене данными действуют с Азербайджанскими, Кыргызскими и Российскими железными дорогами, отрабатываются с Китайскими железными дорогами.

Безопасность – главный приоритет в нашей работе. В 2018 году АО «НК «КТЖ» на 29% снижено количество нарушений безопасности движения за счет реализации системных мер,

в том числе модернизации сети.

Так, осуществлён капитальный ремонт 867 км пути, обновлены и оздоровлены более 4,6 тысяч стрелочных переводов, проведены работы с применением путевых машин тяжелого типа с охватом более 9,6 тысяч км пути.

В 2018 году в результате сокращения объёмов движения в сегменте пригородных и международных перевозок пассажирооборот снизился на 1,3% к уровню 2017 года и составил 14,9 млрд. пасс-км. Это результат усиления конкуренции со стороны авто- и авиатранспорта. В связи с чем Компания концентрируется на развитии конкурентоспособных преимуществ железнодорожных пассажирских перевозок через повышение уровня сервиса, доступности, безопасности и интермодальности.

Несмотря на снижение объёмов пассажирских перевозок, доходы от них выросли на 2,8%, что в совокупности с ростом доходов от грузовых перевозок на 16,9% обеспечило 20-процентное увеличение операционной прибыли до 122,2 млрд. тенге.

Однако высокая долговая нагрузка и преобладание заимствований в «твёрдых» валютах обусловили негативный финансовый результат Компании по итогам 2018 года в размере 86,5 млрд. тенге. Без учета влияния курсовой разницы финансовый результат составил 17,9 млрд. тенге.

Данный результат во многом обусловлен масштабной инвестиционной программой последних лет, в рамках которой Компанией по поручению государства профинансировано 65% от общей стоимости непрофильных и низкорентабельных проектов; а также тарифной политикой.

Для исправления ситуации в Компании реализуется утвержденный Советом

директоров План мероприятий по выводу АО «НК «КТЖ» в зеленую зону кредитного риска, предусматривающий комплекс мер по повышению EBITDA, управлению долгом и инвестиционными проектами, а также выработку механизмов и предложений по тарифному регулированию.

Вместе с тем указанные вопросы прорабатываются в рамках обновления Стратегии развития Компании.

В соответствии с государственной программой приватизации и поручениями Единственного акционера в 2018 году была продолжена работа по отчуждению непрофильных активов группы компаний АО «НК «КТЖ».

В 2018 году от реализации проектов Программы трансформации бизнеса получены выгоды в размере 15,8 млрд. тенге. Главный и самый ценный ресурс АО «НК «КТЖ» – работники Компании. В 2018 году Компанией выполнены все обязательства в социальной сфере, продолжена реализация всех принятых политик и программ обучения и повышения квалификации, повышена заработная плата.

В целом, бюджет социальных расходов Компании в 2018 году на 10,2% превысил уровень 2017 года и составил 8,2 млрд. тенге.

Благодаря слаженной работе многотысячного коллектива АО «НК «КТЖ» в 2018 году выполнило все свои обязательства перед Единственным акционером и всеми заинтересованными сторонами.

Выражаю признательность нашим партнерам и клиентам за успешную совместную деятельность. Уверен, что наше дальнейшее сотрудничество будет еще более эффективным и плодотворным. **GRI 102-14**

Об Отчете



Об отчете

Краткая информация о подходах к определению содержания и обеспечения качества Отчета.



Профиль Компании

Краткая информация о Компании, отрасли, основных продуктах и направлениях деятельности.

Управление устойчивым развитием

Краткая информация о принципах корпоративного управления и управления устойчивым развитием.



Экономическая ответственность

Представлены основные существенные экономические аспекты и показатели результативности.



Экологическая ответственность

Представлены основные существенные экологические аспекты и показатели результативности.



Социальная ответственность

Представлены основные существенные социальные аспекты и показатели результативности.

Приложения

1. Термины и определения
2. Таблица соответствия Отчета Руководству GRI Standards



*Настоящий Отчёт в области устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ» за 2018 год (далее - Отчёт) подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития GRI Standards. Отчёт имеет годовой цикл и отчетный период, равный календарному году. В целях понимания тенденций в деятельности Компании, там где это возможно, Отчёт охватывает трехлетний период анализа показателей результативности АО «НК «ҚТЖ». Предыдущие Отчеты в области устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ» были опубликованы в 2016 и 2017 годах. **GRI 102-50 - GRI 102-52***

Отчёт предназначен для ознакомления всеми заинтересованными сторонами и доступен на корпоративном сайте Компании (www.railways.kz).

Вовлечение заинтересованных сторон

Компания определила для себя следующие направления совершенствования взаимодействия с заинтересованными сторонами при подготовке Отчёта в области устойчивого развития:

1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в части подготовки Отчёта в области устойчивого развития должно быть постоянным, при этом активная стадия взаимодействия с заинтересованными сторонами должна быть достаточной не только для проведения анкетирования, но и для проведения прямых встреч, круглых столов и т.д.
2. В некоторых случаях требуется мотивация участия заинтересованных сторон в процессе определения мнения по существенным аспектам и другим вопросам отчетности в области устойчивого развития.

Компания руководствуется следующими принципами выявления и отбора заинтересованных сторон:

1. Зависимость. Группы заинтересованных сторон, которые в значительной степени зависят от деятельности Компании.
2. Стратегические ориентиры. Заинтересованные стороны, сотрудничество с которыми важно с учетом стратегических перспектив Компании.
3. Напряжение. Заинтересованные стороны, в отношении которых требуется наиболее активное реагирование.
4. Влиятельность. Заинтересованные стороны, имеющие высокую степень влияния на деятельность и результативность Компании. **GRI 102-42**

В соответствии с утвержденным Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» Руководством в области устойчивого развития в Компании определены следующие заинтересованные стороны: **GRI 102-40**



Рисунок 1. Карта заинтересованных сторон

В 2018 году Компания провела опрос заинтересованных сторон на предмет существенности аспектов и тем раскрытия в Отчёте. Анкетирование заинтересованных сторон проводилось посредством онлайн – опроса.

Результаты опроса стейкхолдеров позволили Компании составить более объективную картину существенности аспектов и тем раскрытия в Отчёте. **GRI 102-43**

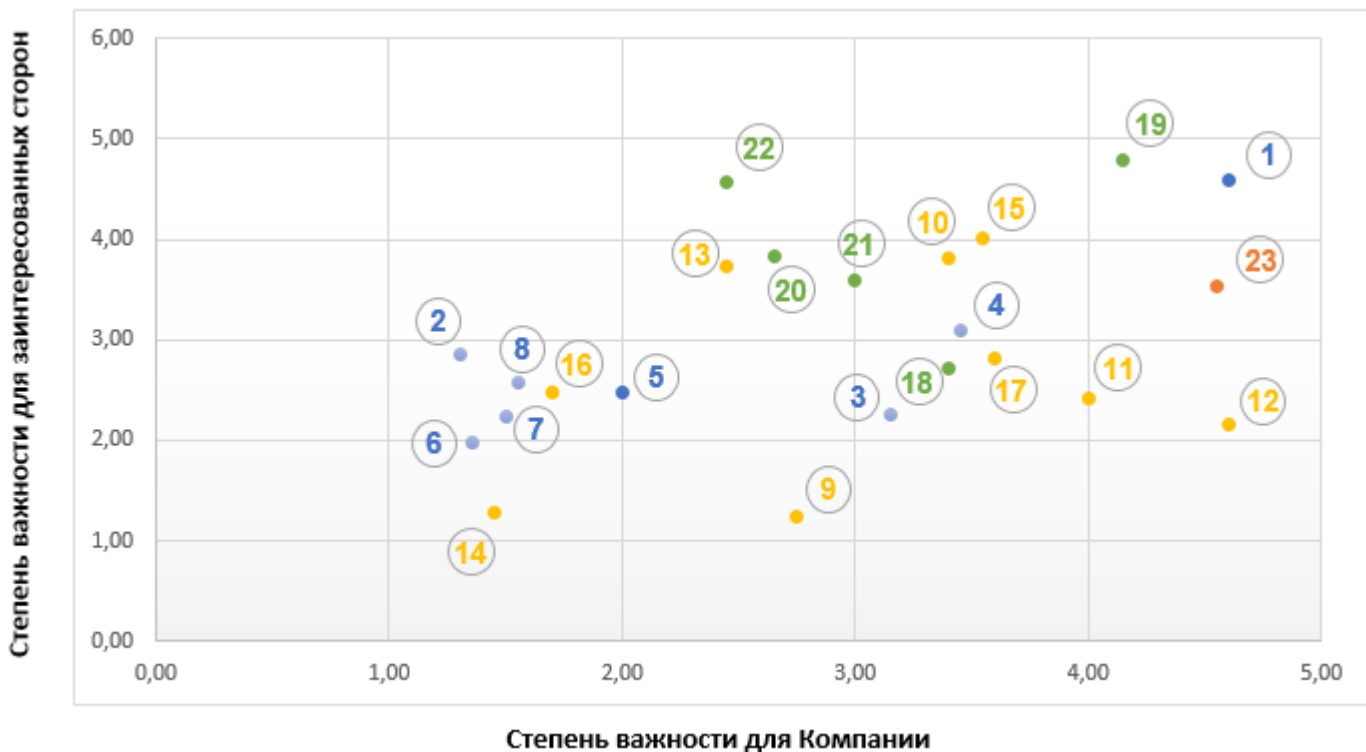
Существенности и границы аспектов

Существенность аспектов определена Компанией с учетом двух критериев:

1. Существенность воздействия Компании (на аспекты);
2. Влияние (аспектов) на заинтересованные стороны.

Критерии существенности аспектов были определены по результатам анкетирования представителей вовлеченных групп заинтересованных сторон. Анкета предоставляла возможности оценки каждого аспекта по двум критериям, указанным выше, каждый из которых мог быть оценен по 5-ти бальной шкале. Существенными аспектами были признаны те аспекты, которые в сумме своих значений по двум критериям набирали более чем 6 баллов. **GRI 102-46**

Рисунок 2. Матрица существенных аспектов



№	Аспекты устойчивого развития
1	Экономические показатели Компании
2	Удовлетворенность клиентов
3	Непрямые экономические воздействия Компании на регионы присутствия
4	Практика закупок Компании
5	Развитие инновационных услуг
6	Взаимоотношения с регулятором
7	Приватизация активов Компании
8	Предоставление доступа к услугам МЖС частным перевозчикам
9	Удовлетворенность работников
10	Предотвращение коррупции
11	Вопросы занятости работников
12	Здоровье и безопасность на рабочем месте
13	Предоставление социального пакета работникам
14	Механизм подачи жалоб на практику трудовых отношений
15	Обучение и профессиональный рост
16	Недопущение дискриминации
17	Свобода ассоциаций и ведения коллективных договоров
18	Эффективность энергопотребления внутри Компании
19	Соответствие Компании экологическим обязательствам
20	Расходы и инвестиции в охрану окружающей среды
21	Снижение выброса парниковых газов и других загрязняющих веществ
22	Соответствие законодательным и нормативным требованиям
23	Здоровье и безопасность потребителя (безопасность перевозок)

Таблица №2. Перечень существенных аспектов GRI 102-47

№	Аспекты устойчивого развития
1	Экономические показатели Компании
4	Практики закупок Компании
10	Предотвращение коррупции
11	Вопросы занятости работников
12	Здоровье и безопасность на рабочем месте
15	Обучение и профессиональный рост
17	Свобода ассоциаций и ведения коллективных договоров
18	Эффективность энергопотребления внутри Компании
19	Соответствие Компании экологическим обязательствам
20	Расходы и инвестиции в охрану окружающей среды
21	Снижение выброса парниковых газов и других загрязняющих веществ
22	Соответствие законодательным и нормативным требованиям
23	Безопасность перевозок

Учитывая методику определения существенности аспектов, каждый аспект, определенный как существенный, был важен как внутри Компании, так и вне Компании.

Границы аспектов определялись исходя из основных экономических показателей и масштабов дочерних и зависимых организаций (далее – ДЗО) Компании, а также с учетом применимости тех или иных показателей. По результатам обсуждений рабочей группы Компании в качестве основных анализируемых ДЗО Компании были определены следующие четыре:

1. АО «Пассажирские перевозки»;
2. АО «КТЖ-Грузовые перевозки»;
3. АО «Казтеміртранс»;
4. АО «KTZ Express». **GRI 102-45**

Таблица №3. Таблица существенности аспектов и их границы

№	Аспекты устойчивого развития	Существенность (+/-)	Охват границ аспекта
Экономический аспект			
1	Экономическая результативность	+	Группа*
2	Удовлетворенность клиентов	-	-
3	Непрямые экономические воздействия	+	АО «НК «КТЖ»
4	Практики закупок	+	Группа*
5	Развитие инновационных услуг	-	-
6	Взаимоотношения с регулятором	-	-
7	Приватизация активов Компании	-	-
8	Предоставление частным перевозчикам доступа к услугам МЖС	-	-
Социальный аспект			
9	Удовлетворенность работников	-	-
10	Предотвращение коррупции	+	Группа*
11	Вопросы занятости работников	+	Группа*
12	Здоровье и безопасность на рабочем месте	+	Группа*
13	Предоставление социального пакета работникам	-	-
14	Механизм подачи жалоб на практику трудовых отношений	-	-
15	Обучение и профессиональный рост	+	Группа*
16	Недопущение дискриминации	-	-
17	Свобода ассоциаций и ведения коллективных договоров	+	Группа*
Экологический аспект			
18	Эффективность энергопотребления внутри Компании	+	Группа*
19	Соответствие Компании экологическим обязательствам	+	Группа*
20	Расходы и инвестиции в охрану окружающей среды	+	Группа*
21	Снижение выброса парниковых газов и других загрязняющих веществ	+	Группа*
22	Соответствие законодательным и нормативным требованиям	+	Группа*
Отраслевой аспект			
23	Здоровье и безопасность потребителя (безопасность перевозок)	+	Группа*

* - в Группу включена информация по АО «НК «КТЖ» и следующим ДЗО:

- 1) АО «Пассажирские перевозки»;
- 2) АО «КТЖ-Грузовые перевозки»;
- 3) АО «Казтеміртранс»;
- 4) АО «KTZ Express».

В Отчёте отсутствуют переформулировки показателей, опубликованных в предыдущих отчетах, а также изменения в границах и охвате аспектов. **GRI 102-48 , GRI 102-49**

Уровень раскрытия и верификация

Настоящий Отчёт в области устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ» за 2018 год подготовлен в соответствии с Основным вариантом Руководства GRI Standard. **GRI 102-54**

Настоящий Отчёт не прошел процедуру независимой верификации. В будущем Компания планирует внедрение регулярной (ежегодной) практики верификации Отчёта или отдельных его аспектов. **GRI 102-56**

О КОМПАНИИ



История

Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – Компания) создано в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2002 года № 310 «О создании закрытого акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»».

Согласно Закону Республики Казахстан от 13 мая 2003 года «Об акционерных обществах» наименование Общества изменено: «Закрытое акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» на «Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»». **GRI 102-1**

В настоящее время АО «НК «ҚТЖ» имеет холдинговую структуру, основанную на обеспечении функциональной целостности и управляемости железнодорожной отрасли в перевозочном процессе.

Географическое и рыночное присутствие Компании

Главный офис АО «НК «ҚТЖ» расположен в Республике Казахстан, г. Астана, ул. Кунаева, б. **GRI 102-3**

Компания имеет следующие представительства за пределами Республики Казахстан: Представительства АО «НК «ҚТЖ»

1. Представительство в Синьцзян-Уйгурском автономном районе КНР, (г. Урумчи);
2. Представительство в Центрально-Азиатском регионе (г. Ташкент);
3. Представительство в Туркменистане, (г. Ашхабад);

В конце 2018 года было закрыто Представительство в странах Балтии и Западной Европы (г. Рига).

Представительства АО «ҚТЖ – Грузовые перевозки»

1. Представительство в Российской Федерации (г. Москва);
2. Представительство в КНР и странах ЮВА (г. Пекин);
3. Представительство в Исламской

Республике Иран (г. Тегеран). **GRI 102-4**

Единственным акционером АО «НК «ҚТЖ» является акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук Қазына» (далее - «Самрук-Қазына»). **GRI 102-5**

Сегодня АО «НК «ҚТЖ» – это многоуровневый вертикально-интегрированный транспортно-логистический холдинг, объединяющий логистические и перевозочные компании, владельцев терминальной и магистральной инфраструктуры всех видов транспорта.

Компания и ДЗО осуществляют железнодорожные и морские перевозки, оказывает услуги транспортно-логистических центров, а также морской портовой, аэропортовой и автодорожной инфраструктуры. **GRI 102-2**

Республике Иран (г. Тегеран). **GRI 102-4**

В 2018 году объем контейнерных перевозок составил 537,4 тыс. ДФЭ, что на 55% выше уровня 2017 года (347,5 тыс. ДФЭ), в том числе в направлении Китай/Азия - Европа – Китай/Азия составил 310,8 тыс. ДФЭ или 1,5 раза к уровню 2017 года (201,2 тыс. ДФЭ). При этом обратная загрузка из Европы в направлении Китая обеспечена на уровне 76%.

В 2018 году Компания расширила географию и способы поставок, в том числе в рефрижераторных контейнерных поездах. Контейнеризация перевозок позволила расширить географию экспортных поставок и оптимизировать транспортную составляющую за счет ускорения оборота контейнерных поездов. Также Компания запустила регулярные прямые маршруты зерновых шаттлов на казахстанской железной дороге, а также на экспорт. **GRI 102-6** 12

Географическое и рыночное присутствие Компании

Представительства АО «НК «ҚТЖ» за рубежом

Представительство в СУАР КНР (г. Урумчи)

За 2018 год объем перевозок грузов между РК и КНР составил 13 977 тыс. тонн, что на 3 827 тыс. тонн или на 37,2% больше, чем в 2017 году (10 152 тыс. тонн).

Увеличение обусловлено ростом экспорта руд металлических, зерна, нефтепродуктов, цветных металлов, черных металлов, растительного масла, асбеста хризолитового, отрубей и отходов мукомольных, увеличением транзитных перевозок по территории Республики Казахстан в направлении КНР удобрений, грузов в контейнерах и из КНР химикатов, строительных грузов, продовольственных и грузов в контейнерах, а также импорта кокса, химикатов, продовольственных грузов.

При этом по маршруту Китай – Европа - Китай в 2018 году было организовано 2925 контейнерных поездов, что на 955 поездов больше, чем в 2017 году.

В целях увеличения объемов перевозок установлены благоприятные тарифные условия на перевозки грузов по территории Казахстана и Китая.

Представительство в Туркменистане (г. Ашхабад)

В 2018 году объем перевозок грузов по территории Казахстана и Туркменистана составил 1568,1 тыс. тонн, увеличившись к показателям 2017 года на 346,1 тыс. тонн, или на 28%, рост обусловлен увеличением экспортных перевозок в/через Туркменистан перевозок зерна, муки пшеничной, муки кормовой, отрубей и отходов мукомольных, а также увеличением импортных перевозок через/из Туркменистана химикатов и соды, картофеля, цитрусовых и изделий из стекла.

В целях увеличения объемов перевозок грузов установлены благоприятные тарифные условия на перевозки грузов по территории Казахстана и Туркменистана.

Вместе с тем Представительством проведена работа по привлечению транзитного груза «нефтяной кокс», который отгружается из г. Туркменбаши транзитом через Казахстан в КНР (ст. Алашанькоу). В общем объеме 7-10 тыс. тонн в месяц.

В целях увеличения экспорта зерна в Афганистан и поиска альтернативных маршрутов доставки груза Представительством совместно с МЖДТТ организован выезд на пограничные железнодорожные станции Туркменистана и Афганистана (Имамназар-Акина и Серхетабад-Тургунди) в ходе которого были рассмотрены вопросы организации перевозок казахстанских грузов транзитом по территории ТРК в направлении Афганистана, а также ознакомлены с возможностями транспортной инфраструктуры и мощностями хранения пограничных жд переходов Туркменистана и Афганистана.

Представительство в Центрально-азиатском регионе (г. Ташкент)

За 2018 год объем перевозок грузов составил 23 541,6 тыс. тонн, увеличившись на 3 082,4 тыс. тонн или на 15% к аналогичному периоду прошлого года.

Увеличение обусловлено ростом экспорта в Узбекистан зерна, черных металлов, нефти сырой, цемента, муки пшеничной, импорта из/через Узбекистан химикатов, черных металлов, цитрусовых, овощей свежих, транспортных средств, увеличением транзитных перевозок черных металлов, железной руды, зерна, древесины, химических грузов из Китая в Узбекистан, машин и оборудования из Китая и Кореи в Узбекистан, а также удобрений из Узбекистана в Украину и Малайзию, овощей и фруктов из Узбекистана в Россию и Китай.

В целях увеличения объемов перевозок установлены благоприятные тарифные условия на перевозки грузов по территории Казахстана и Узбекистана.

Представительством на постоянной основе проводится маркетинговый анализ рынка, а также работы по решению вопросов, возникающих во время перевозочного процесса и реализации экспорта продукции казахстанского машиностроения.

По итогам 2018 года подписано 6 Межправительственных соглашений, 3 Соглашения, 1 Меморандум и 23 Протокола между администрациями железных дорог.

Представительства АО «КТЖ-ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ» за рубежом

Представительство в Российской Федерации (г. Москва)

За 2018 год объем перевозок грузов между Казахстаном и Россией составил 85 460,8 тыс. тонн, который увеличился на 467,7 тыс. тонн или 1% по сравнению с 2017 годом.

Незначительный рост обусловлен увеличением на 1 903,3 тыс. тонн экспорта химикатов, угля и зерна через РФ. При этом, произошло сокращение на 1 439 тыс. тонн экспорта угля и железной руды в Россию.

Транзитные перевозки составили 12 865 тыс. тонн и увеличились на 810 тыс. тонн или на 7% за счет роста поставок химикатов из Узбекистана в Россию, поставок из России нефтяных грузов в Кыргызстан, Узбекистан и Китай, черных металлов в Узбекистан, Кыргызстан и Таджикистан, продовольственных грузов и сахара в страны Центральной Азии, зерна в Иран, удобрений в Китай и Кыргызстан, железной руды в Узбекистан, а также транзитом по территории РК и РФ удобрений из Узбекистана в Украину, машин и оборудования из Китая в Польшу и Германию и из Кореи в Узбекистан. При этом импорт из/через РФ снизился на 807,1 тыс. тонн или на 6% за счёт сокращения перевозок: строительных грузов, цветной руды, шлаков металлургических, нефтепродуктов.

В целях увеличения объемов перевозок установлены благоприятные тарифные условия на перевозки грузов по территории Казахстана и России.

Вместе с тем Представительством проводятся работы по возможности выделения дополнительной нитки графика на порт Усть-Луга и Высоцк, установлению движения угольных маршрутов по ниткам графика со скоростью 700 км/сутки, а также организации отправления прямого отправительского маршрута Шубарколь – Лужская – Шубарколь весом 9000 тонн, в полувагонах ОАО «РЖД» грузоподъемностью 75 тонн, с обратным возвратом порожних вагонов.

Представительство в КНР и странах ЮВА (г. Пекин)

За 2018 год объем перевозок грузов между РК и КНР составил 13 977 тыс. тонн, что на 3 827 тыс. тонн или на 37,2% больше, чем в 2017 году (10 152 тыс. тонн).

Увеличение обусловлено ростом экспорта руд металлических, зерна, нефтепродуктов, цветных металлов, черных металлов, растительного масла, асбеста хризолитового, отрубей и отходов мукомольных, увеличением транзитных перевозок по территории Республики Казахстан в направлении КНР удобрений, грузов в контейнерах и из КНР химикатов, строительных грузов, продовольственных и грузов в контейнерах, а также импорта кокса, химикатов, продовольственных грузов.

При этом по маршруту Китай - Европа - Китай в 2018 году было организовано 2925 контейнерных поездов, что на 955 поездов больше, чем в 2017 году.

В целях увеличения объемов перевозок установлены благоприятные тарифные условия на перевозки грузов по территории Казахстана и Китая.

Вместе с тем Представительством на постоянной основе проводится работа по привлечению дополнительного грузопотока в/через/из Казахстана. Так, в мае 2018 года заключены соглашения с ведущими логистическими платформами КНР с планами перевозок контейнерных поездов по маршруту ЕС - КНР - ЕС на 2018 год, проведены мероприятия по увеличению импорта казахстанской продукции на территорию КНР (пшеница, семена сои, отрубей и т.д.

Представительство в Исламской Республике Иран (г. Тегеран)

В 2018 году объем перевозок между Казахстаном и Ираном составил 2 066,6 тыс. тонн, увеличившись на 192,6 тыс. тонн, или на 10% больше, чем в 2017 году .

Увеличение обусловлено ростом объема экспортных перевозок на 138,1 тыс. тонн или на 9% и транзитных перевозок на 75,3 тыс. тонн или 29%, в связи с ростом перевозок зерновых грузов.

Представительством на постоянной основе проводится маркетинговый анализ рынка и работа по привлечению дополнительного грузопотока.

Следует отметить, что в 2018 г. был запущен регулярный контейнерный поезд по маршруту Китай - Казахстан - Туркменистан - Иран. Всего за 2018 год было перевезено порядка 1000 ДФЭ. При содействии Представительства в Иране на данный маршрут был привлечен дополнительный объем грузов (заявлено) – 48 тыс. контейнеров, преимущественно из Китая в Иран. А также обратная загрузка битума, строительных облицовочных камней, керамики, нефтехимических материалов общим объемом до 1 млн. тонн.

В целях увеличения объемов перевозок грузов установлены благоприятные тарифные условия на перевозки грузов по территории Казахстана и Ирана.

Численность персонала

Компания является самым многочисленным работодателем в Казахстане: около 0,8 % населения Республики Казахстан занято в организациях группы АО НК «ҚТЖ». На конец 2018 года фактическая численность работников Компании составила 135 952 человека.

GRI 102-7, GRI 102-8

Диаграмма 1. Структура персонала по возрастной категории

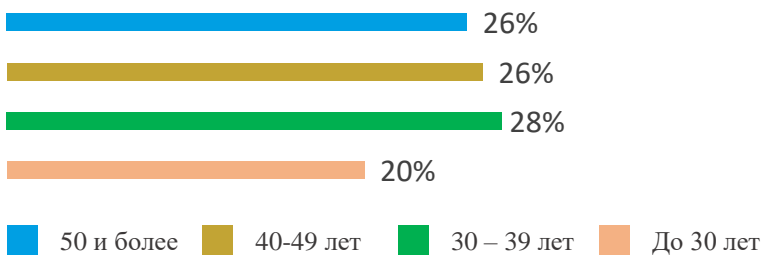
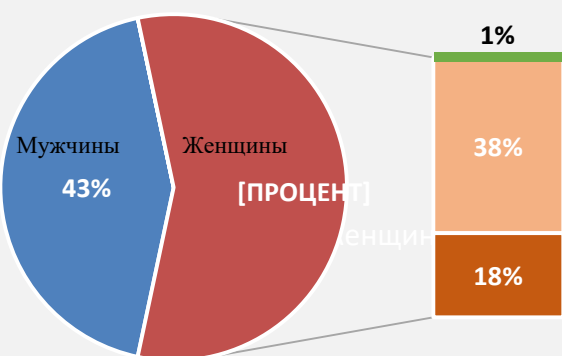


Диаграмма 2. Структура персонала по гендерному признаку по группе Компаний

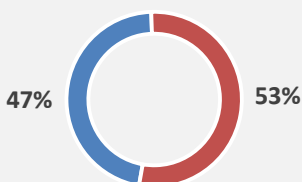


Диаграмма 3. Структура персонала по гендерному признаку в разрезе филиалов и ключевых ДЗО

Центральный аппарат Компании



в т.ч. структура руководящего персонала по гендерному признаку



Филиал АО "НК "ҚТЖ" - "Дирекция магистральной сети"

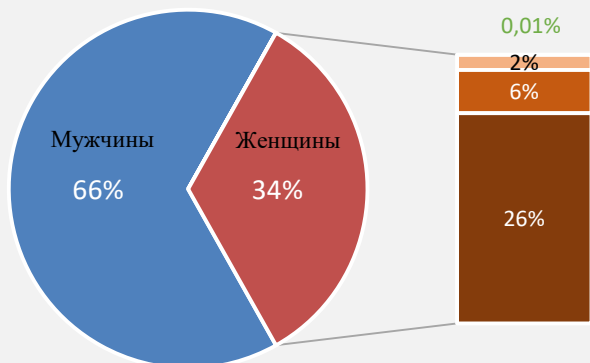


в т.ч. структура руководящего персонала по гендерному признаку

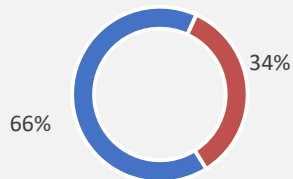


Диаграмма 4 Структура персонала по гендерному признаку в разрезе филиалов и ключевых ДЗО

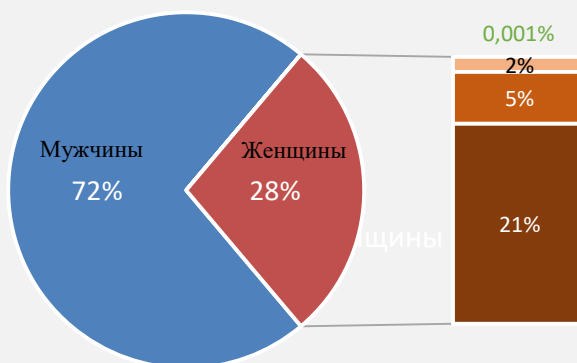
АО «Пассажирские перевозки»



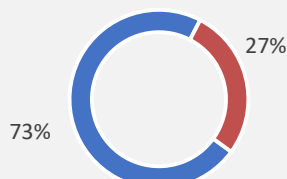
в т.ч. структура руководящего персонала по гендерному признаку



АО «КТЖ-Грузовые перевозки»

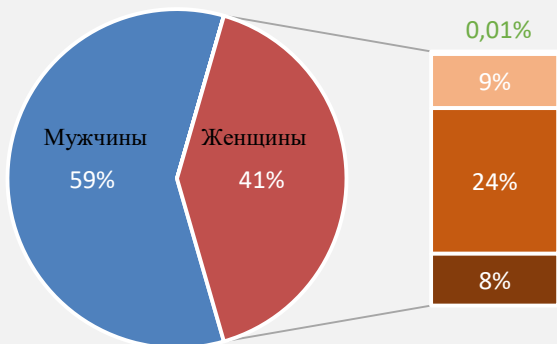


в т.ч. структура руководящего персонала по гендерному признаку



■ топ-менеджмент ■ руководители ■ специалисты ■ служащие, рабочие

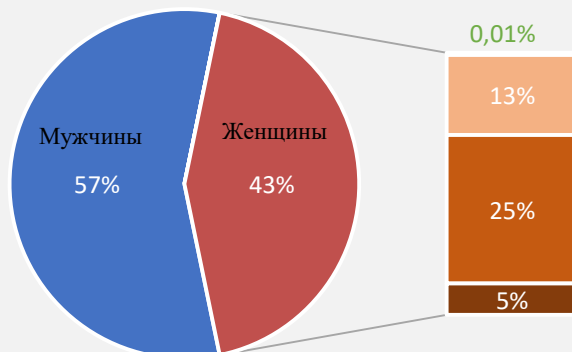
АО «Қазтеміртранс»



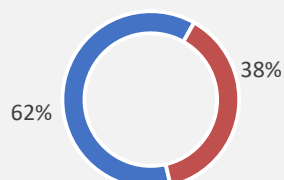
в т.ч. структура руководящего персонала по гендерному признаку



АО «KTZ Express»



в т.ч. структура руководящего персонала по гендерному признаку



Цепочка поставок

При осуществлении закупочной деятельности Компания руководствуется Политикой АО «Самрук-Қазына» по управлению закупочной деятельностью и Правилами закупок товаров, работ и услуг АО «Самрук-Қазына» и организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления. **GRI 102-9**

Данная Политика и Правила закупок определяют следующие принципы управления закупочной деятельностью:

- Принцип экономичности (рациональное расходование средств);
- Принцип прозрачности закупок;
- Принцип добросовестности;

- Принцип развития взаимоотношений с поставщиками;
- Принцип своевременности закупок;
- Принцип совершенствования процессов управления закупочной деятельностью;
- Принцип минимизации запасов.

Вся информация о закупках АО «НК «ҚТЖ» размещается на корпоративном сайте Компании www.railways.kz, а также на специализированном портале закупок www.tender.sk.kz и доступна всем потенциальным поставщикам. Система электронных закупок позволила существенно повысить эффективность закупочного процесса и придать ему большую прозрачность. **GRI 102-9**



ЗАКУПКИ 2018 ГОДА

Диаграмма 5. План закупок, млн. тенге

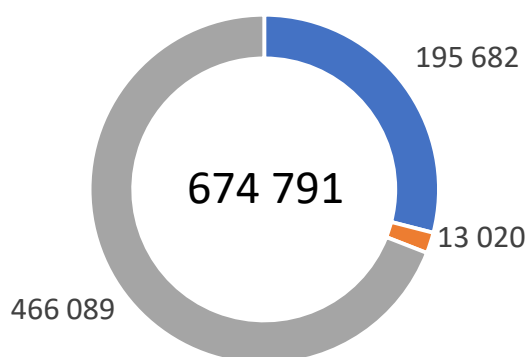
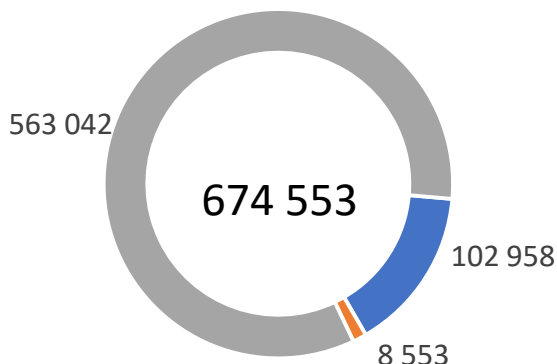


Диаграмма 6. Проведено закупок, млн. тенге



■ Открытый тендер ■ Ценовые предложения ■ Один источник

Таблица 4. Закупки 2018 года

Показатель	Структурные подразделения	Дочерние организации
План закупок	674 791	
Открытый тендер	79 777	115 905
Ценовые предложения	4 620	8 400
Один источник	125 406	340 683
Проведено закупок	674 553	
Открытый тендер	68 413	34 545
Ценовые предложения	2 802	5 751
Один источник	138 467	424 575

МЕСТНОЕ СОДЕРЖАНИЕ В ЗАКУПКАХ

Таблица 5. Доля местного содержания в закупках товаров, работ и услуг, GRI 204-1

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	% изменение 2017-2018 гг.
Доля местного содержания в закупках товаров, работ и услуг, %	72%	75%	84%	79%	- 5%

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ТРАНСФОРМАЦИИ КОМПАНИИ

Реализация Программы трансформации Компании

Программа Трансформации, начатая в 2014 году, включала три основных направления

- 1) повышение стоимости компании;
- 2) изменение структуры портфеля и подхода к осуществлению инвестиционной деятельности;
- 3) изменение распределения полномочий и ответственности в системе управления компанией. За отчетный период с учетом кадровых и организационных изменений, а так же пересмотра подхода к реализации Программы пересмотрен портфель проектов Программы трансформации, а также бюджеты, выгоды проектов.

В связи с изменениями Стратегии развития АО «НК «КТЖ» и операционной модели деятельности Компании, организационными изменениями пересмотрены подходы к реализации проектов, Дорожная карта по реализации Программы трансформации на 2019-2021 годы, Портфель проектов и бюджет Программы на 2019-2023 годы.

В настоящее время Программа находится в фазе реализации проектов. Согласно утвержденным планам работ по итогам 2018 года достигнуты качественные и финансовые результаты по проектам.

В 2018 году по проекту SSC-2 «Тиражирование ЦФО филиалы АО «НК «КТЖ» созданы 12 региональных центров обслуживания по бухгалтерскому и налоговому учету, где территориально задействованы 47 населенных пунктов страны.

GRI 102-10

- По внедрению процессов по управлению активами (ТОиР): эффект 6,86 млрд. тенге в 2018 году был достигнут за счет оптимизации активов, передачи в аренду помещений, перехода на новую модель сервисного обслуживания SLA АО «КТЖ - «Грузовые перевозки» . До 2021 года ожидается эффект 14,4 млрд. тенге за счет перехода на новую модель сервисного обслуживания SLA, риск-ориентированную модель обслуживания (ремонта) и оптимизации активов.

- По переходу на новую модель маркетинга и продаж: эффект в 2018-м году 2,18 млрд. тенге достигнут за счет улучшения процессов участия Компании в тендерах на транспортно-логистические услуги, а также за счет перевозочных услуг по шаттл-поездам. Ожидаемые эффекты до 2021 года были пересмотрены и исключены согласно протокола СМ от 31.01.2019г. № ЦТБ-05-04/3;

- По категорийному управлению закупками: эффект 6,79 млрд. тенге в 2018 году достигнут за счет реализации закупочно-категорийной стратегии (ЗКС). Разработано 17 ЗКС, все находятся в реализации. До конца 2021 года ожидается эффект 23,1 млрд. тенге. По поручению Совета по модернизации и трансформации группы компаний АО «НК «КТЖ» от 28.12.2018 г. ЦТБ-05-04/2 (далее - Совет), проект будет передан в операционную деятельность Компании.

По проекту «Внедрение новой модели маркетинга и продаж» в 2018 году запущен SAP CRM в АО «KTZ Express»; CRM интегрирован с ЭДО, внедрен контакт-центр на базе ТОО «KT Cloud Lab».

По проекту «Внедрение основных процессов управления предприятием» по направлению управленческий учет утверждены:

- Концепция бюджетного планирования и управленческой отчетности;
- Концепция раздельного учета и расчета себестоимости.
- Методология бюджетного планирования, контроля и анализа исполнения плановых показателей группы компаний АО «НК «КТЖ» (протокол от 05.10.2018г. №ЦТБ-08/23).

По проекту «Внедрение новой модели по управлению производственной безопасностью» работы по автоматизации на базе SAP приостановлены в связи с отсутствием финансирования и планируемые организационными изменениями (протокол от 28.12.2018 г. ЦТБ-05-04/2).

В связи с расширением функционального периметра и перераспределением задач на заседании Совета по модернизации 19.10.2018 г.(протокол ЦТБ-05-04/5) проект INT-1 ««Внедрение основных процессов по управлению предприятием» переименован на «Реинжиниринг и автоматизация основных процессов управления предприятием» и в него вошли проекты: «Внедрение новой модели управления техническим обслуживанием и ремонтами ТООиР» и «Оптимизация бизнес процессов по обеспечению ТРУ».

Согласно поручению Совета по модернизации (протокол от 28.12.2018 г. ЦТБ-05-04/2) по проекту «Реинжиниринг и автоматизация основных процессов управления предприятием» пересматриваются работы проекта с учетом реализации фазы «Дизайн» в 2019 году, по итогам завершения фазы «Дизайн» будут представлены предложения по дальнейшей реализации проекта (бюджет, выгоды, сроки). По проекту «Интегрированная система» пересматриваются работы с учетом реализации только дизайна системы в 2019 году, по итогам будут предоставлены предложения по дальнейшей реализации проекта.

По проекту «Внедрение новой модели управления данными» в 2018 году осуществлен запуск проекта и начаты работы по фазе «Дизайн». Выполняются работы по внедрению автоматизированной системы по управлению мастер-данными SAP MDG.

В первом полугодии 2019 года завершаются проекты «Внедрение новой модели маркетинга и продаж», «Категорийное управление закупками».

В целом за 2018 год выгоды от реализации проектов Программы Трансформации составили порядка 15,8 млрд. тенге при инвестициях 5,7 млрд. тенге.

Также в 2018 году проведены процедуры Job matching для работников уровня CEO-2 филиалов, представительств и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ» и работников уровней CEO-3,4 центрального аппарата АО «НК «ҚТЖ».

Утвержден План мероприятий по Job matching работников уровней CEO-2,3,4 центрального аппарата АО «НК «ҚТЖ» и работников уровня CEO-2 филиалов, представительств и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ» (решение Правления АО "НК "ҚТЖ" от 05.05.2018г. №02/15). 35 кандидатов на позиции уровней CEO-2 центрального аппарата, филиалов, представительств и дочерних организаций прошли оценку компетенций и коллегиальное собеседование. 197 работников уровней CEO-3,4 центрального аппарата прошли job matching под председательством курирующих руководителей.

До 2021 года фокус Программы трансформации в соответствии с обновленной Программой трансформации АО «Самрук - Қазына» направлен на исполнение мероприятий по 5 направлениям:

- 1) Реинжиниринг и цифровизация бизнес-процессов;
- 2) Упрощение структуры владения и правовых форм в АО «НК «ҚТЖ»;
- 3) Вывод Портфельных компаний на IPO;
- 4) Трансформация людей;
- 5) Внедрение управления изменениями и проектного подхода.

GRI 102-10

Участие во внешних инициативах

АО «НК «ҚТЖ» в своей деятельности руководствуется принципами устойчивого развития. Это касается и вопросов принятия решений по управлению рисками и/или инцидентами. В тех случаях, когда существует угроза серьезного или необратимого ущерба, отсутствие полной научной уверенности не используется в качестве причины для отсрочки принятия экономически эффективных мер по предупреждению ухудшения состояния окружающей среды. Таким образом, соблюдается Принцип №15 Декларации ООН об окружающей среде и развитии 1992 г. (Принцип предосторожности). **GRI 102-11**

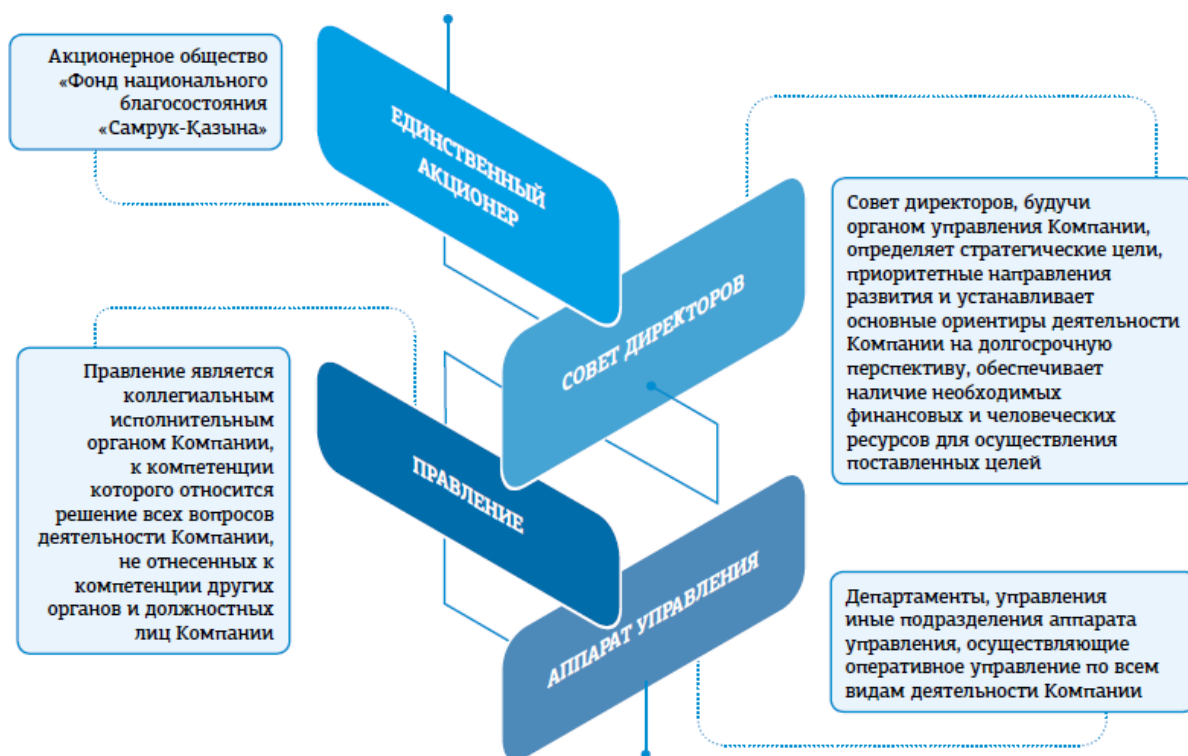
В 2011 году АО «НК «ҚТЖ» присоединилось к Глобальному договору ООН и поддерживает семнадцать целей Глобального договора ООН. **GRI 102-12**

В целях эффективного взаимодействия со своими заинтересованными сторонами АО «НК «ҚТЖ» поддерживает различные инициативы и участвует в различных союзах и ассоциациях, таких как Ассоциация национальных экспедиторов Республики Казахстан, Союз транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS». **GRI 102-13.**

Управление устойчивым развитием

Корпоративное управление

Рисунок 3. Структура управления



Совет Директоров

Структура состава Совета директоров обеспечивает справедливое и объективное представление интересов Единственного акционера. Количественный состав Совета директоров определяется Единственным акционером. Совет директоров АО «НК «ҚТЖ» состоит из восьми членов, трое из которых являются независимыми.

Совет директоров несет ответственность перед Единственным акционером за эффективное управление и надлежащий контроль над деятельностью Компании.

В 2018 году Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» было проведено 7 очных заседаний и 2 заочных заседания, на которых были рассмотрены 143 вопроса. **GRI 102-18**

Комитеты при Совете директоров

В настоящее время при Совете директоров АО «НК «ҚТЖ» существуют 4 комитета, сформированные в целях повышения эффективности работы Совета директоров и совершенствования структуры корпоративного управления и являющиеся консультативно-совещательными органами Совета директоров (решение Совета директоров от 8 августа 2016 года, протокол №8).

Председателями Комитетов Совета директоров являются независимые директора.

В Компании созданы и функционируют четыре комитета при Совете директоров:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по стратегическому планированию и инновациям ;

- Комитет по вопросам кадров и вознаграждений;
- Комитет по безопасности и охране окружающей среды.

В 2018 году было проведено 34 заседание комитетов Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» , на которых было рассмотрено 242 вопроса.

Рассмотрение вопросов устойчивого развития входит в компетенцию Комитета по безопасности и охраны окружающей среды, что предполагает общую координирующую функцию данного Комитета в вопросах устойчивого развития.

В рамках своих компетенций вопросы устойчивого развития рассматриваются также на других комитетах.

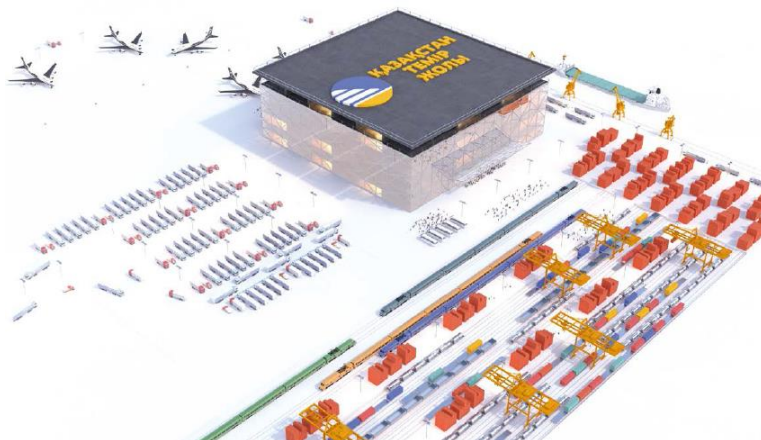
Правление

Основными задачами Правления являются разработка предложений по стратегии деятельности Общества, реализация финансово-хозяйственной политики Общества, выработка решений по важнейшим вопросам его текущей хозяйственной деятельности и координация работы его подразделений, повышение эффективности системы

контроля и системы мониторинга рисков, обеспечение прав и законных интересов Единственного акционера.

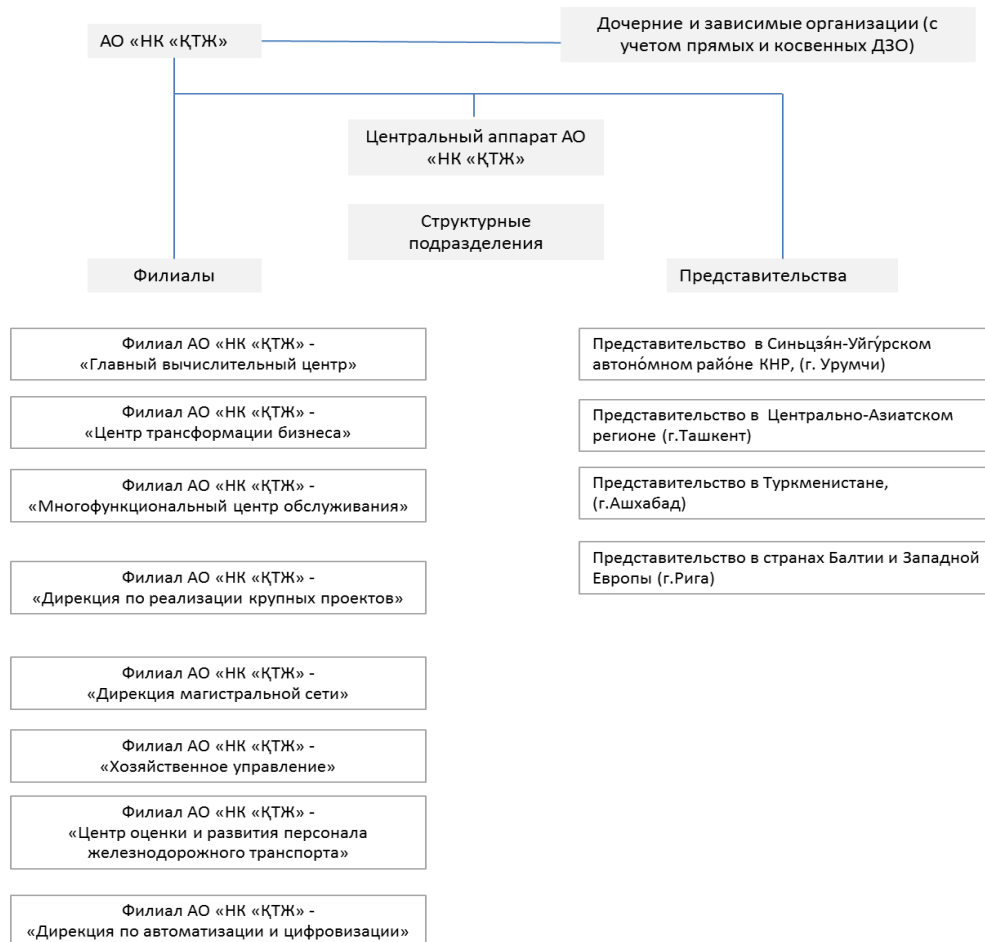
За 2018 год проведено 47 заседаний Правления АО «НК «ҚТЖ». Структурными подразделениями и дочерними организациями АО «НК «ҚТЖ» внесено на рассмотрение Правления АО «НК «ҚТЖ» 387 вопросов.

GRI 102-22



Организационная структура

Рисунок 4. Организационная структура АО «НК «ҚТЖ»



Кодекс корпоративного управления

В целях совершенствования системы управления в Компании 27 мая 2015 года решением Правления АО «Самрук-Қазына» (протокол №22/15) утвержден Кодекс корпоративного управления (далее – Кодекс).

Целями Кодекса являются совершенствование корпоративного управления в компании, обеспечение прозрачности управления, подтверждение приверженности компании следовать

стандартам надлежащего корпоративного управления. Кодекс состоит из двух частей: основных принципов и аннотаций – правил и разъяснений для реализации основных принципов.

Более детальная информация о корпоративном управлении в Компании представлена в Годовом отчёте Компании за 2018 год, размещённом на корпоративном сайте Компании (www.railways.kz). **GRI 102-18**

Политика устойчивого развития и взаимодействия с заинтересованными сторонами

Одним из ключевых принципов Корпоративного управления Компании согласно Кодексу является Устойчивое развитие. Компания стремится к росту долгосрочной стоимости, обеспечивая при этом свое устойчивое развитие, и соблюдение баланса интересов заинтересованных сторон. Компания обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде, которое включает, в том числе, рост долгосрочной стоимости для акционеров и инвесторов. Устойчивое развитие в Компании состоит из трех составляющих: экономической, экологической и социальной.

В рамках Корпоративной идеологии и философии бизнеса Компания приняла на себя ряд обязательств перед заинтересованными сторонами:

▪ Перед Единственным акционером

Защищать имущество Единственного акционера, принимать меры, направленные на максимизацию стоимости акционерного капитала и обеспечение конкурентоспособной нормы прибыли для данной отрасли.

▪ Перед клиентами

Завоевывать и сохранять доверие клиентов, предлагать услуги, отличающиеся выгодной ценой, безопасностью, качеством и сервисным обслуживанием на основе постоянного улучшения бизнес-процессов и системы управления.

Компания обеспечивает продвижение принципов устойчивого развития во всей Группе.

Взаимодействие с заинтересованными лицами определяется локальными актами Компании.

Основной формой взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами является участие представителей Компании в их деятельности в установленном порядке. Специализированный план взаимодействия с заинтересованными сторонами находится на стадии разработки. **GRI 102-18**

▪ Перед сотрудниками

Уважать права сотрудников, предоставлять им достойные и безопасные условия труда, а также конкурентоспособные условия оплаты труда и социальные выплаты с учетом отраслевой специфики.

Содействовать профессиональному развитию наших сотрудников, способствовать реализации их потенциала и проявлению творческой инициативы.

Предотвращать травмы и ухудшение состояния здоровья сотрудников, а также других заинтересованных сторон, которые могут подвергаться опасностям, связанным с осуществляемой Компанией деятельностью.

▪ Перед деловыми партнерами

Стремиться к взаимовыгодному сотрудничеству с подрядчиками, поставщиками, партнерами по совместным предприятиям. Способствовать применению общих принципов деятельности Компании или аналогичных им принципов в сотрудничестве. Возможность эффективного применения таких принципов является важным фактором для принятия решения или продолжения партнерских отношений

▪ Перед обществом

Осуществлять деятельность с учетом принципов корпоративной социальной ответственности; соблюдать действующие нормативные правовые акты Республики Казахстан; поддерживать права человека; выполнять требования по охране окружающей среды и предотвращать загрязнение окружающей среды.

GRI 102-43

Этика и добросовестность

В целях формирования и поддержания этических стандартов и норм в Компании разработан и утвержден Кодекс деловой этики. **GRI 102-16**

Целью указанного Кодекса является развитие и совершенствование корпоративной культуры, содействие эффективному взаимодействию должностных лиц/работников Компании с заинтересованными лицами на основе применения практики делового поведения.

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Компании, являются: честность, порядочность, уважение к людям, взаимовыручка и доверие.

В целях обеспечения соблюдения требований Кодекса деловой этики внедряется практика по регулярному отслеживанию и проверке знаний положений Кодекса.

Сообщения о нарушениях положений Кодекса деловой этики работниками АО «НК «КТЖ» принимаются:

– нарочно, через почтовую экспедицию;

- посредством электронной почты temirzhol@railways.kz;
- через почтовые ящики, установленные в фойе блока «Б» возле бюро пропусков;
- по телефону доверия.

«Горячая линия» для сообщения о серьезных нарушениях в Компании администрируется независимой международной консультационной компанией «Deloitte» при поддержке АО «Самрук-Қазына», что делает данный инструмент независимым и более эффективным. В рамках данной «Горячей линии» доступен электронный адрес: sk.hotline@deloitte.kz и интернет портал www.sk.deloitte-hotline.com. **GRI 102-17**

Так, за 2018 год на «Горячую линию» поступило порядка 30 обращений, в основном по вопросам неравных условий найма и труда, а также взяточничества, коррупции или неэффективного использования средств. По большинству рассмотренных вопросов даны разъяснения, в отношении подтвержденных фактов приняты соответствующие меры. **GRI 205-3**

АО «НК «ҚТЖ» проводит активные мероприятия, направленные на минимизацию рисков мошенничества и коррупции, в целях устранения барьеров на пути устойчивого развития Компании. Так, Советом директоров АО НК «ҚТЖ» утверждена Политика противодействия коррупции в АО НК «ҚТЖ» в рамках формирования в Компании атмосферы нулевой терпимости к любым коррупционным проявлениям, приверженность высоким стандартам поведения со стороны ее работников и должностных лиц.

В целях повышения эффективности борьбы с коррупцией, в Компании действует Политика по защите лиц, сообщивших о факте коррупционного правонарушения или иным образом оказывающих содействие в борьбе с коррупцией в АО «НК «ҚТЖ».

Специальное обучение по вопросам оценки рисков коррупции или мошенничества, как и непосредственно оценку таких рисков в 2017 году Компания не проводила.

При этом Служба внутреннего аудита в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита периодически оценивает возможность рисков коррупции и мошенничества в рамках аудиторских заданий.

Специальное обучение по вопросам оценки рисков коррупции или мошенничества, как и непосредственно оценку таких рисков в 2018 году Компания не проводила.

При этом одной из задач Службы внутреннего аудита является оценка риска совершения мошенничества и эффективности управления риском мошенничества в Группе компаний, которая осуществляется на практике в рамках выполнения аудиторских заданий. Более обширные и опасные для Компании риски мошенничества идентифицируются с помощью Методических рекомендаций по выявлению и предупреждению мошенничества в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях.

GRI 205-1

В соответствии с Уставом Компании для обеспечения соблюдения регуляторных требований по вопросам противодействия коррупции, а также внедрения механизмов предотвращения коррупционных рисков в соответствии с антикоррупционным законодательством Республики Казахстан и лучшей международной практикой противодействия коррупции Организации экономического сотрудничества и развития в Компании создана и функционирует Комплаенс-служба. В 2018 году были разработаны и утверждены в установленном порядке следующие внутренние документы Компании:

- Детальный план по выработке антикоррупционных мер в группе компаний АО «НК «ҚТЖ»;
- План работы Комплаенс-службы на 2019 год, учитывающий требования Референсной модели по функции комплаенс в портфельных компаниях АО «Самрук-Қазына»;
- Превентивные меры по борьбе с коррупцией в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях при организации и проведении закупок ТРУ;
- Антикоррупционный стандарт АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций в сфере закупочной деятельности. **GRI 205-2**

Совокупность указанных мер позволяет существенно снизить возможные риски коррупции и мошенничества в Компании.

Для решения корпоративных конфликтов Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» назначен корпоративный омбудсмен. В офис Корпоративного омбудсмана ежегодно поступает от 100 до 200 обращений. Удовлетворяется более 90% предложений омбудсмана и практически все обращения работников в суд, подготовленные с его помощью.

В целях профилактики конфликтных ситуаций проводится работа по изучению и выявлению факторов, их провоцирующих в сфере работник-Компания, клиент-компания, консультированию и разъяснению действующего законодательства.

Контакты корпоративного омбудсмана:

Жусупов Бейбит Газизович, телефон: 28
+7 7172 604031

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Таблица 6. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость GRI 201-1

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	% изменение 2017-2018 гг.
ЕВИТДА, млрд. тенге	163	207	214	253	18%
Доходы от основной деятельности, млрд.тенге	754	825	914	1 050	15%
Себестоимость реализации, млрд. тенге	601	644	703	801	14%
Операционная прибыль, млрд. тенге	55	86	105	128	22%
Чистая прибыль за год, млрд. тенге	-461	41	11	-87	
ЕВИТДА margin, %	21,70%	25,10%	23,42%	24,10%	3%

Таблица 7. Расходы на текущую деятельность

Статья	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	% изменение 2017-2018 гг.
Итого выручка, млн.тенге	754	825	914	1 050	15%
грузовые перевозки, млрд. тенге	629	688	770	900	17%
пассажирские перевозки, млрд. тенге	72	80	82	84	3%
субсидии, млрд. тенге	22	23	20	21	1%
прочие, млрд. тенге	31	34	42	44	6%
Операционные затраты, млрд. тенге	1 252	1 042	1 040	1 231	18%
Заработная плата и прочие выплаты, млрд. тенге	249	261	277	304	10%
Налоги, млрд. тенге	24	26	34	35	3%
ЕВИТДА, млрд. тенге	163	207	214	253	18%

Непрямые экономические воздействия

АО «НК «КТЖ» принимает активное участие в финансировании различных мероприятий социальной направленности. Многие из таких мероприятий несут прямое или не прямое положительное экономическое воздействие на местные сообщества и в целом на регионы присутствия. **GRI 203-2**

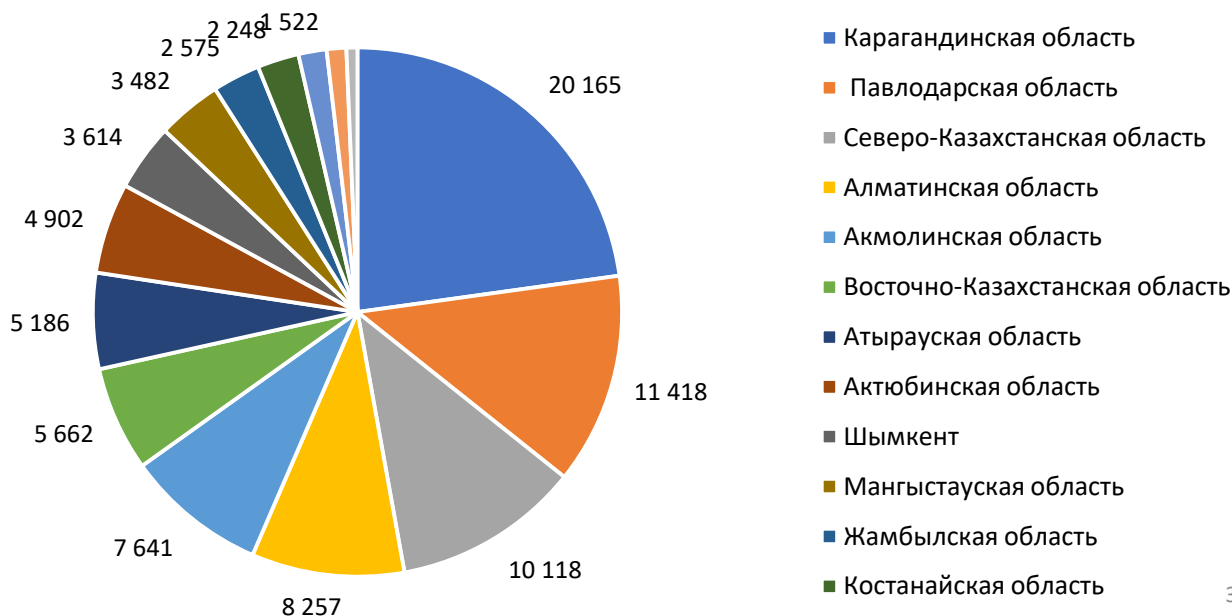


Таблица №8 Общие суммы, направленные на социально-экономическое развитие, тыс. тенге
GRI 201-1, GRI 204-1

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	% изменение 2017-2018 гг.
Расходы на профессиональное обучение и повышение квалификации, тыс.тенге	253 380	212 611	1 725 248	2 111 802	1,2%
Расходы на здоровый образ жизни и развитие спорта, тыс.тенге	69 060	42 589	129 276	106 997,00	-17,23%
Расходы на санаторно-курортное оздоровление работников, тыс.тенге	827 799	681 446	582 845	1 019 684,00	74,95%
Расходы на материальную поддержку работников, тыс.тенге	3 984 782	4 265 569	5 227 299	5 298 593,00	1,54%
Расходы на санаторно-курортное оздоровление пенсионеров, тыс.тенге	217 400	179 433	163 803	302 645,00	84,76%
Расходы на материальную поддержку пенсионеров, тыс.тенге	487 204	390 422	477 140	424 201,00	-11,10%
Расходы на летний отдых детей работников, тыс.тенге	428 185	369 956	357 776	546 935,00	52,87%
Расходы по оплате проезда детей до места летнего оздоровительного отдыха, школ-интернатов и обратно, тыс.тенге	31 200	39 619	35 409	43 682,00	-1,29%
Расходы на организацию новогодних мероприятий для детей работников (новогодние утренники, подарки), тыс.тенге	168 704	310 252	372 136	308 921,00	-16,99%
Расходы на проведение праздничных и культурно-массовых мероприятий, тыс.тенге	243 607	182 526	112 604	165 108,00	46,63%
Итого расходов, тыс.тенге	6 711 321	6 674 423	9 183 536	10 328 568	12,47%

АО «НК «ҚТЖ» за счет проведения закупок оказывает влияние на сектора и отрасли экономики регионов. Это обеспечивает создание определенного количества дополнительных рабочих мест в компаниях - подрядчиках, что позволяет им генерировать доход и зарплату для своих работников, а также дополнительные налоговые поступления в бюджет страны. **GRI 203-2**

Диаграмма № 7. Годовые договора заключенные по Плану закупок в 2018 году в разрезе регионов, млн.тенге* **GRI 204-1**

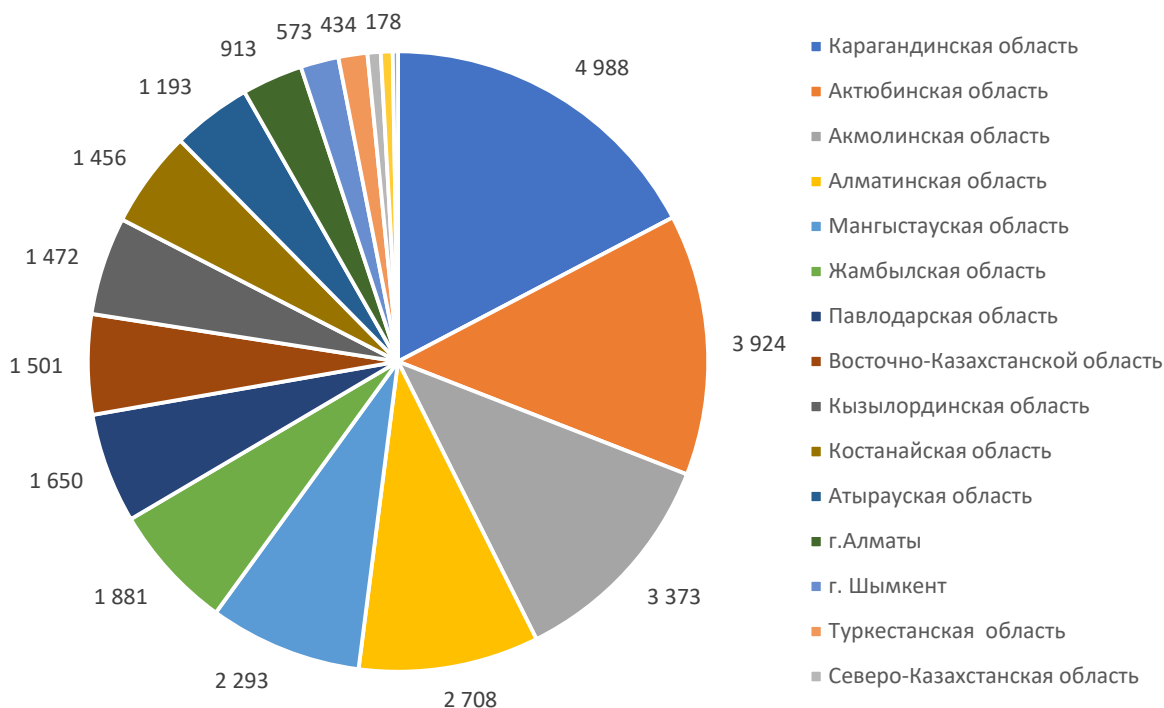


*Примечание: диаграмма не включает суммы договоров по городам Нур-Султан и Алматы

АО «НК «ҚТЖ» является крупнейшим налогоплательщиком в Республике Казахстан. Налоги через государственный бюджет перераспределяются в виде зарплат

бюджетникам или государственных закупок и таким образом снова возвращаются в экономику, генерируя доход для других компаний

Диаграмма № 8. Выплаченные налоги и другие обязательные платежи в бюджет Республики Казахстан по АО «НК «ҚТЖ» за 2018 год по регионам, млн.тенге*



*Примечание: диаграмма не включает суммы договоров по городу Нур-Султан

На некоторых станциях и разъездах, которые обслуживают работники АО «НК «ҚТЖ», отсутствует доступ к чистой питьевой воде. Компания обеспечивает населенные пункты

провозным водоснабжением как для работников Компании, так и для населения проживающего там. **GRI 203-1, GRI 203-2**

Количество человек, обеспеченных привозной водой АО «НК «ҚТЖ» на станциях и разъездах, где отсутствует доступ к чистой питьевой воде, человек

Наименование регионов	Количество человек
Центральный и восточный регион	697
Южный регион	513
Северный регион	916
Западный регион	697
Всего	2 823

В период с 2010 года Компания построила и ввела в эксплуатацию новые железнодорожные линии общей протяженностью 1 822 км. Строительство железнодорожных линий способствовало открытию новых рабочих мест и социальных объектов в регионах РК. В период строительства создано 11 025 рабочих мест, в период эксплуатации по состоянию на 31.12.18 года 3 551 рабочих мест, построено 86 социальных объектов. **GRI 203-2**

Информация по созданию рабочих мест в рамках строительства железнодорожных линий в разрезе регионов

№	Наименование	Жетыген - Коргас	Узень-гос. граница с Туркменис таном	Жезказган- Бейнеу	Аркалык- Шубаркуль	Божакты- Ерсай	Алматы- Шу
1	Открыто отдельных пунктов	6	7	45	6	2	
2	Создано рабочих мест						
	- в период строительства	3 568	2 015	2 963	1 896	110	473
	- в период эксплуатации по состоянию на 31.12.18г.	1 363	556	932	582	40	78
3	Построено социальных объектов:	11	10	48	16	1	-
	Общеобразовательная школа	2	-	-	-	-	-
	Медицинский пункт	1	-	-	-	-	-
	Общежитие для работников пограничного контроля	1	-	-	-	-	-
	Детские дошкольные учреждения	1	-	-	-	-	-
	Семейно-врачебная амбулатория	1	-	-	-	-	-
	Комбинат бытового обслуживания с домом для приезжих	1	1	-	-	-	-
	Столовая	2	1	-	-	-	-
	Баня	1	2	-	-	-	-
	Дом гостиничного типа с культурно-спортивными помещениями	1	-	-	-	-	-
	Магазин продовольственных товаров	-	1	-	-	-	-
	Магазин промышленных товаров	-	1	-	-	-	-
	Магазин продовольственных и промышленных товаров	-	1	-	-	-	-
	Хлебопекарня	-	1	-	-	-	-
	Линейная амбулатория	-	1	-	-	-	-
	Фельдшерско-акушерский пункт	-	1	-	-	-	32 -
	Жилые дома	-	-	48	16	1	-

Социальная ответственность



АО «НК «ҚТЖ» является крупнейшим работодателем и налогоплательщиком в Республике Казахстан. При этом АО «НК «ҚТЖ» является одним из самых географически широко присутствующих работодателей в стране. Данные обстоятельства накладывают на Компанию большие социальные обязательства, которые Компания выполняет с большой честью.

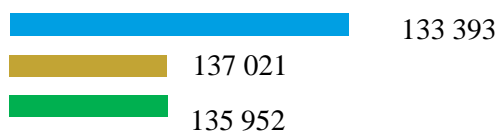
Социальная ответственность

Персонал

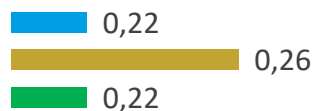
В силу того, что многие работы на железнодорожных путях нельзя назвать физически легкими, значительное преимущество в численности работников Компании занимают мужчины. **GRI 401-1**

Диаграмма 9. Основные показатели по персоналу

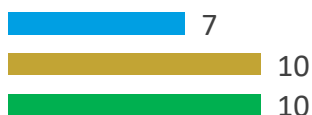
Численность персонала, человек



Коэффициент частоты травматизма



Процент вновь нанятых сотрудников, %



Текущая текучесть персонала, %



Диаграмма 10. Структура персонала по гендерному признаку, %

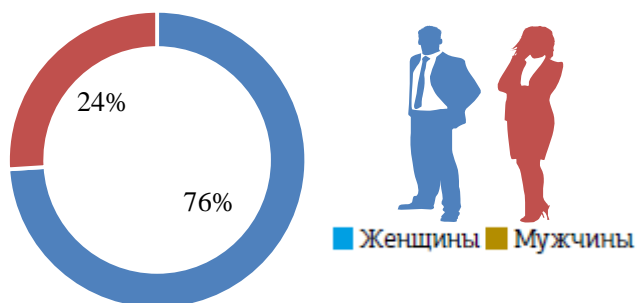
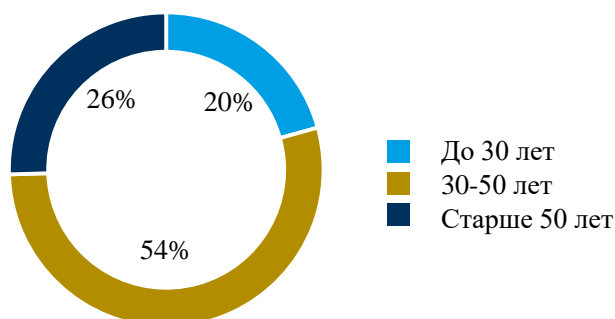


Диаграмма 11. Структура персонала по возрастной категории, %



АО «НК «ҚТЖ» имеет один из самых сильных и активных профсоюзов в стране. Большая часть работников Компании охвачена действием коллективного договора. **GRI 102-41**

Таблица 9. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами на 2018 год

Показатель	Значение
Списочная численность сотрудников на конец года, человек	135 952
Общее количество сотрудников, охваченных коллективными договорами, человек	134 869
Доля общего числа сотрудников, охваченных коллективными договорами, %	99,2%

Коллективный договор на 2018-2020 годы между АО «НК «ҚТЖ» и его трудовым коллективом предусматривает добровольно принятые на себя Компанией обязательства по:

- соблюдению норм в сфере социально-трудовых отношений;
- предоставлению материальной поддержки и социальных гарантий работникам, неработающим пенсионерам, инвалидам в Компании, а также пострадавшим от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в Компании;
- предоставлению ряда социальных гарантий молодежи, семьям работников, включая летний отдых и оздоровление детей работников

Компании;

- регулированию вопросов охраны здоровья;
- содействию всестороннему профессиональному развитию и обучению персонала.

В отчетном году Компанией не выявлены подразделения или дочерние организации, в которых право на использование свободы ассоциаций и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску. **GRI 407-1**

Несмотря на огромную численность работников и ответственную работу, уровень текучести в Компании находится на очень низком уровне. **GRI 401-1**

Таблица №10 Текучесть кадров в разбивке по полу

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	% изменение 2017-2018 гг.
текучесть кадров, человек (женщины)	2 529	2 395	2 266	1822	-19,59%
текучесть кадров, человек (мужчины)	8 190	7 098	7 177	8121	13,15%
Итого	10 719	9 493	9 443	9943	5,29%

Таблица №11 Средняя заработная плата персонала, тенге

Наименование	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	% изменение 2017-2018 гг.
Среднемесячная заработная плата административного персонала, тенге	219 507	238 045	261 556	291 974	11,63%
Среднемесячная заработная плата производственного персонала, тенге	129 995	137 438	147 105	164 575	11,88%

Несмотря на то, что с 2015 года реализацию единой политики по оказанию благотворительной помощи АО «Самрук-Қазына» и организаций, входящих в группу АО «Самрук-Қазына», осуществляет Корпоративный Фонд «Samruk-Kazyna Trust», Компания остается крупным спонсором. **GRI 203-2, GRI 201-4**

Спонсорская и благотворительная деятельность Компании и её Единственного акционера направлена на возрождение духовных и национальных ценностей, поддержку культуры, науки и образования, содействие научно-техническому прогрессу, пропаганду здорового образа жизни, оказание помощи незащищенным слоям населения, малоимущим гражданам и поддержку спорта.

Забота о пенсионерах

В АО «НК «ҚТЖ» высоко ценят вклад старшего поколения. Количество неработающих пенсионеров, находящихся на учете в Компании, составляет более 48 тыс. человек.

Созданный в Компании орган - Центральный Совет ветеранов-железнодорожников АО «НК «ҚТЖ» с филиальной сетью является диалоговой площадкой для совершенствования социальной поддержки неработающих пенсионеров.

Работа Советов ветеранов-железнодорожников включает в себя:

- патронаж больных и одиноких пенсионеров на дому и в больницах;

- обучение и ознакомление пенсионеров с современными средствами общения и коммуникаций;
- проведение творческих конференций по вопросам развития преемственности поколений;
- создание базы данных пенсионеров для биографических книг;
- поздравление юбиляров со знаменательными датами 70, 80, 90, 100 - летием;
- консультационная, разъяснительная и практическая помощь пенсионерам Компании;
- содействие в обеспечении социальной поддержки неработающих пенсионеров в рамках Коллективного договора.

GRI 201-3 , GRI 401-2

Забота о будущем поколении

АО «НК «ҚТЖ» считает важным заботиться о будущем поколении, вклад которых может быть значительным для развития Компании, отрасли и страны в целом.

Выбранный курс позволяет обеспечить развитие в детях творческих навыков, а также содействует повышению имиджа работников железнодорожной отрасли среди подрастающего поколения (мероприятия организовываются для более 170 000 детей в возрасте до 17 лет).

Одним из таких мероприятий является проведение Дня открытых дверей, тематического праздничного представления в структурных подразделениях АО «НК «ҚТЖ» в рамках празднования Дня защиты детей.

Также проводятся различные конкурсы с участием детей работников: конкурс детского рисунка «Балауса болашақ», конкурс стихов и рассказов «Золотое перо».

Оздоровление детей также является приоритетным направлением реализации социальной политики АО «НК «ҚТЖ». Так, ежегодно в период школьных каникул более 7 000 детей в возрасте от 7 до 13 лет обеспечены путевками в детские оздоровительные центры Республики Казахстан. Для интересного досуга детей в пути следования в лагерь, детям предоставляются детские журналы, содержащие познавательные, профориентационные, обучающие и развлекательные рубрики. При этом безопасность детей в пути следования является важнейшим аспектом, в связи с чем АО «НК «ҚТЖ» обеспечивает страхование жизни детей от несчастных случаев.

Забота о молодых работниках

Молодежь для АО «НК «ҚТЖ» является большой стратегической ценностью, в Компании трудится свыше 50 тысяч работников, в возрасте до 35 лет.

Основой работы с молодежью в АО «НК «ҚТЖ» является Программа молодежной Политики АО «НК «ҚТЖ» на 2016-2021 годы, которая состоит из комплекса программ, направленных на улучшение профессиональных навыков, поднятие корпоративного духа, развитие системы привлечения молодежи, ее эффективной адаптации и закрепления, вовлечение молодежи в решение корпоративных задач, развитие международного молодежного сотрудничества, духовно-нравственное, патриотическое воспитание молодежи, а также продвижение ценностей здорового образа жизни и спорта среди молодежи.

Целью Программы является содействие стратегическому развитию АО «НК «ҚТЖ» за счет обеспечения необходимым количеством молодых работников, обладающих требуемыми профессиональными навыками и корпоративными компетенциями, разделяющих корпоративные ценности и вовлеченных в решение корпоративных задач.

АО «НК «ҚТЖ» понимает, что молодежь является основным драйвером и проводником внедрения инновационных технологий на производстве.

Для решения актуальных проблем и координации деятельности участников молодежной политики создан консультативный орган – Совет по делам молодежи АО «НК «ҚТЖ». Задачами Совета является определение приоритетов по формированию и реализации комплексной политики в отношении молодых работников, анализ эффективности реализации молодежной политики и разработка рекомендаций по ее совершенствованию,

по ее совершенствованию, а также обсуждение иных важных вопросов, касающихся молодых работников. В данное время во всех регионах страны, а также в дочерних организациях активно работают региональные представители Совета.

Создан Совет Молодежного крыла «Жас Отан», который является консультативно-совещательным органом первичной партийной организации АО «НК «ҚТЖ» Народно-Демократической партии «Нұр Отан» по вопросам молодежной политики.

В рамках Программы молодежной Политики АО «НК «ҚТЖ» реализуются проекты:

«Проект - менеджмент»;
«Будущие управленцы»;
корпоративный лагерь «Сен болмасаң, кім?»;
движение КВН.

Каждый молодежный проект развивается, приобретая новые качества и открывая молодежи новые возможности.

Успешная реализация Программы молодежной политики позволяет молодым сотрудникам быть активно вовлеченными в реализацию различных направлений Стратегии АО «НК «ҚТЖ».

Молодежь, в свою очередь, открыта для развития и самосовершенствования. Ежегодно АО «НК «ҚТЖ» пополняет ряды молодых талантливых перспективных работников, готовых внести вклад в развитие АО «НК «ҚТЖ».

Коммуникационной площадкой, объединяющей молодежь является социальная сеть zhastemir.kz, насчитывающая около 9 000 пользователей, на которой молодые сотрудники обмениваются идеями и инициативами, а также принимают активное участие в программах «ГалстукOFF», «ҚТЖ STAR».

Пропаганда здорового образа жизни

В целях реализации Послания Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана от 10 января 2018 г., Закона Республики Казахстан «О физической культуре и спорте» от 3 июля 2014 года № 228-V ЗРК, Программой здорового образа жизни работников АО «НК «ҚТЖ» утвержденная Приказом от 22.01.2016 года № 80-ЦЗ, Коллективным договором между АО «НК «ҚТЖ» и его трудовым коллективом уделяется большое внимание развитию физической культуры и спорта, направленного на оздоровление работников структурных подразделений АО «НК «ҚТЖ» и его ДО и членов их семей, неработающих пенсионеров и формирование здорового образа жизни.

Организацию массовой и физкультурно-оздоровительной работы в регионах осуществляет 41 инструктор по спорту.

Для работников и неработающих пенсионеров проводятся спортивно-массовые мероприятия, посвященные празднованию Наурыз, Дня работников транспорта, Дня Конституции, Дня Независимости Республики Казахстан по различным видам спорта.

Также для работников организуются Республиканские соревнования АО «НК «ҚТЖ» по зимним и летним видам спорта, спартакиада среди работников центрального аппарата, филиалов и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ», спортивный праздник «Папа, мама, я – спортивная семья!».

Ежегодно проводятся более 250 спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий с охватом более 13 000 человек.

Железнодорожники за 2018 год приняли участие в 129 (районных, областных и республиканских) соревнованиях с охватом более 2000 человек.

В административном здании АО «НК «ҚТЖ» функционирует спортивный комплекс (спортивный зал и плавательный бассейн), в котором проводятся секционные занятия по волейболу, баскетболу, мини-футболу и плаванию, где работники после тяжелых физических и умственных нагрузок могут активно отдыхать в свободное от работы время, в котором ежегодно оздоравливаются более 24 000 человек.

Кроме того, АО «НК «ҚТЖ» является членом Международного Союза спортсменов-железнодорожников (USIC), в состав которого входят 24 государства. Ежегодно АО «НК «ҚТЖ» принимает участие в мероприятиях USIC, а также в Конгрессе Союза.



Волонтерство

В АО «НК «ҚТЖ» активно развивается волонтерское движение, которое способствует формированию у работников и выражению их гражданской позиции, самоорганизации, выработке чувства социальной ответственности и причастности к происходящему в стране, развитию в обществе взаимопомощи и милосердия.



Волонтеры, превалирующую часть которых составляет молодежь, свою работу проводят по следующим направлениям:

- помощь малообеспеченным, многодетным семьям;
- краудфандинг (сбор средств на лечение и реабилитацию детей со сложными заболеваниями из числа малообеспеченных);



- поддержка одиноких пожилых людей;
- организация мероприятий по защите экологии;
- поддержка культурных организаций;
- посещение детских домов и других организаций;
- поддержка и организация мероприятий для детей и взрослых с ограниченными возможностями и другое.

Продвижение волонтерской деятельности осуществляется проектом «Марафон молодежных инициатив». В каждом регионе в рамках данного проекта реализовано более 30 акций, направленных на социально уязвимые слои населения.



Забота о лицах с ограниченными возможностями

Компания традиционно проявляет большую заботу о лицах с ограниченными возможностями. **GRI 413-1**

В 2016 году в АО «НК «ҚТЖ» утвердили Порядок обслуживания инвалидов и маломобильных групп населения на железнодорожных вокзалах, в котором предусмотрены обязанности сотрудников вокзала по сопровождению маломобильных пассажиров, оказанию помощи в доставке багажа и посадке в вагон. Люди с ограниченными возможностями должны заблаговременно сообщить о своем прибытии, чтобы дежурные по вокзалу могли их встретить.

В настоящее время на 138 железнодорожных

вокзалах построены и приведены в соответствие с требованиями углы наклона пандусов. Для 58 вокзалов приобретены инвалидные коляски. Справочные бюро 16 вокзалов оснащены информационными системами для слабослышащих. В здании вокзалов будут переоборудованы специальные туалетные комнаты, а на привокзальных площадях выделены места для парковки автотранспорта людей с ограниченными возможностями. **GRI 413-1**

Более 600 людей с ограниченными возможностями на сегодняшний день трудоустроены на социальные рабочие места в структурных подразделениях и АО «НК «ҚТЖ».

Обучение

Повышение уровня профессиональных знаний работников **GRI 404-2**

Филиалом АО «НК «ҚТЖ» - «Центр оценки и развития персонала железнодорожного транспорта» осуществляется деятельность по повышению квалификации административного персонала и организации деятельности учебных центров по повышению квалификации производственного персонала, для непрерывного расширения и углубления профессиональных знаний.

В 2018 году с целью повышения квалификации персонала группы компаний АО «НК «ҚТЖ» было обучено 34 100 работников, в том числе:

повышение квалификации в сторонних организациях прошли – 17 430 работников.

образовательные гранты (магистратура/докторантура) получили 8 работников.

обучение государственному языку прошли 329 работников.

обучение английскому языку – 820 работников.

Затраты на обучение персонала группы компаний АО «НК «ҚТЖ» в 2018 году составили 2 111 802 тыс. тенге.

За 2018 год профессиональное обучение в филиалах АО «НК «ҚТЖ» - «Учебные центры работников железнодорожного транспорта» прошли 15 513 работников, в том числе:

Павлодарский учебный центр – 2 661 работник.

Карагандинский учебный центр – 3 421 работник.

Актобинский учебный центр – 2 822 работника.

Таразский учебный центр – 2 773 работника.

Учебный центр в городе Астана ФЦкадр – 3 836 работников.

Доход от производственного обучения за 2018 год – 1 058 918 000 тенге. В 2019 году планируется обучение 18 574 работника.

Основными заказчиками обучения являются Филиал АО «НК «ҚТЖ» - «Дирекция магистральной сети» (за 2018 год обучено 13 459 работников) и АО «ҚТЖ - Грузовые перевозки» (за 2018 год обучено 1 974 работника).

Таблица №12 Расходы на обучение сотрудников за 2018 год

Наименование категории персонала	Кол-во человек	Расходы на обучение, тыс. тенге	Расходы на обучение в среднем на 1 работника, тыс. тенге
Административно-управленческий персонал	9 933	725 815	73,07
Производственный персонал	21 855	1 385 987	63,42
Всего	31 788	2 111 802	66,43

Таблица №13 Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника, человеко-часов GRI 404-1

Категория работников	2017	2018	% изменение 2017-2018
Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	18,2	19,49	7 %
Всего, в том числе:			
с разбивкой по полу:			
женский	19,3	19,68	2%
мужской	17,4	19,34	11%
с разбивкой по категории:			
административный персонал	33,8	31,49	-7%
производственный персонал	7,5	10,15	35%
Количество сотрудников, прошедших обучение или повышение квалификации, человек.	36 379	34 100	-6%

В рамках принципов Глобального договора ООН и 17 целей в области устойчивого развития, Компания планирует рассмотреть возможность обучения работников служб

безопасности политикам и процедурам в отношении прав человека. В 2018 году такое обучение не проводилось. **GRI 410-1**

Охрана здоровья и медицинское обеспечение

Здоровье работников и медицинское обеспечение являются одними из важнейших приоритетов социальной политики, проводимой АО «НК «КТЖ».

Так, в 2018 году заключены договора на добровольное медицинское страхование более 80 тысяч работников группы компаний АО «НК «КТЖ».

Прошли периодический медицинский осмотр более 70 тысяч человек. Проведено более 3 млн. предсменных (предрейсовых) и послесменных (послереисовых) медицинских осмотров работников.

Важной частью социальной политики Компании, позволяющей целенаправленно и эффективно осуществлять профилактику заболеваний и восстановительное лечение работников Компании, является организация санаторно – курортной помощи.

Условия работы железнодорожников сопряжены с рядом неблагоприятных факторов, таких как: значительные физические, психо-эмоциональные перегрузки, разъездной характер работы, а также длительное пребывание на открытом воздухе.

Все вышеперечисленное, несомненно, является главным фактором риска для развития ряда заболеваний дыхательной, сердечно-сосудистой, пищеварительной систем, опорно-двигательного аппарата, профессиональных интоксикаций.

В течение 2018 года более 10 тысяч работников и пенсионеров Компании получили санаторно-курортное оздоровление на льготных условиях.

GRI 401-2

В ведении АО «КТЖ - Грузовые перевозки» находится «Санаторий – профилакторий имени Сакена Сейфуллина».

Санаторий – профилакторий имени Сакена Сейфуллина с полным правом может быть причислен к числу лучших оздоровительных учреждений, расположенных в Щучинско-Боровской зоне отдыха.

К услугам железнодорожников здесь представлены двухместные стандартные, полулюкс - и люкс-номера, оснащенные всем необходимым для полноценного отдыха. Для проведения свободного времени предназначены бильярд, настольный теннис, сауна, спортивный зал, ежедневные культурно-массовые мероприятия: экскурсии по курортному побережью Борового, концертные программы, спортивные мероприятия.

Профиль санатория им. С.Сейфуллина – это заболевания сердечно-сосудистой системы и опорно-двигательного аппарата, а также органов дыхания (за исключением туберкулеза). Опытным и квалифицированным медицинским персоналом санатория проводятся следующие виды лечения:

- грязелечение (грязевые аппликации и гальваногрязь, грязи местного лечебного озера);
- ванны (хвойные, солевые, ванны Залманова и т. д.);
- лечебные сауны;
- лечебные души;
- барокамера;
- гидроклоноотерапия;
- кабинет лечения инфракрасным магнитолазером;
- аппаратное физиотерапевтическое лечение (ДМВ, СМТ) дарсанваль, электрофорез, магнитолечение, УТЗ, УВЧ, электросон, ИКВ;
- массажное отделение;
- отделение лечебной физкультуры;
- фитолечение;
- ультразвуковая диагностика;
- кабинет гинекологический;
- галокамера – комната соляной шахты.

Безопасность и охрана труда

АО «НК «ҚТЖ» уделяет большое внимание вопросам безопасности и охраны труда. Правлением АО «НК «ҚТЖ» утверждено Руководство по системе управления производственной безопасностью в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях, которое разработано в соответствии с требованиями международного стандарта OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности труда. Требования», межгосударственного стандарта ГОСТ 12.0.230 «Система стандартов безопасности труда. Система управления охраной труда. Общие требования ILO OSH2001» и является основным документом, который регламентирует деятельность по управлению безопасностью и охраной труда в группе компаний АО «НК «ҚТЖ». **GRI 403-1**

Соблюдение принципов стандарта OHSAS 18001:2007 позволило Компании получить сертификат соответствия от международного сертифицирующего органа - компании «SGS».



В соответствии с политикой АО «НК «ҚТЖ» в области охраны труда, а также в рамках Коллективного договора в Компании в 2018 году проводилась работа по улучшению условий труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

На выполнение мероприятий по улучшению условий и охраны труда по всем источникам финансирования израсходовано (с учетом дочерних организаций) 6,8 млрд тенге, в том числе:

- 2,7 млрд. тенге - на спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты;
- 4,1 млрд. тенге - на мероприятия по улучшению условий и охраны труда по всем источникам финансирования, в том числе медицинские осмотры.

Расходы на мероприятия по улучшению условий и охраны труда в пересчете на одного работника в среднем по АО «НК «ҚТЖ» составили 21,5 тыс. тенге (в 2017 году – 17,8 тыс.тенге).

В целом, в АО «НК «ҚТЖ» для создания работникам безопасных условий труда на рабочих местах реализовано 3 573 мероприятия.

Согласно требованиям отраслевых норм выдачи работники Компании обеспечиваются сертифицированной специальной одеждой и обувью, средствами индивидуальной защиты.

По состоянию на конец 2018 года в Компании по результатам аттестации производственных объектов по условиям труда установлено 22 959 рабочих мест, где во вредных, тяжелых и напряженных условиях труда заняты 50 398 работающих. или 40% от общего количества работников АО «НК «ҚТЖ». **GRI 403-3**

За 2018 год наибольшую долю от общего количества рабочих мест с вредными, тяжелыми и напряженными условиями труда занимают рабочие места со следующими производственными факторами:

Тяжесть труда-18,2%

Шум – 16,3%

Напряженность – 4%

Электромагнитное излучение – 1,8%

Микроклимат – 0,5%

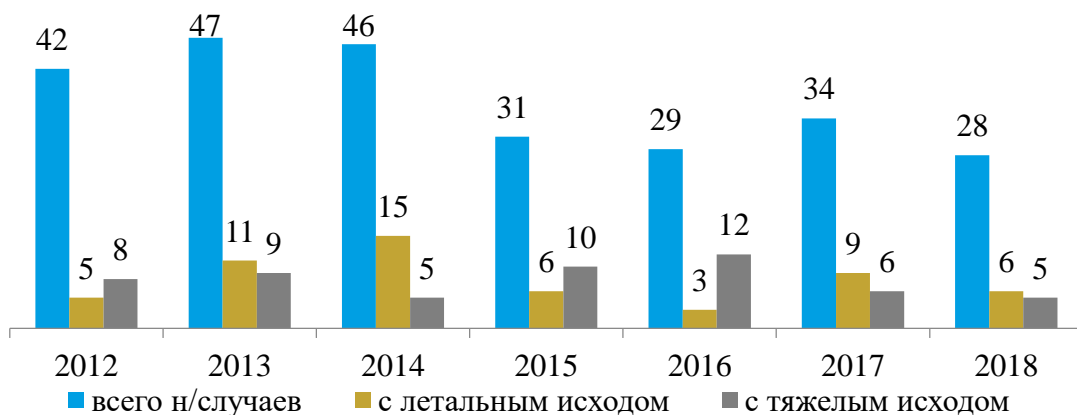
Химический фактор – 0,3%

Одной из основных превентивных мер в системе управления охраной труда, направленных на снижение количества несчастных случаев на производстве, является обучение руководителей, специалистов и работников требованиям безопасности и охраны труда.

В Компании организовано обучение руководящих работников и лиц, ответственных за обеспечение безопасности и охраны труда, в организациях, осуществляющих повышение квалификации кадров, в порядке установленном уполномоченным органом и локальными актами Компании. К примеру, в филиале АО «НК «КТЖ» - «Дирекция магистральной сети» в 2018 году прошли обучение по вопросам безопасности и охране труда 1974 ответственных лица по безопасности и охране труда.

В результате показатели производственного травматизма в 2018 году составили: 28 несчастных случаев (2017 год - 34 случая), в том числе 4 групповых случая (в 2017 году не было допущено), со смертельным исходом 6 случаев (2017 год – 9 случаев), с инвалидным исходом 5 случаев (2017 год – 6 случаев), коэффициент потерянных дней составил 16,17 (2017 год -18,05). Средний коэффициент частоты производственного травматизма по Компании составил 0,22 (2017 год - 0,26), материальный ущерб составил 400 656 тыс.тенге (2017 год - 485 372 тыс.тенге). **GRI 403-2, GRI 403-9**

Диаграмма №12 Показатели производственного травматизма



Безопасность движения

Весь перевозочный процесс Компании имеет повышенный уровень ответственности, как перед здоровьем и жизнью пассажиров и грузовладельцев, так и перед задействованным персоналом. Заинтересованных лиц Компании всегда заботила безопасность движения поездов и какие усилия Компания прилагает по повышению уровня безопасности. Именно поэтому руководством Компании уделяется повышенное внимание вопросам безопасности движения.

За 2018 год по группе компаний АО «НК «КТЖ» допущено 176 случаев нарушений безопасности движения, в том числе 1 крушение, 30 событий и 145 инцидентов (диаграмма №1). В сравнении с аналогичным периодом 2017 года количество нарушений безопасности движения снижено на 29%.

В разрезе хозяйств Компании ситуация сложилась следующим образом:

АО «КТЖ-Грузовые перевозки» (ГП) - 76 случаев (21 событий и 55 инцидентов), из них:

- по хозяйству движения: 13 событий (13 сходов), 30 инцидентов;
- по локомотивному хозяйству: 7 событий (6 сходов, 1 столкновение), 18 инцидентов;
- по вагонному хозяйству: 1 событие (сход), 6 инцидентов;
- по хозяйству грузовой и коммерческой работы: 1 инцидент.

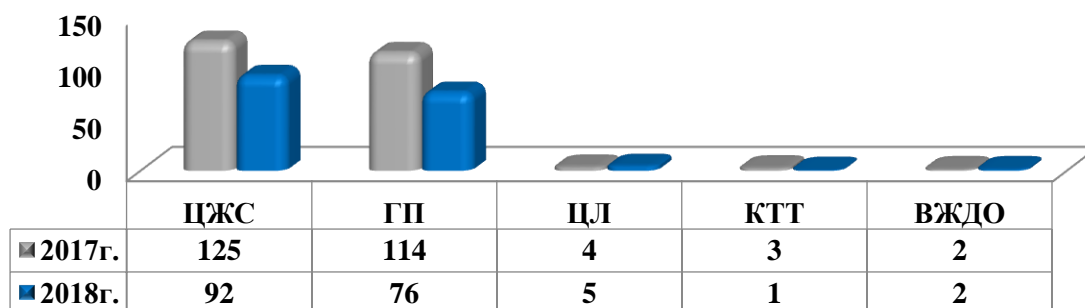
Филиал АО «НК «КТЖ» - «Дирекция магистральной сети» (ЦЖС) - 92 случая (1 крушение, 7 событий и 84 инцидентов), из них:

- по хозяйству пути: 1 крушение, 6 событий (сходы), 73 инцидентов;
- по хозяйству сигнализации и связи: 1 событие (сход);
- по хозяйству энергоснабжения: 11 инцидентов.

Дочерние организации Компании - 2 события, 6 инцидентов:

- **АО «Пассажирские перевозки» (ПП) - 1** событие (сход), 4 инцидента;
- **АО «Казтеміртранс» (КТТ) - 1** инцидент;
- **АО«Военизированная железнодорожная охрана» (ВЖДО) - 1** событие, 1 инцидент.

Диаграмма №13 Нарушения безопасности движения



С целью проведения объективной оценки состояния БД по Компании разработана Методика расчета состояния безопасности движения которая определяется путем расчета, проводимого с учетом исторических данных за предыдущие 5 лет и степени тяжести допущенных нарушений. Таким образом, состояние безопасности движения по Компании за 2018 год находится в удовлетворительной зоне с относительным показателем 0,812.

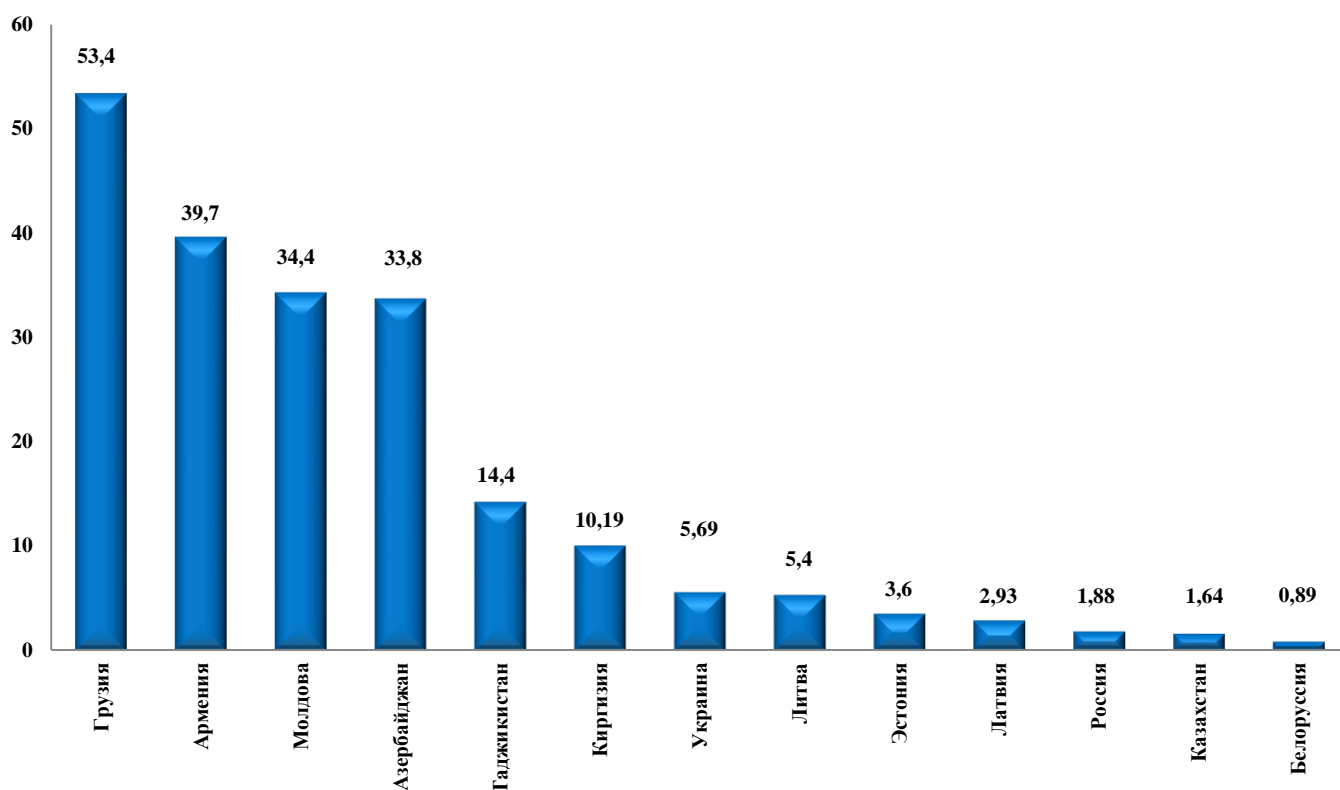
Бенчмаркинг

Проведен сравнительный анализ показателей безопасности железнодорожных администраций в международном сообщении государств-участников Содружества по итогам деятельности за 12 месяцев 2018 года (диаграмма №2).

Для корректного отображения результатов были учтены сопоставимые нарушения, то есть крушения, события и инциденты. По итогам проведенного анализа показателей безопасности движения, выраженных в количестве нарушений безопасности движений на млн. поездо-км, **показатели Компании значительно ниже** показателей

рассматриваемых железнодорожных администраций, кроме Белоруссии.

Диаграмма №14 Результаты бенчмаркинга по итогам работы за 2018 год



В целях предотвращения и минимизации факторов, влияющих на состояние безопасности движения, в 2018 году проделана следующая работа (таблица 1).

Таблица №14 Меры по улучшению состояния безопасности движения за 2018 год

Воздействие персонала:

- для предупреждения проявления «Человеческого фактора» и исключения случаев нарушения работниками требований локальных актов, регламентирующих выполнение технологических процессов, внедрена система оценки результативности и эффективности внутреннего контроля, где проведено более 8 тысяч проверок, по результатам которых выявлено и устранено более 31 тысячи несоответствий по несоблюдению технологических процессов;
- по введенным стандартам и Руководству по системе управления производственной безопасностью проведено обучение более 8,8 тыс. руководителей и специалистов, подготовлено 17 преподавателей филиала АО «НК «ҚТЖ» - «Центр оценки и развития персонала железнодорожного транспорта», всего ознакомлено – 86 101 работник;
- единство подходов к организации работ по обеспечению безопасности движения достигнуто за счет установления нормативов для руководителей всех уровней управления, которые направлены на комплексный подход к решению задач обеспечения безопасности движения в курируемых подразделениях.

Соблюдение технологических процессов и нормативно-технической документации:

- актуализирован типовой технологический процесс работы подразделений вагонного хозяйства и пересмотрены нормативы численности и штаты работников вагонного хозяйства;
- в пассажирском хозяйстве актуализировано 13 технологических процессов;
- переработаны Правила допуска грузовых вагонов на магистральные железнодорожные сети;
- разработана Инструкция по формированию, порядку пропуска и организации осмотра длинносоставных и тяжеловесных грузовых поездов на МЖС;
- установлены обязательные требования по плановому ремонту вагонов.

Технические средства, распределение материалов и инструментов:

- приобретено и введено в эксплуатацию 237 ед. электроприводов типа Р-80 Альстом;
- введены в эксплуатацию 100 модернизированных дефектоскопных средств;
- приобретен и произведен капитальный ремонт технологического оборудования для обслуживания и ремонта вагонов на общую сумму 19 245 тыс. тенге в количестве 10 единиц;
- произведен ремонт радиостанций на сумму 1 707 тыс. тенге в количестве 120 единиц.

Контроль:

- пересмотрена организационная структура безопасности движения;
- пересмотрены должностные инструкции работников, связанных с вопросами обеспечения безопасности движения;
- внедрена отчетность в вопросах безопасности движения по уровням управления, определены периодичность и порядок отчетности;
- на ежеквартальной основе заслушаны руководители структурных подразделений Компании.

Профилактическая работа:

- проведено совещание с частными пассажирскими перевозчиками всех форм собственности;
- приостановлен закуп пассажирских тепловозов ТЭП33А до устранения конструктивного недостатка;
- проведено совещание с компанией «General Electric» и ТОО «Камкор Локомотив» по вопросу технического состояния локомотивного парка;
- проведены «Круглые столы» с участием государственных органов и Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» по исключению случаев наезда на людей, ДТП, хищения и сходов подвижного состава на подъездных путях частных ветвевладельцев, по результатам которых разработана дорожная карта по совместным действиям на 2019 – 2020 годы;
- направлены письма в МИР РК о необходимости принятия мер к частным ветвевладельцам по снижению количества сходов подвижного состава и их повреждения;
- проведены весенний, осенний осмотры текущего состояния инфраструктуры, подвижного состава, производственно-технических объектов, технических средств.

В структурных подразделениях проведены:

Месячники

«Составитель поездов-руководитель маневров», «Профилактика автотормозного оборудования грузовых и пассажирских поездов, совместно с локомотивным и вагонным хозяйствами», «Скот на пути», «Безопасное содержание бесстыкового пути», «Соблюдение технологических процессов – залог безаварийной работы», «Человек на пути», «Содержание рельсовых цепей», «Внимание – переезд», «Изолирующий стык», «Проезд запрещающего сигнала – преступление», «Безопасный роспуск вагонов», «Внимание! Тормозной башмак», «Внимание! Погрузку опасного наливного груза в цистерны – на особый контроль», «Внимание! Боковая рама», «Профилактика автотормозного оборудования», «Особый контроль техническому состоянию дизель генераторных установок технических вагонов», «Обеспечение норм содержания стрелочного перевода – залог безотказной работы стрелок», «Контактная сеть – токоприемник», «По сохранности вагонного парка и профилактике хищения узлов и деталей вагонов», «Соблюдение технологических процессов - залог безаварийной работы».

Декадни

«Безопасность движения при производстве маневровых работ», «Особый контроль техническому состоянию ударно-тягового оборудования», «Соблюдение пожарной безопасности в пассажирских поездах», «Особый контроль техническому состоянию приводов вагонных генераторов», «Электрооборудование вагонов – в исправную работу», «Качественный ремонт вагонов – залог безопасности движения».

В рамках профилактической работы по предотвращению наезда на людей, скот, выезда автомобильного транспорт на железнодорожный переезд при проходе железнодорожного подвижного состава, наложения посторонних предметов на путь, краж устройств СЦБ и связи проведены следующие мероприятия:

- совместно с работниками правоохранительных органов проведено 3 479 рейдовых проверок с целью:

Профилактическая работа:

разъяснения жителям близлежащих к железной дороге населенных пунктов об уголовной ответственности за нарушение Правил нахождения в зоне повышенной опасности и выпаса скота вблизи железной дороги;

выявления несовершеннолетних лиц на железнодорожных объектах, занимающихся наложением посторонних предметов на путь, боем стекол и линз, бродяжничеством, а также для предотвращения детского травматизма;

соблюдения водителями автотранспортных средств правил проезда через железнодорожные переезды.

- проведено 2968 общих собраний, с охватом 227023 человек, с учащимися учебных заведений 4833 собраний с охватом 74589 учащихся;
- опубликовано 303 статьи в СМИ, проведено 23 выступления на радио, 12 выступлений на ТВ;
- построено 373,5 км и отремонтировано 631,7 км проволочной изгороди для предотвращения выхода скота на путь;
- проведено обновление 1434 предупреждающих знаков в местах массового перехода людей через железнодорожные пути;
- разработаны видеоролики на двух языках в целях профилактики нарушений безопасности движения на железной дороге.

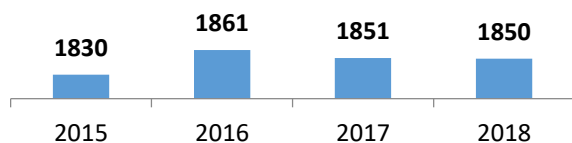
Снижение нарушений безопасности движения достигнуто за счет реализации комплекса мер, включающего:

- 876 километров капитального ремонта и модернизации верхнего строения пути, 1707 километров новых ж/д линий;
- обновление и капитальный ремонт парка локомотивов – 29 ед., проведен капитальный ремонт – 46 ед.;
- капитальный ремонт грузовых вагонов – 3390 ед., пассажирских - 170 ед.

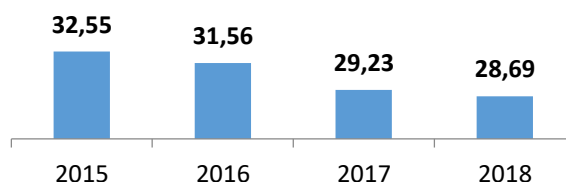
- Контроль за состоянием подвижного состава и объектов инфраструктуры, где отставлено из эксплуатации - 965 локомотивов, из эксплуатации – 1 159 грузовых вагонов, 375 пассажирских вагонов, закрыто для движения поездов 430 станционных путей и 821 стрелочный перевод, принято более 2 тысяч мер по ограничению скорости движения поездов.

Повышение операционной эффективности

Среднесуточная производительность локомотива, тыс.т-км брутто



Удельные затраты дизельного топлива, кг/10000 ткм брутто



Экологическая ответственность

Система экологического менеджмента

Результаты проведенного в 2018 году аудиторами компании «SGS» Kazakhstan LTD», инспекционного аудита АО «НК «ҚТЖ» подтвердили соответствие менеджмента требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента».



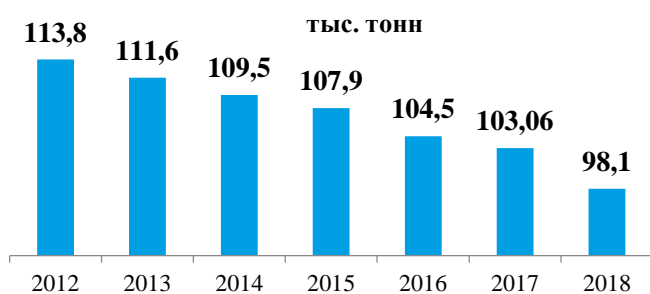
Таблица №15 Общие показатели по охране окружающей среды

GRI 305-1, GRI 307-1

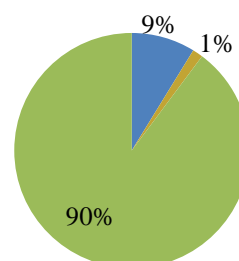
Показатели	2014	2015	2016	2017	2018	% изменение 2017-2018
Выбросы парниковых газов в атмосферу, тыс. тонн CO ₂ – эквивалента	211,50	78,63	98,60	95,64	92,58	-3
Затраты на природоохранную деятельность, млн. тенге	748,50	716,70	677,17	663	678,5	+2,5
Сумма штрафных экономических санкций за экологические нарушения, млн тенге	30,80	19,90	12,06	6,6	1,09	-83

Эмиссии в окружающую среду

Диаграмма №15 Динамика эмиссий в окружающую среду GRI 305-1



Доли эмиссии загрязняющих веществ



- - выбросы в атмосферу
- - сбросы сточных вод
- - отходы производства

Выполняемые мероприятия по снижению эмиссии G4-EN19, LT3, LT5

1. Внедрение тепловозов «ЭВОЛЮШН», обладающих пониженным выбросом загрязняющих веществ, позволит снизить их выброс в атмосферный воздух более чем в 2,2 раза по сравнению с тепловозами старых моделей.



2. Приобретение новых пассажирских вагонов, оснащенных туалетами замкнутого типа, позволит исключить бактериальные загрязнения железнодорожного полотна фекальной микрофлорой.

3. Перевод котельных с твердого на газообразное топливо, подключение отоплений производственных зданий к городскому центральному теплоснабжению даст возможность снизить загрязнение атмосферного воздуха от стационарных источников.



В целях определения возможных пределов изменений принятых показателей эффективности деятельности в области охраны окружающей среды разработана Методика оценки эффективности системы управления природоохранной деятельностью (приказ от 11 июня 2018 года). Проведенная оценка показала, что система природоохранной деятельности в Компании «Эффективная».

Потребление ресурсов

АО «НК «КТЖ» является значительным потребителем энергии, в связи с чем, Правлением Компании утверждена Программа энергосбережения АО «НК «КТЖ» на период до 2020 года, где поставлена задача за период с 2013 по 2020 годы сэконоимить 1,942 млн. тонн условного топлива (далее-т.у.т.), на сумму около 152 млрд. тенге. **GRI 302-1**

По итогам работы за 2018 год расход топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) в целом по АО «НК «КТЖ» составил 1 292,9 тыс. т.у.т. на сумму около 155,4 млрд. тенге. В том числе тяга поездов 1 186,6 тыс.т.у.т. (91,8 %), нетяговые нужды 106,24 тыс.т.у.т. (8,2 %). На тягу поездов израсходовано 30,8 % электроэнергии и 69,2 % дизельного топлива, потребляемых Компанией, или суммарно в условном исчислении до 91,8 % от потребления всех видов ТЭР. **GRI 302-1**

Таблица №16 Потребление ТЭР на эксплуатационно-производственные (не тяговые) нужды.

Показатель	2014	2015	2016	2017	2018	% изменени е 2018- 2017
Электроэнергия, тыс.кВтч	388 474,10	355 708,40	308 603,8	325 668,26	321 256,56	-1,4%
Уголь, тонн	47 942,87	43 630,24	38 961,89	31 035,20	33 398,97	7,6%
Природный газ, тыс.м3	2 685,96	2 362,33	2 282,12	1 890,86	1 872,59	-1%
Бензин, тонн	9 739,87	9 141,2	8 255,75	7 533,35	7 361,94	-2,3%
Дизельное топливо, тонн	25 890,20	25 676,40	26 227,90	23 890,75	22 522,52	-5,7%
Печное топливо, тонн	344,21	344,20	187,20	0	0	
Расход ТЭР, т.у.т	133 476,6	125 166,1	115 614,5	107 564,0	106 245,77	-1,2%
Стоимость ТЭР, млн.тенге (с НДС)	11 060,06	11 309,06	10 907,40	12 481,63	13 577,48	8,8%
Стоимость ТЭР, тыс.тг/т.у.т	82,86	90,35	94,34	116,04	127,79	10,1%

В период с 2014 по 2018 год происходит увеличение расхода на энергоресурсы в денежном выражении, при этом расход в натуральном выражении снижается. Это объясняется ежегодным ростом цен на энергоресурсы и проводимыми мероприятиями по энергосбережению.

Таблица №17 Потребление ТЭР на тяговые нужды (теплотяга плюс электротяга) за 2018 год. GRI 302-3, LT2

Показатель	2015	2016	2017	2018	% к 2017
Объем работы, млрд. т.км.бр.	367,9	363,65	395,695	421,978	6,64%
Расход ТЭР на тягу поездов, тыс. т.у.т	1 126,83	1 109,07	1 130,65	1 186,62	4,95%
Энергоемкость*, кг.у.т./ 10т.т.км.бр.	30,63	30,50	28,57	28,12	-1,57%

* - Показатель снижения удельных расходов топливно-энергетических ресурсов на единицу продукции (работы).

Таблица №18 Эффективность реализации Программы энергосбережения АО «НК «КТЖ» в 2014-2018 годах

GRI 302-4

Вид энергоресурса	Показатель	2014	2015	2016	2017	2018	% изменение 2018-2017
Электроэнергия	экономия электроэнергии и тыс. кВт	10 257,25	19 776,35	33 950,40	138 641,0	53 809	-61,2%
	экономия затрат на электроэнергию, млн. тенге	102,57	277,74	435,47	2 062,02	949,4	-54,0%
Дизельное топливо	экономия дизтоплива, тонн	80 042,60	88 427,00	148 082,34	175 239,0	168 813	-3,7%
	экономия затрат на диз.топливо, млн. тенге	9 064,13	12 027,08	17 492,52	31 084,7	36073,7	16,0%
Уголь	экономия угля, тонн	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
	экономия затрат на уголь, млн. тенге	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Бензин	экономия бензина, тонн	32,10	38,00	12,80	69,0	0,00	-
	экономия затрат на бензин, млн. тенге	3,53	4,23	1,54	8,94	0,00	-
Всего млн.тенге		9 170,24	12 309,05	17 929,54	33 155,66	37 023,1	11,7%

Таблица №19 Эффективность удельного расхода ТЭР на единицу работы в 2008 – 2018 годах, кг.у.т./10 тыс.т.км брутто

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
37,20	37,07	37,01	36,67	34,83	34,71	35,52	34,04	33,67	31,29	30,64

Контактные данные

Отчет в области устойчивого развития, а также дополнительная информация об устойчивом развитии содержится на корпоративном сайте www.railways.kz

Вопросы, связанные с информацией, представленной в настоящем Отчёте можно направлять по адресу:

АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», 010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Кунаева, 6

*Мужиков Руслан, главный менеджер
Департамента стратегии и
корпоративного развития тел. +7 (7172)
60-38-37, электронная почта:*

Muzhikov_R@Railways.kz

GRI 102-53

Приложения

Глоссарий

№	Термин	Ед. измерения (если приемлемо)	Пояснение
1	Грузооборот	ткм (тоннокилометр)	Грузооборот — экономический показатель работы транспорта (показатель объема перевозок грузов), равный произведению массы перевозимого за определенное время груза на расстояние перевозки. Грузооборот измеряется в тонно-километрах. Например, если разные суда перевезли в течение года 5 млн тонн груза на среднее расстояние 150 км, то годовой грузооборот составляет $5 \times 150 = 750$ млн тонно-километров.
2	Пассажиروоборот	пкм	Пассажируоборот — показатель отражения объема перевозок пассажиров в пассажиро-километрах и исчисляется как произведение количества пассажиров на расстояние перевозок.
3	Средняя участковая скорость	км/ч	Средняя скорость движения поезда по участку с учетом времени стоянок на промежуточных станциях, разгона, замедления и задержки поезда на перегонах. Для определения средней участковой скорости необходимо произведение числа поездов на длину участка (в км) разделить на сумму продолжительности (в часах) нахождения этих поездов на данном участке: $V_y = \frac{\sum NS}{\sum Nt_y},$ где $\sum NS$ — суммарные поездо-километры на участке; $\sum Nt_y$ — поездо-часы с учетом стоянок поездов на промежуточных станциях. Участковая скорость зависит от пропускной способности участка, технического состояния пути и подвижного состава, графика движения поездов и диспетчерского регулирования.
4	Коэффициент частоты травматизма		Коэффициент (Кч), выражающий количество несчастных случаев на производстве, приходящихся на 1000 работников. Формула расчета $Кч = \frac{T * 1000}{P},$ где Т — общее число пострадавших за определенный период времени независимо от того, закончилась ли временная неструеспособность в этом периоде; Р — среднесписочная численность работников за этот период времени.
5	Динамическая нагрузка груженого вагона	т/ваг	Динамическая нагрузка груженого вагона характеризует среднюю загрузку груженого вагона на всем пути следования и рассчитывается путем деления грузооборота нетто эксплуатационного на пробег груженых вагонов рабочего парка.

№	Термин	Ед. измерения (если приемлемо)	Пояснение
6	Оборот грузового вагона	сутки	Время, затрачиваемое на выполнение цикла операций от момента окончания одной погрузки до момента окончания следующей погрузки или сдачи в груженом или порожнем состоянии.
7	Среднесуточная производительность вагона	т-км. Нетто	Количество тонн на километр, которое приходится в сутки на один вагон рабочего парка. Рассчитывается как частное от деления грузооборота нетто на рабочий парк вагонов, отнесённое к какому-то временному периоду.
8	Среднесуточный пробег грузовых вагонов	км	Среднесуточный пробег вагона – расстояние пробега в километрах, приходящееся на один вагон рабочего парка в сутки.
9	Полный рейс грузового вагона	км	Среднее расстояние, проходимое вагоном за время оборота.
10	Груженный рейс грузового вагона	км	Среднее расстояние, проходимое вагоном за время оборота в груженом состоянии.
11	Эксплуатационная длина	км	Протяженность железнодорожных линий между станциями без учета таких путей, как второй главный, станционные и др.
12	Развернутая длина главных путей	км	Сумма длин всех главных путей (первых, вторых, третьих и т. Д.)
13	Подъездные пути		железнодорожные пути, соединяющие железнодорожную станцию, расположенную на магистральной линии, с промышленным предприятием или другой организацией
14	Подвижной состав		Подвижные железнодорожные единицы, предназначенные для перевозки грузов и пассажиров по железным дорогам
15	ЕБИТДА		Аналитический показатель, равный объёму прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации. Также известна как «доналоговая прибыль».
16	ЕБИТДА margin	%	Мера прибыльности компании. Она рассчитывается, как отношение ЕБИТДА и выручки.
17	НЖС		Региональные отделения магистральной сети
18	АО «НК «ҚТЖ», Компания		Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
19	Группа компаний АО «АО «НК «ҚТЖ»		«АО «НК «ҚТЖ» и его дочерние организации
20	Отчёт		Отчет в области устойчивого развития за 2017 год

№	Термин	Ед. измерения (если приемлемо)	Пояснение
21	ДЗО		Дочерние и зависимые организации
22	Руководство GRI		Руководство по отчетности в области устойчивого развития GRI Standards
23	ЦМФО		Филиал АО «НК «КТЖ» - «Многофункциональный центр обслуживания»
24	Глобальный договор ООН		инициатива ООН, направленная на поощрение социальной ответственности бизнеса и предоставлении отчетов об осуществлении такой политики
25	Job matching		программа мероприятий, нацеленных на оценку соответствия работника занимаемой должности
26	ТОИР		комплекс операций по поддержанию работоспособности или исправности производственного оборудования (изделий, деталей) в процессе технической эксплуатации, хранения и транспортировки
27	КПД		ключевые показатели деятельности
28	Центральный аппарат		Центральный аппарат АО «НК «КТЖ»
29	ТЭР		топливно-энергетические ресурсы
30	ИСО (ISO)		Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization)
31	КСУБД		Корпоративная система управления безопасностью перевозочного процесса

Указатель содержания общих стандартных элементов отчетности GRI Standards в отчете. GRI 102-55

Код элемента	Группа элементов отчетности/Аспект	Разделы отчета/Комментарии	Страница в отчете	Примечания
Стратегия и анализ				
GRI 102-14	заявление самого старшего руководителя	Обращение к читателям Отчёта	4	
Профиль организации				
GRI 102-1	название организации	О Компании	12	
GRI 102-2	основные бренды, продукцию, а также услуги	Географическое и рыночное присутствие Компании	12	
GRI 102-3	местонахождение штаб-квартиры организации	Географическое и рыночное присутствие Компании	12	

Код элемента	Группа элементов отчетности/Аспект	Разделы отчета/Комментарии	Страница в отчете	Примечания
GRI 102-4	количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	Географическое и рыночное присутствие Компании	12	
GRI 102-5	характер собственности и организационно-правовая форма	История	12	
GRI 102-6	рынки, на которых работает организация	Географическое и рыночное присутствие Компании	12	
GRI 102-7	масштаб организации	Реализация Программы Трансформации Компании	16	
GRI 102-8	численность сотрудников	Численность персонала	16	
GRI 102-41	процент всех сотрудников охваченных коллективными договорами	Персонал	35	
GRI 102-9	цепочка поставки организации	Цепочка поставок	18	
GRI 102-10	существенные изменения масштабов, структуры или собственности	Реализация Программы Трансформации Компании	20	
GRI 102-11	принцип предосторожности	Участие во внешних инициативах	22	
GRI 102-12	экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Участие во внешних инициативах	22	
GRI 102-13	членство в ассоциациях	Участие во внешних инициативах	22	
Выявленные существенные аспекты и границы				
GRI 102-45	юридические лица, отчетность которых была включена в отчетность	Существенности и границы аспектов	09	
GRI 102-46	методика определения содержания отчета и Границ Аспектов	Существенности и границы аспектов	07	
GRI 102-47	список всех существенных Аспектов	Существенности и границы аспектов	09	

Код элемента	Группа элементов отчетности/Аспект	Разделы отчета/Комментарии	Страница в отчете	Примечания
GRI 102-48	последствия всех переформулировок показателей, опубликованных в предыдущих отчетах		10	Переформулировки не применялись
GRI 102-49	существенные изменения Охвата и Границ Аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами		10	Существенных изменений не наблюдалось
Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
GRI 102-40	список групп заинтересованных сторон	Вовлечение заинтересованных сторон	06	
GRI 102-42	принципы выявления и отбора заинтересованных сторон	Вовлечение заинтересованных сторон	06	
GRI 102-43	подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Вовлечение заинтересованных сторон	06	
GRI 102-44	ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения,		38	
Общие сведения об отчете				
GRI 102-50	отчетный период	Об Отчёте	05	
GRI 102-51	дата публикации предыдущего отчета	Об Отчёте	05	
GRI 102-52	цикл отчетности	Об Отчёте	05	
GRI 102-53	контактное лицо	Контактные данные	55	
GRI 102-54	вариант подготовки отчета «в соответствии» с руководством GRI	Об Отчёте	11	
GRI 102-55	Таблица показателей GRI		58	
GRI 102-56	практика организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности	Уровень раскрытия и верификация	11	
Корпоративное управление				
GRI 102-18	структура корпоративного управления организацией	Корпоративное управление	23	
Этика и добросовестность				
GRI 102-16	ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие как кодексы поведения и этические кодексы	Этика и добросовестность	27	

Указатель содержания специфических стандартных элементов отчетности GRI Standards в отчёте

Код элемента	Группа элементов отчетности/Аспект	Разделы отчета/ Комментарии	Страница в отчете	Примечания
Категория «Экономическая»				
Экономическая результативность				
GRI 201-1	созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Созданная и распределенная экономическая стоимость	29	
GRI 201-3	обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	Забота о пенсионерах	37	
GRI 201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	Спонсорская деятельность	36	
Непрямые экономические воздействия				
GRI 203-1	развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Непрямые экономические воздействия	30,31	
GRI 203-2	существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия	Непрямые экономические воздействия	29-32	
Практики закупок				
GRI 204-1	доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Доля местных поставщиков	19,30	
Противодействие коррупции				
GRI 205-1	общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	Этика и добросовестность	28	
GRI 205-2	информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и добросовестность	28	
GRI 205-3	подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Этика и добросовестность	27	

Код элемента	Группа элементов отчетности/Аспект	Разделы отчета/ Комментарии	Страница в отчете	Примечания
Категория «Экологическая»				
Энергия				
GRI 302-1	потребление энергии внутри организации	Потребление ресурсов	51	
GRI 302-3	энергоемкость	Потребление ресурсов	53	
GRI 302-4	сокращение энергопотребления	Потребление ресурсов	54	
Выбросы				
GRI 305-1	прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Эмиссии в окружающую среду	51	
GRI 305-5	сокращение выбросов парниковых газов	Эмиссии в окружающую среду	52	
Соответствие требованиям				
GRI 307-1	денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Система экологического менеджмента	51	
Категория «Социальная»				
Подкатегория «Практика трудовых отношений и достойный труд»				
Занятость				
GRI 401-1	общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Персонал	34,35	
GRI 401-2	льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности организации		43	
Здоровье и безопасность на рабочем месте				
GRI 403-2	виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	Безопасность и охрана труда	42	

Код элемента	Группа элементов отчетности/Аспект	Разделы отчета/Комментарии	Страница в отчете	Примечания
GRI 403-3	работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Безопасность и охрана труда	42	
GRI 403-9	виды и уровень производственного травматизма	Безопасность и охрана труда	45	
Подготовка и образование				
GRI 404-1	среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Обучение	42	
GRI 404-2	программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Забота о молодых работниках	38	
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров				
GRI 407-1	выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Персонал	35	
Практика обеспечения безопасности				
GRI 410-1	доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью	Обучение	42	
Подкатегория «Общество»				
Местные сообщества				
GRI 413-1	процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Забота о лицах с ограниченными возможностями	41	